

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

## Інформація про Страховика

Найменування Страховика,  
код за Єдиним державним  
реєстром підприємств та  
організацій України

Приватне акціонерне товариство «Страхова  
компанія «УНІКА», код ЄДРПОУ 20033533

Ліцензія на здійснення  
діяльності із страхування

Ліцензія, видана Національним банком України  
(дата внесення запису 23.04.2024, що  
підтверджується Витягом із Державного реєстру  
фінансових установ)

Місцезнаходження  
Страховика

Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6,  
літ. «В»

Адреса офіційного вебсайту  
Страховика

[www.uniqa.ua](http://www.uniqa.ua)

## Основні умови страхового продукту



### Клас страхування та опис страхового продукту

#### Клас страхування 2

«Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)». Включає ризик в межах класу страхування — медичне страхування.

Страховий продукт надає фінансовий захист на випадок захворювання чи розладу здоров'я Застрахованої особи.

**Об'єкт страхування:** здоров'я Застрахованої особи.

**Страховальники:** дієздатні фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи.

Страховий продукт передбачає три **Програми страхового продукту** на вибір: А+, А та В+, які відрізняються страховими сумами, лімітами, набором ризиків і послуг, які покриваються за договором страхування. Деталі кожної Програми приведено у Програмах страхового продукту, які є Додатком 1 до цього документу (надалі – Програма). Якщо за договором страхування застраховано кілька осіб, то для них може бути обрано різні Програми.



## Страхові ризики. Страхові випадки. Обмеження страхування

### Страховий ризик:

- Гостре захворювання Застрахованої особи;
- Загострення хронічного захворювання Застрахованої особи;
- Розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, що стався із Застрахованою особою;
- Інші розлади здоров'я та/або випадки, передбачені Програмою.

### Страховий випадок:

Звернення Застрахованої особи впродовж строку дії договору страхування до Лікувально-профілактичного закладу (надалі – ЛПЗ) з метою отримання медичної допомоги, медичних та/або інших послуг певного переліку та якості в обсязі, передбаченому Програмою, у зв'язку з розладом здоров'я, пов'язаним з гострим захворюванням, загостренням хронічного захворювання, розладом здоров'я внаслідок нещасного випадку, іншим розладом здоров'я та /або інші випадки, передбачені Програмою.

### Обмеження страхування:

Не приймаються на страхування:

- особи віком від 0 до 6 років та понад 59 років;
- особи з інвалідністю 1, 2 груп та особи з інвалідністю з дитинства;
- особи, які визнані у встановленому порядку недієздатними;
- ВІЛ-інфіковані, хворі на СНІД;
- особи, які на дату укладання договору страхування перебувають на амбулаторному або стаціонарному лікуванні (госпіталізовані);
- особи, які страждають на тяжкі декомпенсовані форми захворювань серцевосудинної, ендокринної, видільної, нервової, опорно-рухової та інших систем; злякисні новоутворення в анамнезі;
- особи, які страждають на розлади психіки та поведінки, хворі на туберкульоз, венеричні хвороби, алкоголізм, наркоманію, токсикоманію.



## Територія та строк дії договору страхування

Територія страхування: Україна

Дія договору страхування не поширюється:

- На тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування.
- Страхове покриття на території України (крім зазначеної в попередньому пункті), що знаходиться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, надається за Страховими випадками, які не мають причинно-наслідкового зв'язку із війною або воєнними конфліктами та будь-якими способами, методами її / їх ведення з урахуванням винятків із Страхових випадків, передбачених договором страхування.

Строк дії договору страхування – 1 календарний рік.



## Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) та страхової премії

Розмір страхової суми та страхової премії залежить від обраної Програми страхового продукту:

Програма страхового продукту	Страхова сума, грн	Страхова премія за базове страхове покриття, грн	Страхова премія за повне страхове покриття, із додатковими опціями, грн
<b>A+</b>	<b>300 000</b>	<b>22 052</b>	<b>26 161</b>
<b>A</b>	<b>250 000</b>	<b>21 283</b>	<b>25 469</b>
<b>B+</b>	<b>150 000</b>	<b>18 235</b>	<b>22 569</b>

Страхова сума є агрегатною, тобто зменшується після виплати страхового відшкодування.



## Розмір страхового тарифу

Розмір страхового тарифу залежить від розміру страхової суми та обраної Програми страхового продукту. Річний страховий тариф встановлюється в розмірі від 7,3508% до 15,0411%.



## Порядок та строки сплати страхової премії

Страховим продуктом передбачено 3 варіанти оплати:

- одноразово;
- два рази на рік – з коефіцієнтом 1,02 до страхової премії, що зазначена у цьому документі;
- три рази на рік – з коефіцієнтом 1,03 до страхової премії, що зазначена у цьому документі.

Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін.

## Франшиза:



Загальна франшиза за договором страхування – 0% від страхової суми.

Франшиза на консультації провідних фахівців комерційних клінік зазначається у Програмі.



## Обов'язки сторін

### Страховальник зобов'язаний:

Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

1. До укладання договору страхування повідомити Застрахованих осіб про укладання договору страхування на їх користь та ознайомити їх з умовами страхування;
2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;
4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика.

#### Страховик зобов'язаний:

1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;
2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;
3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".



#### Підстави та порядок припинення дії договору страхування

Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом **30 календарних днів** з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.

Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за **30 календарних днів** до дати припинення дії договору страхування.

Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом **10 робочих днів** від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом **10 робочих днів** з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.

## Здійснення страхових виплат



#### Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

1. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, Застрахована особа **зобов'язана до моменту звернення до ЛПЗ** звернутись до Медичного асистансу Страховика засобами зв'язку за наступними контактними даними:
  - **Загальна лінія Медичного асистансу:**  
+38 (096) 170 03 72 (Київстар),  
+38 (050) 170 03 72 (Vodafone),  
+38 (093) 170 03 72 (Lifecell);
  - **Для виклику невідкладної допомоги:**  
+38 (067) 464 56 22;

- **Telegram, Viber, Messenger** чат через публік-акаунт **my.UNIQA.ua** (перехід та підключення з віджету на сайті <https://uniqa.ua>);
- Мобільний застосунок **my.UNIQA.ua**.



та слідувати інструкція Страховика.

**2.** Під час візиту до ЛПЗ Застрахована особа повинна пред'явити документ, що засвідчує особу, або підтвердити наявність реєстрації в мобільному застосунку «MyUNIQA».



### Порядок здійснення страхових виплат

1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **10 робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом;
2. Страхове відшкодування виплачується протягом **10 робочих днів** із дня прийняття Страховиком рішення про виплату;
3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж **10 робочих днів** з дня прийняття такого рішення.



### Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

#### Виятки із страхових випадків:

1. До виятків відносяться захворювання / травми / стани / синдроми та їх ускладнення:
  - 1.1. спричинені вживанням алкоголю, наркотичних речовин, токсичних речовин, спробою самогубства, нанесенням собі тілесних ушкоджень;
  - 1.2. що виникли внаслідок занять професійним спортом, занять екстремальними видами спорту та розваг (альпінізмом, спелеотуризмом, дельтапланеризмом тощо).
  - 1.3. що прямо чи опосередковано пов'язані з:
    - 1.3.1. оголошеною чи неоголошеною війною, громадянською війною чи її наслідками;
    - 1.3.2. страйками, локаутами, мітингами, демонстраціями, революцією, а також дією влади, що направлені на їх придушення;
    - 1.3.3. з активною участю Застрахованої особи у протиправних діях терористичного спрямування – терористичних актах, встановленні вибухового пристрою тощо; мітингах, демонстраціях;
    - 1.3.4. дією зброї будь-якого типу, ураженням мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибухом застарілих боеприпасів.
  - 1.4. що виникли внаслідок стихійних лих, техногенних катастроф;
  - 1.5. особливо небезпечні інфекції згідно чинних Наказів МОЗ України;
  - 1.6. що виникли поза межами території та/або поза строком дії договору страхування та їх наслідки, в тому числі травми, інвазійні та інфекційні хвороби, паразитарні хвороби, зараження якими відбулось поза межами дії договору страхування;
  - 1.7. що не є результатом гострих захворювань, загострень хронічних захворювань,

- травм та/або не передбачені Програмою;
- інші винятки передбачені договором страхування.

#### **Підстави для відмови:**

- Навмисні дії Страхувальника або Застрахованої особи, що призвели до страхового випадку;
- Подання Страхувальником або Застрахованою особою неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Застрахованою особою про настання страхового випадку без поважних причин;
- Порушення Застрахованою особою порядку обслуговування, встановленого договором страхування (окрім невідкладних станів), недотримання рекомендацій лікаря, порушення режиму лікування, норм та правил поведінки в ЛПЗ;
- Навмисне надання Застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей щодо стану її здоров'я з метою отримання медичної допомоги та послуг, на підставі яких Страховиком була організована медична допомога, необхідність надання якої не підтвердилась лікарем ЛПЗ;
- Навмисне надання Застрахованою особою неправдивих даних (скарг чи симптомів) з метою отримання допомоги та послуг або з метою отримання допомоги та послуг для незастрахованої особи з використанням власних персональних даних;
- інші випадки, передбачені законодавством та/або договором страхування.



#### **Форма договору страхування**

Паперова форма або форма електронного документа.



#### **Канал реалізації страхового продукту**

Головний офіс, відокремлені представництва та вебсайт Страхового агента, Акціонерного товариства "Райффайзен Банк" (що діє на підставі Договору доручення на здійснення функцій страхового посередника №11/115-1-2/037 від 02.08.2010 р. укладеного зі Страховиком).



#### **Інша інформація про страховий продукт**

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Raiffeisen Care» затверджено Наказом № 95 від 18.07.2024 р., та є актуальним з 25.07.2024 р.



#### **Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Raiffeisen Care».

Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах стандартного страхового продукту «Raiffeisen Care», які доступні за посиланням:

<https://uniqa.ua/oferta/rayffayzen-bank/>.

---



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.