

**ПРОПОЗИЦІЯ**  
**щодо укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)**  
(публічна частина)

**Дата вчинення:**  
**10.05.2023 року**

1. Дана Пропозиція щодо укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі – **«Пропозиція»**, Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «УНІКА», надалі – **«Страховик»**, передбачає порядок укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі – **«Договір»**.

2. Страхування здійснюється у відповідності до Умов добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), Додаток № 1 до Пропозиції (надалі – **«Умови страхування»**), які розроблені відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) ПрАТ «СК «УНІКА», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України (Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг) за № 0615285 від 29.10.2015 р., разом зі змінами та доповненнями № 1 (надалі – **«Правила»**), та на підставі ліцензії серії АЕ № 293990 від 07.08.2014 р., виданої (в порядку переоформлення) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

3. Пропозиція, Умови страхування до Договору (Додаток № 1 до Пропозиції) та Правила розміщені на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://uniqa.ua>.

**4. Порядок укладення Договору:**

4.1. Для укладення Договору потенційний страхувальник (надалі – **«Клієнт»**) повинен ознайомитись із даною Пропозицією, розміщеною на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://uniqa.ua>; та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Умовах страхування до цієї Пропозиції, додатково вказавши наступну інформацію: *ПІБ чи назву Страхувальника, його дату народження, реквізити паспорту/реєстраційного номеру ОКПОО чи ЄДРПОУ, реквізити (номер та дату укладання) Договору лізингу/застави, особисту контактну інформацію, інформацію про транспортний засіб/транспортні засоби (надалі – **«ТЗ»**; марку та модель ТЗ, рік випуску, реєстраційний номер, номер кузова ТЗ, заставну вартість ТЗ), інформацію про Вигодонабувача, дату початку дії Договору та його строк*. Перед укладенням Договору Клієнт обов'язково повинен ознайомитись з умовами Пропозиції, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

4.2. Страховик на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір формує проект Полісу добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі – **«Поліс»**, який є індивідуальною частиною Договору, та надає його Клієнту.

4.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції разом з додатками та умов, викладених у проекті Полісу, вважається вчинення сукупності дій:

- а) сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика;
- б) підписання Договору.

4.4. Договір укладається шляхом приєднання Клієнта до Договору, який наданий йому для ознайомлення у вигляді електронного документа, в порядку, передбаченому п. 3 ч. 2 ст. 6 відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

4.5. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

4.6. Факт укладення Договору підтверджується Полісом.

4.7. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що одразу після його підписання, але до початку надання Страхувальнику послуг зі страхування він отримав примірник Договору, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього.

4.8. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом акцепту відповідно до п. 4.3. даної Пропозиції та зазначається у Полісі.

4.9. Пропозиція дійсна з дати її вчинення та діє до дати відкликання її Страховиком або розміщення Пропозиції в новій редакції.

**Додаток № 1: Умови добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)**

**СТРАХОВИК:**

**Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА»,  
в особі Голови Правління Ульє О.В.**

код ЄДРПОУ 20033533  
Місцезнаходження:  
04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6 літ. «В»,  
Тел. (044) 225 60 00;  
E-mail: office@uniqa.ua  
п/р UA753218420000026500057000366 в  
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"



**Додаток №1 до  
Пропозиції від 10.05.2023 року  
щодо укладення Договору добровільного страхування  
наземного транспорту (КАСКО)**

**УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КАСКО)**

**Загальні положення**

**1.1.** Ці Умови добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі – «**Умови**», є невід’ємною частиною Пропозиції від 10.05.2023 року щодо укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО).

**1.2.** Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов’язані з володінням, користуванням та розпорядженням наземним транспортним засобом (надалі – "**ТЗ**"), що належать йому на правах власності, повного господарського відання, оперативного управління або інших законних підставах, та який зазначений в п. 5 Полісу.

**1.3.** За Договором Страховик зобов’язується за обумовлену плату (страховий платіж) при настанні зазначених у Договорі подій (страхових випадків) виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхове відшкодування в межах страхової суми та на умовах, зазначених у Договорі.

**1.4.** Страхувальник за Договором: юридична особа або фізична особа підприємець.

**1.5.** Вигодонабувач: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1 д, м. Київ, 01001, Україна

**1.6. Договором встановлюється наступний перелік страхових випадків:**

**1.6.1.** Незаконне заволодіння ТЗ («Незаконне заволодіння»);

**1.6.2.** Дорожньо-транспортна пригода, в т. ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту («ДТП»);

**1.6.3.** Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);

**1.6.4.** Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сіль, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);

**1.6.5.** Пожежа, вибух або самозаймання («Пожежа»);

**1.6.6.** Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки»).

**1.7.** Страхова сума за Договором встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору та зазначається в п.5 Полісу.

**1.8.** Страховий тариф формується Страховиком на підставі даних, отриманих про ТЗ, та визначається в п.5 Полісу.

**1.9.** Страховий платіж та порядок його сплати.

**1.9.1.** Страховий платіж розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу, та зазначається в п. 5 Полісу.

**1.9.2.** Страховий платіж (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) сплачується Страхувальником в момент укладення Договору на рахунок Страховика за реквізитами: UA753218420000026500057000366, МФО 321842 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 20033533.

**1.10.** За Договором встановлюється безумовна франшиза в наступному розмірі:

**1.10.1.** 7,0% від страхової суми - за страховим ризиком "Незаконне заволодіння ТЗ" або конструктивного чи фізичного знищення ТЗ;

**1.10.2.** 1,0% від страхової суми - за рештою страхових ризиків, передбачених Договором.

**1.11.** Строк дії Договору: 12 місяців.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, вказаної в п. 9.1. Поліса, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за перший період страхування в обсязі, визначеному в п. 10 Поліса, на розрахунковий рахунок Страховика.

Згідно з цим Договором моментом сплати страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для його зарахування на розрахунковий рахунок Страховика.

З метою отримання підтвердження факту сплати страхового платежу за даним Договором Страховик має право:

- звернутися до фінансової установи, яка прийняла від Страхувальника страховий платіж, із запитом надати інформацію, яка підтверджує момент сплати страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика;

- відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування до моменту отримання від фінансової установи інформації, яка підтверджує момент сплати страхового платежу за Договором.

Договір діє до 24.00 годин за київським часом дати, що зазначена як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення

дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати страхового платежу.

Дія Договору продовжується на наступний період страхування за умови зарахування наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) на поточний рахунок Страховика в повному обсязі за наступний період страхування не пізніше дати, встановленої у п.10 Договору як гранична дата строку сплати. У випадку несплати наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) повністю або частково у строки, встановлені у п.10 Договору, дія Договору не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

У разі несплати або неповної сплати першої частини загального страхового платежу, цей Договір не набуває чинності, і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюються.

У разі відсутності письмової заяви однієї із сторін про припинення або зміну умов Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів до закінчення строку дії Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені Договором, за умови сплати Страхувальником страхового платежу за наступний період страхування на умовах Договору. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу за Договором) за цим Договором.

#### **1.12. Територія дії Договору: Україна.**

Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

Для легкових ТЗ та мотоциклів дія Договору також поширюється на країни СНД (за виключенням Російської Федерації та Республіки Білорусь), Європи, Туреччину та Грузію.

**1.13.** Страхове покриття – зобов'язання Страховика щодо здійснення страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що виникло протягом строку дії Договору.

## **2. Права та обов'язки Сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору**

### **2.1. Страховик зобов'язаний:**

**2.1.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування шляхом розміщення на сайті Страховика <https://uniqa.ua/>.

**2.1.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

**2.1.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені Правилами та Розділом 4 Умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування

шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

**2.1.4.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

**2.1.5.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

**2.1.6.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**2.1.7.** відповідно до умов додаткової угоди до Договору сплатити додатковий страховий платіж, в разі якщо страхова сума, визначена на початок нового річного періоду страхування, зазначеного в Договорі, виявляється меншою, ніж загальна дійсна вартість ТЗ та ДО.

### **2.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**2.2.1.** При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

**2.2.2.** При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

**2.2.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

**2.2.4.** Своєчасно вносити страхові платежі.

**2.2.5.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

**2.2.6.** Повідомити на телефонний номер **3700** контактному центру Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбачені Правилами страхування та цим Договором.

**2.2.7.** Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п.4.2 Умов страхування.

**2.2.8.** Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

**2.2.9.** Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

**2.2.10.** Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

**2.2.11.** У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 2.2.10, 4.27, 4.28 Умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

**2.2.12.** Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами та Правилами.

**2.2.13.** Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

**2.2.14.** Надати Страховику копію технічного паспорту застрахованого ТЗ, у разі якщо Договір укладався до державної реєстрації застрахованого ТЗ та технічний паспорт був відсутній на момент укладення Договору.

**2.2.15.** Надати Страховику копію технічного паспорту застрахованого ТЗ протягом 3-х днів після отримання його у органах державної реєстрації.

### **2.3. Страховик має право:**

**2.3.1.** Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

**2.3.2.** При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

**2.3.3.** Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

**2.3.4.** Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**2.3.5.** Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

**2.3.6.** Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

**2.3.7.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, Розділом 5 Умов страхування.

**2.3.8.** Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у Розділу 5 Умов страхування.

**2.3.9.** При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

**2.3.10.** В разі порушення Страхувальником вимог п.2.2.1. Умов страхування, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

**2.3.11.** Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому п. 4.16. даних Умов страхування.

### **2.4. Страхувальник має право:**

**2.4.1.** У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

**2.4.2.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Правилами страхування та цим Договором.

**2.4.3.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

**2.4.4.** Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

**2.5.** Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.

## **3. Порядок зміни і припинення дії Договору**

**3.1.** Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**3.1.1.** закінчення строку його дії;

**3.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**3.1.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

**3.1.4.** ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком наступних випадків: смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір майнового страхування, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто із спадкоємців має право ініціювати переукладення Договору. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за згодою Страховика. Припинення юридичної особи і встановлення його правонаступників. Визнання судом страхувальника-громадянина недієздатним, у зв'язку з чим його права і обов'язки за Договором переходять до його опікуна, а також визнання судом страхувальника - фізичної особи обмежено дієздатним, в зв'язку з чим реалізація прав і обов'язків страхувальника за Договором здійснюється лише за згодою піклувальника.

**3.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**3.1.6.** прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

**3.1.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором..

**3.1.8.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено цими Умовами страхування. Датою повідомлення вважається дата отримання рекомендованого або цінного листа з описом вкладення іншою Стороною. Якщо лист не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за адресою, зазначеною в Договорі як адреса її місцезнаходження, або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу протягом 3 (трьох) робочих днів, то датою повідомлення вважається дата надсилання Стороною - ініціатором розірвання Договору листа іншій Стороні.

**3.1.8.1.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за останній оплачений рік страхування від дати початку дії Договору у розмірі, пропорційному строку, що залишається до кінця оплаченого строку дії цього Договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 30% страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним протягом останнього року страхування від дати початку дії Договору страхові платежі у повному розмірі. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**3.1.8.2.** У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним протягом останнього року страхування від дати початку дії Договору страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені за останній рік страхування від дати початку дії Договору страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30% страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**3.2.** Зміни в Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

**3.3.** Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

#### **4. Умови здійснення страхового відшкодування**

**4.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

**4.1.1.** негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

**4.1.2.** негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – «**Компетентні органи**»), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

**4.1.3.** якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

**4.1.4.** протягом 24 годин зателефонувати за номером **3700** контактному центру представника Страховика про настання страхового випадку;

**4.1.5.** протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

**4.1.6.** надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акта огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

**4.1.7.** в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складання акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень!

**4.1.8.** надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

**4.1.9.** у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ, а також здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика шляхом підписання договору про відмову від права власності від ТЗ у формі, що передбачена законодавством України на момент укладення зазначеного договору. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий власнику ТЗ за згодою Страховика та після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ

виплаченого страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права та ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору про відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.

В разі невиконання Страхувальником п. 4.1.9. Умов страхування Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**4.2.** Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

- копію цього Договору;

- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);

- документи, що підтверджують сплату витрат на ряткування ТЗ;

- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);

- довідку органів внутрішніх справ про ДТП;

- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);

- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;

- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків;

- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;

- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;

- якщо страховий випадок стався за кордоном, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України;

- інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;

- на вимогу Страховика інші документи про настання страхового випадку і розмір збитку, якщо такі є, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів;

- у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину.

**4.3.** Страхувальник має право не надавати документи компетентних органів, що перераховані в п. 4.2. Умов, у разі настання наступних випадків:

**4.3.1.** При відшкодуванні збитків, завданих пошкодженням лише скляних деталей, оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, незалежно від розміру збитку.

**4.3.2.** При настанні Страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Інші випадки» **за умови відсутності Учасників-третіх осіб** у події, у результаті якої розмір збитку за вирахуванням Франшизи, яка встановлена цим Договором для відповідного ризику не перевищує:

**4.3.2.1.** 5% від Страхової суми ТЗ, якщо Страхова сума ТЗ, зазначена в Полісі, більше 1 000 000 (один мільйон) грн;

**4.3.2.2.** 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн, якщо страхова сума ТЗ, зазначена в Полісі, менше або дорівнює 1 000 000 (один мільйон) грн.

**4.3.3.** При настанні Страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000\* грн та **за наявності Учасників-третіх осіб події**. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані (загиблі) особи, всі учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – «**ОСЦПВВНТЗ**»), наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів.

У цьому випадку Страхувальник/Водій зобов'язаний обов'язково заповнити та підписати з учасниками третіми особами Європротокол (Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, зразка встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі – «**МТСБУ**»), затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011), у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору ОСЦПВВНТЗ або не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інший ліміт виплати страхового відшкодування ОСЦПВВНТ, ніж той, що передбачений законодавством України, для оформлення ДТП її учасниками без виклику поліції, то відповідно умови цього пункту застосовуються з урахуванням такого ліміту згідно законодавства цієї країни.

\*Ліміт 80 000 грн. зазначений в цьому пункті є чинним на дату укладення Договору та відповідає ліміту страхових виплат при врегулюванні дорожньо-транспортних пригод

(ДТП) з використанням Європротоколу згідно чинного законодавства України про ОСЦПВВНТЗ. У разі зміни (збільшення) цього ліміту згідно законодавства протягом дії Договору, допускається застосування нового (більшого ліміту), який є чинним згідно законодавства про ОСЦПВВНТЗ на дату настання ДТП.

**4.4.** Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п. 4.3.2, 4.3.3 Умов, та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в пп. 4.3.2., 4.3.3. Умов за вирахуванням Франшизи, яка встановлена цим Договором для відповідного ризику.

**4.5.** Виплата страхового відшкодування відповідно до умов п. 4.3.2, 4.3.3 Умов проводиться не більше одного разу впродовж кожного річного періоду дії Договору.

**4.6.** При настанні Страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихийне лихо», «Інші випадки» Страховик має право виплатити страхове відшкодування в межах Страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку.

**4.7.** З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 4.2 Умов страхування, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засобу може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ.

**4.8.** У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомаєстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

**4.9.** Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ та на підставі експертної оцінки розміру збитку (кошторису вартості відновлювального ремонту з урахуванням фізичного зносу для ТЗ зі строком експлуатації більше 3-х років та без зносу для ТЗ зі строком експлуатації менше 3-х років (включно)) з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

**4.10.** Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

**4.10.1.** Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

**4.10.2.** Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

**4.10.3.** Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

**4.10.4.** Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

**4.10.5.** Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

**4.10.6.** Всіх паливно-мастильних матеріалів, технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

**4.11.** При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

**4.12.** При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

**4.13** Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку для ТЗ зі строком експлуатації більше 3-х років. Для ТЗ зі строком експлуатації менше 3-х років (включно) відшкодування збитків провадиться без вирахування фізичного зносу. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

**4.14.** Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

**4.15.** У разі, якщо страхова сума менше ніж 80% (вісімдесят відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

**4.16.** Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. У разі проведення ремонту застрахованого ТЗ на СТО, узгодженій зі Страховиком, Страхувальник сплачує СТО за ремонт тільки суму безумовної франшизи, а залишок вартості ремонту перераховує Страховик на підставі рахунку СТО.

**4.17.** У разі виплати страхового відшкодування, наступна сума страхового відшкодування не може перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами попередніх(-ього) страхових(-ого) відшкодувань(-ня). Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час кожного оплаченого року дії цього Договору, не може перевищувати розміру страхової суми.

**4.18.** У разі страхування транспортного засобу на повну вартість та у випадку його конструктивного або фізичного знищення (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 75% страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент

настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором та франшизи та вартості залишків ТЗ. Дія Договору в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу, вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

**4.19.** У разі настання страхових випадків: Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, Протиправних дій третіх осіб, виплати страхового відшкодування здійснюються тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом. Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ дорівнює розміру ліміту страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором та франшизи. Розмір страхового відшкодування у разі інших протиправних дій третіх осіб визначається на загальних підставах. В разі пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб при розмірі збитків до 10% від страхової суми, але не більш ніж 10000,00 грн. (Десять тисяч гривень), виплата страхового відшкодування може бути проведена без внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо протиправних дій третіх осіб або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом, але з обов'язковою реєстрацією повідомлення про пошкодження ТЗ у відповідному органі. Така виплата може бути проведена не більше одного разу впродовж дії цього Договору.

**4.20.** У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню у відповідності до п.4.18 Умов страхування. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

**4.21.** Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п.4.2 Умов страхування, довідки поліції про учасників та обставини ДТП і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або його Представник) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 (десяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли: - є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів; - не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування; - у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вирокіом суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду); - обсяги і характер збитків,

заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків. У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

**4.22.** За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж двадцяти календарних днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування.

**4.23.** У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом десяти робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного порядку:

**4.23.1.** Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

**1)** у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

**2)** у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

**3)** Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), - страхове відшкодування спрямовується на оплату рахунку СТО за ремонт (якщо пошкоджений ТЗ ремонтується або вже відремонтований) або Страхувальнику; Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за пп. 1) та 2) цього пункту, виплачується Страхувальнику. У випадках, передбачених пп. 1) та 2) п. 4.23.1 цих Умов страхування, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику або на оплату рахунку СТО за ремонт у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого ТЗ.

**4.23.2.** У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому п. 4.23.1 цих Умов страхування.

**4.24.** Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату

пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**4.25.** Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного або фізичного знищення) за мінусом безумовної франшизи, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

**4.26.** Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

**4.27.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

**4.28.** У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

**4.29.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

**4.30.** Сума страхового відшкодування за страховим випадком ДТП може бути зменшена Страховиком на 50% у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника(-ів) ДТП.

**4.31.** Якщо умовами Договору передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини страхового платежу за поточний рік страхування з суми страхового відшкодування.

**4.32.** Відсутність у Договорі номеру державної реєстрації застрахованого ТЗ на момент укладення Договору не є підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.

**4.33.** Відмінність в назві марки чи моделі ТЗ не є підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, за умови що VIN код (номер шасі (кузова, рами) застрахованого ТЗ в Договорі та свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ повністю співпадають.

**5. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування**

**5.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

**5.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено цей Договір, або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не



поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**5.1.2.** Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від його імені, або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**5.1.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхового.

**5.1.4.** Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**5.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цим Договором, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**5.1.6.** Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

**5.1.7.** Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період;

**5.1.8.** Інші випадки, передбачені законодавством України та умовами страхування.

**5.2.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

**5.3.** Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт;

- конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

- дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі - електроживлення, куріння та т. ін.;

- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;

- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;

- ядерного вибуху;

- дії іонізуючого випромінювання;

- зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідрудар і т.п.);

- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;

- терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;

- замаху, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;

- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

**5.4.** Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки: - за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів;

- пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;

- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

- які полягають в зношенні ТЗ;

- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.

- які сталися на території зон військових дій, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, шляхів, де проводяться спортивні змагання, територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, зон військових конфліктів і масових заворушень.

**5.5.** За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;

- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;

- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);

- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.;

- шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;

- тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

**5.6.** Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);

- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила nepідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;

- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування;

- ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон);

- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ самовільно лишила місце події.

**5.7.** Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;

- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);

- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

- збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;

- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;

- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;

- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;

- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;

- залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

**5.8.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 (десяти) робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## **6. Інші умови за згодою Сторін**

**6.1.** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник та Вигодонабувач надають Страховику свою повну однозначну необмежену строком письмову

згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я), а саме згоду на:

(1) на передачу своїх персональних даних та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестраховування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Договору; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності Страхувальника/Вигодонабувача до осіб, на яких поширюється дія санкцій; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник та Вигодонабувач підтверджують, що в належній формі та у повному обсязі повідомлені про наступне: (1) з моменту укладення Договору їх персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, та/або баз персональних даних Партнерів з місцезнаходженням таких персональних даних за адресою місцезнаходження Страховика та/або Партнерів відповідно; (2) персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, поданих Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику під час укладення Договору, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб; (3) свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або підписання Договору Вигодонабувачем - юридичною особою для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача, який уповноважений на підписання Договору від імені Вигодонабувача відповідно.

**6.2.** Положення про виключення та санкції. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

**6.3.** При виявленні невідповідності цих умов страхування та Договору Правилам страхування, Сторони домовились застосовувати умови Договору та ці умови страхування.

**6.4.** Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових

послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена Інтернет, а також є повною та достатньою для інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів правильного розуміння суті фінансових послуг, що Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі надаються Страховиком.