

## Умови добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб (редакція від 31.07.2023 р.)

### 1. Загальні положення

**1.1.** Ці Умови добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб (надалі – «Умови») є невід’ємною частиною Полісу добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб (надалі – «Поліс»), який є підтвердженням факту здійснення добровільного комплексного страхування майна між Страховальником та Страховиком відповідно до Генерального договору добровільного комплексного страхування подорожуючих за кордон, добровільного страхування від нещасних випадків, добровільного страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту та добровільного комплексного страхування майна № 11/97-0-0-00/136 від 18.09.2013 р. (надалі – «Генеральний договір страхування») на користь та згодою особи, зазначеної в п.3.1.1 Полісу.

Страхування здійснюється у відповідності до Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту, вантажів та багажу), зареєстрованих 14.01.2016 р., за номером № 1116024 (Правила №1), Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, зареєстрованих 05.11.2015 р., за реєстраційним номером №1015287 (Правила №2), та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім відповідальності власників наземного, повітряного, водного транспорту та відповідальності перевізника), зареєстрованих 26.07.2007 р., за реєстраційним номером 1571931, зі змінами та доповненнями, (Правила №3) та далі по тексту всі разом – «Правила», та на підставі ліцензій АЕ №293975, №293995, № 293992, виданих (в порядку переоформлення) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 07.08.2014 р. (строк дії з 26.07.2007 р. безстроково). Правила розміщені на офіційній веб-сторінці ПрАТ «СК «УНІКА» в мережі Інтернет [https://uniqa.ua/initial\\_data/](https://uniqa.ua/initial_data/).

Ці Умови розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет на веб-сайті Страховика <https://uniqa.ua> за посиланням <https://uniqa.ua/ua/buy/oferta-i-aktsept> та доступні до вільного ознайомлення.

Поліс оформлюється Страховиком в паперовому вигляді в одному примірнику для Страховальника. Страховальник надає копію Полісу власнику Застрахованого майна.

**1.2. Предметом Полісу** є майнові інтереси власника Застрахованого майна, що не суперечать законодавству України, пов’язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, що зазначене в Полісі як Застраховане майно, а також з відшкодуванням власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) шкоди життю, здоров’ю та/або майну третіх осіб, заподіяну під час проживання у застрахованій квартирі/застрахованому будинку. При цьому відповідальність власника застрахованого майна (особі, відповідальність яких застрахована) може бути застрахована тільки за умови страхування самого застрахованого майна за місцем дії Полісу.

**Категорії Застрахованого майна, що приймаються на страхування:**

**Конструктивні елементи житла** - у відповідності до технічного паспорту на житло його стіни, підлога, стеля, капітальні перегородки (у т.ч. гіпсокартонні), сходові марші та перекриття (для багаторівневої квартири), конструкції балконів, лоджій, а також зовнішнє оздоблення стін. Площа конструктивних елементів житла приймається на страхування тільки у відповідності до технічного паспорту квартири/будинку.

**Інженерно-комунікаційні мережі (системи) житла** - системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, вбудовані системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, системи безпеки (відео, звукові та інші), що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід’ємною частиною споруди.

**Внутрішнє оздоблення житла** - внутрішнє покриття стін, стель, підлог, їх оздоблення, некапітальні (у тому числі рухомі) перегородки у приміщеннях, плінтуси, внутрішні підвіконня, карнизи, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення) тощо.

**1.3.** За Полісом Страховик зобов’язується за обумовлену плату (страховий платіж) при настанні зазначених у Полісі подій

(страхових випадків) виплатити Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах страхової суми, зазначеної у Полісі.

**1.4.** Франшиза за умовами Полісу не застосовується.

**1.5.** В частині страхування відповідальності Поліс є договором страхування на базі страхової події, тобто відшкодовується шкода третім особам, якщо подія, яка призвела до такої шкоди відбулася протягом дії Полісу, в результаті випадків, що застраховані за Полісом, а також зазначені в п.6.1. Полісу та відбулися у місці дії Полісу.

**1.6. Терміни та визначення:**

**Експрес-врегулювання** – спеціальна умова врегулювання Страхових випадків, яка дає право власнику застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована) раз протягом річного періоду дії Полісу отримати Страхове відшкодування за спрощеною процедурою за умови, якщо виконуються всі вимоги п. 4.30. цих Умов. Експрес-врегулювання передбачає страхову виплату власнику застрахованого майна або потерпілій третій особі (в частині страхування відповідальності):

- без надання Страховику підтверджуючих документів про настання події від компетентних органів;

- відповідно до фотографій з фіксацією збитків та документів, що подані власником застрахованого майна в електронному вигляді, без необхідності відвідувати офіс Страховика та подавати документи в оригіналі.

**Ідентифікація** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою оформлення полісу страхування або отримання страхового відшкодування;

**Страховальник** - АТ "Райффайзен Банк", Адреса: Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а.

**Страхове покриття** - зобов’язання Страховика щодо виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що виникло протягом строку дії Полісу.

Інші терміни у Полісі вживаються у значенні, наведеному у чинному законодавстві України.

**1.7. Місце дії Полісу (територія страхового покриття)** – адреса в межах території України, що зазначена у п. 5.1. Полісу та визначає місцезнаходження Застрахованого майна (квартири), а також в межах якої сталася подія та внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров’ю та/або майну третіх осіб під час користування Застрахованим майном та/або проживання у застрахованій квартирі/будинку.

Дія Полісу не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

**1.8.** У випадку оформлення Полісу стосовно майна (квартири), яке на дату оформлення Полісу знаходилося на території, на яку дія Полісу не поширюється згідно цих Умов, Полісу не створює юридичних наслідків стосовно такого майна (квартири/будинку) відповідно до ст. 216 Цивільного кодексу України, та Страховик не несе відповідальності за подіями, що мали місце стосовно такого майна (квартири/будинку) та відповідальності за шкоду життю, здоров’ю та/або майну третіх осіб, заподіяну під час користування цим майном (квартирою/будинком).

**1.9.** За Полісом вважається застрахованою цивільна відповідальність наступних осіб (надалі – «Особі, відповідальність яких застрахована»): власника Застрахованого майна та його членів його родини, які проживають на території страхового покриття.

**1.10.** Страхування цивільної відповідальності поширюється виключно на випадки заподіяння шкоди, які відбулися протягом строку дії Полісу та в місці дії Полісу, за наявності в сукупності наступних ознак:

- подія призвела до заподіяння шкоди третій особі та виникла у місці дії Полісу;

- факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним;

- є наявність вини власника Застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди;

- у діях власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована), що призвели до настання страхового випадку, відсутні навмисні дії;

- шкода завдана, та претензії заявлені у відповідності до умов Полісу.

Фактом, що підтверджує настання страхового випадку, є виключно претензія щодо відшкодування шкоди, заявлена третьою особою у письмовій формі власнику Застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована) та визнана Страховиком, або рішення суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) за відшкодування заподіяної третім особам шкоди. Серія претензій (позовів), які були пред'явлені протягом дії Полісу викликаних внаслідок єдиної причини розглядаються як один страховий випадок.

**1.11.** Загальна страхова сума, ліміти відповідальності, страховий тариф, страховий платіж, строк дії Полісу визначаються клієнтом (Страховальником) під час оформлення Полісу;

**1.12. Загальна страхова сума** за Полісом встановлюється в розмірі

**1.12.1. 100 000 грн.**, із врахуванням наступного:

**1.12.1.1.** Страхова сума в частині страхування нерухомого майна (конструкції з невід'ємними комунікаціями) – 40 000 грн.

**1.12.1.2.** Страхова сума в частині страхування внутрішнього оздоблення нерухомості – 40 000 грн.

**1.12.1.3.** Страхова сума в частині відповідальності Страховальника перед третіми особами за шкоду заподіяну майну – 10 000 грн.

**1.12.1.4.** Страхова сума в частині відповідальності Страховальника перед третіми особами за шкоду заподіяну життю та здоров'ю – 10 000 грн.

**1.13. Загальний Страховий тариф** за Полісом становить:

**1.13.1. 0,30%**, зокрема:

**1.13.1.1.** Страховий тариф за ризиками згідно Правил №1 – 0,15%;

**1.13.1.2.** Страховий тариф за ризиками згідно Правил №2 – 0,15%;

**1.13.1.3.** Страховий тариф за ризиками згідно Правил №3 – 0,30%.

**1.14. Загальний страховий платіж** за Полісом розраховується як добуток загальної страхової суми та страхового тарифу та встановлюється в наступному розмірі **300 грн.**

**1.15. Строк дії Полісу.**

Поліс оформлюється строком на 12 (дванадцять) місяців. Поліс набирає чинності з 00.00 годин дати, зазначеної у Полісі як дата початку строку дії Полісу. Поліс діє до 24.00 годин за київським часом дати, що зазначена у Полісі як дата закінчення строку дії Полісу, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Полісу.

**1.16.** У разі несплати або несвочасної сплати страхового платежу в повному розмірі у порядку, визначеному Генеральним договором страхування, відповідальність Страховика за полісами страхування, зазначеними у несплаченому Реєстрі (згідно з формою, вказаною у Додатку №1 до Генерального договору страхування), тимчасово призупиняється (Страховик надає лише інформаційні послуги власнику Застрахованого майна та Особам, відповідальність яких застрахована) та автоматично поновлюється після сплати страхового платежу за кожним окремим полісом страхування в повному розмірі. Дата закінчення строку дії Полісу залишається незмінною. При цьому, події які відбулися, у період за який не було сплачено страховий платіж згідно відповідного Реєстру з урахуванням порядку сплати страхових платежів, зазначеного у Генеральному договорі страхування, не вважаються страховими випадками та Страховик не несе зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування (страхової виплати).

**1.17. Вигодонабувачем** за Полісом є:

**1.17.1.** За ризиками згідно з 1.18.1-1.18.5 Умов: власник застрахованого майна, особисті дані якого визначені в п. 3.1.1 Полісу.

Вигодонабувачем признається особа, яка має майновий інтерес щодо Застрахованого майна та яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку.

**1.17.2.** За ризиком, вказаним в п. 1.18.6. Умов є постраждалі треті фізичні та/або юридичні особи, що пред'явили правомірні претензії власнику застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована).

**1.18. Страховим випадком** за Полісом визнаються: факт понесення збитків внаслідок пошкодження, знищення чи втрати Застрахованого майна в результаті страхових ризиків, що зазначені в п.1.18.1. – 1.18.5. Умов, та факт виникнення відповідальності власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) відповідно до чинного законодавства України за відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну

третіх осіб в результаті страхового ризику, що зазначений в п. 1.18.6.Умов.

**1.18.1.** Пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв. Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень (відповідно до Правил №1).

**1.18.2.** Протиправні дії третіх осіб (крадіжки з проникненням (у т.ч. зі слідами зламу), грабежу, розбою, вандалізму, падіння предметів, бою скла) (відповідно до Правил №1).

**1.18.3.** Вибух газу, що використовується для побутових цілей, вибух парових котлів, газопроводів та іншого подібного устаткування (відповідно до Правил №2).

**1.18.4.** Стихійні явища: буря, ураган, шторм, смерч, шквал, землетрус, повінь, паводок, затоплення (підтоплення), дії ґрунтових вод, град, злива, снігопад, сильні морози, льодохід, ожеледь, хуртовина, осідання, провал, зсув ґрунту, тиск снігового покриву, оповзень, обвал, камінепад, лавина, селеві потоки (відповідно до Правил №2).

**1.18.5.** Пожежа (відповідно до Правил №2).

**1.18.6.** Пред'явлення власнику застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована) третіми особами правомірних майнових претензій, які заявлені згідно з нормами законодавства України, та є наслідком Пожежі, Вибуху та/або Дії води, що сталися під час користуванням майном, зазначеним в п.5.1 Полісу (відповідно до Правил №3):

**1.18.6.1.** відповідальність за шкоду, заподіяну майну фізичних і юридичних осіб;

**1.18.6.2.** відповідальність за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю фізичних осіб.

**2. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Полісу**

**2.1. Власник застрахованого майна має право:**

**2.1.1.** одержати будь-які роз'яснення за Правилами та Полісом;

**2.1.2.** при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Полісом;

**2.1.3.** оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування;

**2.2. Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний:**

**2.2.1.** при оформленні Полісу надати Страховику або уповноваженому Представнику Страховика інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в триденний строк інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

**2.2.2.** повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо Застрахованого майна за Полісом;

**2.2.3.** дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки як прямим призначенням;

**2.2.4.** забезпечити експлуатацію, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України. Представити Страховику можливість проводити огляд і обслідування застрахованого майна, розслідування у відношенні причин і розміру збитку;

**2.2.5.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

**2.2.6.** повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки і порядку, що передбачені Полісом та подати заяву про виплату страхового відшкодування у строк, зазначений у Полісі;

**2.2.7.** для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у Полісі;

**2.2.8.** інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Полісом, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування;

**2.2.9.** у разі порушення власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) зобов'язань, передбачених пп. 4.24 та 2.2.9. Умов, сплатити на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочки.

**2.3. Страховик має право:**

**2.3.1.** відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до розділу 5 Умов;

**2.3.2.** вимагати від Вигодонабувача повернення отриманої ним (ними) суми страхового відшкодування або утримати цю суму з належного до сплати страхового відшкодування за подальшими

страховими випадками у разі, якщо про обставини, зазначені у розділі 5 Умов, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;

**2.3.3.** у разі виникнення необхідності з'ясування додаткової інформації або отримання додаткових документів з метою прийняття рішення щодо виплати/відмови у виплаті страхового відшкодування, відстрочити його на строк, що не перевищує 30 (тридцять) робочих днів;

**2.3.4.** після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи / осіб, відповідальних за спричинення збитків;

**2.3.5.** впродовж дії Полісу перевіряти стан Застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) відомостей про це майно;

**2.3.6.** самостійно з'ясовувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого майна і визначати розмір збитків. За необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку;

**2.3.7.** вносити зміни та доповнення до Полісу за погодженням із Страхувальником;

**2.3.8.** ініціювати дострокове припинення дії Полісу;

**2.3.9.** реалізувати право вимоги після виплати страхового відшкодування власнику Застрахованого майна, в межах своїх фактичних витрат, яке власник Застрахованого майна має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. При цьому власник застрахованого майна повинен надати відповідні документи для реалізації Страховиком такого права на запит Страховика.

#### **2.4. Страховик зобов'язаний:**

**2.4.1.** ознайомити Страхувальника з Полісом та Правилами страхування.

**2.4.2.** упродовж 2 (двох) робочих днів після отримання повідомлення власника застрахованого майна про настання події вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати Вигодонабувачу страхового відшкодування;

**2.4.3.** при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбаченому Полісом розмірі та у передбачений строк; Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період;

**2.4.4.** у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це власника Застрахованого майна;

**2.4.5.** тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством.

#### **2.5. Страхувальник зобов'язаний:**

**2.5.1.** щомісяця надавати Реєстри згідно Генерального договору страхування;

**2.5.2.** протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Реєстру перерахувати загальний страховий платіж у розмірі, визначеному у Реєстрі, за оформленими протягом звітного періоду Полісами;

**2.5.3.** Зобов'язання Страхувальника за Полісом обмежується лише обов'язком своєчасно та в повному обсязі здійснити страховий платіж, в порядку, передбаченому Генеральним договором страхування, надати коректні дані, що вносяться до Полісу під час його оформлення, а також отримати згоду власника Застрахованого майна на страхування та обробку персональних даних власника Застрахованого майна відповідно до умов Генерального договору страхування, ознайомити власника Застрахованого майна з умовами страхування та видати власнику Застрахованого майна копію Полісу.

#### **2.6. Страхувальник має право:**

**2.6.1.** ознайомитися з умовами Полісу і Правилами;

**2.6.2.** ініціювати дострокове припинення дії Полісу;

**2.6.3.** ініціювати внесення змін до Полісу;

**2.6.4.** вимагати від Страховика виконання умов Полісу;

**2.6.5.** одержати будь-які роз'яснення за Полісом.

**2.7.** Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку власника Застрахованого майна).

**2.8.** Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Полісу.

#### **3. Порядок зміни і припинення дії Полісу**

**3.1.** Поліс припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**3.1.1.** закінчення строку його дії;

**3.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань за Полісом у повному обсязі;

**3.1.3.** смерті власника застрахованого майна, за винятком випадків, передбачених законодавством;

**3.1.4.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**3.1.5.** в інших випадках, передбачених Генеральним договором страхування та/або законодавством України.

**3.2.** Дія Полісу може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Полісу будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до обумовленої дати припинення.

**3.3.** У разі дострокового припинення дії Полісу за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до дати закінчення строку дії Полісу, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 45% (зі страхування майна) та 20% (зі страхування відповідальності), визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Полісом. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Полісу Страховиком, то останній повертає Страхувальнику страхові платежі, сплачені ним в повному розмірі.

**3.4.** При достроковому припиненні дії Полісу за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов Полісу Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Полісу, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 45% (зі страхування майна) та 20% (зі страхування відповідальності), визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Полісом.

**3.5.** Зміни та доповнення до Полісу можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін. Будь-які зміни, доповнення до Полісу вносяться шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Полісу.

#### **4. Умови та порядок виплати страхового відшкодування.**

**4.1.** При настанні події, що має ознаки страхового випадку, власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний:

**4.1.1.** негайно вжити заходів щодо рятування майна, запобігання та зменшення розмірів збитків;

**4.1.2.** негайно (протягом 2 годин) повідомити компетентні органи (в залежності від характеру події) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася;

**4.1.3.** не пізніше 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, заявити про це Страховику;

**4.1.4.** протягом 2 (двох) робочих днів з дати повідомлення Страховика по телефону, надати письмове повідомлення про подію;

**4.1.5.** не починати відновлювальний ремонт пошкодженого майна до моменту проведення огляду представником Страховика або до моменту письмового (електронного) погодження початку ремонту з боку Страховика;

**4.1.6.** виконати інші дії на вимогу Страховика.

**4.2.** Для одержання страхового відшкодування власник застрахованого майна повинен подати Страховикові такі документи:

● заяву про виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини та причини настання страхового випадку, - не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання події;

● копія паспорту та документу, що засвідчує реєстраційний номер облікової картки платника податків, особи одержувача страхової виплати.

● фотокартки пошкодженого майна;

● документ з компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку;

- довідку з управляючої компанії (житлово-експлуатаційне управління/ОСББ/інші подібні організації), що здійснює технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем — у разі аварій комунальних систем;

- довідку органи внутрішніх справ, які підтверджують факт вчинення третіми особами протиправних дій у відношенні застрахованого майна;

- довідку територіальної гідрометеорологічної служби або державної служби надзвичайних ситуацій - у разі стихійного явища;

- довідку пожежної служби чи державної служби надзвичайних ситуацій — у разі пожежі, вибуху;

- документи інших компетентних органів, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку;

- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;
- технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього: місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування тощо;
- документ, який підтверджує право Вигодонабувача на володіння, користування, розпорядження знищеним (втраченим) пошкодженим нерухомим майном;
- перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;
- документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення майна після настання страхового випадку (калькуляцію витрат на відновлення);
- рішення суду, що набуло чинності, або письмову претензію, а також будь-які інші юридичні документи, отримані власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) у зв'язку із претензією (в частині страхування відповідальності);
- розписку про визнання вини власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) або заява про виплату страхового відшкодування потерпілій особі (в частині страхування відповідальності);
- при розладі здоров'я або смерті потерпілої третьої особи - належним чином заверену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МЗЕК) про встановлення групи інвалідності або втрати працездатності потерпілої третьої особи; медичний висновок про причини смерті третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть третьої особи; документи, що підтверджують купівлю лікарських засобів, перебування третьої особи на лікуванні в медичному закладі тощо;
- при настанні страхового випадку за ризиками протиправних дії третіх осіб - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
- інші документи та матеріали на вимогу Страховика, що стосуються предмету страхування, причин та обставин настання страхового випадку й розміру збитків.

**4.3.** У разі настання передбаченої Полісом події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування відповідальності), власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) не має права визнавати свою відповідальність та врегульовувати претензії без письмової згоди Страховика, крім випадків, передбачених Законом.

**4.4.** Заявлена до власника застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) письмова претензія третьої особи може бути урегульована:

- шляхом укладання мирової угоди при відсутності спорів і при визнанні власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) його обов'язку відшкодувати заподіяну шкоду третім особам та наявності письмової згоди на те Страховика;
- за рішенням суду, що набуло чинності, якщо власник застрахованого майна або особа, відповідальність якої застрахована, не визнає письмової претензії; при задоволенні претензії за рішенням суду Страховик сплачує страхове відшкодування в межах суми, що стягується за рішенням суду із власника застрахованого майна або особи, відповідальність якої застрахована в судовому порядку та в межах страхової суми (ліміту відповідальності).

**4.5.** До складення акта огляду пошкодженого майна та його фотографування власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).

**4.6.** Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру збитку внаслідок страхового випадку отримувати та використовувати висновки експертів. Якщо власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

**4.7.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового грошового переказу на особистий рахунок Вигодонабувача;

**4.8.** У випадку виплати страхового відшкодування при повній втраті або знищенні Застрахованого майна (усього або його окремої одиниці) до Страховика переходить право власності на Застраховане майно (його залишки).

**4.9.** При визначенні розміру відшкодування не враховуються витрати: пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна або майна потерпілої третьої особи, переплануванням, проведенням тимчасового, профілактичного або поточного ремонту.

**4.10.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Вигодонабувач внаслідок настання страхового випадку. Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

**4.11.** При знищенні або втраті Застрахованого майна Страховик має право із розміру виплати страхового відшкодування вирахувати вартість залишків майна, що придатні до реалізації або подальшого використання.

**4.12.** Сума відшкодування збитків, яких зазнав власник Застрахованого майна при знищенні, втраті або пошкодженні усього Застрахованого майна або кожної його окремої одиниці (в частині страхування майна) та яких зазнали потерпілі треті особи (в частині страхування відповідальності) не може перевищувати страхову суму, що зазначена в Полісі за відповідним видом страхування.

**4.13.** У разі, якщо за Полісом здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Полісі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за Полісом.

**4.14.** В частині страхування відповідальності в разі наявності серії претензій (позовів) в рамках одного страхового випадку ліміт відшкодування розподіляється між потерпілими третіми особами в долі завданої шкоди.

**4.15.** Відшкодуванню підлягають також витрати власника Застрахованого майна, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, не більше 5 (п'яти) відсотків страхової суми, за умови їх документального підтвердження. Вартість залишків пошкодженого майна, придатних для використання, вираховуються із суми збитку.

**4.16.** Не пізніше **1 (одного) робочого дня** після отримання від власника Застрахованого майна електронною поштою повідомлення з фотоматеріалами документів, зазначених у Полісі, Страховик визначає необхідність проведення огляду майна. У цьому випадку на місце події направляється уповноважений представник Страховика, який у присутності власника Застрахованого майна (представників власника Застрахованого майна) або потерпілих третіх осіб проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.

**4.17.** Страховик протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня отримання від власника Застрахованого майна документів, з урахуванням додаткових документів на запит Страховика (в разі необхідності), та проведення огляду майна представником Страховика (якщо такий огляд проводився) приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. У разі прийняття рішення про виплату, Страховик визначає розмір страхового відшкодування та складає Страховий акт.

**4.18.** Строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком.

**4.19.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення Страховим актом Страхового акту.

**4.20.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке власник застрахованого майна або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**4.21.** Будь-яка сума, отримана Вигодонабувачем від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Застрахованому майну (в частині страхування майна), майну потерпілої третьої особи (в частині страхування відповідальності) вираховується із суми страхового відшкодування.

**4.22.** Якщо умовами Полісу передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при здійсненні виплати страхового відшкодування може утримати із суми страхового відшкодування непоплачену частину страхового платежу.

**4.23.** Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законом або за Полісом повністю або частково позбавляє Вигодонабувача права на страхове відшкодування.



**4.24.** Якщо Вигодонабувач отримав часткове відшкодування від особи, винної в заподіянні збитків, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхового відшкодування, що належить до виплати, і сумою, отриманою від такої особи.

**4.25.** Якщо одне й те ж майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього майна. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми, зазначеної у Полісі.

**4.26.** За Полісом може бути застосовано процедуру «**Експрес-врегулювання**» страхового випадку, з якою власник Застрахованого майна може надати Страховику фотографії документів (скановані копії), зазначених в п. 4.2. Умов, в електронному вигляді на електронну адресу Страховика [express.home@uniqa.ua](mailto:express.home@uniqa.ua), а також якісні фотографії пошкодженого майна (у відповідності до наданої власнику Застрахованого майна Страховиком інструкції). Страховик залишає за собою право вимагати оригінали документів у випадку, якщо надані в електронній формі документи неналежної якості, або у Страховика виникли сумніви щодо їх достовірності. При цьому датою отримання документів, необхідних для прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, вважається дата отримання Страховиком запитуваних оригіналів документів.

**4.27.** За стандартною процедурою врегулювання (не за процедурою «Експрес-врегулювання») документи, що зазначені в п. 4.2. Умов, повинні бути надані безпосередньо до одного з офісів врегулювання збитків Страховика.

**4.28.** При настанні страхових випадків, у результаті яких потенційний розмір збитку не перевищує 50 000,00 грн, власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) (в частині страхування майна) або Потерпіла третя особа (у частині страхування відповідальності) може не надавати Страховику довідку(и) з компетентних органів (не стосується ризиків «Крадіжка з проникненням (в т. ч. зі слідами зламу)», «Грабіж», «Розбій», «Вандалізм», «Підпал»). У цьому випадку власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний діяти відповідно до інструкції Страховика. Якщо, відповідно до інструкції Страховика, власника застрахованого майна (особу, відповідальність якої застрахована) було проінформовано про те, що місце страхування повинен оглянути представник Страховика, власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний вчинити дії щодо забезпечення огляду Застрахованого майна. У разі відмови власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) від проведення огляду Застрахованого майна представником Страховика, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

**4.29.** Якщо розмір потенційного збитку перевищує 50 000,00 грн і власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Полісу та виплачує власнику застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована) відшкодування в розмірі 50 000,00 грн.

**4.30.** Процедурою «Експрес-врегулювання» можна скористатися у разі одночасного дотримання наступних умов:

**4.30.1.** страхова подія сталася за ризиками іншими, ніж «Крадіжка з проникненням (у т. ч. зі слідами зламу)», «Грабіж», «Розбій», «Вандалізм», «Підпал»;

**4.30.2.** прогнозована сума збитку не перевищує 50 000 грн;

**4.30.3.** від початку дії Полісу до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло більше ніж 15 календарних днів.

**4.30.4.** випадок не має ознак Складного випадку.

У розумінні цього Полісу **Складними випадками** є події, що мають хоча б одну ознаку із перелічених:

- прогнозована сума збитку у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, перевищує 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн;

- від початку дії Полісу до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло менше, ніж 15 календарних днів.

Страховик залишає за собою право віднести до категорії Складних випадків також будь-які інші події, що не мають ознак, перелічених вище, зокрема, але не виключно, у разі невідповідності повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.

**4.31.** У разі, якщо не виконуються умови «Експрес-врегулювання», зазначені в п. 4.30. Умов, власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) має діяти за стандартною процедурою здійснення Страхового відшкодування та відповідно до подальших інструкцій Страховика.

## **5. Виключення із страхових випадків та причини відмови у виплаті страхового відшкодування**

**5.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

**5.1.1.** навмисні дії власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувача спрямовані на настання страхового випадку, крім випадків, коли ці дії пов'язані з виконанням ним (ними) громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**5.1.2.** вчинення власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**5.1.3.** подання власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет Полісу, причини, обставини настання страхового випадку і розмір збитків.

**5.1.4.** неповідомлення або несвоєчасне повідомлення власником Застрахованого майна про настання страхового випадку без поважних на це причин; неподання власником Застрахованого майна письмового повідомлення про страховий випадок в порядку, передбаченому Полісом;

**5.1.5.** створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

**5.1.6.** неповідомлення власником Застрахованого майна Страховика без поважних на це причин про зміну ступеню страхового ризику;

**5.1.7.** невиконання або неналежне виконання власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) / своїх обов'язків за Полісом;

**5.1.8.** отримання власником Застрахованого майна / Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**5.1.9.** самостійне врегулювання власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика (в частині страхування відповідальності);

**5.1.10.** кваліфікація випадку, що стався, як не страхового, відповідно до умов Полісу;

**5.1.11.** порушення власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувачем встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки;

**5.1.12.** інші випадки, передбачені законодавством України та/або Полісом.

**5.2.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, сталася до набрання чинності Полісом або після припинення дії Полісу та/або поза місцем його дії.

Страхове відшкодування не виплачується, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, сталася протягом перших 7 (семи) днів з дня набрання чинності Полісу та/або протягом 7 (семи) днів з дати поновлення дії страхового покриття за Полісом після погашення заборгованості зі сплати страхового платежу.

**5.3.** До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:

- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

- хімічного, біологічного забруднення

- конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади;

- протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;

- внаслідок проникнення у застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, вихру, урагану або смерчу. В разі страхування від повені або затоплення не підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд;

- внаслідок ветхості об'єкту страхування, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;

- дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, дії шкідників та тварин;
- умисних дій власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувача або грубої неосторожності зазначених осіб, що підтверджено документами компетентних органів;
- невиконання власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;
- вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
- нежиттям власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;
- подій, неминухих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;
- внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);
- проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, помилок у проєктуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;
- збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, реставрації, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях;
- обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком, просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), за виключенням руху ґрунту, що стався в результаті землетрусу;
- витрати по усуненню функціональних дефектів, за умови, що ці дефекти не пов'язані із збитком від знищення або пошкодження Застрахованого майна внаслідок страхового випадку;
- не усунення власником застрахованого майна протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв власника Застрахованого майна;
- поведінки, паводку, водопілля в місцях та на територіях, де дані стихійні лиха фіксувалися протягом останніх п'яти років;
- проникнення у застраховане приміщення рідин через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості;
- використання Застрахованого майна не за призначенням;
- порушення власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) правил та норм, передбачених п.п. 2.2.4 та 2.2.5 Умов і чинним законодавством України;
- навмисного нежиття власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) необхідних заходів для зменшення розміру збитків;
- дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Полісу і про які власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про ці дефекти і недоліки Страховик;
- будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), витрати на утримання майна, моральна шкода, орендна плата сплата штрафів, пені, неустойки та інших санкцій тощо;
- інфекційної хвороби; незважаючи на будь-які інші положення Полісу, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або

інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого;

- події, що трапилися протягом перших 7 (семи) днів з моменту початку дії Полісу.

- інші випадки, передбачені Правилами.

**5.4.** Не визнаються Страховим випадком та Страховиком в будь-якому випадку не відшкодовуються шкода/збитки/витрати, що прямо або опосередковано виникли в результаті: війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (у т. ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, введення надзвичайного, воєнного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дії групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними; протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадовців осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; страйку, локауту, масових заворушень; будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій; будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться Територія страхування, іншою державою із застосуванням сили; закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях; громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, змови, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабевів та мародерства, пошкодження або знищення застрахованого майна (наприклад, через постріли з усіх видів вогнепальної зброї), що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті Полісу.

Не визнаються також Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті обвалення, деформації, загорання будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім випадків вибуху природного газу внаслідок побутових або промислових інцидентів) та/або боєприпасів (куль, гранат, мін, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо) та/або їхніх будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) та/або вибухової хвилі.

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за цим Полісом щодо збитку або пошкодження по даному виключенню, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення, є відповідальністю власника застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована).

**5.5.** В частині страхування відповідальності також на відшкодовується:

- шкода заподіяна самому власнику застрахованого майна або тим, хто мешкає в застрахованому приміщенні;
- вимоги власника застрахованого майна до орендарів та орендарів до власника застрахованого майна;
- вимоги, пов'язані з наданням власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) будь-якої послуги виробничого, професійного, службового характеру або діяльності за

грошову винагороду;

- вимоги, які не мають прямого причинного зв'язку між діями власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) та збитками, витратами або іншою шкодою, нанесеною третій особі;

- вимоги, пов'язані з експлуатацією або використанням власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) будь-яких транспортних засобів;

- збитки (шкоду), що пов'язані з використанням будь-яких піротехнічних пристроїв, включаючи організацію салютів, феєрверків тощо, вибухових пристроїв, вогнепальної зброї, токсичних речовин, відходів виробництва, газів та інших вибухонебезпечних речовин (за винятком використання побутового газу для внутрішніх господарських потреб);

- шкода, пов'язана із негативним впливом шкідливих чинників на якість повітря, ґрунту або водойм;

- вимоги, пов'язані із зараженням третіх осіб хворобою від власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована), а також із шкодою, спричиненою захворюванням, у зв'язку із заподіянням психічних травм, депресій, розумових чи психічних розладів, шоку, расової, статевої або релігійної дискримінації, наклепів, порушення честі, гідності, ділової репутації, неправомірного затримання;

- вимоги, пов'язані з поведінкою тварин (тварин), що належать власнику Застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована);

- вимоги, пов'язані із відшкодуванням шкоди, завданої майну третіх осіб, взятому особою, відповідальність якої застрахована в оренду, лізинг, під заставу, в прокат, на зберігання, в результаті користування цим майном;

- збитки, пошкодження, відповідальність чи витрати, що виникли внаслідок або пов'язані, прямо чи опосередковано, із використанням Інтернету, впливом комп'ютерного вірусу, з неправомірним втручанням до електронної мережі тощо;

- збитки (шкоду), що завдані внаслідок володіння, користування або розпорядження майном іншими особами, які не зазначені як особи, відповідальність яких застрахована в Полісі.

- збитки особам, які були на утриманні постраждалої третьої особи, у зв'язку з втратою годувальника (його смертю);

- збитки (шкоду) за претензіями (позовами) третіх осіб до власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована), про які власник Застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) повідомив Страховика під час дії Полісу, якщо такі претензії (позови) не пов'язані з подією (інцидентом, нещасним випадком, катастрофою, аварією тощо), що відбулася під час та в місці дії Полісу, і про яку власник Застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) повідомив Страховика відповідно до умов Полісу.

**5.6.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання всіх документів, передбачених цим Полісом, з урахуванням додаткових документів на запит Страховика (в разі необхідності).

**5.7.** Страховик повідомляє про відмову у виплаті страхового відшкодування власника застрахованого майна (Вигодонабувача) письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення.

## **6. Інші умови**

**6.1.** Суперечки, пов'язані з страхуванням, розв'язуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди - у порядку, передбаченому законодавством України.

**6.2.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**6.3.** Сторона не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо доведе, що воно було викликане обставиною непереборної сили поза її контролем і що від неї не можна було розумно чекати взяття цієї перешкоди до уваги при оформленні Полісу чи уникнення або подолання цієї перешкоди, чи її наслідків (внаслідок дії форс-мажорних обставин). Сторона, по відношенню до якої наступили такі обставини, негайно повідомляє про це іншу Сторону та надсилає відповідні документи, що підтверджують факт настання форс-мажорних обставин, видані компетентними органами.

**6.4.** У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених у Правилах та Полісі, пріоритет у застосуванні мають умови Полісу.

**6.6.** Якщо інше не передбачено цими Умовами, усі повідомлення та листи за Полісом будуть вважатися здійсненими належним чином за умови, якщо вони оформлені письмово та надіслані електронною поштою на визначену в Полісі адресу Страховика або на адресу Страхувальника, яку він надасть для листування зі Страховиком, рекомендованим листом, відправлені кур'єром на адресу, яка зазначена в реквізитах Сторін, або врученні особисто. Датою отримання таких повідомлень та листів буде вважатися дата їх особистого вручення, дата надіслання електронною поштою, а при відправці поштовим зв'язком - дата відправки повідомлення або листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 2.7 Умов, то датою повідомлення або отримання листа вважається дата надіслання Стороною повідомлення або листа одержувачу.

**6.7.** Сторони підтверджують, що Страхувальник, а також власник застрахованого майна, отримали всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та засвідчують, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**6.8.** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Генерального договору страхування та Полісу, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика укладанням Генерального договору страхування на користь власника Застрахованого майна та підписанням відповідного Реєстру, до якого включений Поліс, в порядку, передбаченому Генеральним договором страхування, Страхувальник підтверджує, що отримав від власника Застрахованого майна повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку Страховиком персональних даних власника Застрахованого майна (в тому числі про стан здоров'я), шляхом підписання власником Застрахованого майна заяви про надання Страхувальником послуг власнику Застрахованого майна, що пов'язані з укладанням Генерального договору страхування на користь такої особи, а саме згоду на:

(1) на передачу персональних даних власника Застрахованого майна та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Полісу та Генерального договору страхування; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності власника застрахованого майна до осіб, на яких поширюється дія санкцій; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник підтверджує, що власник Застрахованого майна в належній формі та у повному обсязі повідомлений про наступне: (1) з моменту укладення Генерального договору страхування на користь власника Застрахованого майна його персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, та/або баз персональних даних Партнерів, з місцезнаходженням таких персональних даних за адресою місцезнаходження Страховика та/або Партнерів відповідно; (2) персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Полісі та інших документах, поданих Страховику під час оформлення Полісу, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Генерального договору страхування та Полісу, в тому числі від третіх осіб; (3) свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

**6.9.** Положення про виключення та санкції. Незважаючи на інші положення цього Полісу, цей Поліс забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Полісу. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не

суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству. механічного або іншого копіювання та відтворення відбитку печатки. при підписанні Полісу згідно п. 14.10 Генерального договору страхування.

**6.10.** Страховик використовує факсимільне відтворення підпису Уповноваженої особи Страховика нанесеного за допомогою засобів

Страховик:  
в особі Голови Правління Ульє О.В.

