Загальні умови стандартного страхового продукту «КАСКО (BKS)»

(публічна частина договору)

1. Загальні положення

1.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА», місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, б. 6, літ. В, код ЄДРПОУ 20033533, **e-mail: office@uniqa.ua, вебсайт www.uniqa.ua, телефон: +38 (044) 225-60-00,** внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № Б0000142, дата реєстрації: 21.08.2004 р, (надалі - **Страховик**), пропонує фізичним особам, з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором із АТ КБ "ПРИВАТБАНК", укласти із Страховиком шляхом приєднання Договір страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «КАСКО (BKS)» (надалі – **Договір**). Договір складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «КАСКО (BKS)» надалі - **Умови**) та індивідуальної частини договору (Полісу страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «КАСКО (BKS)», надалі – **Поліс**), підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому.

Поліс та Умови є невід'ємними частинами Договору.

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «КАСКО (BKS)» затверджені Наказом №95 від 19.11.2026 *р., вступають в дію з 25.11.2026 р. та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням* https://uniqa.ua/storage/public-offer/partner-reports/4060_(BKS)_umovy_25.11.2026.pdf.

1.1.1. Договір укладається на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України. Дата внесення запису 23.04.2024 року, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ.

1.1.2. Страхування здійснюється **за класом страхування 3** «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

1.2. Предмет договору страхування

1.2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.2.2. Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або незаконним заволодінням (втратою) застрахованого наземного транспортного засобу.

1.3. Об'єктом страхування за Договором є майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – **ТЗ**), зазначений у п. 5 Полісу, з яким пов'язані:

- страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

1.3.1. При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

1.3.2. На страхування приймаються технічно справні ТЗ, а саме мотоцикли.

1.3.3. На страхування не приймаються:

1.3.3.1. ТЗ, які не підлягають державній реєстрації відповідно до законодавства України;

1.3.3.2. ТЗ, які не зареєстровані в Україні, крім ТЗ, що приймаються на страхування до їх першої державної реєстрації в Україні, за умови наявності документів, що підтверджують законність набуття права власності на такий ТЗ Страхувальником, та можливості його ідентифікації за VIN-кодом (довідка-рахунок, договір купівлі-продажу з автосалоном на придбання Застрахованого ТЗ та ін.);

1.3.3.3. ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі — **ПДР**);

1.3.3.4. ТЗ без номера кузова (в тому числі якщо він знищений);

1.3.3.5. ТЗ без номерних знаків, крім ТЗ, що приймаються на страхування до їх першої державної реєстрації в Україні;

1.3.3.6. ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в оренду, прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву;

1.3.3.7. ТЗ військового призначення, служб розмінування;

1.3.3.8. ТЗ старше 10 (десяти) років;

1.3.3.9. ТЗ іншого типу, окрім мотоциклів.

1.3.4. У разі укладення Договору щодо ТЗ, якому на дату укладення Договору не присвоєно державний реєстраційний номер, ідентифікація такого ТЗ здійснюється за VIN-кодом, зазначеним у Договорі.

1.4. Сторони Договору:

1.4.1. Страховик - Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА" (ЄДРПОУ 20033533, Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В», (044) 225-6000)), внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 11100836, що діє на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису № 27-0024/31519 від 23.04.2024 р. що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ).

1.4.2. Від імені та за дорученням Страховика діє страховий агент - **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"** на підставі договору доручення № 093001А від 15.05.2017 р., **ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1 д, м. Київ, 01001, Україна. Страхового агента включено до Реєстру страхових посередників НБУ за номером 00000431. Вебсайт для перевірки інформації внесеної в Реєстр https://kis.bank.gov.ua/search-fu.** Страховик має право залучати більше ніж одного страхового посередника для реалізації цього страхового продукту в межах одного договору страхування за умови, що страхові посередники виконують різні види діяльності в межах напрямів діяльності, визначених у частині першій статті 71 Закону України «Про страхування».

1.4.3. Страхувальником за Договором може бути дієздатна фізична особа, ідентифікаційні дані якої зазначаються у п.2 Полісу.

1.4.4. Вигодонабувач: Страхувальник.

1.5. Визначення термінів:

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – це подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.

Європротокол - «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі – «**МТСБУ**»), затвердженого рішенням Президії МТСБУ

від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011.

Зарядний пристрій – сукупність елементів, які входять до базової комплектації ТЗ та використовуються для з'єднання ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння) – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованого доступу до ТЗ. Згідно з Договором до засобів (систем) проти викрадення відносяться тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спробі незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змоги ТЗ пересуватись.

Інформаційно-комунікаційна система (надалі – ІКС) – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

Ліміт відповідальності – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

Незаконне заволодіння ТЗ (Незаконне заволодіння) згідно з Кримінальним кодексом України – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи користувача всупереч їх волі. За цим страховим продуктом термін «Незаконне заволодіння» охоплює незаконне заволодіння ТЗ, вчинене виключно одним із наступних способів: крадіжка, грабіж або розбій.

Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ – такий рівень пошкодження ТЗ внаслідок настання страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, дорівнює або перевищує **75%** (сімдесят п'ять відсотків) від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта (суб'єкта оціночної діяльності).

Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ - механічний (електронний) пристрій, що належить даному ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (акт виконаних робіт на виготовлення ключів тощо).

Кількість оригінальних ключів від ТЗ на момент укладання Договору визначається відомостями, зазначеними в Акті огляду ТЗ (Додатком №2 до Договору), що складається протягом **7 (семи) календарних днів** від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії Договору.

Пожежа – дія вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «пожежа» не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом.

Протиправні дії третіх осіб, у т. ч. підпал – навмисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або обладнання, а також викрадення складових частин та/або обладнання ТЗ та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ в непридатний для експлуатації стан.

Річний період дії Договору/рік страхування - період часу тривалістю один рік, який починається з дати, зазначеної у Договорі, як дата початку дії Договору; або період часу тривалістю один рік, який починається з дати, наступної за датою закінчення попереднього Річного періоду дії Договору.

Скляні деталі – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), окрім скляного даху ТЗ, що входять до комплектації ТЗ.

Стихійне лихо – небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами.

Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

Страхова сума – це грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку з ТЗ.

Страховий захист - захист страхових інтересів фізичних та юридичних осіб при страхуванні ризиків, пов’язаних з життям, здоров’ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об’єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, що відбулася, і з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору.

Страховий платіж (Страхова премія) – це плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити на поточний рахунок Страховика згідно з умовами Договору.

Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов’язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

Страховий тариф – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Транспортний засіб (ТЗ) – це пристрій, зареєстрований належним чином у відповідних органах реєстрації, технічно справний (проведений обов’язковий технічний контроль уповноваженим органом – тільки для ТЗ, що зобов’язані проходити обов’язковий технічний контроль), призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.

Учасники - треті особи події – інші учасники події, крім Страхувальника, які через обставини події виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду застрахованому ТЗ, або особи, життю, здоров’ю або майну яких заподіяно шкоди застрахованим ТЗ внаслідок події (водій, пасажир, пішохід тощо).

Франшиза – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з умовами Договору.

1.6. Страхові ризики. Страхові випадки.

1.6.1. Страховими ризиками є:

1.6.1.1. Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою («**Незаконне заволодіння**»);

1.6.1.2. Дорожньо-транспортна пригода, в т.ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс ТЗ («**ДТП**»);

1.6.1.3. Протиправні дії третіх осіб, у тому числі підпал, за винятком «Незаконного заволодіння» («**Протиправні дії третіх осіб**»);

1.6.1.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо) («**Стихійне лихо**»);

1.6.1.5. Пожежа, вибух або самозайманння («**Пожежа**»);

1.6.1.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («**Інші випадки**»).

1.6.2. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок подій, визначених у п.1.6.1. Умов.

1.7. Страхова сума та ліміти відповідальності за Договором.

1.7.1. Страхова сума на перший річний період дії Договору зазначається в п.5 Полісу.

1.7.2. Розмір Страхової суми за Договором щорічно зменшуються **на 5%** порівняно з розміром Страхової суми за попередній річний період дії Договору.

1.7.3. Страхова сума впродовж річного періоду дії Договору після виплати Страхового відшкодування не зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування.

1.8. Річний страховий тариф встановлюється відповідно до тарифної політики Страховика та визначається в п. 5.3. Полісу. Розмір річного страхового тарифу за конкретним Договором залежить від строку дії Договору, періодичності оплати страхового платежу, розміру франшизи, типу ТЗ, що приймається на страхування.

1.9. Страховий платіж та порядок і строки його сплати.

1.9.1. Річний Страховий платіж розраховується як добуток Страхової суми та річного Страхового тарифу, та зазначається в п. 5.5. Полісу.

1.9.2. Страховий платіж (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) сплачується Страхувальником в обсязі та в строк, визначеному в п. 10 Поліса, на розрахунковий рахунок Страховика за реквізитами: **IBAN UA453052990000026508010100774 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 20033533.**

Під час сплати Страхового платежу в призначенні платежу вказується наступне: **«Страховий платіж за Договором №_____ від _____».**

Згідно з Договором моментом сплати Страхового платежу (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) відповідної фінансової установи, що прийняла Страховий платіж для його зарахування на розрахунковий рахунок Страховика.

З метою отримання підтвердження факту сплати Страхового платежу за Договором Страховик має право:

- звернутися до фінансової установи, яка прийняла від Страхувальника Страховий платіж, із запитом надати інформацію, яка підтверджує момент сплати Страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика;
- відстрочити прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування до моменту отримання від фінансової установи інформації, яка підтверджує момент сплати Страхового платежу за Договором.

Договором встановлюється період страхування строком в **1 (один) рік** за умови сплати Страхового платежу одноразово. У випадку, якщо Страховий платіж сплачується частинами, період страхування встановлюється строком, за який сплачується відповідна частина Страхового платежу, та зазначається в п.10. Полісу.

1.10. За Договором встановлюється **безумовна франшиза** в наступному розмірі:

1.10.1. 2% від Страхової суми - за страховим ризиком "Незаконне заволодіння" або у випадку повного конструктивного чи фізичного знищення ТЗ.

1.10.2. 2% від Страхової суми за рештою страхових ризиків, передбачених Договором.

1.11. Строк дії Договору: **12 (дванадцять) місяців**.

Договір набуває чинності **з 00 годин 00 хвилин** (за київським часом) дати початку дії Договору, вказаної в п. 9.1. Поліса, але не раніше моменту сплати Страхувальником Страхового платежу (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за перший період страхування в обсязі, визначеному в п. 10 Поліса, на розрахунковий рахунок Страховика.

Договір діє **до 24 годин 00 хвилин** (за київським часом) дати, що зазначена як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати Страхового платежу.

Дія Договору продовжується на наступний період страхування за умови зарахування наступного Страхового платежу (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) на поточний рахунок Страховика в повному обсязі за наступний період страхування не пізніше дати, встановленої у п.10 Полісу як гранична дата строку сплати.

У випадку несплати наступного Страхового платежу (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) повністю або частково у строки, встановлені у п.10 Полісу, дія Договору не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

У разі несплати або неповної сплати Страхового платежу (першої частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) в розмірі та строк, визначених в п.10. Полісу, Договір не набуває чинності, і зобов'язання по виплаті Страхового відшкодування за ним не здійснюються.

У разі відсутності письмової заяви однієї із Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** до закінчення строку дії Договору, він вважається продовженим на кожні наступні 12 місяців на тих же умовах, за умови своєчасної сплати Страхувальником Страхового платежу (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за наступний період страхування в строки, визначені в п. 10 Полісу як строк сплати Страхового платежу (частини Страхового платежу, якщо останній сплачується частинами).

У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов’язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини Страхового платежу) за Договором.

При продовженні строку дії Договору розмір Страхової суми на кожний наступний річний період дії Договору **зменшується на 5%** порівняно з розміром відповідної Страхової суми за попередній річний період дії Договору.

1.12. Територія дії Договору: Україна, країни СНД (за виключенням Російської Федерації та Республіки Білорусь), країни Європи, Туреччина та Грузія.

1.12.1. Дія Договору не поширюється на території воєнних конфліктів, збройних конфліктів, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та (або) лінії зіткнення, або території, на яких ведуться активні воєнні дії та (або) активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

1.12.2. Договір не діє на території масових заворушень, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або на території, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору; на території шляхів, де проводяться спортивні змагання.

2. Права та обов'язки Сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору.

2.1. Страховик зобов'язаний:

2.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування шляхом розміщення на вебсайті Страховика https://uniqa.ua/storage/public-offer/partner-reports/4060_(BKS)_umovy_25.11.2026.pdf.

2.1.2. При настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені Розділом 4 Умов. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені **у розмірі 0,01%** від суми несвоєчасно здійсненого Страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але **не більше 10%** від розміру заборгованості.

2.1.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це підтверджено документально.

2.1.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання Страхового випадку, або збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним Договір.

2.1.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".

2.1.6. У разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови що Договір передбачає сплату Страхової премії періодичними платежами.

2.1.7. У разі зміни страхового посередника, за участі якого було укладено Договір, або зміни відомостей про нього, що зазначені в Договорі, після укладення та протягом строку дії Договору, Страховик протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня отримання інформації про такі зміни здійснює актуалізацію зазначених відомостей в Договорі одним із таких способів на власний вибір:

- шляхом направлення Страхувальнику додаткової угоди до Договору, або
- шляхом направлення Страхувальнику повідомлення за контактними даними, зазначеними у п. 2 Полісу, без необхідності подальшого укладення додаткової угоди до Договору.

2.2. Страхувальник зобов'язаний:

2.2.1. Під час укладення Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес щодо ТЗ (довіреність на право

користування або розпорядження ТЗ, рахунок-фактуру, договір купівлі-продажу, митну декларацію та ін.). У разі укладення Договору щодо ТЗ до моменту його першої державної реєстрації в Україні, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику копію свідоцтва про реєстрацію ТЗ протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати укладення Договору.

2.2.2. Перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, включаючи інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії Договору не пізніше ніж через **5 (п'ять) робочих днів** після настання змін письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором (особливо – у разі необхідності зміни водіїв).

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, та/або для оцінки Страхового ризику відносяться відомості про ТЗ, що зазначені у п. 5 Полісу, а також інформація про:

- країну походження ТЗ, водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ, технічну справність ТЗ, наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- збитки щодо застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо застрахованого ТЗ;
- наявність законних підстав або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача щодо ТЗ;
- зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ТЗ, отримання завдатку;
- заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймались на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ;
- реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ, крім першої державної реєстрації ТЗ в Україні після укладення Договору, інформація про яку надається Страховику в порядку та строки, визначені п. 2.2.1 Умов;
- зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації;
- перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов′язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі;
- втрату Реєстраційних документів та/або ключів на застрахований ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ;
- помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів;
- поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення.

2.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

2.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором.

2.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки Страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

2.2.6. Повідомити на телефонний номер **3700** контактного центру представника Страховика або на телефонний номер контактного центру Страховика про настання Страхового випадку у строки та порядку, передбачені Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених

представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам та ін.) здійснити огляди ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або обладнання ТЗ для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ.

2.2.7. Для вирішення питання про виплату Страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п.4.2 Умов.

2.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні Страхового випадку.

2.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

2.2.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, **у триденний строк** з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати Страхового відшкодування.

2.2.11. Здійснювати всі можливі заходи безпеки щодо застрахованого ТЗ від дати початку та протягом дії Договору.

2.2.12. У випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків.

2.2.13. На вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене Страхове відшкодування. У разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування за наступними страховими випадками, наслідком настання яких буде повторне пошкодження складових частин, деталей чи додаткового обладнання ТЗ, за проведення заміни яких Страховиком було здійснено Страхове відшкодування в попередніх періодах страхування, та які Страхувальник відмовився передати Страховику відповідно до умов даного пункту.

2.2.14. У разі виплати Страховиком суми Страхового відшкодування забезпечити Страховику, у межах фактичних затрат, перехід права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків та вчиняти необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб.

2.2.15. Повернути отримане Страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясуються обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

2.2.16. При зверненні до Страховика (представника Страховика) із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика.

2.2.17. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 2.2.10, 4.27, 4.28 Умов, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від суми Страхового відшкодування за кожний день прострочення, але **не більше 10%** від розміру Страхового відшкодування.

2.2.18. Ознайомити з Умовами осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ.

2.2.19. На виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки Страхувальника відповідно до вимог Страховика.

2.2.20. При укладанні Договору надати ТЗ представнику Страховика для проведення огляду.

2.2.21. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати Страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

2.2.22. Надати Страховику копію свідоцтва про реєстрацію ТЗ, у разі якщо Договір укладався до державної реєстрації застрахованого ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ було відсутнє на момент укладення Договору.

2.2.23. Надати Страховику копію свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ протягом **3 (трьох) днів** після отримання його в органах державної реєстрації.

2.2.24. У випадку укладення Договору фізичною особою чи фізичною особою підприємцем**,** негайно, але не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дня настання відповідних змін, на виконання вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу повідомити Страховика про суттєві зміни в інформації та/або документах, наданих Страховику, зокрема:

- зміну адреси місця проживання;
- зміну паспортних даних або інших ідентифікаційних документів;
- зміну контактних даних;
- інші зміни, що можуть вплинути на виконання Страховиком вимог законодавства у сфері фінансового моніторингу.

Повідомлення надсилається у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 8.12. Умов, з додаванням копій підтверджуючих документів.

2.3. Страховик має право:

2.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов Договору.

2.3.2. При укладанні Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в Договір або у додаток до нього.

2.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

2.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

2.3.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку; здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або обладнання ТЗ; призначати за власний рахунок незалежну експертизу - експертне дослідження, оцінку завданих збитків/вартості ТЗ та/або ДО, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ.

2.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із Страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, в тому числі СТО, що володіють інформацією про обставини Страхового випадку; для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та обладнання ТЗ.

2.3.7. Відмовити у виплаті Страхового відшкодування у випадках, передбачених, Розділом 5 Умов.

2.3.8. Вимагати від особи, яка отримала Страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати Страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у Розділі 5 Умов.

2.3.9. При укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику.

2.3.10. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Розділом 3 Умов.

2.3.11. Вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Розділом 3 Умов.

2.3.12. Запропонувати Страхувальнику подати заяву на виплату Страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання Страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті Страховика https://uniqa.ua/oferta/.

2.3.13. Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті Страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми Страхового відшкодування.

2.3.14. Відмовитись від підтримання ділових відносин з Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:

2.3.14.1. якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

2.3.14.2. якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

2.3.14.3. встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

2.3.14.4. ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

2.3.14.5. подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

2.3.14.6. якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим

2.4. Страхувальник має право:

2.4.1. Одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування.

2.4.2. У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

2.4.3. При настанні Страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

2.4.4. Оскаржити відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування в судовому порядку.

2.4.5. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Розділом 3 Умов.

2.4.6. Відмовитися від Договору в порядку, передбаченим п.3.4. Умовами.

2.4.7. Вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Розділом 3 Умов.

2.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов Договору.

2.6. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника).

3. Порядок внесення змін і припинення дії Договору. Порядок та умови відмови від Договору.

3.1. Договір припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

3.1.1. закінчення строку його дії;

3.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

3.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

3.1.4. смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;

3.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України;

3.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

3.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

3.1.8. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за **30 (тридцять) днів** до дати припинення дії Договору.

3.1.8.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику Страховий платіж за період, що залишився до закінчення поточного річного періоду дії Договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, визначених у розмірі **55%** від суми Страхового платежу за період, що залишився до закінчення поточного річного періоду дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені в поточному річному періоді дії Договору. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним за поточний річний період дії Договору страхові платежі у повному розмірі. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

3.1.8.2. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним за поточний річний період дії Договору страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений Страховий платіж за період, що залишився до закінчення поточного річного періоду дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі **55**% від суми Страхового платежу за період, що залишився до закінчення поточного річного періоду дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені в поточному річному періоді дії Договору. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

3.1.8.3. У випадках, коли повернення страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п. 3.1.8.1 та п. 3.1.8.2. Умов, сума страхового платежу до повернення розраховується за формулою

СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ, при цьому:

СПС = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником в поточному році страхування, в грн.

СПФ = Страховий платіж за фактичний строк дії Договору = ПЗ/365* × ДФ, в грн., де

ПЗ = Загальний річний страховий платіж за Договором, в грн;

ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним в поточному році страхування, днів;

ВУВ= Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору = СПЗ × **55 %,** де

СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = ПЗ/365* × ДЗ, в грн.

ДЗ = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору в поточному році страхування, днів.

ФВВ = Фактичні виплати страхового відшкодування здійснені Страхувальнику впродовж поточного року страхування, в грн.

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

3.2. У разі дострокового припинення дії Договору, за яким стався Страховий випадок та за яким залишились не врегульовані Страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення Страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати.

3.3. Повернення сплаченого Страхового платежу або його частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Умов, здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

3.4. Протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів дії Договору Страхувальник має право відмовитись від Договору, якщо за таким Договором не було повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

Відмову від Договору Страхувальник в письмовій формі подає Страховику у спосіб, визначений в п. 8.12 Умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений Страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відмови Страхувальника від Договору.

3.5. Зміни та доповнення в Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 8.12 Умов, не пізніше, ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати внесення змін.

3.6. Зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

3.7. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

4. Дії при настанні Страхового випадку. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхового відшкодування.

4.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, передбаченого умовами Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

4.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

4.1.2. негайно (**протягом 2 годин** з моменту настання події) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – «**Компетентні органи»**), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

4.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

4.1.4. протягом 24 годин з моменту настання події зателефонувати за номером 3700 контактного центру представника Страховика або за номером контактного центру Страховика та повідомити про настання Страхового випадку;

4.1.5. **протягом 48 годин** (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту настання такої події (а за наявності поважних причин, з моменту коли йому стало відомо про настання такої події), сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

4.1.6. впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня письмового повідомлення Страховика про подію надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку; у випадках, передбачених Договором, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, надати представнику Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків);

4.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом **14 (чотирнадцяти) робочих днів від дня одержання письмового повідомлення про подію**, що має ознаки Страхового випадку; до складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень;

4.1.8. надати Страховику документи, які підтверджують факт настання Страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяний збиток; Документи, передбачені п.4.2 Умов надаються протягом 1 (одного) року після настання події, що містить ознаки Страхового випадку. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено;

4.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ **протягом 3 (трьох) робочих днів** із дня повідомлення про настання події надати Страховику в письмовій формі або за згодою Страховика в електронній формі реєстраційні документи, повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до діючого на момент вилучення закону. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

4.2. Перелік документів, що підтверджують факт, обставини настання Страхового випадку та необхідні для розрахунку та здійснення Страхової виплати.

4.2.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

4.2.2. Для одержання Страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) повинен подати Страховику **такі документи** (в залежності від характеру Страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

- письмову заяву про виплату Страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- копію Договору;
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (надалі – **Водій ТЗ**) (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);
- довідку органів внутрішніх справ про ДТП;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;
- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків);
- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;
- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання Страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;
- якщо Страховий випадок стався за кордоном, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України;
- у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину;- інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання Страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору та дають Страховику право на зворотні вимоги (суброгації) до винних осіб.

4.2.2.1. Страховик у будь-якому випадку не приймає до розгляду документи, видані органами влади АР Крим або будь-якими невизнаними державними утвореннями, організаціями, що створені та діють на території України або за її межами.

4.2.2.2. Якщо документів, зазначених в п. 4.2 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення Страхової виплати, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів про настання Страхового випадку і розмір збитку, якщо такі є, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування, зобов'язаний протягом **2 (двох) робочих днів** з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати Страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів;

4.2.3. Документи, передбачені п. 4.2 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);

- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті https://uniqa.ua/oferta/.

4.3. Страхувальник має право не надавати документи компетентних органів, що перераховані в п. 4.2. Умов, у разі настання наступних випадків:

4.3.1. При відшкодуванні збитків, завданих пошкодженням лише скляних деталей, оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, незалежно від розміру збитку.

4.3.2. При настанні Страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Інші випадки» (крім Воєнних ризиків) **за умови відсутності Учасників-третіх осіб** у події, у результаті якої розмір збитку за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику не перевищує розміру більшої з двох величин: **10%** від Страхової суми ТЗ або **80 000 (вісімдесят тисяч) грн**.

4.3.3. При настанні Страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає **не більше 250 000** (двохсот п'ятдесяти тисяч) грн. та **за наявності другого водія-учасника події**. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли ДТП є контактною та сталася за участю лише двох транспортних засобів, пошкоджено або знищено виключно транспортні засоби, відсутні травмовані (загиблі) особи, обидва учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – «**ОСЦПВВНТЗ**»), що діють на території країни, в якій сталася ДТП, наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.
У цьому випадку Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний обов'язково **заповнити та підписати** з учасниками третіми особами події Європротокол, (Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, зразка встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі – «**МТСБУ**»), у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди немає діючого внутрішнього договору ОСЦПВВНТЗ або не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інші умови для оформлення ДТП її учасниками без виклику компетентних органів, то відповідно умови цього пункту застосовуються з урахуванням законодавства цієї країни.

4.4. Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п. 4.3.2, 4.3.3 Умов, та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик виплачує Страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в пп. 4.3.2., 4.3.3. Умов з вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику.

4.5. Виплата Страхового відшкодування відповідно до умов п. 4.3.2 Умов проводиться не більше одного разу впродовж кожного річного періоду дії Договору.

4.6. При настанні Страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Інші випадки» Страховик має право виплатити Страхове відшкодування в межах Страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку.

4.7. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 4.2 Умов, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для проведення незалежної експертизи. Після складення дефектного акту(акту огляду) та фотографування пошкоджений транспортний засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в незалежній експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний

збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні незалежної експертизи, а також їх відмова узгодити її результати, не є підставою для визнання незалежної експертизи недійсною. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ.

4.8. У разі незгоди Страхувальника з висновком експерта/звітом (експертним дослідженням) ТЗ, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

4.9. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика або на підставі розрахунку ремонтного підприємства, або на підставі висновку незалежного експерта (суб'єкта оціночної діяльності); з урахуванням зносу та з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно.

4.10. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

4.10.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням Страхового випадку.

4.10.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

4.10.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

4.10.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

4.10.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

4.10.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів, технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

4.10.7. Складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку, але на заміні/ремонті яких наполягає СТО або Страхувальник.

4.11. При визначенні розміру збитків враховуються:

Страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна вартість ТЗ на час укладання Договору та на момент настання Страхового випадку (якщо при розрахунку розміру Страхового відшкодування у разі настання Страхового випадку виявиться, що Страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині Страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина Страхового платежу поверненню не підлягає);
- витрати по рятуванню ТЗ, запобіганню або зменшенню збитків у зв'язку з настанням Страхового випадку, в ліміті **10 000 (десять тисяч) грн** або **1% від Страхової суми**, встановленої для ТЗ (застосовується більший із цих двох лімітів);
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт;
- франшиза.

4.12. Розмір Страхового відшкодування визначається, виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті Страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору.

Розрахунок суми Страхового відшкодування визначається на день настання Страхового випадку.

4.13. При настанні Страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

4.14. Відшкодування збитків проводиться з вирахуванням зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання Страхового випадку для ТЗ зі строком експлуатації більше 4-х років із застосуванням відповідного значення зносу, визначеного в п. 4.14.1. Умов

Для ТЗ зі строком експлуатації менше 4-х років відшкодування збитків проводиться без вирахування зносу. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього. У разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування за наступними Страховими випадками, наслідком настання яких буде повторне пошкодження складових частин, деталей чи додаткового обладнання ТЗ, за ремонт яких Страховиком було здійснено Страхове відшкодування в попередніх періодах страхування, та які Страхувальник відмовився передати Страховику відповідно до умов даного пункту.

Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до “Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів”, що затверджена відповідним наказом Фонду державного майна України та Міністерством юстиції України.

4.14.1. Договором встановлюються наступні значення зносу:

Строк експлуатації ТЗ, років	**Знос, %**
від 4 років до 5 років	40%
від 5 років до 6 років	50%
від 6 років до 7 років	60%
понад 7 років	70%

4.15. Відшкодуванню підлягають також витрати Страхувальника, що пов’язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню.

4.16. У разі, якщо Страхова сума **менше ніж 80% (вісімдесят відсотків)** від дійсної вартості ТЗ та ДО на момент настання Страхового випадку, Страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню Страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання Страхового випадку. Дана умова застосовується до страхових випадків, наслідками яких є пошкодження ТЗ та необхідність проведення відновлювальних ремонтних робіт. Франшиза, визначена п. 8 Полісу, вираховується після застосування пропорції.

4.17. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним Страховим випадком.

4.18. У разі проведення ремонту застрахованого ТЗ на СТО, узгодженій зі Страховиком, Страхувальник сплачує СТО за ремонт тільки суму безумовної франшизи та зносу (у випадку застосування зносу відповідно до п. 4.14. Умов), а залишок вартості ремонту перераховує на СТО Страховик на підставі погодженого рахунку.

4.19. Сума виплат Страхового відшкодування не може перевищувати розміру Страхової суми.

4.20. Умови виплати Страхового відшкодування за Страховими випадками, які відбулися в результаті настання ризиків - “Незаконне заволодіння” чи “Протиправні дії третіх осіб”, - або в результаті настання інших ризиків, передбачених Договором, в результаті чого ТЗ зазнало повного конструктивного чи фізичного знищення:

4.20.1. У разі настання страхових випадків за ризиками: "Незаконне заволодіння”, “Протиправні дії третіх осіб”, - виплати Страхового відшкодування здійснюються тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми

особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

4.20.2. У разі настання Страхового випадку за ризиком **"Незаконне заволодіння",** Страхове відшкодування виплачується у розмірі Страхової суми, зазначеної в Договорі, за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період дії Договору, яке розраховується відповідно до п. 4.20.2.1. Умов. Із суми Страхового відшкодування вираховуються франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ, визначені на момент розрахунку Страхового відшкодування (шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

4.20.2.1. Знецінення ТЗ за період дії Договору визначається за формулою:

Зп = Зб * П / 365*, де:

Зп – знецінення за період із дати початку річного періоду страхування, в якому відбувся Страховий випадок, до моменту настання Страхового випадку;

Зб – базове знецінення ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

П - період із дати початку річного періоду страхування, в якому відбувся Страховий випадок, до моменту настання Страхового випадку (в днях).

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

Базове знецінення складає 10% за кожен рік експлуатації ТЗ. Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

4.20.3. У разі настання Страхового випадку за ризиком, передбаченим Договором, в результаті чого ТЗ зазнало повного конструктивного чи фізичного знищення, Страховик виплачує Страхувальнику Страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: Страхової суми або дійсної вартості ТЗ на момент настання Страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта (суб'єкта оціночної діяльності). Із суми Страхового відшкодування вираховується, франшиза та вартість залишків ТЗ, визначені на момент розрахунку Страхового відшкодування (шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

4.20.4. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата Страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% від розрахованої суми Страхового відшкодування, а виплата решти суми Страхового відшкодування здійснюється після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню у відповідності до п.4.22 Умов. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата Страхового відшкодування здійснюється одноразово.

4.20.5. Обов'язковою передумовою для виплати Страхового відшкодування та складання страхового акту за випадком «**Незаконне заволодіння**» є укладання договору про відмову Страхувальника від своїх прав на це майно і передачу цих прав Страховику, що укладається між Страховиком та Страхувальником/Власником ТЗ у нотаріальній формі згідно з вимогами, передбаченими Постановою КМУ № 1388 від 07.09.1998 р. «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричипів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів». При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий власнику ТЗ за згодою Страховика та після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ виплаченого Страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень.

Якщо права на ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору про відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.

4.21. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату Страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п.4.2 Умов, довідки поліції про учасників та обставини ДТП і одержання висновку експерта / звіту (експертного дослідження), який/яке замовляє, сплачує і одержує Страховик або його представник) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом **10 (десяти) робочих днів**. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування в разі особливо складних обставин Страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання Страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини Страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок Страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків. У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати **6 (шести) місяців.**

4.22. За випадками «Незаконне заволодіння» рішення про виплату Страхового відшкодування у розмірі **30%** приймається протягом **10 (десяти) робочих днів** після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату Страхового відшкодування приймається впродовж **20 (двадцяти) календарних днів** після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через **6 (шість) календарних місяців** після підписання страхового акту про виплату першої частини Страхового відшкодування.

4.23. У разі виплати Страхового відшкодування не на СТО, Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньо регіональної вартості нормо-години та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин.

4.24. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

4.25. У разі настання страхового випадку за ризиком «**Незаконне заволодіння**» або страхового випадку, який призвів до повного конструктивного чи фізичного знищення ТЗ, Договір припиняє свою дію з дня настання відповідної події, що визнана Страховиком страховим випадком, без повернення Страхувальнику частини страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, на який він був укладений. Після виплати Страхового відшкодування за наслідками Страхового випадку іншого, ніж «**Незаконне заволодіння**» або випадку, що не призвів до повного конструктивного чи фізичного знищення ТЗ, Договір зберігає дію до кінця оплаченого періоду дії Договору. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування, Страховик впродовж **10 (десяти) робочих днів** з моменту складення страхового акту здійснює виплату Страхового відшкодування.

Страхове відшкодування може бути сплачено:

• Страхувальнику, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;

• Вигодонабувачу, у разі його призначення, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;

• шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

4.26. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії Договору відремонтований ТЗ та документи, які підтверджують факт відновлення ТЗ (акт виконаних робіт, платіжне доручення тощо), повинні бути надані для огляду представнику Страховика, інакше при наступному Страховому випадку отримані пошкодження ТЗ, які є аналогічними попереднім пошкодженням, відшкодуванню не підлягають.

4.27. До Страховика після виплати Страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала Страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті Страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого Страхового відшкодування чи його частини.

4.28. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом **1 (одного) місяця** з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повідомити про це Страховика та за погодженням із Страховиком повернути на рахунок Страховика суму одержаного Страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі Страховим випадком.

4.29. Якщо Страхувальник одержав Страхове відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між Страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати Страхового відшкодування.

4.30. Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі Страховим випадком, що не відображені у Акті огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. У разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться.

4.31. У випадку проведення відновлювального ремонту ТЗ, який підтверджується відповідними документами та за умови надання Страховику на огляд ТЗ після відновлювального ремонту, при розрахунку суми Страхового відшкодування попередні виплати за Договором не вираховуються.

4.32. Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик має право із суми Страхового відшкодування утримати суму несплаченої частини Страхового платежу за поточний рік страхування з суми Страхового відшкодування.

4.33. Відсутність у Договорі номеру державної реєстрації застрахованого ТЗ на момент укладення Договору не є підставою для відмови у здійсненні виплати Страхового відшкодування.

4.34. Відмінність в назві марки чи моделі ТЗ не є підставою для відмови у здійсненні виплати Страхового відшкодування, за умови що VIN код (номер шасі (кузова, рами) застрахованого ТЗ в Договорі та свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ повністю співпадають.

4.35. Сума Страхового відшкодування за страховим випадком ДТП може бути зменшена Страховиком **на 50%** у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.

4.36. Якщо в результаті настання Страхового випадку на території України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, Страховик забезпечує організацію його евакуації (транспортування) від місця події, що має ознаки Страхового випадку, до місця його зберігання або ремонту, **в межах ліміту 4 000 грн** на кожен Страховий випадок без обмеження їх кількості протягом строку дії Договору. У випадку перевищення вартості евакуації (транспортування) зазначеного ліміту, різниця між вартістю евакуації (транспортування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується та сплачується Страхувальником самостійно. Послуга не надається у випадках, які не є Страховим випадком згідно умов Договору (наприклад: у разі поломки ТЗ, розрядки акумулятора, закінчення пального, пробиття колеса тощо).

4.36.1. За погодженням зі Страховиком Страхувальник має право самостійно організувати та оплатити послугу евакуації (транспортування) із подальшим отриманням компенсації цих витрат від Страховика на умовах та в рамках ліміту, що викладені в п. 4.36. Умов. Для отримання компенсації вказаних витрат Страхувальник повинен погодити зі Страховиком необхідність евакуації при повідомленні про подію та надати Страховику підтверджуючі документи (акт виконаних робіт, чек тощо). Зазначені витрати включаються до суми Страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами Договору.

4.36.2. Для подій, що сталися за межами України, компенсація витрат на евакуацію здійснюється у порядку, який передбачено п. 4.36.1. Умов, та в рамках ліміту **100 євро** за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку. В цьому випадку ліміт може використовуватись також у випадках, коли експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, заборонена ПДР країни перебування ТЗ.

4.37. Страхувальник (Вигодонабувач), що одержав відшкодування, зобов'язаний повернути Страховику одержані суми відшкодування (або їх відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, що по закону або за умовами договору повністю чи частково позбавляє їх права на отримання Страхове відшкодування.

5. Перелік винятків зі Страхових випадків та обмеження у страхуванні. Підстави відмови у здійсненні Страхового відшкодування.

5.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні Страхового відшкодування є:

5.1.1. Навмисні дії Страхувальника/Водія ТЗ або особи, якій довірено ТЗ, або особи, на користь якої укладено Договір, або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

5.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від його імені,або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку.

5.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку

5.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

5.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником/ особою, якій Страхувальник довірив управління ТЗ, про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

5.1.6. Пошкодження лакофарбового, хромового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з-під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм включно, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху); пошкодження фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі; будь-яким (повним або частковим) відновленням за допомогою аерографії.

5.1.7. Неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення Страхового відшкодування, згідно з п. 4.2. Умов, у передбачені цими Умовами строки.

5.1.8. Якщо збитки за ризиком "ДТП", що сталися в період з першого грудня до першого березня, внаслідок використання на застрахованому ТЗ літніх шин (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). Ця умова не застосовується у разі використання Страхувальником всесезонних шин. Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини Страхувальника / Водія ТЗ.

5.1.9. Ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв транспортних засобів на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

5.1.10. Порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором.

5.1.11. Наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами.

5.1.12. Інші випадки, передбачені законодавством України та/або Умовами.

5.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо Страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту Страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

5.3. Не визнаються Страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися прямо або опосередковано внаслідок:

5.3.1. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

5.3.2. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт;

5.3.3. конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

5.3.4. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

5.3.5. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

5.3.6. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі - електроживлення, куріння та т. ін.;

5.3.7. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

5.3.8. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;

5.3.9. порушення Водієм ТЗ або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

5.3.10. дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;

5.3.11. перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту, включаючи навантажуючи та розвантажуючи операції; крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком згідно п. 4.36. Умов;
5.3.12. непокори Страхувальника або особи, яка керувала ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку, чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (у тому числі: невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);

5.3.13. порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;

5.3.14. пошкодження (знищення) номеру VIN коду/номеру кузова ТЗ, за відсутності інших пошкоджень ТЗ;

5.3.15.- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

5.3.16. механічної або будь-якої іншої внутрішньої поломки;

5.3.17. попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);

5.3.18. війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій та (або) бойових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

5.3.19. дії засобів ведення воєнних (бойових) дій (їх частин), не залежно від сторони (сторін) / учасника (учасників) війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, іншої події, яка (які) їх застосувала (ли) у тому числі, але не обмежуючись:

5.3.19.1. усіх видів куль, мін, торпед, гранат, бомб, снарядів;

5.3.19.2. ракет, дронів, коптерів, пілотованих та безпілотних літальних апаратів;

5.3.19.3. бойової (військової) техніки, військових сухопутних та/або повітряних транспортних засобів, військових плавзасобів тощо);

5.3.20. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об’єктах військового призначення тощо;

5.3.21. обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій), інших транспортних засобів внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту), засобів ведення воєнних (бойових) дій (куль, гранат, мін, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо) або будь-які частини (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) та/або вибухової хвилі;

5.3.22. ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

5.3.23. терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;

5.3.24. анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
5.3.25. дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю;

5.3.26. захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, націоналізації, безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ, що проведені за розпорядженням цивільної чи військової влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

5.3.27. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене Договором; каршерінгу;

5.3.28. самовільного відкриття капоту, дверей кузова, кришок багажних відділень (у тому числі багажних кофрів), відкидних сидінь, що виконують функцію кришки багажного відділення, за наявності таких конструктивних елементів у застрахованого ТЗ;

5.3.29. невжиття Страхувальником / Водієм заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

5.3.30. розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано випливають з подій, зазначених у цьому пункті Умов.

5.4. Згідно з умовами, Договором не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів;
- пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ;
- які сталися на території, на яку дія Договору не поширюється згідно з п. 1.12.1. - 1.12.3. Умов.

5.5. Відшкодуванню не підлягають:

- витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;
- витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціювання, сидінь, підголівників тощо), включаючи обладнання ТЗ, з салону ТЗ та Зарядний пристрій (в разі страхування електрокарів) без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);
- непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій,

витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);

5.6. За Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.;
- шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

5.7. Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (відповідно до визначення технічного стану та обладнання ТЗ згідно з Правилами дорожнього руху України; або використовував ТЗ з порушенням вимог технічної документації виробника та іншими нормативно-правовими актами);
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седитативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- Страхувальник/Водій ТЗ вчинив непідкорення владі (невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування;
- ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацією ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ.

5.8. Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки виникли внаслідок:

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди; у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;
- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат, таксі, каршерінг);
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;
- збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), камер зовнішнього спостереження, емблем, декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;
- збитки в результаті пошкодження (повного знищення) шин та\або дисків коліс та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту, якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ внаслідок ДТП або Протиправних дій третіх осіб;

- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- незаконного проникнення у салон ТЗ іншими особами, незаконному заволодінню ТЗ;
- незаконного заволодіння ТЗ в результаті залишення ключа в ТЗ; залишення ТЗ незамкненим або з не задіяним засобом проти викрадення тощо;

- незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою.

5.9. Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті незаконного заволодіння ТЗ:

5.9.1. у разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного) Страховик не несе відповідальності за ризиком “Незаконне заволодіння”.

Наявність засобу проти викрадення після настання Страхового випадку за ризиком “Незаконне заволодіння” визначається відомостями, що зазначені в полі «Засоби проти викрадення (назва)» Акту огляду ТЗ (Додатку №2 до Договору), або документами, що підтверджують факт встановлення, такого на ТЗ.

5.10. Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж **10 (десяти) робочих днів**, з дня надання Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом **5 (п´яти) робочих днів** повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обгрунтуванням причин відмови.

5.11. У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 5.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов’язаний їх повернути в 30-ти денний строк з дня отримання вимоги.

5.12. У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або не встановлена.

6. Порядок вирішення спорів. Порядок розгляду звернень споживачів.

6.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди розглядаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше **1 (одного) місяця** від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше **15 (п'ятнадцяти) днів** від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати **45 (сорока п'яти) днів**.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв’язку через контактний центр Страховика за телефоном **(044) 225 60 00 або +38 (097) 170 03 73 (Київстар), +38 (066) 170 03 73 (Vodafone), +38 (093) 170 03 73 (Lifecell), (цілодобово)**, чи письмовим на електронну пошту office@uniqa.ua або шляхом заповнення форми «Зворотнього зв’язку» на веб-сайті Страховика https://uniqa.ua/contacts/feedback/ або засобами поштового зв’язку на адресу Страховика **Україна,**

04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В». У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

6.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається дається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: **01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240**); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства України, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

7. Порядок укладення Договору

7.1. Укладення Договору здійснюється на підставі усної заяви Страхувальника шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «КАСКО (BKS)» та індивідуальної частини договору (Полісу), підписанням якого клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

7.2. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та може бути оформленим в електронній формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страхового агента, з використанням сервісу Paperless, Privat24, чи іншого сервісу Страхового агента, та підписано кваліфікованими електронними підписами, сертифікати ключів до яких отримано в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" або в інших авторизованих центрах сертифікації ключів, виданих та доступних до перевірки в передбаченому законодавством порядку; або у вигляді паперового документу, який підписується власноручними підписами Сторін (уповноваженими представниками Сторін) у трьох примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, на письмову вимогу Страхувальника Страховик або Страховий агент надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня отримання запиту.

7.3. Для укладення Договору потенційний страхувальник (Клієнт) повинен ознайомитись із Умовами, розміщеними на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет https://uniqa.ua/storage/public-offer/partner-reports/4060_(BKS)_umovy_25.11.2026.pdf та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Умовах, додатково вказавши наступну інформацію: *ПІБ/назву Страхувальника , дату народження Страхувальника (за наявності), реквізити (номер та дату укладання) Договору застави/кредиту, контактну інформацію, інформацію про Вигодонабувача, страхову суму, дату початку дії Договору та його строк.* Перед укладенням Договору Клієнт обов'язково повинен ознайомитись із Інформаційним документом про страховий продукт, інформацією про фінансову послугу, про Страховика та Страхового агента та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних Страхувальника (представника Страхувальника). Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

7.4. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або Страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 2.2.2 Умов, включаючи інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.

7.5. Страховик (Страховий агент) на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір формує проєкт Полісу та надає його Клієнту.

7.6. Безумовним прийняттям Клієнтом пропозиції укласти Договір є підписання Полісу.

7.7. Після підписання Полісу Сторонами та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

7.8. Факт укладення Договору підтверджується Полісом.

7.9. Номер Договору присвоюється Страховиком після його підписання Сторонами та зазначається у Полісі.

7.10. Публічна частина договору надається Страхувальнику в момент підписання індивідуальної частини договору шляхом надсилання документу Страховим агентом на адресу електронної пошти, зазначену Страхувальником (представником Страхувальника) під час укладення Договору.

7.11. Якість надання послуг за Договором відповідає вимогам Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншим нормативним актам України.

7.12. Пропозиція укласти Договір згідно з цими Умовами дійсна з **25.11.2026 року** та діє до оприлюднення на сайті Страховика інформації про її відкликання або оприлюднення нової редакції Умов.

8. Інші умови

8.1. Договір є додатковим до банківських послуг за Кредитним договором, зазначеним в п.3.2. Полісу, укладеним між Страхувальником та АТ КБ «ПРИВАТБАНК». У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

8.2. Застереження щодо захисту персональних даних:

З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон»), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Страхувальника/Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника/Вигодонабувача на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з

провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страховик зберігає персональні дані Страхувальника/Вигодонабувача довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке: (1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів; (2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних; (3) свої права відповідно до Закону.

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем - юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

8.3. Положення про виключення та санкції. Незважаючи на інші положення Договору, Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

8.4. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України.

8.5. Підписанням Договору Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика https://uniqa.ua/initial_data/ та/або Страхового агента https://privatbank.ua/strahovaniye, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору. вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору

8.6. Страхувальник, підписуючи Договір надає свою згоду отримувати повідомлення від Страховика/Страхового агента на засоби зв'язку, надані Страхувальником під час укладення Договору та зазначені у Договору як засоби зв'язку Страхувальника, а також **надає** згоду на проведення Страховиком / Страховим агентом **ідентифікації його як Страхувальника** за датою народження та/ або номером телефону, та/або електронною адресою, вказаними у Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, **під час звернення до Страховика / Страхового агента** за допомогою цифрових каналів комунікацій та інших мережевих сервісів, включаючи месенджери, комунікатори UNIQAua

Страхувальник підтверджує, що:

- його номер телефону може використовуватися Страховиком / Страховим агентом для отримання підтвердження від Страхувальника способу виплати та реквізитів для виплати страхового відшкодування (за умови що Страхувальник є Вигодонабувачем за Договором), для надання консультацій, отримання та/або направлення Страховиком пропозицій, заяв щодо внесення змін / припинення Договору, відмови у здійсненні страхової виплати тощо;
- засоби зв'язку Страхувальника, зазначені у Договорі, є актуальними на дату укладення Договору та Страхувальник **зобов'язується повідомити Страховика** протягом **5 (п'яти) робочих днів у випадку їх зміни.** Якщо Страховик не був повідомлений Страхувальником про зміну його засобів зв'язку вчасно, Страхувальник усвідомлює, що несе ризики настання несприятливих для нього наслідків. У цьому разі направлені Страховиком повідомлення на останній наданий Страхувальником Страховику засіб зв'язку є належним чином виконані Страховиком.

8.7. Особа, яка під час настання Страхового випадку перебувала за кермом транспортного засобу, повинна мати посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, в іншому випадку Сторони погодили, що водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування.

8.8. ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах, кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.

8.9. Місце та час зберігання ТЗ умовами Договору не обмежуються.

8.10. Валютне застереження: валютою страхування за Договором є грошова одиниця України (гривня).

8.11. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

8.12. Якщо інше не передбачено цими Умовами, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін та Вигодонабувача, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням ІКС, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).
Страховик та страховий агент також можуть направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом **5 (п'яти) робочих днів** із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення одержувачу.

8.13. Застереження щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення: належна перевірка клієнта-фізичної особи здійснюється Страховим агентом згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу. Інформацію та необхідні документи щодо належної перевірки Страховик може отримати від Страхового агента відповідно до укладеного договору на право використання інструменту покладання. Ідентифікація Страхувальника здійснена Страховим агентом перед встановленням ним ділових відносин. Верифікація Страхувальника здійснена при зверненні до Страхового агента із застосуванням ІКС Страхового агента.

8.14. Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» підписанням Договору Страхувальник надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника. Страхувальник, має можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі

8.15. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику/ страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів, Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.