Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«КАСКО (AKS)»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1	**1. Інформація про Страховика**	
2	**Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України**	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533
3	**Номер і дата витягу з Реєстру**	№ 27-0024/30770 від 19.04.2024 р.
4	**Місцезнаходження Страховика**	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
5	**Адреса офіційного вебсайту Страховика**	www.uniqa.ua
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	**Клас страхування 3** «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Страховий продукт надає фінансовий захист на випадок пошкодження авто за максимально широким переліком ризиків чи від викрадення на повну дійсну вартість авто. **Об’єкти страхування:** Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника. За цим продуктом на страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ та мотоцикли.
8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	**Страхові ризики:** • Незаконне заволодіння ТЗ; • Дорожньо-транспортна пригода (ДТП), у т. ч. викид каменів із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ; • Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння»; • Стихійне лихо: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо; • Пожежа, вибух або самозаймання;

		• Інші випадки - самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття; воєнні ризики (якщо договором страхування передбачено страховий захист за воєнними ризиками). **Обмеження страхування:** • ТЗ, які не підлягають державній реєстрації відповідно до законодавства України; • ТЗ, які не зареєстровані в Україні, крім ТЗ, що приймаються на страхування до їх першої державної реєстрації в Україні, за умови наявності документів, що підтверджують законність набуття права власності на такий ТЗ Страхувальником, та можливості його ідентифікації за VIN-кодом (довідка-рахунок, договір купівлі-продажу з автосалоном на придбання Застрахованого ТЗ та ін.); • ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі — ПДР); • ТЗ без номера кузова (в тому числі якщо він знищений); • ТЗ без номерних знаків, крім ТЗ, що приймаються на страхування до їх першої державної реєстрації в Україні; • ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в оренду, прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву; • ТЗ військового призначення, служб розмінування; • ТЗ старше 10 (десяти) років; • ТЗ іншого типу, окрім легкових ТЗ.
9	**Територія страхування та строк дії договору страхування**	**Територія страхування:** • Україна, країни СНД (за виключенням Російської Федерації та Республіки Білорусь), країни Європи, Туреччина та Грузія. **Дія договору страхування не поширюється:** • на території воєнних конфліктів, збройних конфліктів і масових заворушень; • на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та (або) лінії зіткнення, або території, на яких ведуться активні воєнні дії та (або) активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; • на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або на території, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору; • шляхів, де проводяться спортивні змагання. **Строк дії договору страхування** – 1 календарний рік.

		Строк дії договору страхування може бути продовжено за умови сплати чергової страхової премії в строки та розмірі, передбачені договором страхування.
10	**Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)**	**Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:** не обмежено. Страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін та має відповідати дійсній вартості ТЗ на момент укладення договору страхування. Страхова сума - не агрегатна, тобто не зменшується після виплати страхового відшкодування. Суб'ліміт за Воєнними ризиками (у випадку включення таких ризиків до договору страхування) є агрегатним та зазначається в договорі страхування.
11	**Франшиза**	Франшиза встановлюється за домовленістю Сторін в наступному розмірі: • **5%, 7%, 10%** від страхової суми - за страховим ризиком "Незаконне заволодіння ТЗ" або у випадку повного конструктивного чи фізичного знищення ТЗ; • **0%**, **0,5%, 1%, 2%** від страхової суми - за рештою страхових ризиків, передбачених договором страхування. **Тип франшизи:** безумовна.
12	**Розмір страхової премії / страхового тарифу**	Розмір страхової премії залежить від розміру страхової суми, страхового тарифу, періодичності сплати страхової премії, строку дії договору страхування та інших обраних умов страхування. **Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу (річного)** - від 3,5% до 15% від страхової суми за договором страхування.
13	**Порядок та строки сплати страхової премії**	**Страховим продуктом передбачено варіанти оплати:** • одноразово; • два рази на рік; • щоквартально. Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін. У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.
14	**Обов'язки сторін**	**Страхувальник зобов'язаний:** **1.** Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; **2.** Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; **3.** Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати зміни; **4.** Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; **5.** При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика; **6.** Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації, дотримуватися умов зберігання та обслуговування ТЗ;

		7. Ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами договору страхування; **8.** Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за договором страхування, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування; **9.** У разі укладення Договору щодо ТЗ до моменту його першої державної реєстрації в Україні, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику копію свідоцтва про реєстрацію ТЗ протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати укладення Договору. **Страховик зобов'язаний:** **1.** Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика; **2.** При настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого Страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості. **3.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це підтверджено документально. **4.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання Страхового випадку, або збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним Договір. **5.** Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування". **6.** У разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у Договорі, за умови що Договір передбачає сплату Страхової премії періодичними платежами. **7.** У разі зміни страхового посередника, за участі якого було укладено Договір, або зміни відомостей про нього, що зазначені в Договорі, після укладення та протягом строку дії Договору, Страховик протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання інформації про такі зміни здійснює актуалізацію зазначених відомостей в Договорі у спосіб, визначений умовами Договору.
15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом **30 календарних днів** з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку, та за умови погодження Вигодонабувачем. Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за **30 днів** до дати припинення дії договору страхування. Зміни та доповнення до договору страхування, а також дострокове припинення дії Договору страхування може бути здійснено тільки за згодою Вигодонабувача.

		Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом **10 робочих днів** від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом **10 робочих днів** з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.
16	**3. Здійснення страхових виплат**	
17	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	1. Не залишаючи місце події викликати відповідні державні органи на місце події та сповістити Страховика або представника Страховика; 2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій; 3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків; 4. Протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі; 5. Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.
18	**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**	1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом; 2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату; 3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж **10 (десяти) робочих днів**, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом **5 (п´яти) робочих днів** повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. **Виплата здійснюється без довідки компетентних органів, якщо:** 1. Пошкоджено виключно скляні елементи авто (скло, фари) – незалежно від розміру збитку; 2. У ДТП відсутні інші учасники та розмір збитку не перевищує **80 000 грн або 10%** від страхової суми (більшої з двох величин); 3. ДТП сталась за участі інших осіб, але збиток менше ніж **250 000 грн** і оформлено Європротокол. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ та на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку (кошторису вартості відновлювального ремонту) з урахуванням зносу, з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме: - переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ. **Розмір страхового відшкодування визначається**, виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та

		розміру Страхової суми, зазначеної в Договорі. Розрахунок суми страхового відшкодування визначається на день настання страхового випадку. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше. Відшкодування збитків проводиться з вирахуванням зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку для ТЗ зі строком експлуатації більше 4-х років із застосуванням відповідного коефіцієнту зносу, визначеного умовами Договору. У разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» відшкодування збитків проводиться з урахуванням знецінення ТЗ за період дії договору страхування.
19	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	**Винятки із страхових випадків:** **1.** Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру (війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій та (або) бойових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення воєнних (бойових) дій (їх частин), не залежно від сторони (сторін) / учасника (учасників) війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, іншої події, яка (які) їх застосувала (ли) (у тому числі, але не обмежуючись: усіх видів куль, мін, торпед, гранат, бомб, снарядів, ракет, дронів, коптерів, пілотованих та безпілотних летальних апаратів, бойової (військової) техніки, військових сухопутних та/або повітряних транспортних засобів, військових плавзасобів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів); *Примітка:* в частині дії воєнних ризиків (за умови, якщо страховий захист по воєнним ризикам передбачено договором страхування) винятки із страхових випадків по війні частково не діють, відповідно до умов визначених договором страхування. **2.** Збитки, що сталися внаслідок: **2.1.** Використання технічно несправного ТЗ, порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ; **2.2.** Використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях; **2.3.** Подій, що не передбачені договором страхування як страхові ризики; **2.4.** Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; **2.5.** Невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ. **3.** Страховик не відшкодовує: **3.1.** Збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ; **3.2.** Пошкодження лакофарбового, хромового покриття

		автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3мм х 3мм включно, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху); пошкодження фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі; будь-яким (повним або частковим) відновленням за допомогою аерографії; **3.3.** Збитки, заподіяні у разі управління водієм, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; **3.4.** Збитки за ризиком ДТП, що сталися внаслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період; **3.5.** Збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, в оренді, прокаті, каршерінгу. **4.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку. **5.** Страховик не несе відповідальності, якщо Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацією ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон). **Підстави для відмови:** **1.** Навмисні дії Страхувальника / Водія, що призвели до страхового випадку; **2.** Подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; **3.** Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; **4.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання страхового випадку без поважних причин, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); **5.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків; **6.** Невиконання Страхувальником / Водієм умов договору страхування; **7.** Невиконання Страхувальником / Водієм ТЗ або особою, якій довірено ТЗ, зобов'язань, визначених договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).
20	**4. Інша інформація про страховий продукт**	
21	**Форма договору страхування**	Паперова форма або форма електронного документа.
22	**Канал реалізації страхового продукту**	WEB-сторінка Страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК» в мережі Інтернет за адресою https://www.pb.ua, персональний кабінет клієнта за адресою: https://www.privat24.ua/, або інформаційно-комунікаційна система Страхового агента та Страховика.

23	**Інша інформація про страховий продукт**	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «КАСКО (AKS)» затверджено Наказом №90 від 03.11.2026 р., та є актуальним з 06.11.2026 р. **Страховим продуктом передбачена:** • безкоштовна евакуація в разі настання страхового випадку на території України — в ліміті **4 000 грн** та для подій, що сталися за межами України — **100 євро** без обмеження по кількості випадків.
24	**Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «КАСКО (AKS)». Повна інформація про стандартний страховий продукт розкривається в Загальних умовах стандартного страхового продукту «КАСКО (AKS)», які доступні за посиланням: https://uniqa.ua/storage/public-offer/partner-reports/4060_(AKS)_umovy_06.11.2026.pdf



Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.