



## Інформаційний документ

про стандартний страховий продукт

### «Страхування життя для клієнтів - фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредит готівкою» в АТ «Райффайзен Банк»)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА ЖИТЯ”, код ЄДРПОУ 34478248
Номер і дата витягу з Реєстру	Номер і дата витягу з Реєстру № 27-0024/30770 від 19.04.2024 р.
Місцезнаходження страховика	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.uniqa.ua">www.uniqa.ua</a>
Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	
<b>Клас страхування 19</b> Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23) та включають основний ризик в межах класу страхування - Смерть Застрахованої особи, а також допоміжний ризик Інвалідність Застрахованої особи (інвалідність I, II групи). Страховий продукт надає фінансовий захист на випадок непередбачених подій, в тому числі нещасних випадків, які можуть привести до обмеження можливості працювати або смерті Застрахованої особи.	
<b>Страхувальники:</b> Дієздатні фізичні особи, які отримують споживчий кредит в АТ “Райффайзен Банк”.	
<b>Об'єкт страхування:</b> Життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи. Застрахованою особою за договором страхування є Страхувальник.	
Страхові ризики та обмеження страхування	
<b>Страхові ризики:</b> Смерть Застрахованої особи, яка сталася протягом всього строку дії договору страхування. Інвалідність Застрахованої особи I або II групи.	
<b>Обмеження страхування:</b> Не приймаються на страхування: <ul style="list-style-type: none"><li>• особи, молодші 18 років, а також особи, яким виповнилося повних 71 рік на дату укладення договору страхування;</li><li>• недієздатні особи, визнані такими у встановленому законодавством порядку.</li></ul>	

## **Територія та строк дії договору страхування**

**Територія дії договору страхування:** Уесь світ.

**Дія договору не поширюється на:**

1. території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють своє повноваження, у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування відповідно до Розпорядження КМУ від 07.11.2014 р. N 1085-р. (зі змінами і доповненнями на дату настання події, що має ознаки страхового випадку) або інших чинних на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, нормативно-правових актів;
2. території, визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309, в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, або відповідно до інших чинних на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, нормативно-правових актів, прийнятих у разі скасування зазначеного Наказу;
3. території проведення воєнних дій будь-якого характеру; тимчасово окуповані, анексовані чи спірні території, території невизнаних Україною в установленому порядку держав;
4. території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою особою кордону.

**Строк дії договору страхування** дорівнює строку користування Страхувальником кредитом.

**Період страхування** дорівнює строку дії договору.

<b>Розмір страхової суми</b>	Страхова сума встановлюється розмірі суми кредиту. Розмір страхової суми визначається Страховиком відповідно до оцінки ризиків неповернення кредиту у випадку настання страхових ризиків. Умовами страхового продукту не передбачено право Страховика в односторонньому порядку редукувати (зменшити) розмір страхових сум та/або страхових виплат.
<b>Франшиза</b>	Франшиза за договором страхування не застосовується.
<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	Страховий тариф за кожним Страховим ризиком та за договором страхування в цілому від 0,07% до 1,9% в місяць в залежності від обраної програми кредитування. Загальна страхова премія = страховий тариф х страхову суму.

## **Порядок та строки сплати страхової премії**

Загальна страхова премія сплачується Страхувальником одноразово у визначену Кредитним договором дату надання кредиту шляхом здійснення Вигодона бувачем договірного списання коштів з поточного рахунку Страхувальника на користь Страховика.

## **Обов'язки сторін**

**Страхувальник зобов'язаний:**

1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом 5 робочих днів з дати зміни;
4. Інформувати Страховика про настання подій, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

**Страховик зобов'язаний:**

1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;
2. При настанні страховогого випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк;
3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".

**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону і Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору. Якщо Страхувальник не згоден із змінами публічної частини договору, він має право достроково припинити дію договору, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. Припинення договору можливе за умови отримання згоди Вигодонабувача. Для отримання викупної суми Страхувальник повинен подати заяву з вказанням банківських реквізитів, а також завірені підписом Страхувальника копії паспорту та довідки про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру Страхувальника. Викупна suma виплачується Страхувальнику протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання Страховиком відповідної заяви Страхувальника разом із зазначеними документами.

Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страховогого випадку, за умови одночасної відмови від Кредитного договору.

Повернення страхової премії здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.

<b>Гарантований інвестиційний дохід</b>	Відсутній за цим страховим продуктом
<b>Можливість участі в прибутках страховика</b>	Відсутня за цим страховим продуктом

**Визначення розміру викупної суми**

Договори страхування життя за цим страховим продуктом не є договорами інвестиційного страхування життя та/або договорами ануїтету, для цілей цього пункту під Викупною сумою розуміється сума, що підлягає сплаті за таким договором страхування життя як відшкодування раніше сплаченої премії (за вирахуванням вартості страхових витрат, незалежно від того, чи їх фактично призначено, чи ні) через анулювання або розірвання договору страхування або зменшення суми зобов'язань протягом строку дії договору.

Викупна сума за договором розраховується Страховиком на день припинення договору залежно від періоду, протягом якого діяв договір, згідно з методикою, наведеною нижче:

Max (CCP – CP \* (d2 - d0+1) / (d1 - d0 + 1) - CP \* (d1 - d2) / (d1 - d0 + 1) \* BC – FVB;0) \* K

CCP - Сплаченні страхові платежі за договором

CP - страховий платіж за договором

d0 – дата початку договору

d1 – дата закінчення договору

d2 – дата припинення дії договору

BC – витрати Страховика, пов’язані безпосередньо з укладанням і виконанням договору

FVB – фактичні виплати страхового відшкодування за договором

K – коефіцієнт, що залежить від продукту. Для страховогого продукту «Страхування життя для клієнтів - фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредит готівкою» в АТ «Райффайзен Банк» даний коефіцієнт дорівнює нулю.

### **Здійснення страхових виплат**

#### **Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

1. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) діб (не враховуючи вихідних та святкових днів), з дня, коли стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку.
2. Надати Страховику всі документи, необхідні для виплати

#### **Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**

1. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страховової виплати приймається Страховиком протягом 15 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо здійснення страховової виплати оформлюється страховим актом;
2. Страхова виплата здійснюється протягом 15 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату;
3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.
4. Розрахунок розміру страховової виплати відбувається на дату страхового випадку в розмірі залишку заборгованості Страхувальника за Кредитним договором, включаючи нараховані несплачені проценти, розраховані пені та штрафи за останні три місяці, які передували Страховому випадку, на момент настання Страхового випадку
5. Страхова виплата не може перевищувати Страхової суми визначеній умовами Договору та не може перевищувати 100 (ста) відсотків залишку заборгованості Страхувальника за Кредитним договором (включаючи нараховані несплачені проценти, розраховані пені та штрафи за останні три місяці, які передували Страховому випадку), що відповідає періоду страхування, в якому відбувся Страховий випадок.

#### **Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**

Не вважаються страховими випадками події, якщо вони сталися внаслідок:

1. Дій або бездіяльності Застрахованої особи, яка перебувала у стані або під впливом алкогольного (наркотичного, токсичного) сп’яніння.
2. Дій Застрахованої особи, вчинених у стані істотного погіршення психічного сприйняття внаслідок вживання алкоголю та/або його сурогатів, наркотичних та/або токсичних речовин.

3. Керування Застрахованою особою транспортним засобом у стані алкогольного (наркотичного, токсичного) сп'яніння або без наявності посвідчення водія відповідної категорії; передачі Застрахованою особою керування транспортним засобом іншій особі, яка знаходилася у стані алкогольного (наркотичного, токсичного) сп'яніння; передачі Застрахованою особою керування транспортним засобом особі, яка не має посвідчення водія відповідної категорії.
  4. Отруєння Застрахованої особи алкоголем або його сурогатами, наркотичними або токсичними речовинами, лікарськими препаратами, вжитими без призначення лікаря.
  5. Самогубства або замаху Застрахованої особи на самогубство. Під цим розуміється спроба самогубства або навмисного покалічення, у тому числі здійснена Застрахованою особою у стані неосудності, розумового або психосоматичного розладу (крім випадків, коли зазначений стан був викликаний травмою, отриманою Застрахованою особою безпосередньо перед самогубством або замахом на самогубство).
  6. Навмисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень.
  7. Керування Застрахованою особою будь-яким повітряним, сухопутним або водним засобом пересування без наявності відповідного посвідчення водія/ліцензії або іншого встановленого законодавством України документа, який дає право на керування відповідним засобом пересування. Страховик вважатиме, що Застрахована особа мала встановлений законодавством України документ, який дає право на керування відповідним засобом пересування, якщо під час настання нещасного випадку вона навчалася керуванню відповідним засобом пересування під безпосереднім наглядом інструктора – штатного співробітника учебного закладу, який має встановлений законодавством України дозвіл на здійснення такого навчання.
  8. Здійснення Застрахованою особою або її спроби здійснити неофіційний аборт (тобто, аборт, здійснений поза меж лікувального закладу).
  9. Неправильної медичної допомоги, за винятком випадків, коли цю допомогу було надано у прямому зв'язку з нещасним випадком та безпосередньо після його настання.
  10. Обставин непереборної сили (війни, воєнних дій, революції, заколоту, повстання, масових заворушень, терористичних актів, страйків, землетрусу або інших стихійних явищ, внаслідок біологічних або хімічних катастроф, а також впливу радіації або ядерної енергії).
  11. Використання Застрахованою особою літального апарату (за винятком випадків, коли Застрахована особа була пасажиром турбогвинтового, реактивного літаку, або планеру, допущених до здійснення польотів цивільної авіації, або пасажиром військового літаку, який був застосований для транспортування людей).
  12. Використання Застрахованою особою літального апарату (за винятком випадків, коли Застрахована особа була пасажиром турбогвинтового, реактивного літаку, або планеру, допущених до здійснення польотів цивільної авіації, або пасажиром військового літаку, який був застосований для транспортування людей).
  13. Участі Застрахованої особи у перегонах (тренуваннях до перегонів) на будь-якому сухопутному, повітряному або водному засобі пересування.
  14. Зайнятитя Застрахованою особою екстремальними видами спорту на землі, у горах, у повітрі або на воді.
- Не вважаються страховими випадками події, пов'язані із передіснуючим станом або нещасними випадками та їх наслідками, якщо такий переіснуючий стан або нещасні випадки виникли або сталися до моменту укладення договору страхування.

**Підстави для відмови у страховій виплаті:**

1. Навмисні дії Страхувальника, що привели до страхового випадку.
2. Вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що привело до страхового випадку.
3. Створення Страхувальником перешкод Страховику у визначені обставин, характеру та наслідків страхового випадку.
4. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страховогого ризику, або про факт настання страховогого випадку.
5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страховогого ризику.
6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страховогого випадку без поважних причин.
7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків.

**Інша інформація**

**Форма договору страхування**

Договір може бути оформлено як в паперовому так і в електронному вигляді. Договір укладається шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страховогого продукту «Страхування життя для клієнтів - фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредит готівкою» в АТ «Райффайзен Банк») та індивідуальної частини договору (Заяви про приєднання до договору), підписанням якої Страхувальник приєднується до договору в цілому.

Канал реалізації страхового продукту	Страховий посередник: Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а, код ЄДРПОУ 14305909, банківські та інші фінансові послуги. Мобільний застосунок «MyRaif» та Система «Райффайзен Онлайн»
Інша інформація про страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування життя для клієнтів - фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредит готівкою» в АТ «Райффайзен Банк» затверджено Наказом №49 від 15.11.2024 р. та є актуальним з 30.11.2024 р.
Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	У цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Страхування життя для клієнтів - фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредит готівкою» в АТ «Райффайзен Банк». Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах стандартного страховогого продукту «Страхування життя для клієнтів - фізичних осіб, які отримують споживчий кредит «Кредитна картка» в АТ «Райффайзен Банк», які доступні за посиланням: <a href="https://uniqa.ua/oferta/rayffayzen-bank/RB1704_credyt_gotivka_30.11.2024.pdf">https://uniqa.ua/oferta/rayffayzen-bank/RB1704_credyt_gotivka_30.11.2024.pdf</a> .

Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування