

## 1. Загальні положення. Визначення понять і термінів

**1.1.** Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Мій любий дім» з кодом 2112/1 (надалі – Умови) є невід’ємною частиною договору експрес-страхування майна та відповідальності перед третіми особами за стандартним страховим продуктом «Мій любий дім» з кодом 2112/1 (надалі – Договір). ). Договір є підтвердженням факту здійснення страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту між Страхувальником та Страховиком відповідно до Генерального договору страхування подорожуючих за кордон, страхування від нещасних випадків, страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту та комплексного страхування майна № 11/97-0-0-00/136 від 18.09.2013 р. (надалі – Генеральний договір страхування) на користь та згодою особи, зазначеної в Договорі.

**1.2.** Ці Умови встановлюють загальні умови стандартного страхового продукту «Мій любий дім» з кодом 2112/1, затверджені Наказом №91 від 12.07.2024 р., вступають в дію з 17.07.2024 р. та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <https://uniqa.ua/oferta/rayffayzen-bank/>. Страхування за даним стандартним страховим продуктом здійснюється на користь преміальних клієнтів АТ «Райффайзен Банк» - власників преміальних пакетів послуг або держателів карток преміального класу, що надаються Страхувальником, які надали згоду Страхувальнику на укладання Генерального договору страхування на їх користь, а також отримали від Страхувальника копію відповідного Договору.

**1.3.** Договори за цим страховим продуктом є комплексними та укладаються:

**а) за класом страхування 8 "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ", що включає такі ризики у межах класу страхування:** страхування майна від вогню (пожежі), крім підпалу, страхування майна від вибуху, страхування майна від впливу природних явищ (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені Договором метеорологічні, гідрологічні, або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна);

**б) за класом страхування 9 "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8";**

**в) за класом страхування 13 "Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)", що включає ризик у межах класу страхування — страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, з обмеженнями та особливостями, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу, у випадку, якщо п. 5.2 Договору передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу).**

**1.4.** За цим страховим продуктом **Об’єктом страхування є:**

**1.4.1.** **в частині страхування майна —** майно на праві володіння, користування та/або розпорядження, зазначене у п. 5.1 Договору, та з яким пов’язаний страховий інтерес Власника Застрахованого майна (надалі — Застраховане майно). **При цьому, за цим страховим продуктом:**

**1.4.1.1. можуть бути застраховані наступні категорії Застрахованого майна:**

**1.4.2. Конструктивні елементи:**

**Конструктивні елементи житла** – у відповідності до технічного паспорту на житло його стіни, підлога, стеля, капітальні перегородки (у т.ч. гіпсокартонні), сходові марші та перекриття (для багаторівневої квартири), конструкції балконів, лоджій, а також зовнішнє оздоблення стін. Площа конструктивних елементів житла приймається на страхування тільки у відповідності до технічного паспорту квартири/будинку.

**Інженерно-комунаційні мережі (системи) житла** – системи електро-, газо-, водо- та тепlopостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, вбудовані системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, системи безпеки (відео, звукові та інші), що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунаційні системи, що є невід’ємною частиною споруди.

**Внутрішнє оздоблення житла** – внутрішнє покриття стін, стель, підлог, їх оздоблення, некапітальні (у тому числі рухомі) перегородки у приміщеннях, плінтуси, внутрішні підвіконня, карнизи, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення) тощо.

**1.4.3. в частині страхування відповідальності** — відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном Особами, відповідальність яких застрахована.

**1.5. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:**

**Дійсна (ринкова) вартість майна** - вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки, з урахуванням його стану та місцезнаходження.

**Інженерно-комунікаційні мережі (системи)** - встановлене з дотриманням технічних вимог вбудоване стаціонарне інженерне обладнання, перенос якого неможливий без пошкодження внутрішнього оздоблення приміщення: системи електро-, газо-, водо- та тепlopостачання, лічильники, системи каналізації, централізовані системи очищення води, системи подачі та витяжки повітря, системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання (при страхуванні приватного будинку), вмонтована система підігріву підлоги / стіни, а також електрична проводка, електрофурнітура, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди тощо.

**Інформаційно-комунікаційна система (надалі – ІКС)** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Ліміт відповідальності** – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

**Особи, відповідальність яких застрахована** — особи, цивільна відповідальність яких застрахована згідно з Договором, а саме:

- Власник Застрахованого майна – фізична особа - власник преміальних пакетів послуг або держатель карток преміального класу АТ "Райффайзен Банк", яка має право володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном;
- представники Власника Застрахованого майна.

**Повне конструктивне або фізичне знищення майна (надалі – Повне знищення майна)** – такий рівень пошкодження майна внаслідок настання страхового випадку, коли вартість його відновлення (в тому числі додаткові витрати, що підлягають відшкодуванню згідно з умовами Договору), дорівнює або перевищує його дійсну (ринкову) вартість на момент настання страхового випадку.

**Потерпіла третя особа** – юридична або фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяна шкода внаслідок страхового випадку.

**Представники Власника Застрахованого майна** — особи, які проживають на території дії Договору та/або користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму), а саме:

- Вигодонабувач (у частині страхування майна), за яким Застраховане майно не є власністю Власника (надалі — Власник, Власник Застрахованого майна);
- чоловік / дружина або особа, що проживає із Власником однією сім'єю без реєстрації шлюбу;
- діти, а також онуки, усиновлені діти, діти, які знаходяться на вихованні, та пасинки Власника та його чоловіка / дружини або особи, що проживає із Власником однією сім'єю без реєстрації шлюбу;
- батьки чи інші повнолітні родичі Власника;

**Складний випадок** — подія, що має хоча б одну ознаку з перелічених:

- подія, що має ознаки страхового випадку, настала за ризиком Крадіжки з проникненням (у тому числі зі слідами зламу), Грабежу, Розбою, Вандалізму або Підпалу;
- прогнозована сума збитку у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, перевищує **50 000 (сто тисяч) грн**;
- від дати укладення Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло **менше, ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів**.

Страховик залишає за собою право віднести до категорії Складних випадків також будь-які інші події, що не мають ознак, перелічених вище, зокрема, але не виключно, у разі невідповідності повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Страхова сума** – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхова премія (Страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, Об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту. За страховим продуктом «Моя люба оселя» строкові та територіальні складові страхового захисту є однаковими для всіх класів страхування (ризиків в межах класів), що передбачені Договором.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Власнику Застрахованого майна або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба Власника Застрахованого майна (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майна.

**Страховий тариф** – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

## 2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

2.1. Строк дії Договору зазначається у п. 12 Договору.

2.2. Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти з 00:00 годин за київським часом дати, зазначеної у п. 12 Договору як дата початку строку дії Договору.

2.3. Договір та Страхове покриття діє до 24:00 годин за київським часом дати, що зазначена у п. 12 Договору як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені п. 2.4.2 Умов, а також розділом 12 Умов не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.4. У разі несплати або несвоєчасної сплати страхового платежу в повному розмірі у порядку, визначеному Генеральним договором страхування, відповідальність Страховика за договорами страхування, зазначеними у несплаченому Реєстрі (згідно з формою, вказаною у Додатку №1 до Генерального договору страхування), тимчасово призупиняється (Страховик надає лише інформаційні послуги власнику Застрахованого майна та Особам, відповідальність яких застрахована) та автоматично поновлюється після сплати страхового платежу за кожним окремим договором страхування в повному розмірі. Дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. При цьому, події які відбулися, у період за який не було сплачено страховий платіж згідно відповідного Реєстру з урахуванням порядку сплати страхових платежів, зазначеного у Генеральному договорі страхування, не вважаються страховими випадками та Страховик не несе зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування (страхової виплати).

## 3. Страхова сума та Ліміти відповідальності. Франшиза

3.1. Страхова сума зазначається у п. 6 Договору та є максимальною сумою, що може бути виплачена Вигодонабувачу за усіма Страховими випадками, що сталися протягом дії Договору щодо Об'єкта страхування.

3.2. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого Страхового відшкодування датою настання Страхового випадку.

3.3. Франшиза за Договором не застосовується (зазначається у п. 7 Договору).

## 4. Територія дії Договору

4.1. Територію дії Договору є адреса, за якою знаходиться Застраховане майно, та яка зазначається у п. 13 Договору.

4.2. Страховий захист відносно Об'єкта страхування, згідно з умовами Договору, надається тільки на Території дії Договору, визначеній п. 4.1 Умов.

4.3. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування.

4.4. Договір не діє на території зон воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, воєнних конфліктів і громадських хвилювань, місцевості, де офіційно

оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.

## 5. Страхові ризики. Страхові випадки

### 5.1. У частині страхування майна:

#### 5.1.1. Страховими ризиками є:

**5.1.1.1. Пожежа (у тому числі Підпал)** – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище. За страховим продуктом «Моя люба оселя» з кодом 2112/1 термін «Пожежа (у тому числі Підпал)» охоплює дію вогню, що виник через об'єктивні причини поза місцями, що спеціально призначені для його розведення та підтримання, або розповсюдився за межі таких місць, та який здатний поширюватись спонтанно і довільно, дію продуктів згорання, гарячих газів, високої температури, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, та не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом.

**5.1.1.2. Вибух** - раптове та стрімке виділення великої кількості енергії за короткий період часу (в тому числі що спричинене третіми особами), засноване на прагненні газів чи парів до розширення. Страхування на випадок Вибуху передбачає страхування від Повного знищення або часткового пошкодження Застрахованого майна в результаті вибуху газу, що використовується для побутових та промислових цілей, парових котлів, газосховищ, газопроводів, газових апаратів та іншого подібного устаткування. Збитки внаслідок Повного знищення або часткового пошкодження Застрахованого майна підлягають відшкодуванню також у випадку, якщо джерело вибуху знаходилось за межами Території дії Договору, але з об'єктивних причин наслідки вибуху розповсюдились на Територію дії Договору.

#### 5.1.1.3. Стихійні лиха, а саме:

- **Злива** - випадіння протягом доби опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години;
- **Шторм, Ураган, Буря, Смерч, Шквал** - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 17,2—25 м/с і більше, що призвів до Повного знищення або часткового пошкодження Застрахованого майна безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті шторму, урагану, бурі, смерчу, шквалу або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та/або рухаються та/або впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;
- **Град** – опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;
- **Обвал скельної породи, Каменепад** - обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;
- **Землетрус** – підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантії Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань;
- **Повінь, Паводок, Водопілля** - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячої або текучої водойми) внаслідок весняного танення снігу (весняної повені) або надзвичайних атмосферних опадів (зливи, сильного дощу, сильного снігопаду), яка в тому числі може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;
- **Селевий потік** – рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух у результаті природного впливу води;
- **Обвал** – відрив та падіння значної кількості ґрунту (гірських порід, піску тощо), яке трапляється на крутих та уривчастих схилах;
- **Зсув** - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску тощо) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;
- **Просідання ґрунту** – природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі);
- **Сильний снігопад** – випадіння опадів снігу за 12 годин у кількості 20 мм і більше;
- **Льодохід** – рух крижин або крижаних полів на річках;
- **Ожеледь** – утворення шару льоду на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження;



- **Тиск снігового покриву** – пошкодження або руйнування будівель, споруд під вагою снігу у випадках, якщо тиск снігу перевищив навантаження, що були розраховані і закладені при проектуванні конкретного об'єкту. Страховик відшкодовує збиток внаслідок тиску снігового покриву, якщо він стався протягом 36 годин з моменту закінчення випадіння снігу внаслідок сильного снігопаду (відповідно до визначення в Договорі);
- **Обвал скельної породи, каменепад** – обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;
- **Схід лавини** – схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує сніжну лавину;

**5.1.1.4. Крадіжка з проникненням (у тому числі зі слідами зламу)** – таємне проникнення злочинця до застрахованої квартири / приватного будинку, у тому числі внаслідок видавлювання або зламу дверей, вікон або інших частин приміщення, крізь отвори, які не призначені для входу і являють собою ускладнені перешкоди, й викрадення майна із замкнених приміщень, із застосуванням інструментів / підроблених ключів або справжніх ключів, які були привласнені злочинцем шляхом крадіжки, грабежу, розбою. Одного факту зникнення майна з Території дії Договору недостатньо для доказу та визнання використання підроблених ключів або справжніх ключів, що були викрадені в результаті крадіжки, грабежу, розбою.

Крадіжка з проникненням (у тому числі зі слідами зламу) – це також випадки, коли зловмисник зламує в межах застрахованої квартири / приватного будинку предмети, що використовуються в якості сховища для майна, або відкриває їх за допомогою засобів, що передбачені цим пунктом та з урахуванням його умов, або вилучає предмети із закритих приміщень, куди він проник раніше звичайним шляхом, у яких продовжував залишатися до їх закриття та використав засоби, вказані у цьому пункті та з урахуванням його умов, для виходу із приміщення, або вилучає предмети із закритих приміщень за допомогою спеціальних пристроїв або пристосувань без проникнення, власне, у саме приміщення.

**5.1.1.5. Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна. За страховим продуктом «Моя люба оселя» термін «Грабіж» охоплює відкрите викрадення чужого майна, поєднаний з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства.

**5.1.1.6. Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

**5.1.1.7. Вандалізм** - навмисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна та інші дії, спрямовані на приведення майна у непридатний для експлуатації / використання стан.

**5.1.1.8. Пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв** – виливання води, що раптово та непередбачувано вийшла з систем водопостачання, опалення, каналізації або стаціонарно під'єднаних до них апаратів та приладів (таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок аварії, поломки, наявності прихованих дефектів у цих системах та/або апаратах чи приладах, необережних дій третіх осіб, що призвели до раптового розриву труб або будь-якого іншого пошкодження таких систем та/або апаратів чи приладів, що до них під'єднані. До води прирівнюються також пара та рідини, що використовуються з метою опалення або охолодження (солоня вода, олія, холодоагенти тощо).

**5.1.1.9. Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень** – проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень внаслідок необережних дій третіх осіб або в результаті аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, що сталася у сусідніх приміщеннях третіх осіб.

**5.1.1.10.** .

**5.1.1.11. Падіння предметів** – падіння на Застраховане майно предметів / їх частин під впливом сили тяжіння, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл.

**5.1.1.12. Бій скла** – биття скляних елементів будівель, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, склоподібні матеріали (облицювання фасадів (при страхуванні приватного будинку), стін, покрівлі, вітражі, шибки дверей, вікон, скляні двері тощо) та інших скляних елементів з будь-якої причини. Страховик надає страховий захист Застрахованому майну від часткового пошкодження або Повного знищення внаслідок бою скла (скляних елементів), що вже є встановленим у віконні або дверні рами, або змонтованим у місцях їхнього кріплення, внаслідок їхнього випадкового, ненавмисного розбиття з будь-якої причини.

**5.1.2. Страховим випадком** є факт понесення збитків Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті настання Страхових ризиків, визначених п. 5.1.1 Умов, які настали протягом строку дії та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов.

**5.2. У частині страхування відповідальності:**

**5.2.1. Страховим ризиком** є факт відповідальності за шкоду, заподіяну потерпілим третім особами

та/або їхньому майну, Особами, відповідальність яких застрахована, внаслідок їхніх дій або бездіяльності під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном.

**5.2.2. Страховим випадком** є настання Страхового ризику, визначеного п. 5.2.1 та з урахуванням розділу 6 Умов, за наявності в сукупності наступних ознак:

- подія сталася протягом строку дії та на Території дії Договору;
- факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним;
- є наявність вини Особи, відповідальність якої застрахована, у заподіянні шкоди;
- у діях або бездіяльності Особи, відповідальність якої застрахована, що призвели до настання Страхового ризику, відсутні навмисні дії;
- шкода завдана та претензії заявлені у відповідності до умов Договору.

**5.2.3. Фактом, що підтверджує настання Страхового випадку**, є виключно претензія щодо відшкодування шкоди, заявлена потерпілою третьою особою у письмовій формі Особі, відповідальність якої застрахована, та визнана Страховиком, або рішенням суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам та/або їхньому майну, Особою, відповідальність якої застрахована.

## **6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування**

**6.1. Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування**, якщо збитки або витрати, викликані або відбулись внаслідок:

- 6.1.1.** ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- 6.1.2.** хімічного, біологічного забруднення
- 6.1.3.** конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади;
- 6.1.4.** протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;
- 6.1.5.** внаслідок проникнення у застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, вихру, урагану або смерчу. В разі страхування від повені або затоплення не підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідроелектричної станції, греблі, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд;
- 6.1.6.** внаслідок ветхості об'єкту страхування, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;
- 6.1.7.** дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, дії шкідників та тварин;
- 6.1.8.** умисних дій Власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувача або грубої необережності зазначених осіб, що підтверджено документами компетентних органів;
- 6.1.9.** невиконання Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;
- 6.1.10.** вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
- 6.1.11.** невжиттям Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;
- 6.1.12.** подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;
- 6.1.13.** внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);
- 6.1.14.** проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;
- 6.1.15.** збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, реставрації, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях;
- 6.1.16.** обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком, просідання та

іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), за виключенням руху ґрунту, що стався в результаті землетрусу;

- 6.1.17.** витрати по усуненню функціональних дефектів, за умови, що ці дефекти не пов'язані із збитком від знищення або пошкодження Застрахованого майна внаслідок страхового випадку;
- 6.1.18.** не усунення Власником застрахованого майна протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв власника Застрахованого майна;
- 6.1.19.** повені, паводку, водопілля в місцях та на територіях, де дані стихійні лиха фіксувалися протягом останніх 5 (п'яти) років;
- 6.1.20.** проникнення у застраховане приміщення рідин через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості;
- 6.1.21.** використання Застрахованого майна не за призначенням;
- 6.1.22.** порушення власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) правил та норм, передбачених п.п. 13.3.5-13.3.7 Умов і чинним законодавством України;
- 6.1.23.** навмисного невжиття Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) необхідних заходів для зменшення розміру збитків;
- 6.1.24.** дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Договору і про які Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) або його Представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про ці дефекти і недоліки Страховик;
- 6.1.25.** будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), витрати на утримання майна, моральна шкода, орендна плата сплата штрафів, пені, неустойки та інших санкцій тощо;
- 6.1.26.** інфекційної хвороби; незважаючи на будь-які інші положення Договору, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого;
- 6.1.27.** події, що трапилася протягом перших 7 (семи) днів з моменту початку набрання чинності Договором.
- 6.2.** Не визнаються Страховим випадком та Страховиком в будь-якому випадку не відшкодовуються шкода /збитки /витрати, що прямо або опосередковано виникли в результаті: війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (у т. ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, введення надзвичайного, воєнного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними; протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; страйку, локауту, масових заворушень; будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій; будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться Територія страхування, іншою державою із застосуванням сили; закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях; громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, змови, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів

щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства, пошкодження або знищення застрахованого майна (наприклад, через постріли з усіх видів вогнепальної зброї, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті Договору.

**6.3.** Не визнаються також Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім випадків вибуху природного газу внаслідок побутових або промислових інцидентів) та/або боєприпасів (куль, гранат, мін, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо) та/або їхніх будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) та/або вибухової хвилі.

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за цим Договором щодо збитку або пошкодження по даному виключенню, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення, є відповідальністю власника застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована).

**6.3.1.** В частині страхування відповідальності також на відшкодовується:

**6.3.2.** шкода заподіяна самому Власнику застрахованого майна або тим, хто мешкає в застрахованому приміщенні;

**6.3.3.** вимоги Власника застрахованого майна до орендарів та орендарів до власника застрахованого майна ;

**6.3.4.** вимоги, пов'язані з наданням Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) будь-якої послуги виробничого, професійного, службового характеру або діяльністю за грошову винагороду;

**6.3.5.** вимоги, які не мають прямого причинного зв'язку між діями Власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) та збитками, витратами або іншою шкодою, нанесеною третій особі;

**6.3.6.** вимоги, пов'язані з експлуатацією або використанням Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) будь-яких транспортних засобів;

**6.3.7.** збитки (шкоду), що пов'язані з використанням будь-яких піротехнічних пристроїв, включаючи організацію салютів, феєрверків тощо, вибухових пристроїв, вогнепальної зброї, токсичних речовин, відходів виробництва, газів та інших вибухонебезпечних речовин (за винятком використання побутового газу для внутрішніх господарських потреб);

**6.3.8.** шкода, пов'язана із негативним впливом шкідливих чинників на якість повітря, ґрунту або водойм;

**6.3.9.** вимоги, пов'язані із зараженням третіх осіб хворобою від Власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована), а також із шкодою, спричиненою захворюванням, у зв'язку із заподіянням психічних травм, депресій, розумових чи психічних розладів, шоку, расової, статевої або релігійної дискримінації, наклепів, порушення честі, гідності, ділової репутації, неправомірного затримання;

**6.3.10.** вимоги, пов'язані з поведінкою тварин (тварин), що належать власнику Застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована);

**6.3.11.** вимоги, пов'язані із відшкодуванням шкоди, завданої майну третіх осіб, взятому особою, відповідальність якої застрахована в оренду, лізинг, під заставу, в прокат, на зберігання, в результаті користування цим майном;

**6.3.12.** збитки, пошкодження, відповідальність чи витрати, що виникли внаслідок або пов'язані, прямо чи опосередковано, із використанням Інтернету, впливом комп'ютерного вірусу, з неправомірним втручанням до електронної мережі тощо;

**6.3.13.** збитки (шкоду), що завдані внаслідок володіння, користування або розпорядження майном іншими особами, які не зазначені як особи, відповідальність яких застрахована в Договорі.

**6.3.14.** збитки особам, які були на утриманні постраждалої третьої особи, у зв'язку з втратою годувальника (його смертю);

**6.3.15.** збитки (шкоду) за претензіями (позовами) третіх осіб до власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована), про які Власник Застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) повідомив Страховика під час дії Договору, якщо такі претензії (позови) не пов'язані з подією (інцидентом, нещасним випадком, катастрофою, аварією тощо), що відбулася під час та в місці дії Договору, і про яку власник Застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) повідомив Страховика відповідно до умов Договору.



## 7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Власник застрахованого майна / Представник Власника повинен вчинити такі дії:

**7.1.1.** негайно вжити заходів щодо рятування майна, запобігання та зменшення розмірів збитків;

**7.1.2. негайно (протягом 2 годин)** повідомити компетентні органи (в залежності від характеру події) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася;

- **при Пожежі, Ударі блискавки** – пожежну службу чи державну службу надзвичайних ситуацій (служба 101);
- **при настанні Стихійного лиха** – територіальну гідрометеорологічну службу або державну службу надзвичайних ситуацій (служба 101), житлово-експлуатаційне управління (або об'єднання співвласників багатоквартирних будинків (надалі – ОСББ), інші організації з аналогічними функціями та повноваженнями), що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриттів (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо), а при їхній відсутності – виконавчі органи місцевої влади;
- **при Пошкодженні водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, Проникненні води чи інших рідин із сусідніх приміщень, Замерзанні комунальних систем** – управляючу компанію (житлово-експлуатаційне управління / ОСББ / інші подібні організації), що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем;
- **при Вибуху** – державну газову службу (служба 104), державну службу надзвичайних ситуацій (служба 101), житлово-експлуатаційне управління (або ОСББ, інші подібні організації);
- **при Крадіжці з проникненням (у тому числі зі слідами зламу), Грабежу, Розбою, Вандалізмі, Підпалу** – органи внутрішніх справ (служба 102);

та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася (окрім випадку, коли врегулювання події відбувається за спеціальною спрощеною процедурою, особливості та умови застосування якої зазначені в п. 9.22, п. 9.24, п. 9.26 Умов, надалі — **Експрес-врегулювання**).

Щодо необхідності звернення до компетентних органів задля ліквідації наслідків події, Власника / Представника Власника може проконсультувати співробітник Страховика під час звернення до нього відповідно до 7.1.3.1 Умов;

**7.1.3. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, як стало відомо про настання події:

**7.1.3.1. звернутися за телефоном цілодобового інформаційного центру Страховика:**

**+38 (044) 225 60 00**

**+38 (097) 170 03 73 (Київстар)**

**+38 (066) 170 03 73 (Vodafone)**

**+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)**

**сповістити про подію, що сталася, а також повідомити:**

- номер Договору;
- обставини настання події, що має ознаки Страхового випадку;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.

Перевищення зазначеного в цьому пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Власник / Представник Власника не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено.

**7.1.4.** протягом **2 (двох) робочих днів** з дати повідомлення Страховика про подію, надати **заяву на виплату Страхового відшкодування** (а у випадку Експрес-врегулювання — і інші документи, передбачені п. 8.2, 8.3 Умов, разом з якісними фотографіями пошкодженого майна (за наявності), зроблених відповідно до інструкцій Страховика) в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді на електронну адресу Страховика [express.home@uniqa.ua](mailto:express.home@uniqa.ua) або, якщо узгоджено зі Страховиком, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті Страховика <https://uniqa.ua/oferta/>.

При цьому, Страховик залишає за собою право вимагати оригінали документів (в тому числі при Експрес-врегулюванні) у випадку, якщо надані в електронній формі документи неналежної якості, або у Страховика виникли сумніви щодо їх достовірності. У такому разі, датою отримання документів, необхідних для прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, вважається дата отримання Страховиком запитуваних оригіналів документів.

**7.1.5.** у разі пошкодження Застрахованого майна та/або майна потерпілих третіх осіб:

**7.1.5.1.** за необхідності проведення його огляду, про що Страховик повідомляє не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання повідомлення про подію, — **зберегти вигляд, стан і розташування пошкодженого майна** (залишків майна) до їх огляду представником Страховика та надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо.

Якщо, відповідно до інструкцій Страховика, у тому числі при Експрес-врегулюванні, Власника було проінформовано про те, що місце події повинен оглянути представник Страховика, Власник Застрахованого майна зобов'язаний вчинити дії щодо забезпечення огляду пошкодженого майна. У разі відмови Власником від проведення огляду представником Страховика, Страховик **має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.**

**7.1.5.2.** не починати відновлювальний ремонт пошкодженого майна до моменту проведення огляду представником Страховика або, в разі Експрес-врегулювання — до моменту письмового (електронного) погодження початку ремонту з боку Страховика;

**7.1.6.** **додатково, за подіями:**

**7.1.6.1.** **в частині страхування майна** — вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

**7.1.6.2.** **в частині страхування відповідальності:**

- на вимогу Страховика **надати йому право на одержання записів, документації та іншої інформації**, пов'язаної з претензією потерпілої третьої особи;

- без письмової згоди Страховика **не підписувати документи**, пов'язані з випадком, що має ознаки страхового, **які тягнуть майнову відповідальність Осіб, відповідальність яких застрахована**, чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення про подію;

**7.1.7.** надати Страховику всі необхідні документи відповідно до розділу 8 цих Умов протягом 6 (шести) місяців після настання випадку, що має ознаки страхового;

**7.1.8.** виконати інші дії на вимогу Страховика.

## **8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування**

**8.1.** **Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Власника Застрахованого майна.**

**8.2.** Для отримання Страхового відшкодування **Власник Застрахованого майна зобов'язаний надати Страховику такі документи:**

**8.2.1.** **заяву на виплату Страхового відшкодування**, встановленого Страховиком зразка, згідно з п. 7.1.4 Умов;

**8.2.2.** копію паспорту (ID-карти) та довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру отримувача Страхового відшкодування (для фізичних осіб);

**8.2.3.** документи від компетентних органів, що підтверджують факт і причину настання Страхового випадку, окрім випадків Експрес-врегулювання події;

**8.2.4.** при пошкодженні Застрахованого майна та/або майна потерпілих третіх осіб:

**8.2.4.1.** фото-, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання Страхового випадку (за наявності);

**8.2.4.2.** документ, який підтверджує право Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача) на володіння, користування, розпорядження знищеним (втраченим) або пошкодженим нерухомим майном (наприклад, договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право власності, технічний паспорт бюро технічної інвентаризації (БТІ) з експлікацією та план-схему). Якщо документи, що підтверджують право власника на майно були знищені або пошкоджені внаслідок Страхового випадку, термін прийняття рішення Страховиком щодо заявленого випадку збільшується на строк до моменту відновлення втрачених документів (не стосується документів на Рухоме майно);

**8.2.4.3.** документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення майна після настання Страхового випадку (калькуляцію витрат на відновлення (ремонт)), в разі здійснення відновлення ремонтною організацією, і якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;

**8.2.5.** **додатково, за подіями:**

**8.2.5.1.** **в частині страхування майна:**

- при настанні Страхового випадку за ризиками Крадіжки з проникненням (у тому числі зі слідами зламу), Грабежу, Розбою, Вандалізму, Підпалу - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

- документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

#### **8.2.5.2. в частині страхування відповідальності:**

- рішення суду, що набуло чинності, або письмову претензію, а також будь-які інші юридичні документи, отримані Особами, відповідальність яких застрахована, у зв'язку із претензією;
- розписку про визнання вини Осіб, відповідальність яких застрахована (за наявності);
- при розладі здоров'я або смерті потерпілої третьої особи - належним чином завірену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення групи інвалідності або втрати працездатності потерпілої третьої особи; медичний висновок про причини смерті потерпілої третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть потерпілої третьої особи; документи, що підтверджують купівлю лікарських засобів, перебування потерпілої третьої особи на лікуванні в медичному закладі тощо;

**8.2.6.** інші документи, за письмовим та обґрунтованим запитом Страховика, у тому числі документи, надання яких передбачено законодавством України про фінансових моніторинг, та які Власник Застрахованого майна (Вигодонабувач) у передбачених законом випадках та за запитом Страховика, зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання такого запиту. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати Страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**8.3.** Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачений п. 8.2 Умов, вимагати у Власника Застрахованого майна додаткові документи для встановлення майнового інтересу, факту та причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків, а також продовжити термін прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування відповідно до п. 9.28 Умов. З метою запиту додаткових документів Страховик надсилає окрему письмову вимогу Власнику Застрахованого майна (Вигодонабувачу) з обґрунтуванням необхідності отримання таких документів протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Власника документів, передбачених п. 8.2 Умов.

**8.4.** У випадку смерті потерпілої третьої особи (в частині страхування відповідальності) документи, які повинна надати потерпіла третя особа, подає її спадкоємець за законом, який у подальшому отримує Страхове відшкодування.

**8.5.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із наступних способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- за узгодженням зі Страховиком — в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті Страховика <https://uniqa.ua/oferta/>.

## **9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат**

**9.1.** У разі настання Страхового випадку Страховик відшкодовує в межах Страхової суми і Лімітів відповідальності, зазначених в п. 6 Договору, розмір прямих збитків, яких зазнав Власник Застрахованого майна (Вигодонабувач) внаслідок настання Страхового випадку.

**9.2.** Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру збитку внаслідок страхового випадку отримувати та використовувати висновки експертів. Якщо Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

**9.3.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового грошового переказу на особистий рахунок Вигодонабувача;

**9.4.** У випадку виплати страхового відшкодування при повній втраті або знищенні Застрахованого майна (усього або його окремої одиниці) до Страховика переходить право власності на Застраховане майно (його залишки).

**9.5.** При визначенні розміру відшкодування не враховуються витрати: пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна або майна потерпілої третьої особи, переплануванням, проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту.

**9.6.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Вигодонабувач внаслідок настання страхового випадку. Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

- 9.7. При знищенні або втраті Застрахованого майна Страховик має право із розміру виплати страхового відшкодування вирахувати вартість залишків майна, що придатні до реалізації або подальшого використання.
- 9.8. Сума відшкодування збитків, яких зазнав власник Застрахованого майна при знищенні, втраті або пошкодженні усього Застрахованого майна або кожної його окремої одиниці (в частині страхування майна) та яких зазнали потерпілі треті особи (в частині страхування відповідальності) не може перевищувати страхову суму (ліміт), що зазначена в Договорі.
- 9.9. У разі, якщо за Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за Договором.
- 9.10. В частині страхування відповідальності в разі наявності серії претензій (позовів) в рамках одного страхового випадку ліміт відшкодування розподіляється між потерпілими третіми особами в долі завданої шкоди.
- 9.11. Відшкодуванню підлягають також витрати Власника Застрахованого майна, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, не більше **5 (п'яти) відсотків** страхової суми, за умови їх документального підтвердження. Вартість залишків пошкодженого майна, придатних для використання, вираховуються із суми збитку.
- 9.12. Не пізніше **1 (одного) робочого дня** після отримання від власника Застрахованого майна електронною поштою повідомлення з фотоматеріалами документів, зазначених у Договорі, Страховик визначає необхідність проведення огляду майна. У цьому випадку на місце події направляється уповноважений представник Страховика, який у присутності власника Застрахованого майна (представників власника Застрахованого майна) або потерпілих третіх осіб проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.
- 9.12.1. **Рішення про виплату або відмову у виплаті** Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** після отримання від Власника Застрахованого майна всіх необхідних документів, передбачених п. 8.2 Умов, а у випадку **Експрес-врегулювання** (передбаченого п.п. 9.21, 9.23, 9.25) — **протягом 1 (одного) робочого дня**, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна представником Страховика, якщо такий огляд необхідний.
- 9.13. Строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком:
- до **60 (шестидесяти) днів** — при необхідності проведення додаткової перевірки обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та/або якщо документів, отриманих від Власника Застрахованого майна, недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового;
  - до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом — до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили) — якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Власника Застрахованого майна або посадових осіб Власника або уповноважених ним осіб або його Представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку;
  - до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дня отримання Страховиком останнього документу від Власника (у випадку звернення до суду з обвинувальним актом — до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили) — якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування.
- 9.13.1. Про продовження терміну прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача), відповідно до п. 8.3 Умов.
- 9.14. **Рішення про продовження строку**, передбаченого п. 9.14 Умов, **приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, а у випадку **Експрес-врегулювання** (передбаченого п.п. 9.21, 9.23, 9.25) — **протягом 1 (одного) робочого дня**, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна представником Страховика, якщо такий огляд необхідний, та **повідомляється Власнику / Вигодонабувачу** із обґрунтування причин **протягом 5 (п'яти) робочих днів** із дня прийняття такого рішення.
- 9.15. У разі прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, Страховик складає кошторис розміру збитку, письмово, а у випадку **Експрес-врегулювання** — через електронне повідомлення, погоджує його із Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем), після чого визначає розмір Страхового відшкодування та складає Страховий акт.
- Виплата Страхового відшкодування** здійснюється Страховиком **протягом 5 (п'яти)**, а у випадку **Експрес-врегулювання** — **протягом 3 (трьох) робочих днів** з дня прийняття рішення про виплату



Страхового відшкодування та оформлення Страхового акту, шляхом безготівкового грошового переказу одним з наступних варіантів, який письмово зазначений в заяві на виплату Страхового відшкодування:

- на особовий рахунок Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача);
- на особистий рахунок потерпілої третьої особи або спадкоємцю в разі смерті потерпілої третьої особи (в частині страхування відповідальності);
- на рахунок компанії, що здійснює відновлювальні (ремонтні) роботи;
- інший варіант за домовленістю Сторін.

При цьому витрати на переказ коштів сплачує отримувач переказу.

- 9.16.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Власник Застрахованого майна або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 9.17.** Будь-яка сума, отримана Вигодонабувачем від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Застрахованому майну (в частині страхування майна), майну потерпілої третьої особи (в частині страхування відповідальності) вираховується із суми страхового відшкодування.
- 9.18.** Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законом або за Договором повністю або частково позбавляє Вигодонабувача права на страхове відшкодування.
- 9.19.** Якщо Вигодонабувач отримав часткове відшкодування від особи, винної в заподіянні збитків, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхового відшкодування, що належить до виплати, і сумою, отриманою від такої особи.
- 9.20.** Якщо одне й те ж майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього майна. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми, зазначеної у Договорі.
- 9.21.** За Договором може бути застосовано процедуру **«Експрес-врегулювання»** страхового випадку, з якою власник Застрахованого майна може надати Страховику фотографії документів (скановані копії), зазначених в п. 8.2. Умов, в електронному вигляді на електронну адресу Страховика [express.home@uniga.ua](mailto:express.home@uniga.ua), а також якісні фотографії пошкодженого майна (у відповідності до наданої власнику Застрахованого майна Страховиком інструкції). Страховик залишає за собою право вимагати оригінали документів у випадку, якщо надані в електронній формі документи неналежної якості, або у Страховика виникли сумніви щодо їх достовірності. При цьому датою отримання документів, необхідних для прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, вважається дата отримання Страховиком запитуваних оригіналів документів.
- 9.22.** За стандартною процедурою врегулювання (не за процедурою «Експрес-врегулювання») документи, що зазначені в п. 8.2. Умов, повинні бути надані безпосередньо до одного з офісів врегулювання збитків Страховика.
- 9.23.** **При настанні страхових випадків, у результаті яких потенційний розмір збитку не перевищує 50 000,00 грн,** Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) (в частині страхування майна) або Потерпіла третя особа (у частині страхування відповідальності) може не надавати Страховику довідку(и) з компетентних органів (не стосується ризиків «Крадіжка з проникненням (в т. ч. зі слідами зламу)», «Грабіж», «Розбій», «Вандалізм», «Підпал»). У цьому випадку Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика. Якщо, відповідно до інструкцій Страховика, власника застрахованого майна (особу, відповідальність якої застрахована) було проінформовано про те, що місце страхування повинен оглянути представник Страховика, власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний вчинити дії щодо забезпечення огляду Застрахованого майна. У разі відмови власником застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) від проведення огляду Застрахованого майна представником Страховика, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.
- 9.24.** **Якщо розмір потенційного збитку перевищує 50 000,00 грн** і Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Власнику застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована) відшкодування в розмірі **50 000,00 грн**.
- 9.25.** Процедурою **«Експрес-врегулювання»** можна скористатися у разі одночасного дотримання наступних умов:
- 9.25.1.** страхова подія сталася за ризиками іншими, ніж «Крадіжка з проникненням (у т. ч. зі слідами зламу)», «Грабіж», «Розбій», «Вандалізм», «Підпал»);
- 9.25.2.** прогнозована сума збитку не перевищує **50 000 грн**;

**9.25.3.** від початку дії Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло більше ніж **15 календарних днів**.

**9.25.4.** випадок не має ознак Складного випадку.

**9.25.5.** У розумінні цього Договору **Складними випадками** є події, що мають хоча б одну ознаку із перелічених:

- прогнозована сума збитку у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, перевищує **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн**;
- від початку дії Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло менше, ніж **15 (п'ятнадцять) календарних днів**.

Страховик залишає за собою право віднести до категорії Складних випадків також будь-які інші події, що не мають ознак, перелічених вище, зокрема, але не виключно, у разі невідповідності повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.

**9.26.** У разі, якщо не виконуються умови «Експрес-врегулювання», зазначені в п. 9.25. Умов, Власник застрахованого майна (особа, відповідальність якої застрахована) має діяти за стандартною процедурою здійснення Страхового відшкодування та відповідно до подальших інструкцій Страховика.

## **10. Підстави відмови у Страховій виплаті**

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:

**10.1.1.** навмисні дії Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача) / Представників Власника, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Власника (Вигодонабувача), спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**10.1.2.** вчинення Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) / Представниками Власника умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

**10.1.3.** подання Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) / Представниками Власника неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

**10.1.4.** одержання Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**10.1.5.** несвоєчасне повідомлення Власником Застрахованого майна / Представниками Власника про настання Страхового випадку без поважних причин, або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**10.1.6.** наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

**10.1.7.** невиконання Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) / Представниками Власника цих Умов та умов Договору;

**10.1.8.** власноручна відмова Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача) від отримання Страхового відшкодування;

**10.1.9.** інші випадки, передбачені законодавством, Генеральним договором та/або Договором.

**10.2.** Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування надсилається Власнику Застрахованого майна з обґрунтуванням причин відмови протягом **10 (десяти) робочих днів** із дати його прийняття.

**10.3.** У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Власника Застрахованого майна повернення раніше виплачених сум, а Власник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк.

**10.4.** В частині страхування майна — у разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або не встановлена.

**10.5.** Якщо підвищення ступеня Страхового ризику, про яке Страховик не був повідомлений Власником відповідно до п. 13.3.3 Умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або, відповідно, зменшити розмір Страхового відшкодування.

## 11. Порядок укладення Договору

**11.1.** Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору.

**11.2.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору, в тому числі через розміщення відповідної інформації на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

**11.3.** Власник Застрахованого майна перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику згідно з п. 13.3.2 Умов.

**11.4.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

**11.5.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

**11.6.** Договір оформлюється Страховиком в паперовому вигляді в одному примірнику для Страхувальника. Страхувальник надає копію Договору власнику Забезпеченого транспортного засобу.

**11.7.** Страховик використовує факсимільне відтворення підпису Уповноваженої особи Страховика нанесеного за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитку печаток при підписанні Договору згідно п. 14.10 Генерального договору страхування.

## 12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

**12.1.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, не пізніше, ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати внесення змін.

**12.2.** **Дія Договору припиняється** та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**12.2.1.** закінчення строку дії Договору;

**12.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед за Договором у повному обсязі;

**12.2.3.** ліквідації Страхувальника – юридичної особи, смерті Власника Застрахованого майна – фізичної особи, чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;

**12.2.4.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

**12.2.5.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

**12.2.6.** подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;

**12.2.7.** примусового відчуження або вилучення Застрахованого майна у випадках, передбачених законодавством України з дати такого відчуження;

**12.2.8.** в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором, та/або Генеральним договором страхування.

**12.3.** **Про намір достроково припинити дію Договору** будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше як за 30 днів** до дати припинення дії Договору.

**12.4.** **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **40%** від Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

**12.5.** **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика** Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, **з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40%** від Страхової премії за період,

що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

**12.6.** У випадках, коли повернення Страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п. 12.4 та п. 12.5 Умов, сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою:

$$\text{СПП} = \text{СПС} - \text{СПФ} - \text{ВУВ} - \text{ФВВ}, \text{ при цьому:}$$

СПС = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником, в грн;

СПФ = Страховий платіж за фактичний строк дії Договору =  $\text{ПЗ}/365^* \times \text{ДФ}$ , в грн, де:

ПЗ = Загальний річний\* страховий платіж за Договором, в грн;

ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним, днів;

ВУВ= Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору =  $\text{СПЗ} \times 40\%$ , де:

СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору =  $\text{ПЗ}/365^* \times \text{ДЗ}$ , в грн, де:

ДЗ = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору, днів;

ФВВ = Фактичні виплати Страхового відшкодування здійснені за Договором, в грн.

\* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

**12.7.** Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору згідно з реквізитами для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником.

**12.8.** Остаточний розрахунок за Договором у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані Страхові випадки, здійснюється протягом **10 (десяти) робочих днів** після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні Страхової виплати.

**12.9.** У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання зазначених реквізитів.

**12.10.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.11.** У разі дострокового припинення Страхового покриття за окремим класом (групою класів) страхування, що передбачено п. 13.4.4.2 Умов:

**12.11.1.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про намір дострокового припинення Страхового покриття за окремим класом (групою класів) страхування не пізніше як за **30 (тридцять) днів** до дати такого дострокового припинення;

**12.11.2.** розрахунок Страхового платежу до повернення здійснюється за формулою, зазначеною в п. 12.6 Умов, із застосуванням сум Страхових платежів та фактичних виплат Страхового відшкодування, за класами, щодо яких здійснюється таке дострокове припинення, відповідно до умов, викладених в п. 12.7, 12.9 та 12.10 Умов.

**12.12.** **Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися** від такого Договору без пояснення причин, крім:

**12.12.1.** договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

**12.12.2.** випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

**12.13.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

**12.14.** Страховик зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

## 13. Права і обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язаний:

**13.1.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

**13.1.2.** при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу Страхового відшкодування пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;



- 13.1.3.** у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Власником Застрахованого майна для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Власником Застрахованого майна;
- 13.1.4.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 13.1.5.** відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 13.2. Страховик має право:**
- 13.2.1.** при укладанні та під час дії Договору вимагати від Власника Застрахованого майна всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику;
- 13.2.2.** перевіряти відомості, надані Власником Застрахованого майна при укладенні Договору та під час його дії;
- 13.2.3.** запропонувати Власнику Застрахованого майна / Вигодонабувачу подати заяву на виплату Страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання Страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті Страховика;
- 13.2.4.** отримувати від Власника Застрахованого майна будь-які додаткові відомості щодо Об'єкту страхування, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, Застрахованого майна;
- 13.2.5.** призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) пошкодженого майна для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків;
- 13.2.6.** самостійно з'ясувати причини, наслідки і обставини події, що має ознаки Страхового випадку, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
- 13.2.7.** відмовити у здійсненні страхової виплати;
- 13.2.8.** достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;;
- 13.2.9.** вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами.
- 13.3. Власник Застрахованого майна зобов'язаний:**
- 13.3.1.** ознайомити своїх Представників з умовами Договору;
- 13.3.2.** перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, уключаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом строку дії Договору **не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів** після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;  
**До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, та/або для оцінки Страхового ризику відносяться відомості про Об'єкт страхування, що зазначені у п. 5 Договору, а також інформація про:**
- передачу Застрахованого майна в іпотеку, заставу, лізинг / сублізинг;
  - зміну власника Застрахованого майна (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження Застрахованим майном іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо Застрахованого майна, отримання завдатку;
  - використання Застрахованого майна не за призначенням або проведення перепланування / ремонтних робіт для використання його в якості офісного, складського, торгівельного приміщення, готелю, сауни, майстерні тощо;
  - наявність у складі конструктивних елементів Застрахованого майна зовнішніх та/або внутрішніх стін з дерева (в тому числі, що повністю або частково обкладені цеглою, піно-, газо- або шлакобетоном), та/або дерев'яних перекриттів (для будівель більше 1 поверху);
  - перебування Застрахованого майна під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Власника з Вигодонабувачем);
  - всі чинні договори страхування, укладені щодо Об'єкта страхування.
- 13.3.3.** при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 13.3.4.** інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;
- 13.3.5.** при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну

інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам тощо) здійснити огляд Застрахованого майна, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) пошкодженого майна для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

**13.3.6.** використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, умов зберігання та правил експлуатації (ця умова також застосовується до дій Представників Власника Застрахованого майна);

**13.3.7.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, в тому числі, але не виключно:

- замикати застраховане приміщення, яке залишається без його нагляду, або без нагляду його Представників;
- перекривати водопровідні лінії (магістральний водопровідний кран), якщо за Територією дії Договору не проживають більше ніж 72 (сімдесят дві) години;
- підтримувати робочий стан мереж газо- та електропостачання, герметичність з'єднань труб, зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та/або системи опалення, інших інженерно-комунікаційних мереж та систем (дана вимога також відноситься до представників Власника Застрахованого майна);

**13.3.8.** виконувати рекомендації Страховика щодо підвищення захищеності Застрахованого майна;

**13.3.9.** у разі настання Страхового випадку за Страховими ризиками Крадіжки з проникненням (у тому числі зі слідами зламу), Грабежу, Розбою, Вандалізму, на вимогу Страховика надати йому право представляти інтереси Страхувальника як цивільного позивача в судових та слідчих органах;

**13.3.10.** якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування збитки Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача) будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане Страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

**13.1.1.** у частині страхування майна — вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

**13.1.2.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Власника Застрахованого майна / Вигодонабувача.

#### **13.4. Власник Застрахованого майна має право:**

**13.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

**13.4.2.** у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика Страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

**13.4.3.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.4.4.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

**13.4.5.** при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

**13.4.6.** вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

**13.4.7.** у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі

#### **13.5. Страхувальник зобов'язаний:**

**13.5.1.** щомісяця надавати Реєстри згідно Генерального договору страхування;

**13.5.2.** протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Реєстру перерахувати загальний страховий платіж у розмірі, визначеному у Реєстрі, за оформленими протягом звітного періоду договорами страхування;

**13.5.3.** Зобов'язання Страхувальника за Договором обмежується лише обов'язком своєчасно та в повному обсязі здійснити страховий платіж, в порядку, передбаченому Генеральним договором страхування, надати коректні дані, що вносяться до Договору під час його оформлення, отримати згоду Власника Застрахованого майна на страхування майна та обробку персональних даних Власника Застрахованого майна відповідно до умов Генерального договору страхування та Договору, ознайомити

власника Застрахованого майна з умовами страхування та видати Власнику Застрахованого майна копію Договору.

### **13.6. Страхувальник має право:**

**13.6.1.** ознайомитися з умовами страхування;

**13.6.2.** ініціювати дострокове припинення дії Договору;

**13.6.3.** ініціювати припинення Страхового покриття щодо групи класів страхування 8 і 9 (страхування майна), або щодо класу страхування 13 (страхування відповідальності);

**13.6.4.** ініціювати внесення змін до Договору;

**13.6.5.** вимагати від Страховика виконання умов Договору;

**13.6.6.** одержати будь-які роз'яснення за укладеним Договором

**13.7.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

**13.8.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

**13.9.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

## **14. Порядок вирішення спорів.**

### **Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору**

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення Страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми Страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

## **15. Додаткові умови**

**15.1** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника, Власника Застрахованого майна (в тому числі через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом **5 (п'яти) робочих днів** із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.2** Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

**15.3** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Генерального договору страхування та Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика укладанням Генерального договору страхування на користь Власника Застрахованого майна та підписанням відповідного Реєстру, до якого включений Договір, в порядку, передбаченому Генеральним договором страхування Страхувальник підтверджує, що отримав від Власника Застрахованого майна повну однозначну письмову згоду на обробку Страховиком персональних даних Власника Застрахованого майна (у тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, шляхом підписання власником Забезпеченого ТЗ заяви про надання Страхувальником послуг власнику Забезпеченого ТЗ, що пов'язані з укладанням Генерального договору страхування на користь такої особи а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (у тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача), передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (у тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – Партнерам), що надають послуги зі страхування, перестраховування та врегулювання Страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Генерального договору страхування та Договору; (1б) з'ясування обставин Страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника (Вигодонабувача) на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідження рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика.

Страховик зберігає персональні дані Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача) довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що Власник Застрахованого майна в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке:

(1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів;

(2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником / Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних;

(3) свої права відповідно до Закону.

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем - юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

**15.4** Сторони підтверджують, що Страхувальник та Власник Застрахованого майна отримали всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 85-88 Закону України «Про страхування» та засвідчують, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сайті Страховика за посиланням [https://unika.ua/initial\\_data/](https://unika.ua/initial_data/), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

**15.5** Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує Страхове покриття в тій мірі, наскільки дане Страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

**15.6** Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» укладанням Договору Страхувальник підтверджує, що Власник Застрахованого майна надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду, а також підтверджує, що отримав повну однозначну необмежену строком письмову згоду від Вигодонабувача на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Власника Застрахованого майна, Вигодонабувача. Власник Застрахованого майна, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Власника Застрахованого майна, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

**15.7** Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику / страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її



розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком / страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.