

Умови добровільного страхування наземного транспорту «КАСКО»  
(редакція від 01/09/2022 р.) (надалі – «Умови»)

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1.** Ці Умови добровільного страхування наземного транспорту «КАСКО» (надалі – Умови) є невід’ємною частиною Пропозиції **Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «УНІКА»** укласти електронний договір добровільного страхування наземного транспорту «КАСКО» (надалі – Договір) у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» (надалі – Пропозиція). Пропозиція направляє та Договір буде укладено відповідно до «Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» (надалі – Правила), Ліцензії серії АЕ № 293990 від 07.08.2014 р. із дотриманням вимог Законів України «Про страхування» та «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

**2.2.** Відповідно до Договору Страховик здійснює страхування наземного транспорту (надалі – «ТЗ») та застрахованого додаткового обладнання (надалі – «ДО») до нього, що зазначене в Пропозиції (в разі його страхування).

**2.3.** За Договором Страховик зобов’язується за обумовлену плату (страховий платіж) при настанні зазначених у Договорі подій (страхових випадків) виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхове відшкодування в межах страхової суми, зазначеної у Договорі.

**2.4.** Предметом Договору є майнові інтереси, які не суперечать чинному законодавству України, пов’язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним ТЗ (ДО) та прикріпленням до нього ззовні та всередині додатковим обладнанням.

**2.5. Визначення термінів:**

**Аварійний комісар** – особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

**Авторизована СТО** – СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно вимогам заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером, тощо).

**Додаткове обладнання** – це обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника та зазначене в п.1.4. Пропозиції.

**Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – це подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.

**Електромобіль** – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів.

**Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння)** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованого доступу до ТЗ. Згідно з Договором до протигінних засобів відносяться тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спробі незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змоги ТЗ пересуватись.

**Зарядний пристрій** – сукупність елементів, які входять до базової комплектації ТЗ та використовуються для з’єднання ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі – ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції

**Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ** – такий рівень пошкодження ТЗ внаслідок настання страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 75% (сімдесят п’ять відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент укладення договору страхування.

З метою визначення Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту розраховується за вибором Страховика:

- на підставі висновку незалежного експерта;
- на підставі калькуляції СТО за одним із методів, залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 1.2.9 Пропозиції:
- **«СТО за вибором Страховика»** – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

- **«СТО офіційного дилера марки ТЗ»** – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов’язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

**Проїзна частина** – елемент дороги, призначений для руху нерейкових транспортних засобів. Дорога може мати декілька проїзних частин, межами яких є розділювальні смуги.

**Ринкова (дійсна) вартість ТЗ та/або ДО** – це вартість ТЗ (та/або додаткового обладнання), за яку можливе відчуження ТЗ (та/або додаткового обладнання) на ринку подібного ТЗ (та/або додаткового обладнання) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

**Страхова сума (Страхова сума ТЗ та застрахованого ДО)** – це грошова сума, у межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов’язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку з ТЗ та застрахованим ДО.

**Страховий випадок** – факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати ТЗ та/або ДО в результаті настання подій (страхових ризиків), передбачених Договором.

**Страхове покриття** – зобов’язання Страховика щодо виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку у відношенні ТЗ, що виникло протягом строку дії Договору.

**ТЗ групи F, G, H** – сільськогосподарська та інша пересувна техніка - техніка особливого призначення, яка використовується у різних галузях промисловості, сільському господарстві, будівництві, з метою проведення спеціального виду робіт та/або в періоди для яких вона конструктивно призначена (комбайни, трактори, причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання та механізми, крани, екскаватори, кар’ерна техніка, техніка для будівництва доріг, складська техніка, тощо)-

**Транспортний засіб (ТЗ)** – це пристрій, зареєстрований належним чином у відповідних органах реєстрації, технічно справний (проведений

обов'язковий технічний контроль уповноваженим органом – тільки для ТЗ, що зобов'язані проходити обов'язковий технічний контроль), призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.

**Франшиза (безумовна)** – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з Договором та розраховується в відсотках від страхової суми або визначається в грошовому еквіваленті. Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька страхових випадків, розмір безумовної франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

### 3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

**31.** Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою сплати страхового платежу або його першої частини (в розмірі та строк, що зазначені в п.1.2.7. Пропозиції), але не раніше дати, зазначеної в п.1.2.6. Пропозиції як дата початку строку дії Договору та закінчується о 24 год.00 хв. дати, зазначеної в п.1.2.6. Пропозиції як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини (згідно з розділом 12 Умов) не призвели до дострокового припинення його дії. Датою сплати страхового платежу вважається дата зарахування страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

**32.** При несплаті страхового платежу (його першої частини) в розмірі та строк, що зазначені в п.1.2.7. Пропозиції, Договір вважається таким, що не набрав чинності, та у Сторін не виникає будь-яких зобов'язань за таким Договором.

**33.** У випадку несплати Страхувальником наступної частини платежу (якщо платіж сплачується частинами) в розмірі та строк, що зазначені в п.1.2.7. Пропозиції, Договір припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою, зазначеною в п.1.2.7. Пропозиції, як дата сплати наступної частини платежу. При цьому Страховик звільняється від обов'язку повідомити Страхувальника про припинення дії Договору.

### 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА.

#### 4.1. Страхові ризики.

**4.1.1. Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення ТЗ способом грабежу, крадіжки або розбою у власника чи користувача ТЗ всупереч їх волі (надалі – «Незаконне заволодіння»).

**4.1.2. Дорожньо-транспортна пригода** – подія, що відбулася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток, включаючи викид каменів, чи інших твердих фракцій з-під коліс транспорту (надалі – «ДТП»).

**4.1.3. Протиправні дії третіх осіб** – навмисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ (ДО), окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, а також викрадення складових частин та/або ДО ТЗ та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ (ДО) у непридатний для експлуатації стан (надалі – «Протиправні дії третіх осіб»). Не є страховим випадком за цією групою ризиків та не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, в результаті «Незаконного заволодіння» (якщо він окремо не застрахований за Договором).

**4.1.4. Стихійне лихо** – небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, які мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами (надалі – «Стихійне лихо»);

**4.1.5. Пожежа, вибух або самозаймання** – дія вогню, здатного самостійно поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання, а також вплив заходів пожежегасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «пожежа» не охоплює природні пожежі, які визнані стихійним лихом (надалі – «Пожежа»).

**4.1.6. Інші випадки** – самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; падіння, перевертання ТЗ та/або ДО, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі – «Інші випадки»).

**4.1.7. Аварія** – раптове та непередбачуване знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, що сталося безпосередньо внаслідок: падіння, перевертання ТЗ та/або ДО поза межами проїзної частини; падіння будь-якого предмета на ТЗ та/або ДО або удару по ньому будь-яким предметом поза межами проїзної частини під час виконання ТЗ робіт, для яких відповідний ТЗ технологічно призначений. Зазначений ризик може бути обрано тільки для групи F,G,H (сільськогосподарської та іншої пересувної техніки). За умов страхування ризику «Аварія», дія Договору розповсюджується на період транспортування ТЗ та ДО іншим транспортним засобом автомобільними шляхами в межах території України з врахуванням положень пункту 1.2.8., включаючи процес навантаження та розвантаження, при умові виконання таких вимог:

**4.1.7.1.** транспортний засіб, який призначено для перевезення ТЗ, повинен бути спеціально призначений / обладнаний для перевезення відповідного типу ТЗ / ДО відповідних розмірів та ваги;

**4.1.7.2.** ТЗ / ДО повинно бути закріплений належним чином;

**4.1.7.3.** протягом здійснення перевезення ТЗ / ДО не повинен залишатися без нагляду під час зупинки транспортного засобу, що перевозить ТЗ;

**4.1.7.4.** навантажувально-розвантажувальні операції із ТЗ / ДО повинні здійснюватись із застосуванням спеціального обладнання, якщо це передбачено специфікою перевезення ТЗ / ДО та він не може заїжджати на лафет (інший засіб для перевезення) своїм ходом.

**4.1.7.5.** під час перевезення ТЗ / ДО, габарити транспортного засобу, що перевозить ТЗ / ДО та габарити ТЗ / ДО повинні відповідати транспортній інфраструктурі (надалі – «Аварія»).

**4.2.** Будь-які протиправні дії третіх осіб відносно ТЗ / ДО, що застраховані за Договором, мають бути кваліфіковані компетентними органами як злочин або протиправне діяння відповідно до чинного законодавства України. Не визнаються страховим випадком та не сплачується страхове відшкодування щодо збитків внаслідок дій, що кваліфіковані компетентними органами інакше, ніж передбачено Договором.

**4.3.** Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником внаслідок пошкодження, знищення або незаконного заволодіння застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок подій, визначених у п.4.1 Умов.

**4.4.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за кожним з усіх страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору із Застрахованим майно, у відношенні до якого вона встановлена. Транспортний засіб/ ДО повинен бути застрахований на повну вартість. При цьому страхова сума має дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ/ДО на момент укладання цього Договору, якщо інше не погоджено з Вигодонабувачем. У випадку виникнення протягом дії цього Договору суперечностей щодо визначення дійсної вартості ТЗ/ДО на момент укладання договору страхування, проводиться незалежна експертна оцінка ТЗ, що оплачується ініціатором проведенням експертизи. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ТЗ для проведення оцінки, в тому числі повторної.

**4.5.** Страховик і Страхувальник визнають базовою методикою для визначення ринкової вартості транспортного засобу ту, що викладена в «Методичці товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів», затвердженій відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України та узгоджується з Вигодонабувачем.

**4.6.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму за Договором. У випадках прямо передбачених Договором, у межах страхової суми можуть бути встановлені ліміти відшкодування (наприклад, ліміт відшкодування

витрат, пов'язаних з евакуацією ТЗ, ліміт відшкодування збитків без довідки компетентних органів тощо), при перевищенні яких витрати/збитки Страховиком не відшкодовуються. Ліміт відшкодування входить до страхової суми.

**47.** Договором передбачено застосування безумовної франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої франшизи. Розмір франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях). Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

**48.** Зміни в Договір із перерахунком страхової суми та суми страхового платежу вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача.

**49.** Спеціальні умови страхування ТЗ групи F, G, H (сільськогосподарської та іншої пересувної техніки) в комбінованому режимі. Якщо в п.1.2.13 Пропозиції зазначено, що ТЗ групи F, G, H (сільськогосподарської та іншої пересувної техніки) застрахований в комбінованому режимі то застосовуються наступні умови:

**49.1.** з початку та до кінця проведення спеціального виду робіт, для яких конструктивно призначений ТЗ у відповідності до технічного паспорту (іншого реєстраційного документу), що застрахований за Договором, територією дії Договору є Україна (з врахуванням п.1.2.8. Пропозиції);

**49.2.** з початку та до кінця проведення спеціального виду робіт, для яких конструктивно призначений ТЗ у відповідності до технічного паспорту (іншого реєстраційного документу), що застрахований за Договором страховими ризиками є: «Незаконне заволодіння», «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа», «Інші випадки» по кожному застрахованому ТЗ.

**49.3.** Умови пп. 4.9.1., 4.9.2. не діють протягом місяців, коли застраховані за договором ТЗ за своєю конструкцією та/або обладнанням не призначені для виконання спеціальних робочих функцій, якщо ці місяці входять до строку (періоду) дії Договору.

**49.4.** З кінця та до початку проведення робіт, для яких конструктивно призначений ТЗ, що застрахований за Договором, страховий захист діє відносно такого ТЗ винятково в момент його знаходження в нерухомому стані, з вимкненим двигуном (якщо наявний), на огороженій території, під цілодобовою охороною, за адресою, визначеною як територія дії підприємства, за адресою, що зазначена в п.1.2.13. Пропозиції. Всі випадки, що сталися поза межами території, що вказана у цьому пункті не є страховими та у Страховика не виникає зобов'язань сплачувати страхове відшкодування за такими випадками.

**49.5.** З кінця та до початку сільськогосподарських робіт, для яких конструктивно призначений ТЗ, що застрахований за Договором страховими ризиками є виключно «Незаконне заволодіння», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа», «Інші випадки» Договору по кожному застрахованому ТЗ.

**49.6.** Умови пп.4.9.4., 4.9.5. не діють протягом місяців, коли застраховані за договором ТЗ за своєю конструкцією та/або обладнанням призначені для виконання спеціальних робочих функцій, якщо ці місяці входять до строку (періоду) дії Договору.

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**5.1.** Страховиком в будь-якому випадку не відшкодовуються будь-які збитки Страхувальника, що настали внаслідок:

**5.1.1.** війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження ТЗ або ДО за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю; ДТП в період війни (незалежно від того, була оголошена війна чи ні) або воєнного стану, яке відбулося за участю будь-яких військових ТЗ, включаючи судна та літальні апарати (будь-які бойові броньовані машини, трактори, вантажівки тощо), ТЗ цивільної реєстрації, що передалися або використовуються офіційними та неофіційними збройними формуваннями для перевезення зброї, її частин та компонентів, боєприпасів, вибухових та інших речовин/товарів військового призначення або подвійного призначення; обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті Договору. При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження по даному виключенню, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

**5.1.2.** ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів;

**5.1.3.** хімічного, біологічного забруднення;

**5.1.4.** умисних дій Страхувальника (членів родини, співробітників, довірених осіб, осіб, які користуються ТЗ та ДО на правах оренди (найму) – надалі "Представники Страхувальника");

**5.1.5.** дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;

**5.1.6.** постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних якостей ТЗ та ДО, поступового впливу будь-яких умов, в т.ч.:

- зносу, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання;

- конденсату, відпривання, корозії, іржавіння, ерозії, псування, розкладання, гниття, сухості, пересихання тощо;

**5.1.7.** дефектів ТЗ та ДО, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Договору і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про ці дефекти і недоліки Страховик;

**5.1.8.** події, що має ознаки страхового випадку (надалі – "Подія"), яка сталася до початку або після закінчення строку дії Договору та/або поза місцем його дії;

**5.1.9.** знищення або пошкодження ТЗ та ДО, яке не застраховане за Договором та/або обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку;

**5.1.10.** витрати по усуненню функціональних дефектів, за умови, що ці дефекти не пов'язані із збитком від знищення або пошкодження ТЗ та ДО внаслідок страхового випадку також пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого

проведення ремонтних робіт та/або обслуговування;

**5.1.11.** зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

- 5.1.12.** використання технічно несправних ТЗ (згідно з ПДР та рекомендацій заводу виробника) крім випадків, коли Страхувальником буде доведена неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;
- 5.1.13.** використання пошкодженого ТЗ та ДО в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту (якщо така експлуатація привела до збільшення розміру збитку), або якщо ремонт такого ТЗ та ДО проводився без згоди Страховика;
- 5.1.14.** порушення Страхувальником та (або) представником Страхувальника, встановлених законом чи іншими нормативними актами, правил і норм безпеки (в тому числі пожежної, експлуатації газового обладнання, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, правил) чи інших аналогічних норм, порушення яких є причиною настання страхового випадку;
- 5.1.15.** порушення Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – ДО) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та ДО тощо;
- 5.1.16.** збитки, завдані вогнем, який не може поширюватися самостійно; збитки внаслідок впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, зварювання, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;
- 5.1.17.** збитки внаслідок опалювання або пропалювання цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, крім випадків виникнення пожежі;
- 5.1.18.** необережних (ненавмисних) дій Страхувальника та представників Страхувальника;
- 5.1.19.** механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки;
- 5.1.20.** перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- 5.1.21.** перевезення в салоні ТЗ вантажів, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, в тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;
- 5.1.22.** використання ТЗ та ДО не за призначенням;
- 5.1.23.** випробувань, навчальної або пробної їзди; використання в якості ревізиту або у спортивних змаганнях, використання ТЗ для здійснення або перевірки для участі будь-яких спеціальних програм випробувань (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, тощо);
- 5.1.24.** будь-якої шкоди електричному та електронному обладнанню ТЗ внаслідок опосередкованої дії атмосферної електрики (непряма дія блискавки), перепаду напруги, короткого замикання тощо, за умови, що це не призвело до виникнення пожежі;
- 5.1.25.** електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у застрахованих електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на ТЗ та ДО, але вартість обладнання, що стало причиною іскріння та оплавилось, не відшкодовується;
- 5.1.26.** нанесення на ТЗ та ДО графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;
- 5.1.27.** непокори Страхувальника/Водія чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади в тому числі невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо,);
- 5.1.28.** збитки (в тому числі і при настанні ризику “Незаконне заволодіння”), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на станцію технічного обслуговування (надалі – СТО) за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;
- 5.1.29.** збитки, завдані майну Страхувальника, водія або пасажирів (в тому числі багажу), яке знаходилось у застрахованому ТЗ;
- 5.1.30.** збитки за ризиком «ДТП», що сталися в період з п'ятнадцятого листопада до першого березня, внаслідок використання на застрахованому ТЗ літніх шин (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). Ця умова не застосовується у разі використання Страхувальником всесезонних шин;
- 5.1.31.** збитки за ризиком «Незаконне заволодіння» у разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), якщо при укладанні договору була зазначена їх наявність (для легкових ТЗ та мотоциклів);
- 5.1.32.** збитки за ризиком «Незаконне заволодіння» або будь-яке пошкодження ТЗ та ДО, якщо ТЗ було залишено незамкненим та/або із залишеним ключом, або та/або із залишеними реєстраційними документами від ТЗ та/або незадіяними засобами проти викрадення;
- 5.1.33.** незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться (на момент випадку) в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні.

## **5.2. Страховиком не відшкодовуються:**

- 5.2.1.** збитки, наслідок транспортування ТЗ та ДО (включаючи навантажувально-розвантажувальні операції), його перевезення будь-якими видами транспорту, крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором (не діє у випадку якщо за Договором застраховано ризик “Аварія”);
- 5.2.2.** збитки, наслідок буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- 5.2.3.** збитки, внаслідок Незаконного заволодіння та/або будь-яких інших протиправних дій третіх осіб, якщо в період транспортування ТЗ (ДО), транспортний засіб, який перевозить ТЗ та/або ДО, було залишено на стоянці без нагляду осіб/організацій, які здійснюють перевезення та несуть матеріальну відповідальність за збереження ТЗ та/або ДО, що транспортується;
- 5.2.4.** вимоги, викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;
- 5.2.5.** збитки, заподіяні у разі керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- 5.2.6.** збитки, заподіяні у разі керування ТЗ або вчинення інших дій Страхувальником та (або) представником Страхувальника в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння.
- 5.2.7.** збитки внаслідок використання ТЗ в якості таксі, передачі ТЗ в прокат;
- 5.2.8.** пошкодження двигуна, внаслідок попадання в нього води ззовні (гідроудар);
- 5.2.9.** вимоги, щодо заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, для проведення ремонту, технічного обслуговування чи з іншою метою.
- 5.2.10.** будь-які збитки, понесені Страхувальником чи третіми особами в результаті втрати електронних даних;
- 5.2.11.** шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
- 5.2.12.** будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), зміни в курсах валют, витрати на утримання ТЗ та ДО, моральна шкода, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку, орендна плата, сплата штрафів, пені, неустойки та інших санкцій тощо;
- 5.2.13.** збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних покришок, дисків, заглушок), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, авто інструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились в застрахованому ТЗ;

**5214.** збитки внаслідок викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціонування, сидінь, підголівників тощо), включаючи ДО, з салону ТЗ та Зарядний пристрій (в разі страхування електромобіля) без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);

**5215.** збитки в результаті пошкодження (знищення) покришок та/або колісних дисків (в т.ч. декоративних ковпаків коліс), якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ;

**5216.** витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку;

**5217.** витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ);

**5218.** витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

**5219.** витрати на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

**5220.** дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме відколи розміром менше ніж 3мм х 3мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщин і не впливають на безпеку дорожнього руху;

**5221.** пошкодження ТЗ внаслідок самовільного спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання (якщо причиною такого випадку є заводський брак);

**5222.** вимоги, щодо втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

**5223.** витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

**5224.** витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин.

**5.3. Спеціальні умови страхування ТЗ групи F, G, H (сільськогосподарської та іншої пересувної техніки):**

**531.** Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті пошкодження або знищення (втрати) ТЗ внаслідок:

- загибелі, пошкодження або втрати змінних частин і об'єктів, таких як різці, свердла, ножі або інші ріжучі предмети, ножівкові полотна, інструменти для нарізання різьблення, форми, моделі, подрібнюючі поверхні, екрани та решета, мотузки, пояси, ланцюги, конвеєрні смуги, батареї, шини, з'єднуючі дроти та кабелі, шланги, регулярно заміняний з'єднувальний і пакувальний матеріал – внаслідок їх звичайної експлуатації;

- загибелі, пошкодження або втрати устаткування, механізмів та/або їх частин, що працюють/використовуються під землею;

- загибелі, пошкодження або втрата ТЗ під час його використання для робіт на надводних (крім мостів) або підводних спорудах;

- збитки внаслідок помилок, допущених при проектуванні, виробництві, монтажі ТЗ та/або ДО або через дефект матеріалів.

**5.4.** Договір не діє на території зон військових дій, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, шляхів, де проводяться спортивні змагання, територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгусетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, зон воєнних конфліктів і громадських хвилювань.

**5.5.** Якщо у п. 1.2.11. Пропозиції зазначена умова "Грубі порушення ПДР не покриваються", то Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

**а)** перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год;

**б)** в'їзду на залізничний переїзд з порушенням розділу "Рух через залізничні переїзди" відповідно до ПДР;

**в)** проїзду на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух;

**г)** руху тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування);

**д)** здійснення розвороту в заборонених місцях;

**е)** виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

**6.1. Страховик зобов'язаний:**

**6.1.1.** при укладанні Договору ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування;

**6.1.2.** протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу);

**6.1.3.** при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у порядку та у строк, передбачений Договором;

**6.1.4.** відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це підтверджено документально;

**6.1.5.** за заявою Страхувальника та при згоді Вигодонабувача у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО переукласти з ним Договір;

**6.1.6.** в разі порушення Страхувальником умов Договору письмово повідомити про це Вигодонабувача протягом 5 (п'ять) робочих днів з моменту виявлення такого порушення;

**6.1.7.** не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків передбачених чинним законодавством;

**6.1.8.** направляти на адресу Вигодонабувача копії усіх документів (у т.ч. листів, заяв, повідомлень тощо), що направляються Страхувальнику на виконання або у зв'язку із Договором, одночасно із направленням Страхувальнику таких документів.

**6.2. Страховик має право:**

**6.2.1.** вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеню страхового ризику;

**6.2.2.** самостійно перевіряти надану Страхувальником інформацію стосовно предмету Договору, стану та вартості ТЗ/ДО, умов його експлуатації та зберігання, призначити незалежну експертизу, проводити огляд, направити запит щодо необхідних підтверджень від компетентних органів та установ тощо, як до укладення, так і протягом строку дії Договору;

**6.2.3.** запропонувати Страхувальнику/Вигодонабувачу подати заяву на виплату страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті [www.unifa.ua](http://www.unifa.ua);

**6.2.4.** вимагати додаткову інформацію про предмет Договору або документи, що мають істотне значення для визначення ступеню страхового ризику і розміру можливих збитків, перелік яких зазначається у запиті Страховика;

**6.2.5.** призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку ТЗ та/або ДО; Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ та/або ДО;

- 62.6.** самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів та ін.) для визначення причин, обставин та розміру збитків, та замовляти та/або проводити експертну оцінку ТЗ;
- 62.7.** відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:
- а)** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили), але не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з дати початку такого досудового розслідування чи подачі звернення до суду з обвинувальним актом;
- б)** якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів від дати початку такого досудового розслідування у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили, але не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з дати подачі звернення до суду з обвинувальним актом;
- в)** при необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового, - до 60 (шістдесяти) календарних днів з дати отримання останнього документу по справі.
- 62.8.** у разі збільшення ступеню страхового ризику вимагати внесення змін в Договір і сплати додаткового страхового платежу;
- 62.9.** відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Договором;
- 62.10.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення отриманої ним суми страхового відшкодування у разі, якщо про обставини, зазначені у розділі 11 Умов, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;
- 62.11.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення раніше виплаченої суми страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Договором, якщо здійснення права, що перейшло до Страховика в порядку суброгації, стало неможливим у результаті дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача);
- 62.12.** вирахувати із суми страхового відшкодування будь-які суми, отримані Страхувальником від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Застрахованому майну;
- 62.13.** вносити зміни та доповнення до Договору за згодою Сторін Договору;
- 62.14.** ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку, передбаченому Договором;
- 62.15.** при виплаті страхового відшкодування утримати із Страхувальника неоплачену частину страхового платежу, якщо за Договором страховий платіж сплачується частинами.
- 6.3. Страхувальник зобов'язаний:**
- 6.3.1.** своєчасно вносити страхові платежі;
- 6.3.2.** при укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (такими обставинами є в тому числі ті, що містяться у Заяві Страхувальника на страхування), і надалі терміново, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів інформувати Страховика про зміну ступеню страхового ризику (продаж ТЗ; заміна кузова або двигуна; установка ДО; видача довіреності на право розпорядження ТЗ іншій особі віком менше 23 років (для страхувальників – фізичних осіб); укладення іншого договору страхування ТЗ; передача ТЗ в оренду (суборенду), прокат, лізинг (сублізинг), дарування; використання ТЗ в якості таксі; втрата ключів або реєстраційних документів), або зміну даних, зазначених в п.1.1. Пропозиції;
- 6.3.3.** у випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків;
- 6.3.4.** повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору;
- 6.3.5.** не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.
- 6.3.6.** повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового у строк, передбачений Договором;
- 6.3.7.** при настанні випадку що має ознаки страхового, діяти відповідно до розділу 7 Умов, а також виконувати рекомендації Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам, аварійним комісарам та ін.) здійснити огляди, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО, для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру заподіяних збитків;
- 6.3.8.** не розпочинати або виконувати будь-яких дій, що суттєво підвищують ступінь страхового ризику без узгодження із Страховиком.
- 6.3.9.** вживати всіх можливих заходів з метою зменшення ступеню ризику та запобігання настання страхових випадків;
- 6.3.10.** вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, заподіяних при настанні страхового випадку;
- 6.3.11.** надати на запит Страховика додаткову інформацію про предмет Договору або документи, що мають істотне значення для визначення ступеню страхового ризику і розміру можливих збитків;
- 6.3.12.** на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;
- 6.3.13.** дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;
- 6.3.14.** якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;
- 6.3.15.** у разі виплати Страховиком суми страхового відшкодування, забезпечити Страховика всією наявною інформацією та документами для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;
- 6.3.16.** повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;
- 6.3.17.** при зверненні до Страховика із заявою про страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика або страхового акту.
- 6.3.18.** дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, умов Договору третім особам за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.
- 6.3.19.** повідомити Страховика про збільшення ступеня ризику у строк, визначений Договором, якщо таке підвищення ступеню ризику призвело до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку (такими обставинами: зміна даних у Заяві Страхувальника на страхування, зміна вартості, зміна характеру експлуатації, перехід права власності, надання Страхувальником права керування застрахованим ТЗ іншим особам, передача в оренду, прокат, використання в якості таксі, участь у спортивних змаганнях ремонт, навчальної їзди, переобладнання ТЗ, зміна умов зберігання, охорони, протикрадіжних засобів, втрата ключа та/або документів, та ін.);
- 6.3.20.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом,

фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки Страхувальника відповідно до вимог Страховика.

#### **6.4. Страхувальник має право:**

- 6.4.1.** ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;
  - 6.4.2.** ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку передбаченому Договором;
  - 6.4.3.** при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором;
  - 6.4.4.** оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування;
  - 6.4.5.** одержати будь-які роз'яснення щодо цього Договору;
  - 6.4.6.** при укладенні Договору призначити вигодонабувача (вигодонабувачів).
- 6.5.** Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинні чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем породжує такі самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від своїх зобов'язань за Договором.
- 6.6.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов і положень Договору.
- 6.7.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника тощо).

### **7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен вчинити наступні дії:

**7.1.1.** **повідомити з місця події** (крім випадків, передбачених в п. 10.6., 10.7, 10.8.Умов) відповідні державні органи МВС, МНС, правоохоронні органи тощо та викликати їх на місце події (на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть будуть допустимими доказами для визнання події страховим випадком);

**7.1.2.** **вжити всіх доцільних та можливих заходів** для зменшення розміру збитків, рятуванню ТЗ та/або ДО;

**7.1.3.** **негайно, протягом 1(однієї) години,** не залишаючи місце події, сповістити Страховика про страховий випадок за телефоном цілодобового інформаційного центру:

**(044) 225 60 00**

**+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),**

**+38 (097) 170 03 73 (Київстар),**

**+38 (093) 170 03 73 (Lifecell),**

(вартість дзвінка згідно тарифів оператора мобільного зв'язку), або (044) 225 60 09 (для дзвінків з-за кордону) та **протягом 3 (трьох) робочих днів** надати письмове повідомлення про подію або заяву електронними засобами запропонованими відповідно до рекомендацій Страховика. Страхувальник повинен повідомити Страховика:

- номер Договору (при письмовому повідомленні);

- обставини настання страхового випадку;

- інформацію про пошкодження, заповдіані ТЗ та/або ДО;

- місце події і місце знаходження ТЗ;

- іншу інформацію на вимогу Страховика (якщо нею володіє Страхувальник на момент повідомлення).

Перевищення зазначеного у даному пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено..

**7.1.4.** **зберігати вигляд, стан і розташування** пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду, шляхом звернення Страхувальника до цілодобового інформаційного центру:

**(044) 225 60 00**

**+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),**

**+38 (097) 170 03 73 (Київстар),**

**+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)**

(вартість дзвінка згідно тарифів оператора мобільного зв'язку), і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ/ДО. Страхувальник має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;

**7.1.5.** надати Страховику всю доступну інформацію і документацію про страховий випадок, його причини і наслідки та про характер збитків;

**7.1.6.** у разі настання страхового випадку за ризиком "Незаконне заволодіння", протягом 3 (трьох) робочих днів, з моменту повідомлення Страховика про настання події, надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання на зберігання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до діючого на момент вилучення закону;

**7.1.7.** надати Страховику пошкоджений ТЗ/ДО для огляду протягом 7 (семи) календарних днів з дня повідомлення про настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ аварійним комісаром Страховика або незалежним

експертом; надавати аварійному комісару Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їх залишків, розслідувати причини і обставини страхового випадку. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ та/або ДО.

У разі неможливості надати ТЗ для огляду діяти відповідно до інструкцій Страховика;

**7.1.8.** протягом 1 (одного) року після настання страхового випадку надати Страховику всі документи (відповідно до розділу 10 Договору), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено;

**7.1.9.** не починати відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО без погодження із Страховиком або до моменту отримання страхового акту;

**7.1.10.** без письмової згоди Страховика не підписувати документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення Страхувальника;

**7.1.11.** на письмову вимогу Страховика передати йому право звернення до винної особи щодо відшкодування збитків та надати всі документи;

**7.1.12.** виконати інші дії на вимогу Страховика.

**7.2.** Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених пунктом 7.1 Умов, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

## 8. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 8.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Договору та законодавства України.
- 8.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком виключно після письмового погодження способу та отримувача(ів) такого страхового відшкодування з Вигодонабувачем, та може бути сплачене:
- Страхувальнику;
  - Вигодонабувачу;
  - шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику, і необхідність яких (послуг) викликана страховим випадком (за згодою Страховика).
- 8.3.** Право на отримання страхового відшкодування має Вигодонабувач та Страхувальник (його спадкоємець/ правонаступник) або інша особа, яка має належним чином оформлене повноваження від Страхувальника, або за його письмовою згодою.
- У будь-якому випадку, виплата страхового відшкодування без письмового погодження з Вигодонабувачем не допускається.
- 8.4.** Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ (ДО) в результаті настання страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру страхової суми, зазначеної в Договорі. В т.ч., якщо на момент настання страхового випадку на ТЗ стояли не оригінальні запчастини, на аналогічні інших виробників, то і відновлення / заміна відбувається на аналогічні, не оригінальні запчастини. Розрахунок суми страхового відшкодування формується на день прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 8.5.** У разі виплати страхового відшкодування Страховик набуває права регресу до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.
- 8.6.** У разі, якщо до керування ТЗ допущені особи віком менше 23 років в п.1.2.12 Пропозиції повинно бути зазначено «без обмеження віку». У разі, якщо в п.1.2.12 Пропозиції зазначено «віком понад 23 роки» (Страхувальник не має права допускати до керування ТЗ осіб, вік яких менший, ніж 23 роки), але якщо під час настання Страхового випадку за ризиком ДТП керування ТЗ здійснювалося особою віком менше 23 років, то Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням франшизи у розмірі 2,5% ( два цілих п'ять десятих відсотки) від страхової суми за таким Страховим випадком. Умова застосовується для страхувальників – фізичних осіб.

## 9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 9.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору на підставі заяви Страхувальника (його спадкоємця/ правонаступника або особи, яка має належним чином оформлене повноваження від Страхувальника/письмової згоди) та погодження Вигодонабувача, на підставі Страхового акту, укладеного Страховиком після отримання всіх необхідних документів, визначених Договором.
- 9.2.** У разі настання страхового випадку за ризиком “Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, Страховик, на свій розсуд, здійснює виплату страхового відшкодування за одним з 2 (двох) варіантів:
- 9.2.1.** У межах страхової суми за відрахуванням франшизи, знецінення ТЗ за період дії Договору, та вартості залишків застрахованого ТЗ. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника.
- 9.2.1.1.** Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу автомобілів або на підставі висновку незалежного експерта.
- Під оцінку залишків ТЗ на онлайн-аукціоні Страховик зобов'язаний надати контактні дані покупця залишків ТЗ Страхувальнику та Вигодонабувачу Страховик гарантує організацію продажу залишків Страхувальника впродовж 21 (двадцять один) день з моменту отримання Страховиком останнього документу та/або інформації згідного цього Договору. При цьому під організацією продажу залишків розуміється пошук покупця на залишки ТЗ шляхом використання онлайн- аукціону з продажу автомобілів та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику. Якщо Страховиком не буде забезпечено організацію пошуку покупця на пошкоджений ТЗ, Страховик зобов'язується здійснити доплату за нереалізований в цей строк пошкоджений ТЗ так ніби вартість залишків застрахованого ТЗ дорівнює нулю. Також в разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість залишків для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причин некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням нового значення вартості залишків та здійснити доплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу залишків впродовж 5 робочих днів після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише у разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості залишків, що базується на пропозиції учасників онлайн-аукціону.
- 9.2.2.** У межах страхової суми, що діє на дату страхового випадку, за відрахуванням франшизи, знецінення ТЗ за період дії Договору після передачі Страхувальником майнових прав на застрахований ТЗ Страховику.
- 9.3.** У разі настання страхового випадку за ризиком “Незаконне заволодіння” Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі страхової суми за відрахуванням франшизи, знецінення ТЗ за період дії Договору, яке розраховується відповідно до п. 9.3.1 Умов.
- 9.3.1.** Знецінення ТЗ за період дії Договору визначається за формулою:
- $$Зп = 36 * П / 365, \text{ де:}$$
- Зп – знецінення за період із дати початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку; 36 – базове знецінення ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;
- П – період із дати початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку (в днях).
- Базове знецінення за перший рік експлуатації ТЗ, складає 16% для легкових ТЗ та 25% для вантажних ТЗ, сільськогосподарської та іншої пересувної техніки, за другий рік – 12% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації від одного до двох років), за кожний наступний рік – 10% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації більше двох років). Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.
- 9.3.2.** Виплата страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння» здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та у разі внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, при умові надання всіх необхідних для виплати страхового відшкодування документів, передбачених п.10.1 Умов.
- 9.3.3.** Перед отриманням страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння» Страхувальник зобов'язаний здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика (шляхом підписання Сторонами договору/додаткової угоди про взаємовідносини сторін у випадку, якщо викрадений застрахований ТЗ буде знайдено). При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий Страхувальнику за згодою



Страховика та після повернення Страховику в 30-денний строк з дня надання згоди на передачу ТЗ Страхувальнику, виплаченого страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права та ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору-відмови, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.

**9.4.** Договір припиняє дію з моменту виплати Страховиком страхового відшкодування у зв'язку з подією, яка визнана страховим випадком за страховими ризиками «Незаконне заволодіння» або «Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ».

**9.5.** Розмір Страхового відшкодування у випадках інших, ніж зазначені в п. 9.2-9.3. Умов, визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ (вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ, вартості необхідних для ремонту матеріалів та вартості складових, що підлягають заміні під час ремонту) без вирахування зносу деталей, вузлів та агрегатів, крім випадків, коли п. 1.2.10 Пропозиції передбачена умова «З урахування зносу» та франшизи. Розрахункова вартість відновлення ТЗ визначається експертним шляхом або Страховиком на підставі середньої регіональної вартості нормо-години, або на підставі документів ремонтного підприємства за одним із методів, що приведені нижче залежно від методу обраного у п. 1.2.10 Пропозиції:

- **«СТО за вибором Страховика»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, та вартості нормо- години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.

- **«СТО офіційного дилера марки ТЗ»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником.

**9.5.1.** У разі виплати страхового відшкодування іншим чином ніж на СТО, Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин.

**9.5.2.** Якщо п.1.2.10. Пропозиції передбачена умова «З урахування зносу» розмір страхового відшкодування визначається наступним чином: до вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ додається вартість необхідних для ремонту матеріалів та вартість складових, що підлягають заміні під час ремонту, з вирахуванням:

- зносу нових деталей вузлів та агрегатів, крім випадків, коли п. 1.2.1 Пропозиції передбачена умова «Без урахування зносу»;

- для електромобілей, якщо з дати (року) виготовлення електромобіля до моменту настання страхового випадку пройшло більше 3-х років, то у разі пошкодження акумулятора при розрахунку вартості його ремонту завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від умови обраної в п. 1.2.10 Пропозиції;

- франшизи.

**9.5.2.1.** Знос ТЗ визначається за формулою:

$$Зд = (Зб(т) * П / 360 + Зб(п), \text{ де:}$$

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні (у будь-якому випадку максимальне значення Зд не може перевищувати 70%);

Зб(т) – базовий знос ТЗ за поточний календарний рік експлуатації ТЗ;

П - період із дати початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку;

Зб(п) – базовий знос ТЗ за кожен попередній календарний рік експлуатації ТЗ, що розраховується як сума базового зносу з дати першої реєстрації ТЗ (якщо вона не відома – з 01 липня року випуску ТЗ) до дати укладання Договору.

Базовий знос за перший рік експлуатації ТЗ складає 16% для легкових ТЗ та 25% для вантажних ТЗ, сільськогосподарської та іншої пересувної техніки (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації менше одного року), за другий рік – 12% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації від одного до двох років), за кожний наступний рік – 10% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації більше двох років). Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до “Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів”, що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується представником Страхувальника та Страховиком) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (у калькуляції СТО наявні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ), а також у разі неможливості отримання ремонтної калькуляції СТО у зв'язку з характером пошкодження, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ та вирахувати суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта.

**9.5.3.** Страховик у будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку.

**9.5.4.** Якщо для проведення ремонтну пошкодженого внаслідок настання страхового випадку ТЗ групи F, G, H (сільськогосподарської та іншої пересувної техніки, здійснюється виїзд ремонтної бригади на місце проведення ремонту, то витрати на такий виїзд відшкодовуються на підставі наданих підтверджуючих оплату послуг документів Страховиком в межах ліміту за Договором у розмірі **20 000 грн на кожний ТЗ**. Сума, що перевищує вказаний ліміт, сплачується Страхувальником самостійно.

**9.5.5.** У випадку отримання чергового страхового відшкодування за деталі ТЗ по яким вже було сплачено відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо) за попередньою виплатою та після ремонту пред'явити відремонтований ТЗ на огляд Страховику та скласти із ним Акт повторного огляду ТЗ. В разі невиконання вищезазначених дій Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**9.6.** Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладання Договору або на момент настання страхового випадку вже мали пошкодження, описані в Заяві або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень. Якщо вказані пошкодження потребували заміни пошкоджених деталей, вузлів та/або агрегатів, Страховик взагалі не відшкодовує витрат на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

**9.7.** Пошкодження ТЗ, що за своїм походженням не відповідають обсягу і характеру страхової події, за якою проводиться врегулювання збитку, не включаються до розрахунку страхового відшкодування.

**9.8.** У разі виникнення суперечок зі Страхувальником, розмір збитку може визначатися судовим експертом або оцінювачем, призначеним на вимогу та за рахунок ініціатора запиту.

**9.9.** Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках може перевищувати страхову суму.

**9.10.** Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**9.11.** В разі якщо сума сплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках перевищила дійсну вартість ТЗ, збільшену на суму сплачених страхових премій, з цієї різниці Страховиком як податковим агентом буде утримано податок з доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Податкового кодексу України ( 2755-17 ). Ця умова стосується тільки страхових відшкодувань, які сплачуються фізичним особам. Страховик виступає податковим агентом Страхувальник, щодо сплати податку.

**9.12.** Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі страховим випадком, що не відображені у

протоколи огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. У разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться.

**9.13.** Якщо Договором передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини страхового платежу з суми страхового відшкодування.

**9.14.** Після виплати Страховиком страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння» або у разі повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО, повернення Страховиком страхової премії загалом (її частини) або стосовно ДО не здійснюється.

**9.15.** Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика.

**9.16.** Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони.

**9.17.** У разі смерті Страхувальника право на отримання страхового відшкодування в частині заборгованості за кредитом має виключно Вигодонабувач або за письмовим погодженням Вигодонабувача отримують його спадкоємці. Частину страхового відшкодування, що перевищує суму заборгованості за кредитом, отримують спадкоємці Страхувальника.

**9.18.** Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів із дня надання всіх необхідних документів.

**9.19.** Страхове відшкодування виплачується **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору).

**9.20.** Страхове відшкодування за Договором сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, де проводиться ремонт застрахованого ТЗ за всіма ризиками, крім ризику «Незаконного заволодіння» та в разі повного конструктивного знищення ТЗ та шляхом безготівкового перерахування Страхувальнику/Вигодонабувачу за ризиком «Незаконного заволодіння» та в разі повного конструктивного знищення ТЗ.

**9.21.** В разі якщо за період дії Договору сталось більше трьох страхових випадків за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа» та «Інші випадки», за якими було сплачено страхове відшкодування, розмір кожного наступного страхового відшкодування визначається з обов'язковим застосуванням безумовної франшизи у розмірі 2 000 грн. (дві тисячі гривень). Ця умова не розповсюджується на страхові випадки, що сталися за ризиком «Незаконне заволодіння» та в разі якщо умовами Договору за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа» та «Інші випадки» передбачено безумовну франшизу більше ніж 2 000 грн. (дві тисячі гривень).

**9.22.** В разі якщо до управління ТЗ допущено особу віком до 23 років всі збитки за страховими ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа» та «Інші випадки» сплачуються із застосування безумовної франшизи в розмірі 1% (один відсоток). Ця умова не розповсюджується на страхові випадки, що сталися за ризиком «Незаконне заволодіння» та в разі якщо умовами Договору за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа» та «Інші випадки» передбачено безумовну франшизу більше ніж 1% (один відсоток) (дана умова не розповсюджується на страхувальників – юридичних осіб).

**9.23.** При настанні страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Інші випадки» Страховик має право виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин страхового випадку з врахуванням умов, зазначених в пунктах 10.6 та 10.7. та в листі (погодженні) Вигодонабувача (якщо такий призначений).

Якщо в результаті настання Страхового випадку на території України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, Страховик забезпечує організацію його евакуації до найближчої СТО, яка має договірні відносини зі Страховиком щодо надання послуг з ремонту застрахованих транспортних засобів або СТО офіційного дилера марки ТЗ залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 1.2.9 Пропозиції. Вибір СТО погоджується зі Страхувальником, але остаточне рішення залишається за Страховиком. Послуга не надається у випадках, які не є Страховим випадком згідно умов Договору (наприклад: у разі поломки ТЗ, розрядки акумулятора, закінчення пального, пробиття колеса тощо).

**9.24.** Якщо при настанні Страхового випадку за межами України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, та Страховик прийняв рішення щодо здійснення відновлювального ремонту ТЗ в Україні, то розрахунок та виплата страхового відшкодування відбувається у порядку, передбаченому цим Договором. При цьому Страховик відшкодовує Страхувальнику доцільні витрати на евакуацію ТЗ до СТО на території України у порядку, передбаченому п.9.24 Умов.

## 10. ДОКУМЕНТИ НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**10.1.** Для отримання страхового відшкодування Страховику надаються такі документи:

**10.1.1.** заяву про виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка та пояснення водія (може бути подана в письмовому або подана електронними засобами запропонованими відповідно до рекомендацій Страховика);

**10.1.2.** свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби); документів, що засвідчують особу – отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб);

**10.1.3.** при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Пожежа», «Інші випадки» також подаються документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту, або акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком), або звіт (дослідження) експерта/оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ).

**10.2. Документ компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, залежно від характеру події:**

- у разі настання страхового випадку за ризиком «ДТП» – за вимогою Страховика в залежності від обставин ДТП – оригінал протоколу про адміністративне правопорушення або довідка органів МВС (або інших компетентних органів) або постанови суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності, завірений круглою печаткою (або за погодженням зі Страховиком електронна форма документу з бази даних компетентних органів), який містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП. В разі, якщо за Договором застраховані ТЗ групи F, G, H (сільськогосподарська або інша пересувна техніка), то в разі настання страхового випадку поза межами доріг загального користування необхідно замість довідки МВС надавати довідку Держтехнагляду;

- у разі настання страхових випадків за ризиками «Незаконне заволодіння» або «Протиправні дії третіх осіб»:

• витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

• постанова про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату страхового

відшкодування;

- копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;
- у разі настання страхового випадку за ризиком **«Незаконне заволодіння»** – оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (спутникові засоби проти викрадення (сигналізація GPS)) (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр (екземпляри) ключів (пультів) було викрадено під час розбою та/або грабежу водія/Страхувальника) та підтвердження, що на момент викрадення ТЗ супутникові засоби проти викрадення (сигналізація GPS) обслуговувалася відповідним оператором (якщо відповідно до Договору ТЗ було обладнано такими системами), крім випадків, коли вони були передані органам слідства на їхню вимогу або випадків їх викрадення шляхом розбою та/або грабежу разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що Страхувальник повинен дати письмове повідомлення Страховику; За вимогою Страховика надається дозвіл (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- у разі настання страхового випадку за ризиком **«Стихийне лихо»** – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку або оригінал довідки з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ;;
- у разі настання страхового випадку за ризиком **«Пожежа»** – оригінал довідки компетентних органів (МНС), яка підтверджує факт пожежі;
- у разі настання страхового випадку за ризиком **«Інші випадки»** – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання страхового випадку;

**10.3.** Якщо страховий випадок стався за кордоном, Страховику надаються відповідні документи поліції або європротокол укладений згідно нормативів країни в якій сталася подія, або інших відповідних компетентних органів та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ.

**10.4.** Якщо документів, зазначених в п. 10.1 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник зобов'язаний їх надати.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний **протягом 2 (двох) робочих днів** з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

Для підтвердження факту настання події, що має ознаки страхової, Страхувальник повинен надати документи компетентних органів, що видані законними органами влади (за винятком документів органів влади АР Крим або будь-яких невизначених державних утворень, організацій, що створені та діють на території України або за її межами), які повинні бути належним чином оформлені, надаватися в оригінальному примірнику з підписом та бути завірені печаткою, містити інформацію про обставини страхового випадку.

**10.5.** При відшкодуванні збитків, завданих пошкодженням лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, Страхувальник може не надавати Страховику довідку з органів МВС (або інших компетентних органів), незалежно від розміру збитку.

**10.6.** При настанні страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Інші випадки» Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів за умови відсутності Учасників-третіх осіб у події, у результаті якої розмір збитку не перевищує:

- **5%** від страхової суми ТЗ, якщо страхова сума ТЗ, зазначена в п. 1.2.3 Пропозиції, більше 500 000 (п'ятсот тисяч) грн;
  - **25 000** (двадцять п'ять тисяч) грн, якщо страхова сума ТЗ, зазначена в п. 1.2.3. Пропозиції, менше або дорівнює 500 000 (п'ятсот тисяч) грн.
- У цьому випадку Страхувальник зобов'язаний негайно, протягом 1 (однієї) години, але не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном цілодобового інформаційного центру

**044 225 60 00**

**+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),**

**+38 (097) 170 03 73 (Київстар),**

**+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)**

(вартість дзвінка згідно тарифів оператора мобільного зв'язку) про те, що сталося, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика. Якщо, відповідно до інструкцій Страховика, Страхувальника було проінформовано про те, що на місце пригоди виїжджає представник Страховика/аварійний комісар, Страхувальник зобов'язаний його дочекатись. У разі залишення Страхувальником місця пригоди до приїзду представника Страховика/аварійного комісара Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. Страховик направляє представника Страховика/аварійного комісара на місце пригоди тільки у випадках, коли представник Страховика/аварійний комісар має змогу дістатись до місця пригоди протягом однієї години. Якщо розмір збитку перевищив визначений ліміт і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в межах ліміту, що вказаний в п. 10.6. Умов.

**10.7.** При настанні страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000 грн. та за наявності Учасників-третіх осіб події, Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

У цьому випадку Страхувальник зобов'язаний негайно, протягом 1 (однієї) години, але не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном цілодобового інформаційного центру

**044 225 60 00**

**+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),**

**+38 (097) 170 03 73 (Київстар),**

**+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)**

(вартість дзвінка згідно тарифів оператора мобільного зв'язку) про те, що сталося, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика. Страхувальник зобов'язаний обов'язково заповнити та підписати з учасниками третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, є підставою для відмови у виплаті відшкодування.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). Якщо, відповідно до інструкцій Страховика, Страхувальника було проінформовано про те, що на місце пригоди виїжджає представник Страховика/аварійний комісар – Страхувальник зобов'язаний його дочекатись. У разі залишення Страхувальником місця пригоди до приїзду представника

Страховика/аварійного комісара, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. Страховик направляє представника Страховика/аварійного комісара на місце пригоди тільки у випадках, коли представник Страховика/аварійний комісар має змогу дістатись до місця пригоди протягом однієї години.

Ліміт 80 000 грн, зазначений в цьому пункті, є чинним на дату укладення Договору та відповідає ліміту страхових виплат при врегулюванні дорожньо-транспортних пригод (ДТП) з використанням Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротоколу) згідно чинного законодавства України про ОСЦПВВНТЗ. У разі зміни цього ліміту згідно законодавства України протягом дії Договору, в рамках цього пункту застосовується новий ліміт, який є чинним згідно законодавства про ОСЦПВВНТЗ на дату настання ДТП.

**10.8.** Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в пп.10.6, 10.7.Умов, та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в пп. 10.6, 10.7. за вирахуванням франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику. Представник Страховика/аварійний комісар має право наполягати на виклику на місце ДТП працівників органів МВС (або інших компетентних органів) у разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про обставини події не збігаються та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. У цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду працівників органів МВС (або інших компетентних органів). Ця умова діє тільки у випадку, коли Страховик підтвердив виїзд представника Страховика/аварійного комісара на місце події.

**10.9.** Виплата страхового відшкодування відповідно до умов п.10.6., 10.7. проводиться не більше 1-го разу за період дії Договору.

## 11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**11.1.** Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

**1111.** навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), його посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від його імені, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані із виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинених у стані необхідної оборони (без перевищення її меж), або щодо захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його посадовими особами, працівниками або особою, яка має повноваження діяти від його імені, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

**1112.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей, що зазначаються у Пропозиції, про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

**1113.** одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків за Договором від особи, винної у їх заподіянні;

**1114.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником без поважних на це причин, про настання страхового випадку або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру або розміру збитків, в тому числі відмова від надання ТЗ для проведення огляду, повторної експертизи, тощо;

**1115.** невиконання Страхувальником умов Договору (в тому числі п.7.1.1.-7.1.3. Умов);

**1116.** надання Страхувальником письмової відмови від отримання страхового відшкодування;

**1117.** залишення місця події, що створило Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та/або розміру збитків;

**1118.** ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

**1119.** інші випадки, передбачені законом або Договором.

**11.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 робочих днів із дати його прийняття.

**11.3.** Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) в суді.

**11.4.** Негативний фінансовий стан Страховика не є підставою для відмови у виплаті страхових сум (їх частин) або страхового відшкодування Страхувальнику.

**11.5.** У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в пп. 11.1.1– 11.1.10.Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний їх повернути протягом 30 (тридцяти) днів з дня отримання вимоги.

**11.6.** У разі незабезпечення права регресу до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або не встановлена.

**11.7.** В разі ненадання всієї наявної інформації та документів, необхідних для реалізації права регресу до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або не встановлена.

## 12. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**12.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у випадках:

**12.1.1.** закінчення строку дії;

**12.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**12.1.3.** несплати Страхувальником страхового платежу (чергового страхового платежу) у встановлені Договором розміри і строки;

**12.1.4.** ліквідації Страхувальника-юридичної особи, або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством;

**12.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**12.1.6.** прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**12.1.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України.

**12.2.** Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону Договору та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**12.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**12.4.** У разі дострокового припинення дії Договору, за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування.

**12.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові

платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов Договору Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

**12.6.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.7.** Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

**12.8.** Договір також вважається недійсним в разі:

**12.8.1.** коли Договір укладено після настання страхового випадку;

**12.8.2.** коли за Договором застрахований ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набрали законної сили на момент підписання Договору.

**12.9.** У разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все отримане за Договором, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені чинним законодавством України.

**12.10.** Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**12.11.** Внесення змін і доповнень до Договору можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та за обов'язковим письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Будь-які зміни, доповнення до Договору оформляються відповідними додатковими угодами до Договору в письмовій або електронній формі або шляхом переукладення Договору.

**12.12.** Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в 10-денний строк з дня її отримання повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції, за умови погодження з Вигодонабувачем, Договір достроково припиняє свою дію за згодою Сторін з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інше не зазначено у пропозиції; за відсутності погодження Вигодонабувача достроково припинити дію Договору, останній продовжує свою дію на умовах, що діяли до отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору. У випадку, якщо Сторони за згодою Вигодонабувача досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору, скріплюючи її власноручними чи електронними підписами у відповідності до вимог законодавства, або укладають її в порядку, що аналогічний порядку укладання Договору (шляхом використання Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором), або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила страховий платіж тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції.

Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 6.7. Умов, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною.

### 13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**13.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**13.2.** У випадку невиконання або неналежне виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**13.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

### 14. ІНШІ УМОВИ

**14.1.** ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах, кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ умовами Договору не обмежується (окрім страхувальників – фізичних осіб).

**14.2.** Місце та час зберігання ТЗ умовами Договору не обмежуються (окрім страхування ТЗ групи F, G, H (сільськогосподарської та інша пересувна техніка)).

**14.3.** В разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного) Страховик не несе відповідальності за ризиком «Незаконне заволодіння». Наявність засобу проти викрадення після настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» визначається відомостями, що зазначені в розділі «Додаткові дані про ТЗ» в графі «Засіб проти викрадення, встановлений на ТЗ (назва)», та які повинні бути однаковими на екземплярі Страховика та Страхувальника або документами, що підтверджують факт встановлення такого на ТЗ.

**14.4.** Особа, яка під час настання страхового випадку перебувала за кермом ТЗ, повинна мати посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно – правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами.

**14.5.** Зазначений Вигодонабувач є єдиним вигодонабувачем за Договором згідно з умовами цього Договору і не може бути замінений без його письмового погодження.

**14.6.** Сплата страхового платежу частинами (розбивка сплати страхового платежу) може застосовуватись за умови отримання письмового погодження Вигодонабувача.

**14.7.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням ІТС, Кабінету клієнта [my.unipqa](http://my.unipqa), електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)). Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІТС, Кабінет клієнта [my.unipqa](http://my.unipqa); а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 6.7. Умов, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**14.8.** Будь-які повідомлення, які надаються Страховиком або Страхувальником іншій Стороні згідно умов і положень цього Договору, повинні бути надані і Вигодонабувачеві. Вигодонабувач також має бути ознайомлений з будь-якою інформацією, з якою Сторони за цим Договором зобов'язані ознайомити іншу Сторону.

**14.9.** Сторона не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо доведе, що воно було викликано обставиною непереборної сили поза її контролем і що від неї не можна було розумно чекати взяття цієї перешкоди до уваги при укладенні Договору чи уникнення або подолання цієї перешкоди, чи її наслідків (внаслідок дії форс-мажорних обставин). Сторона, по відношенню до якої наступили такі обставини, негайно повідомляє про це іншу Сторону та надсилає відповідні документи, що підтверджують факт настання форс-мажорних обставин, видані компетентними органами.

**14.10.** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я), а саме згоду на:

(1) на передачу своїх персональних даних та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Договору; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій\*; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації себе (в т. ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; (3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений про наступне: (1) з моменту укладення Договору його персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик та/або баз персональних даних Партнерів, з місцезнаходженням таких персональних даних за адресою місцезнаходження Страховика та/або Партнерів і відповідно; (2) персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, поданих Страхувальником Страховику під час укладення Договору, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб; (3) свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

\*Під «санкціями» слід розуміти – санкції та інші заходи впливу/контролю будь-якого формату, що ініційовані будь-якими країнами, об'єднаннями країн та організаціями, щодо яких Страховиком здійснюється перевірка на предмет поширення їх дії на Страхувальника.

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

**14.11.** Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

**14.12.** У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених у Правилах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.

**14.13.** Цим Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**14.14.** Умова щодо торгових та економічних санкцій. Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Страхувальнику або будь-якій особі – Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування, послуга або діяльність Страхувальника у будь-якій мірі порушує будь-які норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

**14.15.** Всі додатки до Договору є невід'ємними його частинами.