

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

## Інформація про страховика

Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533

Ліцензія на здійснення діяльності із страхування

Ліцензія, видана Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ)

Місцезнаходження страховика

Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»

Адреса офіційного вебсайту страховика

[www.uniqa.ua](http://www.uniqa.ua)

## Основні умови страхового продукту



### Клас страхування та опис страхового продукту

#### Клас страхування 8

"Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".

#### Клас страхування 9

"Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".

#### Клас страхування 13

"Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)", якщо договором страхування передбачено страхування за вказаним класом.

Страховий продукт надає можливість отримання фінансового захисту на випадок:

- втрати або пошкодження квартири / приватного будинку (надалі — Застрахованого майна) за широким переліком ризиків;
- заподіяння шкоди сусідам та/або їхньому майну особами, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку (надалі — Власниками Застрахованого майна, Особами, відповідальність яких застрахована)

**Страховальник:** АТ «Райффайзен Банк».

### **Об'єкт страхування:**

в частині страхування майна — квартира / приватний будинок на праві володіння, користування та/або розпорядження, в тому числі: - конструктивні елементи; - внутрішнє оздоблення;

в частині страхування відповідальності — відповідальність за шкоду, заподіяну сусідам під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном Особами, відповідальність яких застрахована.



### **Страхові ризики та обмеження страхування**

#### **Страхові ризики:**

- у частині страхування майна:
  - Пожежа (в тому числі Підпал), Вибух (надалі — Страхові ризики Вогню);
  - Стихійні лиха (Злива, Шторм, Ураган, Буря, Смерч, Шквал, Град, Обвал скельної породи, Каменепад, Землетрус, Повінь, Паводок, Водопілля, Селевий потік, Обвал, Зсув, Просідання ґрунту, Снігопад, Льодохід, Ожеледь, Тиск снігового покриву, Каменепад, Схід лавини);
  - Пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень (надалі — Страхові ризики Води);
  - Протиправні дії третіх осіб (Крадіжка з проникненням (у тому числі зі слідами зламу), Грабіж, Розбій, Вандалізм);
  - Падіння предметів, Бій скла.
- у частині страхування відповідальності – факт виникнення відповідальності за шкоду, заподіяну потерпілим третім особами та/або їхньому майну, Особами, відповідальність яких застрахована, внаслідок їхніх дій або бездіяльності під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном.

#### **Обмеження страхування:**

Страхуванню за цим продуктом не підлягають:

- будь-які транспортні засоби, їх складові, мобільні котеджі, житлові причепи;
- об'єкти, які підлягають знесенню, перебувають в аварійному стані, які не введені в експлуатацію, перебувають у процесі будівництва та/або монтажу, реставрації;
- особисті речі Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача), у т. ч. одяг та взуття; • кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи;
- об'єкти інтелектуальної власності, антикваріат, вироби з хутра, готівка, платіжні картки / ошадні книжки, документи, носії інформації тощо.



### **Територія та строк дії договору страхування**

**Територія страхування:** адреса місцезнаходження застрахованої нерухомості, що зазначена у договорі страхування відповідно до документів на її реєстрацію.

#### **Дія договору страхування не поширюється:**

- на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України,

- на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування.
- на території зон воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, воєнних конфліктів і громадських хвилювань, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування.

### Строк дії договору страхування:

Загальний строк дії договору страхування складає **1 рік**:



### Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)

#### Страхова сума:

Страхова сума за договором страхування – **100 000 грн**, у тому числі:

1. у частині страхування майна – 80 000 грн, з яких:
  - у частині страхування нерухомого майна (конструкції з невід'ємними комунікаціями – 40 000 грн
  - у частині страхування внутрішнього оздоблення нерухомості – 40 000 грн
2. у частині страхування відповідальності – 20 000 грн, з яких:
  - за шкоду, завдану життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб – 10 000 грн
  - за шкоду, завдану майну потерпілих третіх осіб – 10 000 грн

Страхова сума та ліміти відповідальності є агрегатними, тобто зменшуються після виплати страхового відшкодування.



### Франшиза

Франшиза за договором страхування – не застосовується.



### Розмір страхової премії / страхового тарифу

Страхова премія за договором страхування – 300 грн.



### Порядок та строки сплати страхової премії

Страховим продуктом передбачена одноразова оплата страхової премії. Порядок сплати страхової премії зазначається в договорі страхування.



### Обов'язки сторін

### **Страховик зобов'язаний:**

1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;
3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України “Про страхування”.

### **Власник Застрахованого майна зобов'язаний:**

1. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
2. При настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку;
3. Вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку.
4. Використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, умов зберігання та правил експлуатації (ця умова також застосовується до дій представників Власника Застрахованого майна);
5. Інформувати про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

### **Страхувальник зобов'язаний:**

1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
2. Надати коректні дані, що вносяться до договору страхування під час його оформлення, отримати згоду Власника Застрахованого майна на страхування майна та ознайомити Власника Застрахованого майна з умовами страхування, а також видати Власнику Застрахованого майна копію договору страхування;



### **Підстави та порядок припинення дії договору страхування**

Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.

Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії договору страхування.

Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.

## **Здійснення страхових виплат**



### **Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

1. негайно вжити заходів щодо рятування майна, запобігання та зменшення розмірів збитків;

2. негайно (протягом 2 годин) повідомити компетентні органи (в залежності від характеру події) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася;
3. негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити про факт виникнення страхової події Страховика, за телефонами, зазначеними в договорі страхування; Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;
4. Протягом 2 робочих днів з дати повідомлення Страховика, надати заяву на виплату страхового відшкодування (а у випадку Експрес-врегулювання — і інші документи, передбачені договором страхування, разом з якісними фотографіями пошкодженого майна, зроблених відповідно до інструкцій Страховика).



### Порядок здійснення страхових виплат

1. Рішення про виплату або відмову в здійсненні Страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів із дня надання всіх необхідних документів, а у випадку Експрес-врегулювання – протягом 1 (одного) робочого дня, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна представником Страховика, якщо такий огляд необхідний;
2. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 (п'яти), а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування та оформлення Страхового акту;
3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.

**Виплата здійснюється без довідки компетентних органів за процедурою Експрес-врегулювання, якщо:**

1. Прогнозована сума збитку не перевищує **50 000 грн**;
2. Від початку дії договору страхування до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло більше, ніж 15 календарних днів;
3. Страховий випадок стався за будь-яким ризиком, крім підпалу та ризиків Протиправних дій третіх осіб;
4. Відсутня невідповідність повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи;



### Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

**Винятки із страхових випадків:**

1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру.
2. Збитки, що сталися внаслідок:
  - 1.1. умисних дій Власника Застрахованого майна (Особи, відповідальність якої застрахована) / Вигодонабувача або грубої необережності зазначених осіб, що підтверджено документами компетентних органів;
  - 1.2. вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;
  - 1.3. використання Застрахованого майна не за призначенням;
  - 1.4. нежиттям Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;

- 1.5. подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;
  - 1.6. проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;
  - 1.7. витрати по усуненню функціональних дефектів, за умови, що ці дефекти не пов'язані із збитком від знищення або пошкодження Застрахованого майна внаслідок страхового випадку;
  - 1.8. дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Договору.
2. В частині страхування відповідальності також на відшкодовується:
- 2.1. шкода заподіяна самому Власнику застрахованого майна або тим, хто мешкає в застрахованому приміщенні;
  - 2.2. вимоги, пов'язані з наданням Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) будь-якої послуги виробничого, професійного, службового характеру або діяльністю за грошову винагороду;
  - 2.3. вимоги, які не мають прямого причинного зв'язку між діями Власника Застрахованого майна (особи, відповідальність якої застрахована) та збитками, витратами або іншою шкодою, нанесеною третій особі;
  - 2.4. вимоги, пов'язані з експлуатацією або використанням Власником Застрахованого майна (особою, відповідальність якої застрахована) будь-яких транспортних засобів;
  - 2.5. збитки (шкоду), що пов'язані з використанням будь-яких піротехнічних пристроїв, включаючи організацію салютів, фєсєрверків тощо, вибухових пристроїв, вогнепальної зброї, токсичних речовин, відходів виробництва, газів та інших вибухонебезпечних речовин (за винятком використання побутового газу для внутрішніх господарських потреб);
  - 2.6. вимоги, пов'язані з поведінкою тварин (тварин), що належать власнику Застрахованого майна (особі, відповідальність якої застрахована);

#### **Підстави для відмови:**

1. навмисні дії Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача), спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
2. вчинення Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;
3. подання Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;
4. одержання Власником Застрахованого майна (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
5. несвоєчасне повідомлення Власником Застрахованого майна про настання Страхового випадку без поважних причин, або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
6. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

7. власноручна відмова Власника Застрахованого майна (Вигодонабувача) від отримання Страхового відшкодування;



### Форма договору страхування

Паперова форма документа.



### Канал реалізації страхового продукту

Інформаційно-телекомунікаційна система Страховика (Головний офіс (місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»).



### Інша інформація про страховий продукт

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2112/1 затверджено Наказом № 91 від 12.07.2024 р. та є актуальним з 17.07.2024 р.

Страхування за даним стандартним страховим продуктом здійснюється на користь преміальних клієнтів АТ «Райффайзен Банк» - власників преміальних пакетів послуг або держателів карток преміального класу, що надаються Страхувальником, які надали згоду Страхувальнику на укладання Генерального договору страхування на їх користь, а також отримали від Страхувальника копію відповідного Договору.



### Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2112/1. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мій любий дім» з кодом 2112/1, які доступні за посиланням: <https://uniqa.ua/oferta/rayffayzen-bank/>



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.