

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«ВАРТА 24/7»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533</b>
3	Ліцензія на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія, видана Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ)
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://uniqa.ua/">https://uniqa.ua/</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p><b>Клас страхування</b> – 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)».</p> <p><b>Об’єктом страхування</b> є можливі збитки Страхувальника, пов’язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків Страхувальника, інформація щодо ідентифікації яких зазначена у Договорі, та з якими пов’язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхові інтереси Страхувальника;</li> <li>- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.</li> </ul> <p><b>Страховий захист за Договором поширюється</b> на грошові кошти, які розміщено на діючих у період дії Договору поточних, депозитних, карткових рахунках Страхувальника, відкритих в АТ «Райффайзен Банк», та платіжні картки, випущені на ім’я Страхувальника до таких рахунків. Страхове покриття поширюється лише на дебетові картки з власними коштами на рахунку.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>Страховими ризиками</b> за Договором є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>«Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку»</b> – здійснення операцій третіми особами з картою Страхувальника після її втрати щодо отримання готівкових коштів з карткового рахунку Страхувальника в АТМ / терміналі</li> </ul>

		<p>самообслуговування із використанням картки та ПІН-коду.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>«Незаконна оплата з карткового рахунку в торгівельно-сервісній мережі за втраченими/викраденими картками»</b> – здійснення операцій третіми особами з картою після її втрати щодо розрахунку в торгівельно-сервісній мережі за товари / послуги втраченою / викраденою карткою та/або мобільним телефоном, як з використанням ПІН-коду так і без нього.</li> <li>• <b>«Скіммінг»</b> – протиправне здійснення платіжних операцій по картковому рахунку Страхувальника з використанням дублікату картки та отриманих протиправним шляхом даних картки Страхувальника.</li> <li>• <b>«Інтернет-еквайринг з використанням "Технології безпеки 3-D Secure"»</b> – протиправне здійснення третіми особами платіжних операції з використанням платіжної картки Страхувальника в системі електронної торгівлі (комерції) з використанням "Технології безпеки 3-D Secure" або незаконні операції шляхом заволодіння даними по картці, телефоном для отримання 3-D secure пароля або самим 3-D secure паролем для проведення інтернет платежу.</li> <li>• <b>«Фішинг», «Фармінг», «Вішинг»</b> – протиправне здійснення платіжних операції по картковому рахунку Страхувальника без застосування картки/дублікату картки з використанням отриманих протиправним шляхом реквізитів картки.</li> <li>• <b>«Соціальний інжиніринг»</b> – здійснення платіжних операції по картковому рахунку Страхувальника під впливом шахрая.</li> </ul> <p><b>Страховим випадком</b> за Договором є факт понесення Страхувальником матеріального (майнового) збитку, пов'язаного з втратою грошових коштів внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором, протягом строку дії страхового покриття за Договором, що підтверджено документально і не є винятком із страхових випадків.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>Територія дії Договору</b> - весь світ.</p> <p><b>Дія Договору не поширюється на:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування/лінії зіткнення, або воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права;</li> <li>- на території, поза межами України, що знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; тимчасово окуповані, анексовані чи спірні території, території невизнаних Україною в установленому порядку держав; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину кордону.</li> </ul> <p><b>Строк дії договору страхування</b> – 1 (один) рік / 1 (один) місяць</p>

		<p>з можливістю продовження (лонгації) строку дії договору.</p> <p><b>Період страхування</b> – 1 (один) рік або 1 (один) місяць, залежно від строку дії договору страхування.</p> <p>Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена в Договорі як Дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок Страховика.</p> <p><b>Договором встановлено часові обмеження щодо дії страхового захисту:</b> Страховий захист за Договором не діє протягом перших 7 (семи) днів з дня набрання чинності Договором страхування та/або перших 7 (семи) днів після надходження невчасно сплаченого страхового платежу за наступні періоди страхування по цьому Договору. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок за Договором настав протягом перших 7 (семи) днів з моменту набрання чинності Договором страхування та/або перших 7 (семи) днів після надходження невчасно сплаченого страхового платежу за наступні періоди страхування по Договору.</p> <p>Договір та Страхове покриття діє до 24 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору, з урахуванням умов Договору щодо дії страхового захисту.</p> <p>Дія Договору продовжується (лонгується) на такий самий строк дії Договору та на аналогічних умовах у разі відсутності письмової заяви однієї із Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом <b>30 (тридцяти) календарних днів</b> до закінчення строку дії Договору, а також у разі сплати страхових платежів за наступні періоди страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Розмір загальної страхової суми</b> за Договором встановлюється в розмірі <b>50 000 грн.</b></p> <p>Ліміт відповідальності визначається <b>в межах Загальної страхової суми</b> за Договором <b>впродовж кожних 12 (дванадцяти) місяців</b>, починаючи з дати укладення Договору. Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми, вказаної у Договорі.</p> <p>Ліміт по максимальній кількості страхових випадків ризику «Соціальний інжиніринг» - <b>1 (один) випадок впродовж кожних 12 (дванадцяти) місяців</b>, починаючи з дати укладення Договору</p>
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Річний страховий тариф залежить від обраної Страхувальником при укладенні Договору тривалості Періоду страхування та встановлюється в розмірі</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за період 1 (один) місяць - <b>1,44%</b>;</li> <li>• за період 1 (один) рік - <b>1,00%</b>.</li> </ul>

		<p>Загальний страховий платіж за Договором розраховується шляхом добутку страхової суми та річного страхового тарифу та залежить від обраного варіанту Періоду страхування, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за період 1 (один) місяць - <b>60 грн</b>;</li> <li>• за період 1 (один) рік - <b>500 грн</b>.</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж, передбачений Договором, підлягає сплаті одним платежем в день укладення Договору на рахунок Страховика, зазначений в Договорі.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ознайомити Страхувальника з умовами страхування;</li> <li>• у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення Страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Загальних умов страхового продукту;</li> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>• у разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії, повідомити Страхувальника про такі зміни, протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> з дати зміни, за контактними даними Страхувальника, які зазначені у Договорі;</li> <li>• відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</li> </ul> <p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;</li> <li>• перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом строку дії Договору не пізніше ніж <b>через 5 (п'ять) робочих днів</b> після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;</li> <li>• при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі</li> </ul>

		<p>визначення такої особи в Договорі);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором;</li> <li>• інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;</li> <li>• вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>• при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку;</li> <li>• при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, протягом <b>30 (тридцяти) календарних днів</b> з дати її настання, надати Страховику документи про причини і обставини такої події, а також всі документи, необхідні для прийняття рішення за подією, передбачені Договором;</li> <li>• інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати;</li> <li>• дотримуватись умов Договору та правил надання банківських послуг АТ «Райффайзен Банк»;</li> <li>• виконувати зобов'язання, які передбачені договором, укладеним Страхувальником з Банком, пов'язані з використанням платіжної картки, що обслуговує застрахований картковий рахунок, а також зобов'язання, передбачені умовами використання таких платіжних карток;</li> <li>• не повідомляти ПІН-код платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, на який поширюється страхове покриття за Договором, іншим особам, не залишати його в місцях, що є доступними, іншим особам, а також не наносити його на платіжну картку, що обслуговує відповідний картковий рахунок.</li> <li>• на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>Умови припинення дії Договору:</b>  Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закінчення строку дії Договору;</li> <li>– виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>– несплати страхового платежу за наступні періоди страхування, у відповідності до умов Договору.</li> <li>– ліквідації Страхувальника-юридичної особи, ліквідації</li> </ul>

		<p>(закриття) Страхувальника - фізичної особи-підприємця, смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України «Про страхування»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>– набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</li> <li>– подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;</li> <li>– в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором.</li> </ul> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку. Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії договору страхування. Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин</b> з моменту виявлення: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. звернутися за телефоном інформаційного центру Страховика: <b>+38 (044) 225 60 00, +38 (097) 170 03 73 (Київстар), +38 (066) 170 03 73 (Vodafone), +38 (093) 170 03 73 (Lifecell)</b> (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора мобільного зв'язку), сповістити про подію, що сталася, а також повідомити: <ul style="list-style-type: none"> <li>• номер Договору;</li> <li>• обставини настання події, що має ознаки Страхового випадку;</li> <li>• іншу інформацію на вимогу Страховика.</li> </ul> </li> <li>1.2. <b>негайно вжити заходів, щодо зменшення можливих збитків</b> – повідомити Банк за номером телефону <b>0 800 500 500</b> про випадок для оперативного блокування платіжної картки та:</li> </ol> </li> </ol>

		<p>а) надати Банку всю відому інформацію щодо незаконної (несанкціонованої) операції, події та обставин за яких вона відбулася;</p> <p>б) виконати рекомендації співробітника Банку у зв'язку із настанням події, в тому числі заблокувати платіжну картку, дані якої було скомпрометовано та інші.</p> <p><b>2. Протягом 48 (сорока восьми) годин</b> з моменту виявлення незаконних операцій:</p> <p>2.1. подати Страховику заяву про страхову виплату;</p> <p>2.2. звернутися та подати заяву до компетентних органів (поліції) повідомивши всі відомі обставини про випадок, що відбувся, в тому числі про викрадення платіжної карти та/або мобільного телефону;</p> <p>2. Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок, передбачені Договором та виконати інші дії на вимогу Страховика.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> після дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника, передбачених Договором, що підтверджують факт настання страхового випадку. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.11.7. Загальних умов страхового продукту.</p> <p>2. Страхова виплата здійснюється протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> із дня прийняття Страховиком рішення про Страхову виплату (оформлення Страхового акту), з урахуванням положень Договору.</p> <p>3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати або відстрочку прийняття рішення, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом <b>10 (десяти) робочих днів</b> з дати прийняття рішення про відмову.</p> <p>4. Після здійснення страхової виплати Договір продовжує свою дію, з можливістю подальшої пролонгації та з урахуванням наступного:</p> <p>4.1. Загальна сума здійснених страхових виплат, впродовж кожних <b>12 (дванадцяти) місяців</b> дії Договору, починаючи з дати укладення Договору, не може перевищувати розміру Загальної страхової суми, зазначеної в Договорі. Страхова сума протягом кожних <b>12 (дванадцяти) місяців</b> дії Договору зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Наступні страхові виплати, протягом кожних <b>12 (дванадцяти) місяців</b> дії Договору, проводяться з урахуванням зменшення страхової суми.</p> <p>4.2. У разі продовження строку дії Договору, на кожну річницю дії Договору розмір Загальної страхової суми за Договором поновлюється до розміру, зазначеного в Договорі.</p> <p>5. <b>Страхова виплата розраховується у розмірі</b></p>



		<p>несанкціоновано списаних коштів з рахунку Страхувальника з вирахуванням сум, отриманих Страхувальником у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше ніж в розмірі страхової суми та, встановлених Договором лімітів. Для валютних карт розрахунок здійснюється в національній валюті (гривні), виходячи з обмінного валютного курсу НБУ на дату настання страхового випадку.</p> <p><b>6.</b> Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування за аналогічними ризиками із декількома страховиками, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.</p>
19	Винятки зі страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</b></p> <p>1.1. навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>1.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;</p> <p>1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних причин, несвоєчасне подання Страхувальником документів для здійснення Страховиком Страхової виплати, що передбачені Договором, без поважних на це причин, або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.</p>



**2. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події за наявності таких обставин:**

2.1. настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку Страхувальника, внаслідок навмисних дій Страхувальника (передача Страхувальником Картки третій особі (в тому числі з метою поштової чи іншої доставки) та/або розголошення ПІН-коду будь-яким чином), а також навмисних чи шахрайських дій його родичів, членів сім'ї чи пов'язаних з ним осіб (чоловік / дружина, включаючи громадянське подружжя, діти, батьки, усиновлювач, усиновлені, рідні брати та сестри, друзі, опікун, піклувальник тощо) або його спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку (в тому числі організація нападу на Страхувальника, несанкціонованого використання платіжних інструментів, в тому числі їх використання без відома чи дозволу власника, зловживання довірою (обман) тощо);

2.2. невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил та умов надання банківських послуг Банку, які розміщені за електронною адресою <https://raiffeisen.ua/documents/privatnim-osobam-ta-premium-klientam/pravila-obslugovuvannya> , в тому числі добровільного повідомлення третім особам ПІН-коду;

2.3. Скіммінгу, якщо Банк інформував Страхувальника до настання страхового випадку про необхідність перевипуску (заміни) платіжної картки через підозру про компрометацію платіжної картки в результаті скімінгу, а Страхувальник відмовився замінити платіжну картку на нову;

2.4. Пошкодження платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, в результаті її механічного пошкодження, розмагнічування або несправної роботи банкомата;

2.5. Похибки, неспрацювання програмного забезпечення з будь-якої причини (в тому числі від вірусів, атак);

2.6. Несанкціонованої операції з використанням платіжної картки, якщо з моменту виявлення факту втрати або повідомлення інформації про платіжну картку третім особам до повідомлення держателем платіжної картки про її втрату Банку пройшло більше ніж 12 (дванадцять) годин;

2.7. Настання збитків в результаті несанкціонованого зняття грошових коштів з застрахованого карткового рахунку при відсутності блокування картки після виявлення держателем платіжної картки несанкціонованого зняття грошових коштів;

2.8. Вчинення особами, які на основі договору банківського обслуговування мають право на використання платіжної картки, при її використанні умисного правопорушення, що призвів до страхового випадку, за яким виникає адміністративна або кримінальна відповідальність;

2.9. Приховування (ненадання) Страхувальником при

укладенні Договору інформації про інші договори страхування, що діяли на час укладання Договору щодо об'єкта страхування;

2.10. Відмови Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника;

2.11. Якщо під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого кримінального правопорушення, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР (єдиного реєстру досудових розслідувань) чи постановою компетентного органу);

2.12. Крадіжки у Страхувальника готівкових грошових коштів, отриманих ним в банкоматі із карткового рахунку;

2.13. Пошкодження платіжної картки, що відбулися в результаті спроб держателя банківської картки отримати гроші із карткового рахунку в банкоматі, який непридатний для авторизації карт тих платіжних системи, з якими Банк має договір про емітування карт;

2.14. Відмови працівників Банку видати готівкові кошти із карткового рахунку, якщо держатель банківської карти не може авторизувати банківську карту через сумнів щодо ідентифікації підпису;

2.15. Будь-які дії працівників Банку, спрямовані на настання страхового випадку;

2.16. Неможливості отримання грошових коштів в результаті внесення платіжної картки до стоп- списку;

2.17. Настання збитків в результаті використання платіжної картки членом родини держателя платіжної картки незалежно від способу отримання ним платіжної картки;

2.18. Невиконання рекомендацій співробітника Банку у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку (у тому числі щодо блокування платіжної картки, дані якої було скомпрометовано та інших дій).

2.19. настання будь-яких непрямих збитків або шкоди, в тому числі упущеної вигоди, моральної шкоди тощо;

2.20. Настання подій, які не зазначені в Договорі як страхові ризики;

2.21. У разі самостійного перерахування Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку Страхувальника, з метою оплати послуг, придбання товару, внесення авансових чи інших платежів (добровільних платежів, благодійних внесків) тощо, за виключенням випадків згідно з п. 6.1.6 Загальних умов страхового продукту;

2.22. У разі списання грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку Страхувальника за оформленими Страхувальником підписками або іншими регулярними (періодичними) платежами;

- 2.23. Збитки в результаті операції з використанням платіжної картки, що пов'язані з оплатою за участь в азартних іграх, тоталізаторах, онлайн біржах тощо;
- 2.24. У разі самостійного перерахування Страхувальником грошових коштів з карткового рахунку Страхувальника в якості гуманітарної, благодійної допомоги, добровільних пожертвувань;
- 2.25. Збитки, в результаті списання грошових коштів, що сталися внаслідок невиконання Страхувальником письмових рекомендацій Страховика про необхідні дії для недопущення настання випадків в подальшому;
- 2.26. Не визнаються страховим випадком та Страховик не оплачує витрати за послуги перевипуску платіжної картки, зняття з карткового рахунку комісійних Банку та інших платних послуг Банку;
- 2.27. Не визнаються страховими випадки списання грошових коштів з кредитних рахунків та карток Страхувальника.
- 3. Не є страховим випадком події, що відбулися під час або в результаті:**
- 3.1. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;
- 3.2. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
- 3.3. застосування зброї масового знищення, ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- 3.4. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
- 3.5. дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

3.6. участі Страхувальника у воєнних (бойових) діях, в тому числі але не виключно в складі Збройних сил України, Сил оборони, будь-яких інших служб, підрозділів, формувань, в тому числі але не виключно одноособово, незалежно від форми та способу їх утворення;

3.7. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади, випадки, що виникли в результаті вилучення, конфіскації, реквізиції, знищення платіжної картки або накладення арешту на застрахований рахунок за розпорядженням державних органів;

3.8. протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;

3.9. умисних дій (бездіяльності) або грубої необережності Страхувальника та/або уповноважених Страхувальником осіб або інших третіх осіб, що підтверджено документами компетентних органів. Під грубою необережністю слід розуміти, що особа передбачала настання наслідків події, але свідомо або легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків хоча повинна та могла б їх передбачити (в тому числі, але не виключно знехтування правилами безпеки, знаходження в нетверезому стані, порушення правил користування пристроями).

3.10. Страхова виплата не здійснюється, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, сталася до набрання чинності Договором, або протягом перших 7 (семи) днів з дня набрання чинності Договором та/або перших 7 (семи) днів після надходження невчасно сплаченого страхового платежу за наступні періоди страхування по Договору або після припинення дії Договору та / або поза територією страхування, та у разі ненадання довідки та / або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

4. Не визнаються страховим випадком збитки, що прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочіпів,

		інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал реалізації страхового продукту	Інформаційно-телекомунікаційна система Страхового посередника (АТ «Райффайзен Банк», місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а, код ЄДРПОУ 14305909, банківські та інші фінансові послуги) та Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «ВАРТА 24/7» затверджено Наказом № 136 від 25.10.2024 р. та є актуальним з 30.10.2024 р.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «ВАРТА 24/7». Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «ВАРТА 24/7» які доступні за посиланням: <a href="https://uniqa.ua/storage/public-offer/partner-reports/6505_Varta_24_7_umovy_30.10.2024.pdf">https://uniqa.ua/storage/public-offer/partner-reports/6505_Varta_24_7_umovy_30.10.2024.pdf</a> .

**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.