

**Загальні умови стандартного страхового продукту
«Страховання нерухомого майна (нерухомості),
що є предметом іпотеки від ризиків випадкового
знищення, випадкового пошкодження або псування»
(публічна частина)**

1. Загальні положення

1.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА», місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, б. 6, літ. В, код ЄДРПОУ 20033533, e-mail: office@uniqa.ua, вебсайт www.uniqa.ua, телефон: +38 (044) 225-60-00, внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № Б0000142, дата реєстрації: 21.08.2004 р, (надалі – «Страховик»), пропонує юридичним особам, фізичним особам підприємцям, фізичним особам, які уклали договір іпотеки з **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, укласти із Страховиком шляхом приєднання Договору комплексного страхування за стандартним страховим продуктом «Страховання нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» (надалі – «Договір»).

Договір складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «Страховання нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» надалі – «Умови») та індивідуальної частини договору (Полісу комплексного страхування за стандартним страховим продуктом «Страховання нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування», надалі – «Поліс»), підписанням якої Страховальник приєднується до Договору в цілому.

Поліс та Умови є невід'ємними частинами Договору.

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Страховання нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» затверджені Наказом №40 від 03.06.2024 р., вступають в дію з **01.07.2024 р.** та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <https://uniqa.ua/oferta/at-kb-privat-bank/>.

1.1.1. Договір укладається на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України. Дата внесення запису 23.04.2024 року, що

підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ.

1.1.2. Страхування здійснюється:

1.1.2.1. за класом страхування 8 «**Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ**», що включає такі ризики у межах класу страхування:

- страхування майна від вогню (пожежі), крім підпалу;

- страхування майна від вибуху;

- страхування майна від впливу природних явищ (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором метеорологічні, гідрологічні, або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна);

1.1.2.2. за класом страхування 9 «**Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8**» та в межах класу включає ризик страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна).

1.2. **Предметом** Договору є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеного в п. 5 Полісу, Страховику на умовах, визначених Договором.

Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого зазначається в п. 5 Полісу (далі – «**Застраховане майно**») та з якими пов'язані:

- страхові інтереси Страховальника (Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

При укладенні Договору Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

Договір укладається з особою, яка може бути страховальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страховальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

1.3. Сторони Договору.

1.3.1. Страховик - Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА" (ЄДРПОУ 20033533, Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В», (044) 225-6000), внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № Б0000142, дата реєстрації: 21.08.2004 р.

Від імені та за дорученням Страховика діє страховий агент - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК" на підставі договору доручення № 093001А від 15.05.2017 р. Страховий агент підлягає внесенню до Реєстру НБУ з 01.01.2025, після чого відомості про внесення до вказаного Реєстру зазначаються на веб-сайті Страхового агента. **Місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ 14360570. Контактні дані: 3700; вебсайт: <https://www.privatbank.ua>.**

1.3.2. Страхувальник за Договором: юридична особа, фізична особа підприємець або фізична особа, ідентифікаційні дані якої зазначаються у п.2 Полісу.

1.3.3. Вигодонабувач: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1 д, м. Київ, 01001, Україна.

1.4. Визначення термінів.

1.4.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.4.2. Інформаційно-комунікаційна система (надалі – «ІКС») – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

1.4.3. Період страхування – це період під час дії якого Страховик несе відповідальність за сплату страхової виплати, відповідно до умов Договору, страхування але, виключно за умови сплати страхового платежу.

1.4.4. Страхова сума – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, в межах якої Страховик відповідно до Договору зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку.

Страхова сума за Договором визначається в розмірі повної вартості майна (або вартості його відтворення), що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.

1.4.5. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

1.4.6. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

1.4.7. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту. За стандартним страховим продуктом «Страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» строкові та територіальні складові страхового захисту є однаковими для всіх класів страхування (ризиків в межах класів), що передбачені Договором.

1.4.8. Страхова премія (Страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.4.9. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном.

1.4.10. Страховий тариф – це ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.4.11. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

1.4.12. Франшиза – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з умовами Договору.

1.4.13. Пожежа – процес неконтрольованого горіння, що виникло через об'єктивні причини поза місцями, які спеціально призначені для його розведення та підтримання, або якщо горіння розповсюдилось за межі таких місць, та яке може розповсюджуватися спонтанно та довільно.

1.4.14. Підпал - це навмисне спричинення пожежі через застосування джерела вогню до певних об'єктів.

1.4.15. Вибух – раптове та стрімке виділення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів чи парів до розширення.

1.4.16. Удар блискавки – пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий Застрахованому майну в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм'ятини тощо) на нього блискавки.

1.4.17. Падіння літаючих апаратів – падіння на Застраховане майно пілотованого літального апарату, його частин, вантажу та багажу, інших предметів, осіб (включаючи екіпаж), що ним перевозиться, та (або) витік палива та (або) інших технічних речовин, що знаходиться в баках, ємностях літального апарату.

1.4.18. Ураган, буря, смерч, тайфун – викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 17,2 - 25 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження Застрахованого майна безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті шторму, урагану, бурі, смерчу, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, включаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ.

1.4.19. Злива – випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години.

1.4.20. Тиск снігового покриву – пошкодження або руйнування будівель, споруд під вагою снігу у випадках, якщо тиск снігу перевищив навантаження, що були розраховані і закладені при проектуванні конкретного об'єкту. Страховик відшкодовує збиток внаслідок тиску снігового покриву, якщо він стався протягом 36 годин з моменту закінчення випадіння снігу внаслідок сильного снігопаду у визначенні цього Договору.

1.4.21. Схід лавини - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує сніжну лавину.

1.4.22. Обвал – відрив та падіння значної кількості ґрунту (гірських порід, піску та ін.), яке трапляється на крутих та уривчастих схилах.

1.4.23. Обвал скельної породи, каменепад – обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості.

1.4.24. Селевий потік – рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли в рух у результаті природного впливу води.

1.4.25. Зсув – повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння.

1.4.26. Просідання ґрунту - природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі).

1.4.27. Повінь, паводок, водопілля – фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, у тому числі яка може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких

збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ.

1.4.28. Землетрус – підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантії Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню тільки за умови, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд або будівель та споруд, у яких знаходилось Застраховане майно, належним чином враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості, у якій розташовані такі будівлі та споруди, що підтверджується відповідною проектною та будівельною документацією, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.4.29. Град – опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою.

1.4.30. Дії ґрунтових вод – знищення або пошкодження Застрахованого майна водою першого від поверхні землі водоносного горизонту, розташованого на першому водоупорному шарі.

1.4.31. Крадіжка зі зломом – таємне проникнення злочинця у застраховані приміщення або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, внаслідок видавлювання або злому дверей, вікон або інших частин будівлі, крізь отвори, які не призначені для входу в приміщення і являють собою ускладнені перешкоди, й викрадення майна із замкнених приміщень, із застосуванням інструментів або підроблених ключів або справжніх ключів, які були привласнені злочинцем шляхом крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. Одного факту зникнення майна з місця страхування недостатньо для доказу та визнання використання підроблених ключів або справжніх ключів, що були викрадені в результаті крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

Крадіжка зі зломом – це також випадки, коли зловмисник зламує в межах застрахованих приміщень або приміщень, де знаходиться Застраховане майно предмети, що використовуються в якості сховища для майна, або відкриває їх за допомогою засобів, що передбачені в цьому пункті Умов. За умовами Договору Страховий захист в частині страхування від ризику «Крадіжка від злому» не надається на території приміщень, які використовуються у службових або господарських цілях, також третіми особами, а не тільки Страхувальником (Вигодонабувачем), членами його родини та його працівниками.

Крадіжка зі зломом – це також випадки, коли зловмисник вилучає предмети із закритих приміщень, куди він проник раніше звичайним шляхом, у яких продовжував залишатися до їх закриття та використав засоби, вказані у цьому пункті Умов, для виходу із приміщення, або вилучає предмети із закритих приміщень за допомогою спеціальних пристроїв або

пристосувань без проникнення власне у приміщення

1.4.32. Грабiж – відкрите викрадення чужого майна, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства

1.4.33. Розбiй – напад з метою заволодіння чужим майном (у т.ч. індивідуальним майном громадян), поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

1.4.34. Пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв – виливання води, що раптово та непередбачувано вийшла з систем водопостачання, опалення, каналізації або стаціонарно під'єднаних до них апаратів та приладів (таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок раптового розриву труб або будь-якого іншого пошкодження таких систем та апаратів, що до них під'єднані. До води прирівнюються пара та рідини, що використовуються з метою опалення або охолодження, такі як солоня вода, олія, холодоагенти та ін.

1.4.35. Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень – проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень внаслідок необережних дій третіх осіб, а також випадків, що передбачені п.1.4.34. Умов, що сталися у приміщеннях третіх осіб.

1.4.36. Спрацьовування систем пожежогасіння (спринклерної, дренчерної та ін.) – помилкове, непередбачуване і не викликане необхідністю включення пристроїв та устаткування, що безпосередньо відносяться до автоматичних систем пожежогасіння, всупереч встановленим нормам їх експлуатації.

1.4.37. Наїзд на Застраховане майно наземних транспортних засобів – безпосереднє зіткнення наземного транспортного засобу, зокрема того, що рухається рейками, зі Застрахованим майном, що призвело до повного знищення або пошкодження Застрахованого майна.

1.5. Франшиза. Договором передбачено застосування **безумовної франшизи в розмірі 1%, 2% або 3%** від загальної страхової суми за Договором, що вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Конкретний розмір франшизи погоджується Сторонами на момент укладення Договору та зазначається в п. 8.5. Полісу.

1.6. Місцем дії Договору є виключно адреса, що зазначена у Договорі, в межах території України.

1.6.1. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади та органи місцевого самоврядування тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого

характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

1.6.2. Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.

1.7. Майно вважається застрахованим тільки під час його знаходження на території страхування, яка вказується у Договорі. Якщо Застраховане майно вилучається, переміщується з території страхування, то страхування, що передбачене Договором, не діє у відношенні до такого майна, якщо інше не передбачено Договором.

1.8. Страхування за Договором не поширюється на:

1.8.1. застраховане майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

1.8.2. рухоме майно, що зберігається просто неба або рухоме Застраховане майно (крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, ТМЦ, що зберігається насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 см від підлоги;

1.8.3. об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

1.8.4. майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);

1.8.5. моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);

1.8.6. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;

1.8.7. коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

1.8.8. твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра;

1.8.9. інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є

невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

1.8.10. продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;

1.8.11. транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;

1.8.12. рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

1.8.13. майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики);

1.8.14. будь-яке майно на території атомних станцій;

1.8.15. атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;

1.8.16. будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;

1.8.17. лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації в радіусі більше трьохста метрів від території страхування та (або) цілісного майнового комплексу;

1.8.18. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.

1.8.19. будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;

1.8.20. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;

1.8.21. сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

1.8.22. особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);

1.8.23. рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;

1.8.24. будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

1.8.25. рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;

1.8.26. майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;

1.8.27. майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;

1.8.28. товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні з простроченим строком придатності або строком реалізації;

1.8.29. товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні якщо Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;

1.8.30. майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану.

2. Страхові ризики. Страхові випадки.

2.1. Страховими ризиками за Договором є:

2.1.1. Природні явища (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев);

2.1.2. Пожежа;

2.1.3. Вибух;

2.1.4. Пошкодження димом;

2.1.5. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

2.1.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

2.1.7. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

2.1.8. Аварія в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас,

розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.1.9. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

2.1.10. Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

2.1.11. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

2.2. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого майна через настання страхових ризиків, зазначених у п. 2.1. Умов.

3. Умови здійснення виплати страхового відшкодування.

3.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, визначеною Страховиком.

3.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач подає Страховикові:

- документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/ Вигодонабувача або його представника;

- копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до Застрахованого майна (свідцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

- витяг з Державного реєстру іпотек;

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої форми з переліком знищеного, втраченого або пошкодженого майна;

- копію Договору;

- фото -, кіно -, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання страхового випадку, якщо є;

- довідки, висновки компетентних органів (органів пожежного нагляду, аварійно-рятувальної служби, інших закладів і установ) про обставини і причини настання страхового випадку із зазначенням винних осіб, якщо є;

- при настанні страхового випадку по ризику „протиправні дії третіх осіб”:

• витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

• постанова про закриття кримінального провадження;

- якщо одержувачем страхового відшкодування (частини суми страхового відшкодування) є Страхувальник – фізична особа - копію паспорту Страхувальника, довідку про присвоєння Страхувальнику індивідуального податкового номеру;

- документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

- акт про списання пошкодженого (втраченого) майна Страхувальником - юридичною особою;

- копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

- технічний паспорт на Застраховане майно;

- інші докази про настання страхового випадку і розмір збитку, якщо такі є;

- документи, що підтверджують перелік та вартість пошкодженого/знищеного/втраченого майна (виписки з інвентарних книг, рахунки, накладні на придбане майно, виписки з книг складського обліку, акти інвентаризації, чеки, квитанції, договори купівлі-продажу тощо). Ненадання вказаних у цьому підпункті документів (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з застрахованим майном;

- документи (рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, виписки з рахунків тощо), що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;

- довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).

- перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності);
- документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг.

3.3. Додатково до документів, передбачених пунктом 3.2. цих Умов, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає страховику такі документи:

- заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;
- копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;
- документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

3.4. Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачених п. 3.2. та п.3.3. Умов.

3.5. У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності / ненадання.

3.6. Страхувальник має надати Страховику документи, передбачені п. 3 Умов, українською або англійською мовами, у формі оригінальних примірників або їхні нотаріально засвідчені копії, або копії, засвідчені органом, що видав цей документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів. У разі подання документів, викладених іншою мовою, ніж зазначено вище, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати офіційний переклад на одну із зазначених мов.

3.7. Документи, передбачені п. 3 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді через цифрові канали комунікації.

3.8. Страховик сплачує Страхувальнику страхове відшкодування, включаючи суму ПДВ, що була включена у вартість нового майна, придбаного замість втраченого або пошкодженого внаслідок страхового випадку застрахованого майна або у суму відновлювальних робіт, які проводились або мають проводитись щодо застрахованого майна, пошкодженого в результаті страхового випадку, що підлягають оплаті Страхувальником, за умови, що при встановленні страхової суми в Договорі страхування була врахована сума ПДВ (крім випадків, коли Застраховане майно було

виготовлено Страхувальником), та неможливо застосувати податкове вирахування або відшкодувати (зарахувати, повернути) суму ПДВ з бюджету неможливо відповідно до податкового законодавства України або не передбачено відповідно до податкового законодавства України.

3.9. Страхувальник може скористатися послугою врегулювання страхових випадків за спрощеною процедурою **«Експрес - врегулювання»**:

«Експрес – врегулювання» – це спрощена процедура врегулювання збитків, яка дає можливість Страхувальнику:

- подати всі необхідні для врегулювання страхового випадку документи дистанційно в електронному вигляді без відвідування офісу Страховика;
- без проведення огляду події представником Страховика;
- отримати виплату страхового відшкодування протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Листа від Вигодонабувача щодо погодження виплати страхового відшкодування.

Процедурою «Експрес-врегулювання» можна скористатися у разі одночасного дотримання наступних умов:

- страхова подія сталася за ризиками іншими, ніж «Крадіжка з проникненням (в т. ч. зі слідами зламу)», «Грабіж», «Розбій», «Вандалізм», «Підпал»;

- прогнозована сума збитку не перевищує **50 000 грн**; (при настанні страхових випадків, у результаті яких потенційний розмір збитку не перевищує **50 000 грн** і виконуються інші умови Експрес врегулювання, Страхувальник може не надавати Страховику довідки з компетентних органів);

- від початку дії Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло більше ніж 15 календарних днів;

- випадок не має ознак «складного» випадку.

У розумінні цього Договору **Складними випадками** є події, що мають хоча б одну ознаку із перелічених:

- прогнозована сума збитку у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, перевищує **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн**;

- від початку дії Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло **менше, ніж 15 календарних днів**. Ця умова не діє у випадку сплати страхового платежу при пролонгації Договору за умови, що пролонгації Договору на новий строк не передував неоплачений період.

Страховик залишає за собою право віднести до категорії Складних випадків також будь-які інші події, що не мають ознак, перелічених вище, зокрема, але не виключно, у разі невідповідності повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.

4. Дії Сторін при настанні страхового випадку. Умови та строки здійснення страхового відшкодування.

4.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний вчинити такі дії:

а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;
б) негайно (**протягом 2 (двох) годин**) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових, і причин їх виникнення (далі – «**Компетентні органи**»);

в) якомога швидше, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страхувальник дізнався про подію, звертається у цілодобовий інформаційний центр Страховика і повідомляє про випадок, що стався, за телефонами: **3700**;

г) протягом **48 (сорока восьми) годин** з моменту настання випадку надає особисто або надсилає факсом, поштовим зв'язком Страховику письмове підтвердження повідомлення про подію;

г) зберігає вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика і не починає будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню об'єктів Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були попередньо узгоджені із Страховиком;

д) здійснює запобіжні заходи по рятуванню Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком;

є) надає представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо;

ж) без письмової згоди Страховика не підписує документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом **5 (п'яти) робочих днів** після отримання ним повідомлення Страхувальника;

з) при настанні страхового випадку вчиняє необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб та передає Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

4.2. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про випадок Страховик вчиняє наступні дії:

а) негайно, **протягом 48 (сорока восьми) годин** з моменту отримання від Страхувальника повідомлення про подію направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд

пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.

б) Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографічними знімками.

4.3. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страховик повинен прийняти протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

4.4. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після прийняття відповідного рішення.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінальної справи, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

4.5. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

Розмір збитків визначається з вирахуванням зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку.

4.6. При визначенні розміру збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, тощо; витрати, які викликані заміною конструктивних елементів і елементів опорядження приміщень, домашніх речей або обладнання та ін., крім тих, які необхідні для приведення Застрахованого майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку.

4.7. Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

а) в разі повного знищення Застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за Договором, за вирахуванням суми безумовної франшизи та вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення дорівнюють або перевищують страхову суму за Договором;

б) в разі часткового пошкодження Застрахованого майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості ремонту (відновлення) пошкодженого майна, здійсненого найбільш економічним способом. Витрати на відновлення складаються з витрат на матеріали для ремонту, на транспортування матеріалів до місця ремонту, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт з вирахуванням зносу .

4.8. Якщо страхова сума, визначена в Полісі, виявиться меншою ніж 90% від дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання страхового випадку (внаслідок інфляції або інших причин, що виникли в період дії Договору), Страховик розраховує страхове відшкодування із застосуванням пропорції, що дорівнює відношенню страхової суми до дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання випадку.

4.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється у такому порядку:

- у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

- у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам

(іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю.

4.10. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

5. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування. Винятки із страхового випадку.

5.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику/ Вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

5.1.1. навмисних дій Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

5.1.2. вчинення Страхувальником/ Вигодонабувачем, його посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від його імені, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

5.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору або про факт настання страхового випадку;

5.1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

5.1.5. отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;

5.1.6. використання майна не за призначенням;

5.1.7. неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику, а так само не усунення Страхувальником на протязі погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

5.1.8. події, що сталися до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору;

5.1.9. ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами;

5.1.10. інших випадків, передбачених законодавством України;

5.1.11. якщо збитки виникли внаслідок:

5.1.11.1. війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

5.1.11.2. введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних

повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

5.1.11.3. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

5.1.11.4. страйку, локауту, масових заворушень;

5.1.11.5. будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

5.1.11.6. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце дії Договору) страхування, іншою державою із застосуванням сили;

5.1.11.7. закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;

5.1.11.8. розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п.п. 5.1.11.1.- 5.1.11.7 Умов;

5.1.11.9. іонізуючої радіації, ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного пального або будь-яких відходів спалення ядерного пального та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів; радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних властивостей будь-якого ядерного блоку або компонента такого блоку;

хімічного, біологічного забруднення (в тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);

5.1.11.10. інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення цього Договору, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, прямо або опосередковано, інфекційною хворобою, введенням санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів.

У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію,

незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.

5.1.11.11. ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (в т.ч. внаслідок вірусів, атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, втрата інформації через дію магнітного поля;

5.1.11.12. навмисних дій третіх осіб, в тому числі підпалу, вибуху, що підтверджено документами компетентних органів, окрім випадків коли майно застраховане від ризику Протиправних дій третіх осіб, направлених на знищення або пошкодження Застрахованого майна;

5.1.11.3. умисних дій, наміру або необережності злочинної самповпевненості або злочинної недбалості Страхувальника, його працівників або представників, членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу та подібне), що підтверджено документами компетентних органів;

5.1.11.14. невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;

5.1.11.15. вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

5.1.11.16. невжиттям Страхувальником заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;

5.1.11.17. подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;

5.1.11.18. внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

5.1.11.19. не усунення Страхувальником на протязі погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

5.1.11.20. навмисного невжиття Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків.

5.1.11.21. дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Договору

страхування і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;

5.1.11.22. дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;

5.1.11.23. постійно діючих факторів експлуатації, природних якостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, в т. ч.:

5.1.11.24. зносу, поступової втрати природних якостей та властивостей, погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання, конденсату, корозії, окислювання, бродіння, гниття, розкладання, пересихання, усихання, усадки, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті (самозапалення або інших екзотермічних реакцій), постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;

5.1.11.25. обдурювання або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання;

5.1.11.26. нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому, крадіжки та розкрадання майна під час та безпосередньо після настання страхового випадку (останнє окрім випадку «крадіжка зі зломом»);

5.1.11.27. пошкодження, знищення будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, в якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;

5.1.11.28. помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;

5.1.11.29. проведення будівельно-монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах; збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях (спорудах);

5.1.11.30. використання корисного вогню, гарячих робіт, використання газового обладнання;

5.1.11.31. тимчасового розміщення, знаходження газового устаткування, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, використання піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення;

5.1.11.32. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;

5.1.11.33. використання Застрахованого майна не за призначенням;

5.1.11.34. втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом, заміною деталей;

5.1.11.35. дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

5.1.11.36. процесу його виробництва, обробки, переробки, а також у процесі переміщення по території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення Застрахованого майна;

5.1.11.37. обвалу, зсуву та просідання ґрунту внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту, внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту;

5.1.11.38. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);

5.1.11.39. дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами (при цьому під «затопленням ґрунтовими водами» слід розуміти знищення або пошкодження Застрахованого майна водою першого від поверхні землі водоносного горизонту, розташованого на першому водоупорному шарі);

5.1.11.40. осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;

5.1.11.41. пошкодження або знищення товарно-матеріальних цінностей, сировини, матеріалів, готової продукції, якщо таке майно зберігалось на відстані менше 14 сантиметрів від поверхні підлоги;

5.1.11.42. проникнення у застраховане приміщення/будівлю або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, рідин (в т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Договором страхування ризиків,

5.1.11.43. витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, в процесі чищення та/або миття приміщення або обладнання та ін.);

5.1.11.44. механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (застосовується щодо машин та

обладнання, що є Застрахованим майном, та (або) Застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу таких машин та обладнання);

5.1.11.45. «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємкості);

5.1.11.46. прориву та/або витoku розпечених розплавів;

5.1.11.47. непрямої дії блискавки, впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, що викликали несправності, вихід з ладу застрахованих електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;

5.1.11.48. електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у застрахованих електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та оплавилось, не відшкодовується;

5.1.11.49. негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення;

5.1.11.50. бою скла (вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, віконних та дверних рам);

5.1.11.51. пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.);

5.1.11.52. недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг.

5.1.12. Якщо Договором страхування передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсіпку родючого шару ґрунту, підсаження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки внаслідок:

- будь-якого забруднення;
- господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

▪ зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;

▪ використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

▪ неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

5.1.13. Якщо Страхувальник своєчасно не повідомив органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Порядком і правилами, та/або розслідування причин їх виникнення, а також навмисного невжиття Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків;

5.1.14. Інших випадків, передбачених законом.

5.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування страховик протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Страховик зобов'язаний:

- а) дотримуватись умов Договору;
- б) ознайомити Страхувальника з Умовами загального страхового продукту та умовами Договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- в) вжити протягом **2 (двох) робочих днів** після того, як стане відомо про настання страхового випадку, заходів до оформлення документів, необхідних для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- г) провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожен календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості.

г) після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк **30 (тридцяти) робочих днів** експертизу для визначення причин і розміру збитку;

д) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у Договір;

е) відшкодувати витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми, обумовленої Договором;

є) протягом **5 (п'яти) робочих днів** після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

ж) повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника / Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення;

з) Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

и) у разі зміни реквізитів для оплати страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Полісу, за умови що Договір передбачає сплату Страхової премії періодичними платежами;

і) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

а) своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених Договором;

б) перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та протягом строку дії Договору не пізніше, ніж через **5 (п'ять) робочих днів** після настання змін письмово повідомляти

Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться:

- інформація, що міститься у Заяві Страхувальника на страхування;
- відомості про Застраховане майно, що зазначені у Договорі;
- збитки щодо Застрахованого майна, що мали місце до моменту укладення Договору (зокрема за договорами страхування інших Страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо Застрахованого майна;
- наявність законних підстав та страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача для укладення Договору;

Зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором, (також у тексті Договору – зміна або збільшення ступеню ризику) вважаються:

- зміна даних у Заяві Страхувальника на страхування;
 - зміна вартості Застрахованого майна;
 - повна зміна виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування;
 - перехід права власності, передача Застрахованого рухомого майна в користування іншій особі (оренду, лізинг тощо);
 - капітальний ремонт, переобладнання, перебудова, знесення Застрахованого майна та/або будівель / приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно;
 - зміна категорії товарів що складуються або реалізуються Страхувальником;
 - зміна умов та характеру зберігання, охорони Застрахованого майна;
 - погіршення стану протипожежного захисту, отримання приписів від державних органів пожежного нагляду, порушення встановлених чинним законодавством та нормативними актами правил пожежної безпеки, охорони майна, безпеки проведення робіт або інших аналогічних норм, якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника;
 - звільнення застрахованих будівель і споруд для проведення капітального ремонту або з інших причин на строк більше 60 (шістдесяти) днів та ін.).
- надати Страховика на його запит можливість огляду Застрахованого майна як до укладання Договору та і продовж строку його дії.

- необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

в) дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

г) негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених умовами страхування, та/або розслідування причин їх виникнення;

г') негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню страховиком;

д) вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

е) після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників страховика;

є) подати страховику документи, зазначені в Розділі 4 Умов страхування, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;

ж) вжити заходів для забезпечення права вимоги страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

з) повернути страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;

и) надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з Договором;

і) повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

ї) подати страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

6.3. Страховик має право:

а) перевіряти достовірність поданої страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;

б) ознайомитися під час укладання договору обов'язкового страхування іпотеки із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну

експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

в) вимагати від страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до Договору;

г) надавати страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

г') перевіряти протягом дії Договору дотримання страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

д) оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення страхувальника про настання такої події;

е) самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;

є) реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

ж) відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та Договором;

з) відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно страхувальника або вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;

и) відмовитись від підтримання ділових відносин з Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

6.4. Страхувальник має право:

- а) ознайомитися з умовами страхового продукту та умовами Договору, вимагати від страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;
- б) одержати страхове відшкодування в розмірі та строки, визначені Договором;
- в) ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов Договору;
- г) ініціювати дострокове припинення дії Договору у разі укладення договору обов'язкового страхування іпотеки з іншим страховиком;
- г') отримати дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
- д) оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;
- е) за умови отримання письмового погодження Вигодонабувача, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин (з урахуванням п.8.7 Умов), крім:
 - Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
 - випадків, якщо за цим Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 11.6 Умов.

6.5. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника).

7. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.

7.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику неустойки (пені) у розмірі **0,01%** за кожний день прострочення, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування.

7.3. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому законодавством.

8. Порядок зміни умов і припинення дії договору

8.1. Зміна та доповнення умов Договору здійснюється за згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору.

8.2. Дія Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:

- а) закінчення строку його дії;
- б) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником/ вигодонабувачем у повному обсязі;
- в) несплати страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- г) ліквідації страховика в порядку, встановленому законодавством; наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України;
- г') ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
- г') набрання законної сили судовим рішенням про визнання Договору недійсним;
- д) настання інших випадків, передбачених законодавством.

8.3. Дія Договору за заявою Страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення договору обов'язкового страхування іпотеки з іншим страховиком.

8.4. Про намір достроково припинити дію Договору одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору, а також повідомити про це вигодонабувача (іпотекодержателя). Датою повідомлення вважається дата отримання рекомендованого або цінного листа з описом вкладення іншою Стороною. Якщо лист не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за адресою, зазначеною в Договорі як адреса її місцезнаходження, або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу протягом 3 (трьох) робочих днів, то датою повідомлення вважається дата надсилання Стороною - ініціатором розірвання Договору листа іншій Стороні.

8.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за останній оплачений рік страхування від дати початку дії Договору у розмірі, пропорційному строку, що залишається до кінця оплаченого строку дії Договору, за вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 50%, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику

сплачені ним протягом останнього року страхування від дати початку дії Договору страхові платежі у повному розмірі. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

8.6. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним протягом останнього року страхування від дати початку дії Договору страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені за останній рік страхування від дати початку дії Договору страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 50%, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

8.7. **Протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів** дії Договору Страхувальник має право відмовитись від Договору, якщо за таким Договором не було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

Таку відмову Страхувальник в письмовій формі, погоджену АТ КБ «ПРИВАТБАНК», подає Страховику у спосіб, визначений в п. 11.6 Умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відмови Страхувальника від Договору.

8.8. Зміни та доповнення в Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 11.6 Умов, не пізніше, ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати внесення змін.

8.9. Всі зміни та доповнення до Договору, а також дострокове припинення дії Договору може бути здійснено тільки за згодою Вигодонабувача АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

9. Порядок вирішення спорів. Порядок розгляду звернень споживачів.

9.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягненні згоди розглядаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше **1 (одного) місяця** від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше **15 (п'ятнадцяти) днів** від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює

необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати **45 (сорока п'яти) днів**.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **(044) 225 60 00** або **+38 (097) 170 03 73 (Київстар)**, **+38 (066) 170 03 73 (Vodafone)**, **+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)**, (цілодобово), чи письмовим на електронну пошту office@uniqa.ua або шляхом заповнення форми «Зворотнього зв'язку» на веб-сайті Страховика <https://uniqa.ua/contacts/feedback/> або засобами поштового зв'язку на адресу Страховика Україна, **04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

9.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається дається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: **01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240**); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства України, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

10. Порядок укладення Договору

10.1. Укладення Договору здійснюється на підставі письмової заяви Страхувальника шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «Страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування») та індивідуальної

частини договору (Полісу), підписанням якого клієнт (Страховальник) приєднується до Договору в цілому.

10.2. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та може бути оформленим в електронній формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страхового агента, з використанням сервісу Paperless та підписано кваліфікованими електронними підписами, сертифікати ключів до яких отримано в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" або в інших авторизованих центрах сертифікації ключів, виданих та доступних до перевірки в передбаченому законодавством порядку; або у вигляді паперового документа, який підписується власноручними підписами Сторін у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, на письмову вимогу Страховальника Страховик або Страховий агент надає Страховальнику засвідчену паперову копію електронного Договору протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня отримання запиту.

10.3. Для укладення Договору потенційний Страховальник (Клієнт) повинен ознайомитись із Умовами, розміщеними на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://uniqa.ua/oferta/at-kb-privat-bank/> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Умовах, додатково вказавши наступну інформацію: ПІБ Застрахованої особи, її дату народження, реквізити (номер та дату укладання) Договору застави/кредиту, особисту контактну інформацію, інформацію про Вигодонабувача, страхову суму, дату початку дії Договору та його строк. Перед укладенням Договору Клієнт обов'язково повинен ознайомитись із Інформаційним документом про страховий продукт, інформацією про фінансову послугу, про Страховика та Страхового агента та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страховальника Страховику про його намір укласти Договір.

10.4. Страховальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або Страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, включаючи інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.

10.5. Страховик (Страховий агент) на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір

формує проект Полісу та надає його Клієнту.

10.6. Безумовним прийняттям Клієнтом пропозиції укласти Договір є підписання Полісу.

10.7. Після підписання Полісу Сторонами та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страховальника.

10.8. Факт укладення Договору підтверджується Полісом.

10.9. Номер Договору присвоюється Страховиком після його підписання Сторонами та зазначається у Полісі.

10.10. Публічна частина договору надається Страховальнику в момент підписання індивідуальної частини договору шляхом надсилання документу Страховим агентом на адресу електронної пошти, зазначену Страховальником під час укладення Договору.

10.11. Якість надання послуг за Договором відповідає вимогам Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та іншим нормативним актам України.

10.12. Пропозиція укласти Договір згідно з цими Умовами дійсна з **01.07.2024 року** та діє до оприлюднення на сайті Страховика інформації про її відкликання або оприлюднення нової редакції Умов.

11. Інші умови за згодою Сторін:

11.1. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страховальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон»), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Страховальника/Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестраховування та врегулювання страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних

закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника/Вигодонабувача на списки осіб включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; ; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страховик зберігає персональні дані Страхувальника/Вигодонабувача довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке: (1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів; (2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних; (3) свої права відповідно до Закону. У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем - юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

11.2. Підписанням Договору Страхувальник **надає свою згоду** отримувати повідомлення від Страховика/Страхового агента на засоби зв'язку, надані Страхувальником під час укладення Договору як засоби зв'язку Страхувальника, а також **надає згоду** на проведення Страховиком/Страховим агентом **ідентифікації його як Страхувальника** за датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою, вказаними в Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, під час звернення до Страховика/Страхового агента за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь-яких інших мережевих

ідентифікаторів, включаючи месенджер, комунікатори UNIQA.ua в Viber та Telegram, мобільний застосунок MyUNIQA тощо.

Страхувальник підтверджує:

що його номер телефону може використовуватися Страховиком/Страховим агентом **для отримання підтвердження від Страхувальника способу виплати та реквізитів для виплати страхового відшкодування (за умови що Страхувальник є Вигодонабувачем за Договором), для надання консультацій, внесення змін до умов Договору;** що засоби зв'язку Страхувальника, надані під час укладення Договору, є актуальними на дату укладення Договору **та зобов'язується повідомити** Страховика/Страхового агента протягом **5 (п'яти) робочих днів у випадку їх зміни.** Якщо Страховик не був повідомлений Страхувальником про зміну засобів зв'язку вчасно, направлені Страховиком повідомлення на останні надані Страхувальником Страховику/Страховому агенту засоби зв'язку Страхувальника є належним чином виконані Страховиком.

11.3. Положення про виключення та санкції. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

11.4. Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

11.5. Цей Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику/ страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства

України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережових сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

11.6.. Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін та Вигодонабувача, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням ІКС, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Страховик та страховий агент також можуть направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення

не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом **5 (п'яти) робочих днів** із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення одержувачу.

11.7. **Договір є додатковим до банківських послуг** за Кредитним договором, зазначеним в п.3.2. Полісу, укладеним Страхувальником з АТ КБ «ПРИВАТБАНК». У зв'язку з укладенням цього Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

Договір укладається за посередництвом Страхового агента - **АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК" (ЄДРПОУ: 14360570)**, який діє на підставі договору доручення № 093001А від 15.05.2017 р., укладеного зі Страховиком.

Місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, Контактні дані: 3700; вебсайт: <https://www.privatbank.ua/>.

11.8. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України.

до Загальних умов стандартного страхового продукту «Страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування)

ЗАЯВА

про укладення Договору комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження псування

Прошу укласти Договір комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування з наступними умовами:

Нерухоме майно, що є предметом іпотеки (відмітити необхідне)		Страхова сума (грн.)	Дійсна вартість майна на дату укладення Договору страхування (грн.)	Строк Договору страхування	Внесення страхового платежу (одноразово/ч астинами)
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Житловий будинок <input type="checkbox"/> Нежитлова будівля/ приміщення <input type="checkbox"/> Земельна ділянка (кадастровий номер _____)	з оздобленням: <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні			з _____	
	загальна площа: _____			по _____	
	Рік будівництва/капітального ремонту: _____				
Вид діяльності, що здійснюється в нежитловій будівлі/приміщенні: <input type="checkbox"/> офіс <input type="checkbox"/> склад <input type="checkbox"/> торгівля <input type="checkbox"/> промисловість <input type="checkbox"/> інше: _____					
Вказати, що саме виробляється: _____					
Місцезнаходження майна:					

До заяви додаються наступні документи:

№ з/п	Назва документа	так/ні
1.	копії правовстановлювальних та технічних документів на майно, що підлягає страхуванню	
2.	опис майна, що підлягає страхуванню, із зазначенням його вартості	
3.	звіт про оцінку майна/акт оцінки майна	так
4.	копія іпотечного договору	так
	(підпис, печать, П.І.Б.)	