

## 1. Загальні умови

**1.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА»**, місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, б. 6, літ. В, код ЄДРПОУ 20033533, e-mail: office@uniqa.ua, вебсайт [www.uniqa.ua](http://www.uniqa.ua), телефон: +38 (044) 225-60-00, внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № Б0000142, дата реєстрації: 21.08.2004 р, (надалі – «**Страховик**»), пропонує юридичним особам, фізичним особам підприємцям, фізичним особам, які уклали договір іпотеки (застави) з АТ КБ «ПРИВАТБАНК» з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, укласти із Страховиком шляхом приєднання Договору комплексного страхування майна за стандартним страховим продуктом «Страховання майна, що є предметом іпотеки (застави)» (надалі – «**Договір**»).

Договір складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «Страховання майна, що є предметом іпотеки (застави)»), надалі – «**Умови**») та індивідуальної частини договору (Полісу комплексного страхування майна за стандартним страховим продуктом «Страховання майна, що є предметом іпотеки (застави)»), надалі – «**Поліс**»), підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому.

Поліс та Умови є невід'ємними частинами Договору.

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Страховання майна, що є предметом іпотеки (застави)» затверджені Наказом №40 від 03.06.2024 р., вступають в дію з 15.07.2024 р. та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <https://uniqa.ua/oferta/at-kb-privat-bank/>.

**1.1.1.** Договір укладається на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України. Дата внесення запису 23.04.2024 року, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ.

**1.1.2.** Страхування здійснюється:

**1.1.2.1. за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»**, що включає такі ризики у межах класу страхування:

- страхування майна від вогню (пожежі), крім підпалу;
- страхування майна від вибуху;
- страхування майна від впливу природних явищ (включаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором метеорологічні, гідрологічні, або геофізичні явища, крім морозу та

граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна); **1.1.2.2. за класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»** та в межах класу включає ризик страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

**1.2. Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеного в п. 5 Полісу, Страховику на умовах, визначених Договором.

**Об'єктом страхування** є майно на праві володіння, користування і розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого зазначається в п. 5 Полісу (далі – «**Застраховане майно**») та з якими пов'язані:

- страхові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

**1.3. Сторони Договору.**

**1.3.1. Страховик - Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА" (ЄДРПОУ 20033533, Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В», (044) 225-6000)**, внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № Б0000142, дата реєстрації: 21.08.2004 р.

**Від імені та за дорученням Страховика діє страховий агент - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК" на підставі договору доручення № 093001А від 15.05.2017 р.** Страховий агент підлягає внесенню до Реєстру НБУ з 01.01.2025, після чого відомості про внесення до вказаного Реєстру зазначаються на веб-сайті Страхового агента. **Місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, код ЄДРПОУ**

**14360570. Контактні дані: 3700; вебсайт:**  
<https://www.privatbank.ua>.

**1.3.2. Страхувальник** за Договором: юридична особа, фізична особа підприємець або фізична особа, ідентифікаційні дані якої зазначаються у п.2 Полісу.

**1.3.3. Вигодонабувач:** АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1 д, м. Київ, 01001, Україна.

#### **1.4. Визначення термінів.**

**1.4.1. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

**1.4.2. Інформаційно-комунікаційна система** (надалі – «ІКС») – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**1.4.3. Період страхування** – це період під час дії якого Страховик несе відповідальність за сплату страхової виплати, відповідно до умов Договору, страхування але, виключно за умови сплати страхового платежу.

**1.4.4. Страхова сума** – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, в межах якої Страховик відповідно до Договору зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку.

Страхова сума за Договором визначається в розмірі повної вартості майна (або вартості його відтворення), що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.

**Субліміт страхової суми** – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та/або обмежує суму страхового відшкодування по окремому страховому випадку, групі страхових випадків (страхових ризиків), застрахованих по цьому Договору, категорії Застрахованого майна, тощо.

**1.4.5. Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**1.4.6. Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**1.4.7. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також

територію дії страхового захисту. За стандартним страховим продуктом «Страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» строкові та територіальні складові страхового захисту є однаковими для всіх класів страхування (ризиків в межах класів), що передбачені Договором.

**1.4.8. Страхова премія (Страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**1.4.9. Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном.

**1.4.10. Страховий тариф** – це ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**1.4.11. Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**1.4.12. Франшиза** – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з умовами Договору.

**1.4.13. Пожежа** – процес неконтрольованого горіння, що виникло через об'єктивні причини поза місцями, які спеціально призначені для його розведення та підтримання, або якщо горіння розповсюдилось за межі таких місць, та яке може розповсюджуватися спонтанно та довільно.

**1.4.14. Підпал** - це навмисне спричинення пожежі через застосування джерела вогню до певних об'єктів.

**1.4.15. Вибух** – раптове та стрімке виділення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів чи парів до розширення.

**1.4.16. Удар блискавки** – пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий Застрахованому майну в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм'ятини тощо) на нього блискавки.

**1.4.17. Падіння літаючих апаратів** – падіння на Застраховане майно пілотованого літального апарату, його частин, вантажу та багажу, інших предметів, осіб (включаючи екіпаж), що ним перевозиться, та (або) витік палива та (або) інших технічних речовин, що знаходиться в баках, ємностях літального апарату.

**1.4.18. Ураган, буря, смерч, тайфун** – викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 17,2 - 25 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження Застрахованого майна

безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті шторму, урагану, бурі, смерчу, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ.

**1.4.19. Злива** – випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години.

**1.4.20. Тиск снігового покриву** – пошкодження або руйнування будівель, споруд під вагою снігу у випадках, якщо тиск снігу перевищив навантаження, що були розраховані і закладені при проектуванні конкретного об'єкту. Страховик відшкодовує збиток внаслідок тиску снігового покриву, якщо він стався протягом 36 годин з моменту закінчення випадіння снігу внаслідок сильного снігопаду у визначенні цього Договору.

**1.4.21. Схід лавини** - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує сніжну лавину.

**1.4.22. Обвал** – відрив та падіння значної кількості ґрунту (гірських порід, піску та ін.), яке трапляється на крутих та уривчастих схилах.

**1.4.23. Обвал скельної породи, каменепад** – обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості.

**1.4.24. Селевий потік** – рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли в рух у результаті природного впливу води.

**1.4.25. Зсув** – повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння.

**1.4.26. Просідання ґрунту** - природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі).

**1.4.27. Повінь, паводок, водопілля** – фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, у тому числі яка може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ.

**1.4.28. Землетрус** – підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантії Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню тільки за умови, що при проектуванні, будівництві та експлуатації

застрахованих будівель та споруд або будівель та споруд, у яких знаходилось Застраховане майно, належним чином враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості, у якій розташовані такі будівлі та споруди, що підтверджується відповідною проектною та будівельною документацією, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**1.4.29. Град** – опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою.

**1.4.30. Дії ґрунтових вод** – знищення або пошкодження Застрахованого майна водою першого від поверхні землі водоносного горизонту, розташованого на першому водоупорному шарі.

**1.4.31. Крадіжка зі зломом** – таємне проникнення злочинця у застраховані приміщення або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, внаслідок видавлювання або злому дверей, вікон або інших частин будівлі, крізь отвори, які не призначені для входу в приміщення і являють собою ускладнені перешкоди, й викрадення майна із замкнених приміщень, із застосуванням інструментів або підроблених ключів або справжніх ключів, які були привласнені злочинцем шляхом крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. Одного факту зникнення майна з місця страхування недостатньо для доказу та визнання використання підроблених ключів або справжніх ключів, що були викрадені в результаті крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

Крадіжка зі зломом – це також випадки, коли зловмисник зламає в межах застрахованих приміщень або приміщень, де знаходиться Застраховане майно предмети, що використовуються в якості сховища для майна, або відкриває їх за допомогою засобів, що передбачені в цьому пункті Умов. За умовами Договору Страховий захист в частині страхування від ризику «Крадіжка від злому» не надається на території приміщень, які використовуються у службових або господарських цілях, також третіми особами, а не тільки Страхувальником (Вигодонабувачем), членами його родини та його працівниками.

Крадіжка зі зломом – це також випадки, коли зловмисник вилучає предмети із закритих приміщень, куди він проник раніше звичайним шляхом, у яких продовжував залишатися до їх закриття та використав засоби, вказані у цьому пункті Умов, для виходу із приміщення, або вилучає предмети із закритих приміщень за допомогою спеціальних пристроїв або пристосувань без проникнення власне у приміщення

**1.4.32. Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства

**1.4.33. Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном (у т.ч. індивідуальним майном громадян), поєднаний із насильством, небезпечним для життя

чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

**1.4.34. Пошкодження водою внаслідок аварії** водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв – виливання води, що раптово та непередбачувано вийшла з систем водопостачання, опалення, каналізації або стаціонарно під'єднаних до них апаратів та приладів (таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок раптового розриву труб або будь-якого іншого пошкодження таких систем та апаратів, що до них під'єднані. До води прирівнюються пара та рідина, що використовуються з метою опалення або охолодження, такі як солоня вода, олія, холодоагенти та ін.

**1.4.35. Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень** – проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень внаслідок необережних дій третіх осіб, а також випадків, що передбачені п.1.4.34. Умов, що сталися у приміщеннях третіх осіб.

**1.4.36. Спрацьовування систем пожежогасіння** (спринклерної, дренчерної та ін.) – помилкове, непередбачуване і не викликане необхідністю включення пристроїв та устаткування, що безпосередньо відносяться до автоматичних систем пожежогасіння, всупереч встановленим нормам їх експлуатації.

**1.5. Страхова сума. Франшиза. Страховий тариф. Страховий платіж та порядок його сплати.**

**1.5.1. Страхова сума** за Договором має бути встановлена у розмірі **100%** ринкової/дійсної вартості майна та в розмірі не меншому, ніж передбачено Договором застави/іпотеки. За взаємною згодою Сторін дійсною вартістю при страхуванні згідно з умовами Договору є:

- для нерухомого майна: ринкова вартість (вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, але не нижче ніж застава вартість, вказана в іпотечному договорі, укладеному між Страхувальником та Вигодонабувачем);

- для торговельного, інженерного та виробничо-технологічного обладнання, електронно-обчислювальної техніки, пристроїв передавання інформації, оргтехніки, інвентарю, технологічної оснастки, предметів інтер'єру, меблів, тощо: ринкова вартість (вартість придбання нового аналогічного за видом і якістю майна, або вартість відновлення (виготовлення) такого майна на момент оцінки, але не нижче ніж застава вартість, вказана в договорі застави, укладеному між Страхувальником та Вигодонабувачем).

- для товарно-матеріальних цінностей (ТМЦ) (будь-яких товарних та матеріальних запасів (надалі – товарів в обігу та/або товарів та/або товарних запасів): сировини, матеріалів та напівфабрикатів, необхідних для діяльності, виробництва кінцевої

продукції тощо, а також запасів готової продукції): вартість придбання або виготовлення ТМЦ (за основу приймається менша з вказаних сум), вигляду та якістю як застраховані, за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки. В будь-якому випадку дійсна вартість обмежується ціною реалізації (ринковою вартістю). Дійсна вартість визначається по фіксованому середньому залишку товарів, виходячи з середньомісячних залишків товарів на складах, згідно відповідних підтверджуючих документів (довідок) за кілька попередніх періодів, які складені на підставі бухгалтерського обліку (страхування по фіксованому середньому залишку товарів).

**1.5.2. Договором** передбачено застосування **безумовної франшизи**, розмір якої встановлюється за згодою Сторін та може становити **1%, 2% або 3%** від загальної страхової суми за Договором, що вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Якщо в результаті одного страхового випадку пошкоджено декілька застрахованих об'єктів або груп об'єктів, для яких у Договорі передбачені окремі франшизи, то франшизи враховуються при розрахунку страхового відшкодування по кожному об'єкту або групі об'єктів.

**1.5.3. Страховий тариф** за Договором встановлюється за згодою Сторін в момент укладення Договору та зазначається в п. 5.4. Полісу.

Мінімальний розмір страхового тарифу (річного) становить 0,06% від Страхової суми.

Розмір тарифу за конкретним Договором залежить від: строку дії Договору, об'єкту страхування.

**1.5.4. Страховий платіж (страхова премія) за об'єктом страхування** розраховується як добуток страхової суми, астановленої для об'єкта страхування, та страхового тарифу, та зазначається в п.5.5. Полісу.

**1.5.5. Загальний страховий платіж (загальна страхова премія) за Договором** розраховується як сума страхових платежів за кожним об'єктом страхування, визначених Договором, та зазначається в п.5.8. Полісу.

**1.5.6.** Страховий платіж сплачується Страхувальником в момент укладення Договору, відповідно до розділу 11 Полісу, в безготівковій формі на рахунок Страховика.

**1.6. Строк дії Договору.**

**1.6.1.** Строк дії Договору страхування дорівнює **12-ти місяцям**. Дата початку дії та дата завершення дії Договору зазначаються в п. 10.1. Полісу.

**1.6.2.** Договір страхування набуває чинності з **00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії Договору**, вказаної в п. 10.1. Поліса, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу (першої частини страхового платежу, якщо страховий платіж сплачується частинами) в обсязі, визначеному в п. 11.2. Поліса, на розрахунковий рахунок Страховика.



Згідно з Договором моментом сплати страхового платежу є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для його зарахування на розрахунковий рахунок Страховика.

З метою отримання підтвердження факту сплати страхового платежу за даним Договором Страховик має право:

- звернутися до фінансової установи, яка прийняла від Страхувальника страховий платіж, із запитом надати інформацію, яка підтверджує момент сплати страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика;

- відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування до моменту отримання від фінансової установи інформації, яка підтверджує момент сплати страхового платежу за Договором.

Договір діє до **24 години 00 хвилин (за київським часом)** дати, визначеної в п. 10.1. Полісу як дата закінчення дії Договору якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення його дії.

**1.6.3.** У разі несплати або неповної сплати страхового платежу (першої частини страхового платежу, якщо страховий платіж сплачується частинами) за перший період страхування Договір не набуває чинності і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюються.

**1.6.4.** У разі відсутності письмової заяви однієї із Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** до закінчення строку дії Договору, він вважається продовженим на кожні наступні **12 (дванадцять) місяців** на тих же умовах, за умови своєчасної сплати Страхувальником страхового платежу (частини страхового платежу, якщо страховий платіж сплачується частинами) за наступний період страхування в строки, визначені в п. 11.6. Полісу чк строк сплати страхового платежу (частини страхового платежу, якщо страховий платіж сплачується частинами).

**1.6.5.** Договором встановлюється період страхування строком в **12 (дванадцять) місяців**, за умови сплати страхового платежу одноразово. У випадку, якщо страховий платіж сплачується частинами, період страхування встановлюється строком, за який сплачується відповідна частина страхового платежу, та зазначається в п.11.4. Полісу.

**1.6.6.** Дія Договору продовжується на наступний період страхування за умови зарахування наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) на поточний рахунок Страховика в повному обсязі за наступний період страхування не пізніше дати, встановленої у п.11.6. Полісу як гранична дата строку сплати страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами).

**1.6.7.** У випадку несплати або неповної сплати наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) в розмірі та у строки, встановлені у п.11.5. та п. 11.6. Полісу, дія Договору не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

**1.6.8.** У випадку зміни платіжних реквізитів Страховика, Страховик про це інформує Страхувальника за допомогою ІКС Страховика / Страхового агента протягом строку, передбаченого п. 6.4.4. Умов.

**1.6.9.** При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.

**1.7. Територія страхування (місце дії Договору).**

**1.7.1. Місце дії Договору** є місцезнаходження (адреса) Застрахованого майна в межах території України, зазначена в п. 5.6. Полісу. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення Договору страхування.

**1.7.2.** Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади та органи місцевого самоврядування тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

**1.7.3.** Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.

**1.8. Порядок укладення Договору.**

**1.8.1.** Укладення Договору здійснюється на підставі усної заяви Страхувальника шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «Страхування майна, що є предметом іпотеки (застави)») та індивідуальної частини договору (Полісу), підписанням якого клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

**1.8.2.** Для укладення Договору потенційний страхувальник (Клієнт) повинен ознайомитись із Умовами, розміщеними на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://uniqa.ua/oferta/at-kb-privat-bank/> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Умовах, додатково вказавши наступну інформацію: **ПІБ Страхувальника, його дату народження (або код**

ЄДРПОУ, якщо Страхувальником за Договором є юридична особа), реквізити (номер та дату укладання) Договору застави/кредиту, інформацію про об'єкт страхування, особисту контактну інформацію, інформацію про Вигодонабувача, страхову суму, дату початку дії Договору та його строк. Перед укладенням Договору Клієнт обов'язково повинен ознайомитись із Інформаційним документом про страховий продукт, інформацією про фінансову послугу, про Страховика та Страхового агента та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

**1.8.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або Страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 6.2.2. Умов, включаючи інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.

**1.8.4.** Страховик (Страховий агент) на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір формує проект Полісу та надає його Клієнту.

**1.8.5.** Безумовним прийняттям Клієнтом пропозиції укласти Договір є підписання Полісу.

**1.8.6.** Після підписання Полісу Сторонами та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

**1.8.7.** Факт укладення Договору підтверджується Полісом.

**1.8.8.** Номер Договору присвоюється Страховиком після його підписання Сторонами та зазначається у Полісі.

**1.8.9.** Публічна частина Договору надається Страхувальнику в момент підписання індивідуальної частини Договору.

**1.8.10.** Якість надання послуг за Договором відповідає вимогам Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншим нормативним актам України.

**1.8.11.** Пропозиція укласти Договір згідно з цими Умовами дійсна з **15.07.2024 року** та діє до оприлюднення на сайті Страховика інформації про її відкликання або оприлюднення нової редакції Умов.

**1.8.12.** Договір укладається по одному примірнику (для кожної із Сторін та Вигодонабувача) що мають однакову юридичну силу.

## **1.9. Обмеження страхування.**

Страхування за Договором не поширюється на:

**1.9.1.** застраховане майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

**1.9.2.** рухоме майно, що зберігається просто неба або рухоме Застраховане майно (крім обладнання,

що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, ТМЦ, що зберігається насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 см від підлоги;

**1.9.3.** об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

**1.9.4.** майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);

**1.9.5.** моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);

**1.9.6.** грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;

**1.9.7.** коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

**1.9.8.** твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра;

**1.9.9.** інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

**1.9.10.** продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;

- транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;

- рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

- майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики);

- будь-яке майно на території атомних станцій;
  - атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;
  - будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;
  - лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації в радіусі більше трьохста метрів від території страхування та (або) цілісного майнового комплексу;
  - вибухові речовини;
  - незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.
  - будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;
  - будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
  - сцени, атракціони, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст), малі архітектурні форми (кіоски) та майно в них, кіоски та інші тимчасові споруди;
  - особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);
  - рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;
  - будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;
  - рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;
  - майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;
  - майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;
  - товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні з простроченим строком придатності або строком реалізації;
  - товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні якщо Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;
  - майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану.
- ## 2. Страхові випадки та страхові ризики
- ### 2.1. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого майна через настання страхових ризиків, зазначених у п. 9.1 Полісу.
- ### 2.2. Страхуваними ризиками є:
- 2.2.1.** пожежа, в т.ч. підпал, вибух, удар блискавки;
  - 2.2.2.** падіння на застраховане майно пілотованих повітряних суден і апаратів їх частин або вантажу;
  - 2.2.3.** протиправні дії третіх осіб: крадіжка із зломом, грабіж, розбій;
  - 2.2.4.** протиправні дії третіх осіб, що направлені на пошкодження або знищення майна, хуліганство, вандалізм;
  - 2.2.5.** пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та підключених до них побутових пристроїв;
  - 2.2.6.** стихійні лиха (шторм, ураган, буря, смерч, шквал; злива; сильний дощ; сильний снігопад; град; схід лавини; обвал скельної породи, каменепад; обвал, зсув; просідання ґрунту, селевий потік; повінь, паводок; землетрус; тиск снігового покрыву).
- ## 3. Порядок зміни і припинення дії Договору
- ### 3.1. Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
- 3.1.1.** закінчення строку його дії;
  - 3.1.2.** виконання Страхувальником зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 3.1.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;
  - 3.1.4.** ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 100 і 101 Закону України "Про страхування", а саме:
    - 3.1.4.1.** У разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір майнового страхування, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страхувальник або будь-хто із спадкоємців має право ініціювати переукладення договору страхування. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за згодою страховика.
    - 3.1.4.2.** Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його

правонаступники, права та обов'язки страхувальника переходять до правонаступника.

**3.1.4.3.** У разі визнання судом страхувальника-громадянина недієздатним його права і обов'язки за договором страхування переходять до його опікуна. У разі визнання судом страхувальника - фізичної особи обмежено дієздатним він здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.

**3.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України;

**3.1.6.** прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**3.1.7.** закінчення Кредитного договору за наявності заяви Страхувальника про дострокове припинення дії Договору, яка може бути поданою Страховикові в особі Страхового агента.

**3.1.8.** в інших випадках, передбачених законодавством України.

**3.2.** Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору ініціюючи Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

Датою повідомлення вважається дата отримання рекомендованого або цінного листа з описом вкладення іншою Стороною. Якщо лист не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за адресою, зазначеною в Договорі як адреса її місцезнаходження, або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу протягом **3 (трьох) робочих днів**, то датою повідомлення вважається дата надсилання Стороною - ініціатором розірвання Договору листа іншій Стороні.

**3.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину сплаченого страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, **у розмірі 50%** від суми страхового платежу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором впродовж поточного року страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним за поточний рік страхування страховий платіж повністю. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**3.4.** У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним протягом поточного року страхування страхові платежі.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору **у розмірі 50%** від суми страхового платежу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором впродовж поточного року страхування. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**3.5.** У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

**3.6.** У випадках, коли повернення страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, сума страхового платежу до повернення розраховується за формулою **СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ**, при цьому: СПС = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником в поточному році страхування, в грн.

СПФ = Страховий платіж за фактичний строк дії Договору =  $\text{ПЗ}/365^* \times \text{ДФ}$ , в грн., де

ПЗ = Загальний річний страховий платіж за Договором, в грн;

ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним в поточному році страхування, днів;

ВУВ = Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору =  $\text{СПЗ} \times 50\%$ , де

СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору =  $\text{ПЗ}/365^* \times \text{ДЗ}$ , в грн.

ДЗ = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору, днів.

ФВВ = Фактичні виплати страхового відшкодування здійснені Страхувальнику впродовж поточного року страхування, в грн.

\* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

**3.7.** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

**3.8.** Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Умов, здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

**3.9.** При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились не врегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між



Страховальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

**3.10. Протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів** дії Договору відмовитись від Договору, якщо за таким Договором не було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

Таку відмову Страховальник в письмовій формі, погоджену АТ КБ «ПРИВАТБАНК», подає Страховику у спосіб, визначений в п. 8.12 Умов. При цьому Страховик повертає Страховальнику сплачений страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відмови Страховальника від Договору.

**3.11.** Зміни та доповнення в Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страховальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 7.13. Умов, не пізніше, ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати внесення змін.

**3.12.** Всі зміни та доповнення до Договору, а також дострокове припинення дії Договору може бути здійснено тільки за згодою Вигодонабувача АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

**3.13.** Зміни у Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

#### **4. Дії Сторін при настанні страхового випадку. Умови та строки здійснення страхового відшкодування**

**4.1.** При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник зобов'язаний вчинити такі дії:

- а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;
- б) негайно (протягом **2 (двох) годин**) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 2 Умов страхування, і причин їх виникнення (далі – «**Компетентні органи**»);
- в) якомога швидше, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страховальник дізнався про подію, звернутися у цілодобовий інформаційний центр Страховика і повідомляє про випадок, що стався, за телефонами: **3700**.
- г) протягом **48 (сорока восьми) годин** з моменту настання випадку надати особисто або надіслати

поштовим зв'язком Страховику письмове підтвердження повідомлення про подію;

г) зберігати вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню об'єктів Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були попередньо узгоджені із Страховиком;

д) здійснити запобіжні заходи по рятуванню Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком;

є) надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо;

ж) без письмової згоди Страховика не підписувати документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страховальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом **5 (п'яти) робочих днів** після отримання ним повідомлення Страховальника;

з) при настанні страхового випадку вчиняє необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

**4.2.** У разі отримання від Страховальника повідомлення про випадок Страховик вчиняє наступні дії:

а) негайно, протягом **48 (сорока восьми) годин** з моменту отримання від Страховальника повідомлення про подію направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страховальника проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.

б) Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографічними знімками.

**4.3.** Для одержання страхового відшкодування Страховальник повинен подати Страховикові такі документи:

- Письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої форми з переліком знищеного, втраченого або пошкодженого майна;
- копію Договору;

- документ, який підтверджує право Страхувальника на володіння, користування, розпорядження пошкодженим майном (договір купівлі-продажу, свідоцтво про приватизацію тощо);
  - фото -, кіно -, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання страхового випадку, якщо є;
  - довідки, висновки компетентних органів (органів пожежного нагляду, аварійно-рятувальної служби, інших закладів і установ) про обставини і причини настання страхового випадку із зазначенням винних осіб, якщо є;
  - при настанні страхового випадку по ризику „протиправні дії третіх осіб”:
  - - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
  - - постанова про закриття кримінального провадження;
- якщо одержувачем страхового відшкодування (частини суми страхового відшкодування) є Страхувальник – фізична особа - копію паспорту Страхувальника, довідку про присвоєння Страхувальнику індивідуального податкового номеру;
- документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;
  - акт про списання пошкодженого (втраченого) майна Страхувальником - юридичною особою;
  - копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;
  - технічний паспорт на Застраховане майно;
  - інші докази про настання страхового випадку і розмір збитку, якщо такі є.
- 4.4.** З метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:
- документи, що підтверджують перелік та вартість пошкодженого/знищеного/втраченого майна (виписки з інвентарних книг, рахунки, накладні на придбане майно, виписки з книг складського обліку, акти інвентаризації, чеки, квитанції, договори купівлі-продажу тощо). Ненадання вказаних у цьому підпункті документів (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з застрахованим майном;
  - документи (рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, виписки з рахунків тощо), що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;
  - довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).
- Якщо документів, зазначених в п. 4.3. та в п. 4.4. Умов страхування, недостатньо Страховику для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник зобов'язаний їх надати. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.
- 4.5.** Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру заподіяного внаслідок страхового випадку збитку отримувати та використовувати висновки експертів.
- Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.
- 4.6.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.
- 4.7.** Розмір збитків визначається з врахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.
- 4.8.** Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку.
- 4.9.** При визначенні розміру збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, тощо; витрати, які викликані заміною конструктивних елементів і елементів

опорядження приміщень, домашніх речей або обладнання та ін., крім тих, які необхідні для приведення Застрахованого майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку.

**4.10.** Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

**4.10.1.** по житлових об'єктах:

а) в разі повного знищення Застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за Договором, за вирахуванням суми безумовної франшизи та вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна, вважається такий стан, коли витрати на відновлення дорівнюють або перевищують страхову суму за Договором;

б) в разі часткового пошкодження основних конструкцій, внутрішнього опорядження, стаціонарного інженерного обладнання квартири (житлового приміщення) - сумі витрат, необхідних для їх відновлення або ремонту і приведення до такого стану, в якому вони були прийняті на страхування; величина витрат визначається Страховиком з урахуванням типу квартири (житлового приміщення). Вартість ремонту (відновлення) визначається без урахування зносу пошкоджених елементів;

**4.10.2.** по нежитлових об'єктах, обладнанню, спецтехніці:

а) в разі повного знищення Застрахованого майна - в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за Договором, за вирахуванням суми безумовної франшизи та вартості залишків застрахованого майна, придатних до реалізації або подальшого використання. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення дорівнюють або перевищують страхову суму за Договором;

б) в разі часткового пошкодження Застрахованого майна - розмір збитку визначається у розмірі вартості ремонту (відновлення) пошкодженого майна, здійсненого найбільш економічним способом. Витрати на відновлення складаються з витрат на матеріали для ремонту, на транспортування матеріалів до місця ремонту, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт з вирахуванням зносу.

**4.10.3.** по товарам в обігу, готовій продукції, сировині:

Сума страхового відшкодування розраховується, виходячи із фактичної кількості та відповідної дійсної вартості товару, що знаходиться в межах

Території страхування на момент настання страхового випадку. Для визначення розміру прямого матеріального збитку при пошкодженні, загибелі або втраті товарно-матеріальних цінностей (товарів, сировини, матеріалів, комплектуючих виробів, напівфабрикатів, малоцінних предметів тощо) необхідно від дійсної вартості товарно-матеріальних цінностей, що знаходились у місці дії Договору (на складах, у торгових залах, у майстернях, у незавершеному виробництві тощо) на момент настання страхового випадку, відняти вартість непошкодженого майна, а також вартість уцінених залишків пошкоджених товарно-матеріальних цінностей. Під дійсною вартістю розуміється собівартість (вартість закупівлі, собівартість виробництва) відповідних одиниць товарно-матеріальних цінностей. З розміру страхового відшкодування також вираховується сума безумовної франшизи.

**4.11.** У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

Договором передбачена умова часткової відміни умови про неповне страхування (страхування у частці) майна. Ліміт - 10% від страхової суми.

**4.12.** Якщо вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку (внаслідок інфляції, збільшення розміру товарних та матеріальних запасів, що розташовані на території страхування або інших причин, що виникли в період дії Договору) перевищує страхову суму щодо цього майна, але не більше, ніж на передбачену Договором умови суму ліміту відшкодування або відсоток від страхової суми, то положення Договору про неповне страхування (страхування в частці) не застосовуються, та страхове відшкодування сплачується без врахування відношення страхової суми до вартості Застрахованого майна, але в межах встановленої для Застрахованого майна страхової суми, що збільшена на суму ліміту відшкодування або відсоток від страхової суми, зазначені у Договорі.

При цьому умова про неповне страхування (страхування у частці) застосовується тільки, якщо вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку більше страхової суми, що збільшена на суму ліміту відшкодування або відсоток від страхової суми, встановлені Договором, та виплата відшкодування здійснюється в тій же частці збитку, у якій відносяться страхова сума, збільшена на суму ліміту, до вартості на дату настання страхового випадку.

**4.13.** Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на вказаний у п. 9.3. Полісу розмір безумовної франшизи.

**4.14.** Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру

страхової суми, встановленої Договором для відповідного об'єкту страхування.

**4.15.** У разі, якщо за Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за Договором.

**4.16.** Страховик протягом десяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п. 4.3 та 4.4 Умов страхування, та акта експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до відповідно, закриття кримінальної справи, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

**4.17.** У разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних або навмисних дій третіх осіб, страхове відшкодування виплачується тільки за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

**4.18.** У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п.4.3 та 4.4 Умов страхування та страхового акта.

У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом десяти робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного порядку:

**4.18.1.** Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

1) у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

2) у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

3) Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), сума страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за пп. 1) та 2) цього пункту, виплачується Страхувальнику.

**4.18.2.** У випадку, передбаченому пп. 2) п 4.18.1 Умов страхування, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого майна за свій рахунок.

**4.18.3.** У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому п. 4.18.1 Умов страхування.

**4.19.** У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений у п. 11.7. Полісу, суму одержаного за це майно страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення його до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

**4.20.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути в триденний строк з моменту виявлення обставини Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом або договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

**4.21.** Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених Страхувальником чергових страхових платежів, що не сплачені до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок та направляється на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору до кінця страхового року.

**4.22.** Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**4.23.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

**4.24.** Умова щодо торгових та економічних санкцій. Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Страхувальнику або будь-якій особі – Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування, послуга або діяльність Страхувальника у будь-якій мірі порушує будь-які норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

**4.25.** Страховик сплачує Страхувальнику страхове відшкодування, включаючи суму ПДВ, що була включена у вартість нового майна, придбаного замість втраченого або пошкодженого внаслідок страхового випадку застрахованого майна або у суму відновлювальних робіт, які проводились або мають проводитись щодо застрахованого майна, пошкодженого в результаті страхового випадку, що підлягають оплаті Страхувальником, за умови, що при встановленні страхової суми в Договорі страхування була врахована сума ПДВ (крім випадків, коли Застраховане майно було виготовлено Страхувальником), та неможливо застосувати податкове вирахування або відшкодувати (зарахувати, повернути) суму ПДВ з бюджету неможливо відповідно до податкового законодавства України або не передбачено відповідно до податкового законодавства України.

**4.26.** Страхувальник може скористатися послугою врегулювання страхових випадків за спрощеною процедурою **«Експрес - врегулювання»:**

«Експрес – врегулювання» – це спрощена процедура врегулювання збитків, яка дає можливість Страхувальнику:

- подати всі необхідні для врегулювання страхового випадку документи дистанційно в електронному вигляді без відвідування офісу Страховика;
- без проведення огляду події представником Страховика;
- отримати виплату страхового відшкодування протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Листа від Вигодонабувача щодо погодження виплати страхового відшкодування.

Процедурою «Експрес-врегулювання» можна скористатися у разі одночасного дотримання наступних умов:

- страхова подія сталася за ризиками іншими, ніж «Крадіжка з проникненням (в т. ч. зі слідами зламу)», «Грабіж», «Розбій», «Вандалізм», «Підпал»;
- прогнозована сума збитку не перевищує **50 000 грн**; (при настанні страхових випадків, у результаті яких потенційний розмір збитку не перевищує **50 000 грн** і виконуються інші умови Експрес врегулювання, Страхувальник може не надавати Страховику довідки з компетентних органів);
- від початку дії Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло більше ніж 15 календарних днів;
- випадок не має ознак «складного» випадку.

У розумінні цього Договору **Складними випадками** є події, що мають хоча б одну ознаку із перелічених:

- прогнозована сума збитку у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, перевищує **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн**;
- від початку дії Договору до дати настання події, що має ознаки страхового випадку,



пройшло менше, ніж 15 календарних днів. Ця умова не діє у випадку сплати страхового платежу при пролонгації Договору за умови, що пролонгації Договору на новий строк не передував неоплачений період.

Страховик залишає за собою право віднести до категорії Складних випадків також будь-які інші події, що не мають ознак, перелічених вище, зокрема, але не виключно, у разі невідповідності повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.

## **5. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування. Винятки із страхових випадків.**

**5.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

**5.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**5.1.2.** Вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**5.1.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.

**5.1.4.** Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**5.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**5.1.6.** Інші випадки, передбачені законодавством України.

**5.2.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором, або після припинення дії Договору, або у разі ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

**5.3.** До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:

**5.3.1.** війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

**5.3.2.** введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

**5.3.3.** протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

**5.3.4.** страйку, локауту, масових заворушень;

**5.3.5.** будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

**5.3.6.** будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце дії Договору) страхування, іншою державою із застосуванням сили;

**5.3.7.** закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;

**5.3.8.** розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п.п.5.3.1.- 5.3.7. Умов страхування;

**5.3.9.** іонізуючої радіації, ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного пального або будь-яких відходів спалення ядерного пального та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів; радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних властивостей будь-якого ядерного блоку або компоненту такого блоку;

**5.3.10.** хімічного, біологічного забруднення (в тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);

**5.3.11.** ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (в т.ч. внаслідок вірусів, атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних;

втрати інформації, даних або носіїв, втрата інформації через дію магнітного поля;

**5.3.12.** навмисних дій третіх осіб, в тому числі підпалу, вибуху, що підтверджено документами компетентних органів, окрім випадків коли майно застраховане від ризику Протиправних дій третіх осіб, направлених на знищення або пошкодження Застрахованого майна;

**5.3.13.** умисних дій, наміру або необережності злочинної самовпевненості або злочинної недбалості Страхувальника, його працівників або представників, членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу та подібне), що підтверджено документами компетентних органів;

**5.3.14.** невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;

**5.3.15.** вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

**5.3.16.** невжиттям Страхувальником заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;

**5.3.17.** подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї, короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;

**5.3.18.** внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

**5.3.19.** не усунення Страхувальником на протязі погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

**5.3.20.** порушення Страхувальником правил та норм, передбачених п.п. 6.2.4 та 6.2.5 Умов страхування і чинним законодавством України;

**5.3.21.** навмисного невжиття Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків.

**5.3.22.** дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Договору страхування і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;

**5.3.23.** дії шкідників та тварин (в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;

**5.3.24.** постійно діючих факторів експлуатації, природних якостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, в т.ч.:

природного зносу, поступової втрати природних якостей та властивостей, погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання, конденсату, корозії, окислювання, бродіння, гниття, розкладання, пересихання, усихання, усадки, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті (самозапалення або інших екзотермічних реакцій), постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;

**5.3.25.** обдурювання або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання;

**5.3.26.** нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому, крадіжки та розкрадання майна під час та безпосередньо після настання страхового випадку (останнє окрім випадку «крадіжка зі зломом»);

**5.3.27.** пошкодження, знищення будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, в якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;

**5.3.28.** помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;

**5.3.29.** проведення будівельно-монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах; збитки, що завдані будівлям (спорудам), що знаходяться у процесі будівництва та (або) монтажу, не введені в експлуатацію або не експлуатуються та майну, що знаходиться у таких будівлях (спорудах)

**5.3.30.** використання корисного вогню, гарячих робіт, використання газового обладнання;

**5.3.31.** тимчасового розміщення, знаходження газового устаткування, легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, використання піротехніки, джерел відкритого вогню поза місцями, що спеціальні відведені для його розведення;

**5.3.32.** обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;

**5.3.33.** використання Застрахованого майна не за призначенням;

**5.3.34.** втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом, заміною деталей;

- 5.3.35.** дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);
- 5.3.36.** процесу його виробництва, обробки, переробки, а також у процесі переміщення по території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення Застрахованого майна;
- 5.3.37.** обвалу, зсуву та просідання ґрунту внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту, внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту;
- 5.3.38.** просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);
- 5.3.39.** дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами (при цьому під «затопленням ґрунтовими водами» слід розуміти знищення або пошкодження Застрахованого майна водою першого від поверхні землі водоносного горизонту, розташованого на першому водоупорному шарі);
- 5.3.40.** осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;
- 5.3.41.** пошкодження або знищення товарно-матеріальних цінностей, сировини, матеріалів, готової продукції, якщо таке майно зберігалось на відстані менше 14 сантиметрів від поверхні підлоги;
- 5.3.42.** проникнення у застраховане приміщення/будівлю або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, рідин (в т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Договором страхування ризиків, витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, в процесі чищення та/або миття приміщення або обладнання та ін.);
- 5.3.43.** механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (застосовується щодо машин та обладнання, що є Застрахованим майном, та (або) Застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу таких машин та обладнання);
- 5.3.44.** «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємкості);
- 5.3.45.** прориву та/або витoku розпечених розплавів;
- 5.3.46.** непрямой дії блискавки, впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі, впливу індукованих струмів та інших аналогічних причин, що викликали несправності, вихід з ладу застрахованих електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;
- 5.3.47.** електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у застрахованих електричних пристроях, приборах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та опалилось, не відшкодовується;
- 5.3.48.** негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення;
- 5.3.49.** бою скла (вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, віконних та дверних рам);
- 5.3.50.** пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.);
- 5.3.51.** недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг;
- 5.3.52.** інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.
- 5.3.53.** інші випадки, що зазначені в Умовах.
- 5.4.** Якщо Договором страхування передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсіпку родючого шару ґрунту, підсадження

рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки внаслідок:

**5.4.1.** будь-якого забруднення;

**5.4.2.** господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

**5.4.3.** безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

**5.4.4.** зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;

**5.4.5.** використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

**5.4.6.** неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

**5.5.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

1) при настанні події, що має ознаки страхової, Страхувальник негайно не подав заяву до Компетентних органів;

2) Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

**5.6.** За Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральна шкода тощо.

**5.7.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом п'яти робочих днів з моменту складення Страхового акта, з обґрунтуванням причин відмови.

## **6. Права та обов'язки Сторін. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору**

### **6.1. Страхувальник має право:**

**6.1.1.** Ознайомитися з умовами страхового продукту та умовами Договору, вимагати від страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування.

**6.1.2.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

**6.1.3.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

**6.1.4.** Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором.

**6.1.5.** У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

**6.1.6.** за умови отримання письмового погодження Вигодонабувача, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

- Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- випадків, якщо за цим Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 7.14. Умов.

### **6.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**6.2.1.** Своєчасно вносити страхові платежі.

**6.2.2.** При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику такими обставинами є: погіршення протипожежного захисту, відмова від послуг охорони, перехід права власності, передача в користування іншій особі, ремонт, перебудова, переобладнання, зміна, знесення тощо; і надалі впродовж **5 (п'яти) робочих днів** інформувати Страховика про будь-яку зміну ризику відносно Застрахованого майна, про будь-які зміни відносно Застрахованого майна, які можуть вплинути на збільшення страхового ризику; надати Страховику на його запит можливість огляду Застрахованого майна як до укладання Договору та і продовж строку його дії.

**6.2.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету за цим договором страхування.

**6.2.4.** Дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням.

**6.2.5.** Забезпечити експлуатацію, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України.

**6.2.6.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**6.2.7.** Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки і порядку, що передбачені підпунктом "в" п. 4.1 Умов та подати заяву про виплату страхового відшкодування у строк, що зазначений у п.4.2 Умов.

**6.2.8.** Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у пп. 4.2 та 4.3 Умов.

**6.2.9.** Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування.

**6.2.10.** У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених пп. 4.13, 4.14 та 6.2.9 Умов страхування, сплатити на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочки, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування.

**6.2.11.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки Страхувальника.

### **6.3. Страховик має право:**

**6.3.1.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 5 Умов страхування.

**6.3.2.** Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені розділом 5 Умов страхування.

**6.3.3.** У разі необхідності, робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку, проводити оцінку пошкодженого майна і визначати розмір збитку; за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку;

**6.3.4.** Після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи / осіб, відповідальних за спричинення збитків.

**6.3.5.** Впродовж дії Договору та до його укладання перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому Страхувальником відомостей про це майно.

**6.3.6.** самостійно перевіряти надану Страхувальником інформацію стосовно стану та вартості Застрахованого майна, умов його експлуатації та зберігання протягом строку дії Договору;

**6.3.7.** відмовитись від підтримання ділових відносин з Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених

статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

### **6.4. Страховик зобов'язаний:**

**6.4.1.** Ознайомити Страхувальника з Умовами.

**6.4.2.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені розділом 4 Умов. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожен день прострочки, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування.

**6.4.3.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**6.4.4.** У разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у Полісі, за умови що Договір передбачає сплату Страхової премії періодичними платежами.

**6.5.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**6.6.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника).

## **7. Інші умови Договору за згодою Сторін**



**7.1.** метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон»), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Страхувальника/Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестраховування та врегулювання страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника/Вигодонабувача на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; ; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страховик зберігає персональні дані Страхувальника/Вигодонабувача довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України. Персональні дані вимагається законодавством України. Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке: (1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних

та/або Партнерів; (2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних; (3) свої права відповідно до Закону. У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем - юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника. а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

**7.2. Підписанням Договору Страхувальник надає свою згоду отримувати повідомлення** від Страховика/Страхового агента на засоби зв'язку, надані Страхувальником під час укладення Договору як засоби зв'язку Страхувальника, а також **надає згоду** на проведення Страховиком/Страховим агентом **ідентифікації його як Страхувальника** за датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою, вказаними в Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, під час звернення до Страховика/Страхового агента за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь-яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджер, комунікатори UNIQAua в Viber та Telegram, мобільний застосунок MyUNIQA тощо.

**Страхувальник підтверджує:**

· що його номер телефону може використовуватися Страховиком/Страховим агентом **для отримання підтвердження від Страхувальника способу виплати та реквізитів для виплати страхового відшкодування (за умови що Страхувальник є Вигодонабувачем за Договором), для надання консультацій, внесення змін до умов Договору;**

· що засоби зв'язку Страхувальника, надані під час укладення Договору, є актуальними на дату укладення Договору

**та зобов'язується повідомити**

**Страховика/Страхового агента** протягом 5 (п'яти) робочих днів **у випадку їх зміни.** Якщо Страховик не був повідомлений Страхувальником про зміну засобів зв'язку вчасно, направлені Страховиком повідомлення на останні надані Страхувальником Страховику/Страховому агенту засоби зв'язку Страхувальника є належним чином виконані Страховиком.

**7.3.** Положення про виключення та санкції. Незважаючи на інші положення Договору, Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН),

Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

**7.4.** Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягненні згоди розглядаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**7.5.** Підписанням Договору Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика [https://uniqa.ua/initial\\_data/](https://uniqa.ua/initial_data/) та/або Страхового агента <https://privatbank.ua/strahovaniye>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страховальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

**7.6.** Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику/ страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

**7.7.** При укладанні Договору Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи,

уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

**7.8. Застереження щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення:** належна перевірка клієнта-фізичної особи здійснюється Страховим агентом згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу. Інформацію та необхідні документи щодо належної перевірки Страховик може отримати від Страхового агента відповідно до укладеного договору на право використання інструменту покладання. Ідентифікація Страхувальника здійснена Страховим агентом перед встановленням ним ділових відносин. Верифікація Страхувальника здійснена при зверненні до Страхового агента із застосуванням ІКС Страхового агента.

**7.9. Валютне застереження:** валютою страхування за Договором є грошова одиниця України (гривня).

**7.10.** Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

**7.11.** Верифікацію, ідентифікацію та вивчення клієнта проведено в електронній системі Страховика (Анкета ідентифікації) на підставі поданих Страхувальником (представником Страхувальника) офіційних документів.

**7.12.** Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» підписанням Договору Страхувальник надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду, а також підтверджує, що отримав повну однозначну необмежену строком письмову згоду від Вигодонабувача на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережесервісів ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача. Страхувальник, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережесервісів ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

вача на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в

тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача. Страхувальник, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

нсової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача. Страхувальник, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

використання номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

**7.13.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін та Вигодонабувача, які зазначені у реквізитах, або направлені з

використанням ІКС, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом **5 (п'яти) робочих днів** із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення одержувачу.

**7.14. Договір є додатковим до банківських послуг** за Кредитним договором та Договором іпотеки (застави), зазначеними в п.8 Полісу, укладеними Страхувальником з АТ КБ «ПРИВАТБАНК». У зв'язку з укладенням Договору страхування відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

**Місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, Контактні дані: 3700; вебсайт: <https://www.privatbank.ua/>**

**7.15.** У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України.