

ЗВІТ про управління ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» за 2025 рік

1. Організаційна структура та опис діяльності

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» (до 2010 року Страхова компанія «Кредо-Класик») створена 10 лютого 1994 року. Товариство у своїй діяльності керується Законом України «Про страхування», Законом України «Про акціонерні товариства», Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» (далі скорочено ПрАТ «СК «УНІКА» або Товариство або Компанія) створене з метою здійснення підприємницької діяльності для одержання прибутку шляхом надання послуг із захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних із здоров'ям та працездатністю, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів Товариства, отриманих ним згідно із законодавством України.

Предметом діяльності Товариства є страхування та надання супровідних послуг на ринку страхування.

Товариство входить до складу UNIQA Insurance Group AG (надалі – UNIQA Group) та є відповідальною особою небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», діяльність в якій здійснюється фінансовими установами.

Нагляд за діяльністю здійснює Національний банк України.

UNIQA Group вийшла на ринок України в 2006 році. Бренд UNIQA був створений у 1999 році, має репутацію успішної та стрімко зростаючої компанії, яка разом з цим має більш ніж 150-річну історію й традиції ведення страхового бізнесу на європейському ринку.

UNIQA Group є однією з провідних страхових груп на своїх основних ринках в Австрії, Центральній та Східній Європі. Компанії, що входять до складу UNIQA Group, обслуговують більше 10 мільйонів клієнтів у 19 країнах. UNIQA є другою за величиною страховою групою в Австрії з часткою ринку близько 22%. UNIQA працює більше ніж на 20 зростаючих ринках Центральної та Східної Європи: Албанії, Боснії і Герцеговини, Болгарії, Хорватії, Чехії, Угорщини, Косово, Македонії, Чорногорії, Польщі, Румунії, Росії, Сербії, Словаччини та України. В UNIQA Group також входять страхові компанії в Швейцарії та Ліхтенштейні.

У лютому 2020 року UNIQA Insurance Group оприлюднила інформацію щодо купівлі дочірніх компаній групи AXA (ARX) на зростаючих ринках Польщі, Чехії та Словаччини. Результатом придбання стали 5 мільйонів нових клієнтів і 800 мільйонів євро додаткових премій. Вартість покупки складає близько 1 млрд. євро.

Юридична адреса та фактичне місцезнаходження ПрАТ «СК «УНІКА»: вулиця Олени Теліги, буд. 6, літера В, місто Київ, Україна, 04112.

Статутний капітал ПрАТ «СК «УНІКА» становить 155 480 000 грн., який поділено на 3 887 простих іменних акцій номінальною вартістю 40 000 грн. кожна. Кожна акція надає акціонеру – її власнику однакову сукупність прав.

Станом на кінець дня 31 грудня 2025 року статутний капітал у розмірі 155 480 000 гривень сплачений повністю.

Станом на 31.12.2025 перелік власників ПрАТ «СК «УНІКА» наведено у таблиці.

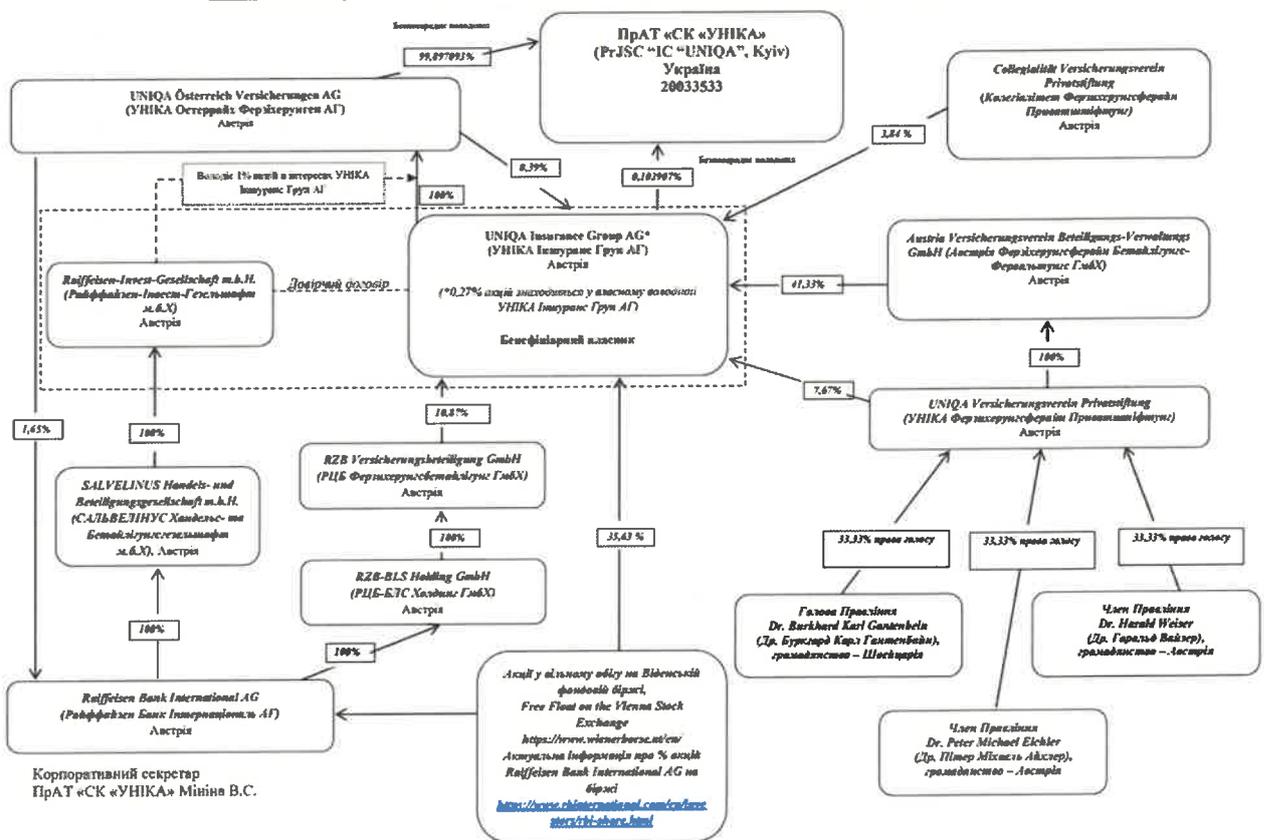
Акціонер	Кількість акцій (штук)	Частка (%) у статутному
УНІКА Остеррайх Ферзіхерунген АГ (UNIQA Österreich Versicherungen AG)	3 883	99,897093%
УНІКА Іншуранс Груп АГ (UNIQA Insurance Group AG)	4	0,102907%

ПрАТ «СК УНІКА» має частку в розмірі 5,182271% у статутному капіталі іншої фінансової установи – ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ» (ЄДРПОУ 34478248), яка, у свою чергу, дотримується вимог щодо формування капіталу та виконує нормативні вимоги щодо платоспроможності.

28.04.2025 та 29.09.2025 Загальними Зборами Товариства були прийняті рішення про виплату дивідендів за простими акціями з чистого прибутку за 2024 рік.

Схематичне зображення структури власності Товариства на 01 січня 2026 року.

Схематичне зображення структури власності ПрАТ «СК «УНІКА» станом на «01» січня 2026 року:



Raiffeisen Bank International AG (Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ) є публічною компанією, яка створена за законодавством Австрії. У Raiffeisen Bank International AG (Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ) відсутні фізичні особи, яких можна вважати кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами), у зв'язку з тим, що частина акцій RBI знаходяться у володінні регіональних Райффайзен банків. Інформація за посиланням: <https://www.rbinternational.com/en/investors/rbi-share.html>. А інша частина акцій включена до біржових списків (пройшли процедуру лістингу) і з 25.04.2005 допущені до торгів у регульованому сегменті Віденської фондової біржі. Міжнародний Ідентифікаційний номер

цінних паперів (ISIN) AT0000606306. Офіційна сторінка в мережі Інтернет фондової біржі з інформацією про лістинг цінних паперів

<https://www.wienerborse.at/en/stock-prime-market/raiffeisen-bank-internat-ag-AT0000606306/>

Актуальна інформація на сайті Raiffeisen Bank International AG за посиланням: <https://www.rbinternational.com/en/investors/rbi-share.html>

UNIQA Insurance Group AG (УНІКА Іншуранс Груп АГ) є публічною компанією, яка створена за законодавством Австрії, акції якої включені до біржових списків (пройшли процедуру лістингу) і допущені до торгів у регульованому сегменті Віденської фондової біржі. Міжнародний Ідентифікаційний номер цінних паперів (ISIN) AT0000821103. Офіційна сторінка в мережі Інтернет фондової біржі з інформацією про лістинг цінних паперів відповідно:

https://www.wienerborse.at/en/market-data/shares-others/quote/?ISIN=AT0000821103&ID_NOTATION=27372

UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг) (акціонер, який володіє 100% акцій Austria Versicherungsverein Beteiligungs-Verwaltungs GmbH, що має частку у розмірі 41,33% у UNIQA Insurance Group AG (УНІКА Іншуранс Груп АГ) є приватним Фондом, який створено відповідно до Законів Австрії «Про нагляд за діяльністю страхових компаній» (VAG) та «Про приватні фонди» (PSG), та який використовує власні активи для досягнення мети, встановленої засновником Фонду. Фонд не має акцій та/чи учасників і створений засновником. Відповідно до Установчого документа UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг) метою Фонду є пряме та опосередковане сприяння бенефіціарів, зокрема, шляхом підтримки участі Фонду в UNIQA Груп. Крім того, відповідно до законодавства Австрії, а саме: п.6 статті 66 Закону «Про нагляд за діяльністю страхових компаній» (VAG), а також до Установчого документу, статус бенефіціара у Фонді пов'язаний із укладанням договору страхування із страховими компаніями в межах UNIQA Груп та його чинністю. Статус бенефіціара втрачається з моменту припинення договору страхування. Відповідно до пункту 8 статті 66 Закону Австрії «Про нагляд за діяльністю страхових компаній» (VAG), ті особи, які мають статус бенефіціара відповідно до п. 6 (як зазначено вище) на час припинення/ліквідації Фонду вважаються його основними бенефіціарами. І, якщо Установчим документом не передбачено іншого, активи, що залишаються після припинення/ліквідації Фонду, розподіляються між цими бенефіціарами відповідно до принципів розподілу чистого доходу. Членами Правління UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг) є: Dr. Harald Weiser, 29.01.1960, громадянство – Австрія, Dr. Burkhard Karl Gantenbein, 26.09.1963, громадянство – Швейцарія та Dr. Peter Michael Eichler, 18.04.1961, громадянство – Австрія.

Положеннями Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» встановлено поняття Кінцевий бенефіціарний власник: для юридичних осіб – будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність юридичної особи (в тому числі через ланцюг контролю/володіння); для трастів, утворених відповідно до законодавства країни їх утворення, - засновник, довірчий власник, захисник (за наявності), вигодоодержувач (вигодонабувач) або група вигодоодержувачів (вигодонабувачів), а також будь-яка інша фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність трасту (в тому числі через ланцюг контролю/володіння); для інших подібних правових утворень - особа, яка має статус, еквівалентний або аналогічний особам, зазначеним для трастів. Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до

виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

Таким чином, з огляду на зазначене вище, кінцевими бенефіціарними власниками ПрАТ «СК «УНІКА» (через ланцюг контролю) у розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» є члени Правління приватного Фонду UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзіхерунгсферай Приватштіфтунг):

-Буркгард Карл Гантенбайн (Dr. Burkhard Karl Gantenbein), 26.09.1963, країна проживання Австрія;

-Гаральд Вайзер (Dr. Harald Weiser), 29.01.1960, країна проживання Австрія;

-Пітер Міхаель Айхлер (Dr. Peter Michael Eichler), 18.04.1961, країна проживання Австрія.

Країна реєстрації власника істотної участі УНІКА Остеррайх Ферзіхерунген АГ (UNIQA Österreich Versicherungen AG), яка є правонаступником УНІКА Інтернешнл АГ (UNIQA International AG) у зв'язку зі злиттям компаній – Австрія, вид діяльності - страхування.

Засновниками повністю виконані зобов'язання щодо формування капіталу Товариства. У числі засновників відсутні фінансові установи, нагляд за якими здійснює Національний банк України.

Протягом звітного року відбулися зміни у складі акціонерів, а саме: акціонер UNIQA Beteiligungs-Holding GmbH (УНІКА Бетайлігунгс-Холдинг ГмбХ), який володів 0,102907% злився з UNIQA Österreich Versicherungen AG (УНІКА Остеррайх Ферзіхерунген АГ). Таким чином, кількість акціонерів зменшилася до двох і, відповідно, UNIQA Österreich Versicherungen AG (УНІКА Остеррайх Ферзіхерунген АГ) володіє простими акціями у обсязі 99,897093%.

Середня кількість працівників Товариства протягом звітного періоду складає 974 особи.

Наглядова Рада Товариства є колегіальним органом, який здійснює захист прав акціонерів Товариства і у межах компетенцій, визначених Статутом та чинним законодавством, контролює та регулює діяльність Правління Товариства.

Порядок роботи та відповідальність членів Наглядової Ради визначаються Статутом, Положенням про Наглядову Раду та договором, що укладається з кожним членом Наглядової Ради.

Наглядова Рада Товариства обирається Загальними зборами на три роки у кількості не менше трьох осіб.

Станом на 31.12.2025 у Товаристві діяла Наглядова Рада у складі:

Голова Наглядової Ради	Багіров Теймур Мамедович
Заступник Голови Наглядової Ради	Олівера Бьом-Рибак
Член Наглядової Ради	Ханс-Уве Мюллер
Член Наглядової Ради	Єфімов Юрій Петрович
Член Наглядової Ради	Адель Бахтанович
Член Наглядової Ради	Симончук Володимир Миколайович
Незалежний Член Наглядової Ради	Мунтеану Разван
Незалежний Член Наглядової Ради	Єнссен Уве

Протягом звітного року змін у складі Наглядової Ради не відбувалосьь.

Станом на 31.12.2025 у складі Наглядової Ради створено Аудиторський комітет, Комітет з питань винагород та призначень і Комітет з управління ризиками.

Правління Товариства є виконавчим органом управління, який здійснює поточне управління Товариством. До компетенції Правління належить вирішення усіх питань, пов'язаних із керівництвом поточною діяльністю Товариства, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних Зборів та Наглядової ради. Правління підзвітне Загальним Зборам і Наглядовій Раді, організовує виконання їх рішень. Правління діє від імені Товариства у межах, встановлених законодавством, Статутом та Положенням про Правління.

Протягом звітного року змін у складі Правління не відбувалосьь.

Склад Правління станом на 31.12.2025:

Голова Правління	Ульє Олена Володимирівна
Перший заступник Голови Правління	Райнаї Тамаш
Заступник Голови Правління	Маркова Олена Олександрівна
Заступник Голови Правління з фінансових питань	Литвак Дмитро

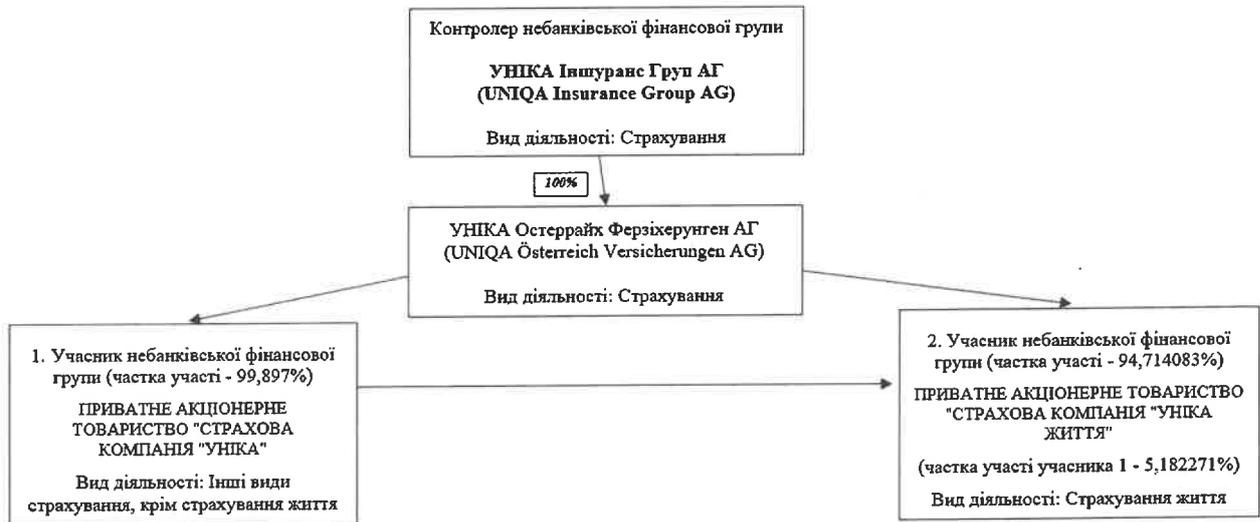
ПрАТ «СК «УНІКА» входить до складу небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» (Розпорядження НКФПУ від 27.10.2016 № 2712 «Про визнання небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» та погодження відповідальної особи»), діяльність у якій здійснюється фінансовими установами, нагляд за якими здійснює Національний банк України.

Станом на кінець звітного року контролером і власником істотної участі кожного з учасників небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» є УНІКА Іншуранс Груп АГ (UNIQA Insurance Group AG) УНІКА, Австрія (фактична контролююча сторона).

СТРУКТУРА
власності небанківської фінансової групи «УНІКА Україна»
станом на 31.12.2025

СТРУКТУРА
власності небанківської фінансової групи

"УНІКА Україна" / УНІКА Іншуранс Груп АГ (UNIQA Insurance Group AG)
(найменування небанківської фінансової групи / найменування контролера небанківської фінансової групи)



Відповідальною особою небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА».

Учасники небанківської фінансової групи (зв'язані сторони через контролюючу сторону та через відносини контролю між учасниками):

Учасник 1: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА» (частка участі контролера – 99,897 %).

Учасник 2: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА ЖИТТЯ» (частка участі контролера – 94,714 %), частка участі Учасника 1 - 5,182271 %).

До складу ПрАТ «СК «УНІКА» станом на 31.12.2025 входять відокремлені підрозділи:

<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 10030, Житомирська обл., місто Житомир, вул.Київська, будинок 55 Ідентифікаційний код: 43261395</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 69032, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ПРОСПЕКТ МЕТАЛУРГІВ, будинок 17 Ідентифікаційний код: 43261416</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: КРОПИВНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 25015, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, бульвар Студентський, будинок 7, н/п 18 Ідентифікаційний код: 43261437</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ПІВДЕННА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ В М.ОДЕСА ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 65023, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПАСТЕРА, будинок 19 Ідентифікаційний код: 43261421</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 49001, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул.Костомарівська, будинок 1А Ідентифікаційний код: 43261400</p>
<p>Найменування: КРОПИВНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №1 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 25015, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, б. Студентський, будинок 7, н/п 18 Ідентифікаційний код: 43447018</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №1 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 46001, Тернопільська обл., місто Тернопіль, БУЛЬВАР ШЕВЧЕНКА, будинок 11 Ідентифікаційний код: 43446941</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №1 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"</p>

Адреса: Україна, 04070, місто Київ, вул. Ігорівська/вул. Набережно-Хрещатицька, бул. 13/5, Н/П Ідентифікаційний код: 43446936
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 76018, Івано-Франківська обл., місто Івано-Франківськ, ВУЛИЦЯ ЧОРНОВОЛА, будинок 7 Ідентифікаційний код: 43446978
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 79041, Львівська обл., місто Львів, вул.Героїв УПА, будинок 73В Ідентифікаційний код: 43446962
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №3 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 03049, місто Київ, ВУЛИЦЯ БОГДАНІВСЬКА, будинок 7-А Ідентифікаційний код: 43446957
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 03124, місто Київ, б. Гавела Вацлава, будинок 6, корпус 17-А, нежитлове приміщення 5-б Ідентифікаційний код: 43447002
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: СУМСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 40000, Сумська обл., місто Суми, Незалежності майдан, будинок 1 Ідентифікаційний код: 43446999
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 39600, Полтавська обл., місто Кременчук, вул. Сердюка Ігоря, будинок 6/9
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 54017, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вул. Бедзая Ігоря, будинок 30А/8 Ідентифікаційний код: 43447023
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 61001, Харківська обл., місто Харків, вул.Молочна, будинок 34 Ідентифікаційний код: 43487694

<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 58023, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, місто Чернівці, вул. Комунальників, будинок 3, Н/П №1-7 Ідентифікаційний код: 43487705</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЗАХІДНО-УКРАЇНСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 43025, Волинська обл., Луцький р-н, місто Луцьк, вул.Паркова, будинок 5 Ідентифікаційний код: 43487731</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 18001, Черкаська обл., місто Черкаси, вул. Гоголя, будинок 253а, Н/П Ідентифікаційний код: 43487726</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЦЕНТР КОРПОРАТИВНИХ ПРОДАЖІВ В ЗАХІДНОМУ РЕГІОНІ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 79026, Львівська обл., місто Львів, ВУЛИЦЯ Є.ЛАЗАРЕНКА, будинок 1 Ідентифікаційний код: 43487710</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 29005, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, місто Хмельницький, вул.Соборна, будинок 77, офіс 100 Ідентифікаційний код: 43487752</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 14017, Чернігівська обл., місто Чернігів, ВУЛИЦЯ ІВАНА МАЗЕПИ, будинок 40 Ідентифікаційний код: 43487679</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 88018, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, місто Ужгород, вул. Швабська, будинок 58, приміщення 4 Ідентифікаційний код: 43487663</p>
<p>Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ВІННИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"</p>

Адреса: Україна, 21021, Вінницька обл., місто Вінниця, вул. 600-річчя, будинок 1 Ідентифікаційний код: 43687651
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" Адреса: Україна, 46001, Тернопільська обл., Тернопільський р-н, місто Тернопіль, б.Шевченка Тараса, будинок 11 Ідентифікаційний код: 44931102
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: КАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» Адреса: Україна, 89600, Закарпатська обл., Мукачівський р-н, місто Мукачево, вул.Маргітича Івана, будинок 39 Ідентифікаційний код: 45376835
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: Корпоративний центр продажів в м. Києві 2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (філія) Адреса: Україна, 03124, місто Київ, б.Гавела Вацлава, будинок 6, корпус 17-А, нежитлове приміщення 5-б Ідентифікаційний код: 45723979
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЦЕНТР ПРОДАЖІВ ПО РОБОТІ З КЛЮЧОВИМИ КЛІЄНТАМИ В М.КИЄВІ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (філія) Адреса: Україна, 04071, місто Київ, вул.Ярославська, будинок 58 Ідентифікаційний код: 45881880
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №4 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (філія) Адреса: Україна, 01135, місто Київ, вул. Золотоустівська, будинок 50 Ідентифікаційний код: 46027175
Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ) Найменування: ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» (філія) Адреса: Україна, 18001, Черкаська обл., місто Черкаси, вул.Гоголя, будинок 253а, Н/П Ідентифікаційний код: 45947663

ПрАТ СК «УНІКА» надає фінансові послуги зі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за відповідним переліком класів.

Перелік класів (ризиків в межах класів) страхування, включених до ліцензії
на здійснення діяльності із страхування станом на 31.12.2025

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби

- медичне страхування

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

клас 4 - страхування залізничного рухомого складу

- страхування залізничного рухомого складу

клас 5 - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

незалежно від способу транспортування

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)

клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

- страхування відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, що здійснюється відповідно до Закону України "Про цивільну відповідальність за ядерну шкоду та її фінансове забезпечення", без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

клас 14 - страхування кредитів

- страхування кредитів

клас 15 - страхування поруки (гарантії)

- страхування виданих порук (гарантії) та/або прийнятих гарантії

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

клас 17 - страхування судових витрат

- страхування судових витрат

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

Одним із головних принципів роботи Товариства є орієнтованість на потреби клієнта. Робота співробітників направлена на підвищення якості сервісу для клієнтів, запровадження нововведень та інноваційних послуг і процесів, які спрямовані на покращення якості надання страхових послуг, зручних для клієнта.

Відкритість та доступність для клієнтів є ключовим принципом роботи ПрАТ «СК «УНІКА».

Необхідна та нормативно визначена інформація розміщена на власному сайті: <https://uniqa.ua>.

2. Інформація про значні фактори ризику, що мали вплив на діяльність протягом року

На діяльність Компанії протягом звітного року впливали наступні фактори ризику:

- ризик дефолту контрагента – це ризик виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та інших контрагентів) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед Товариством.

З метою зниження ризику Компанія проводить жорсткий відбір контрагентів та працює тільки з партнерами (перестраховиками та банками), які мають найвищі міжнародні рейтинги фінансової надійності.

- андерайтинговий ризик визначається як ризик виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок коливань частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків. Андерайтинговий ризик включає наступні ризики:

• ризик недостатності страхових премій і резервів – ризик, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;

• катастрофічний ризик – ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків;

• ризик збільшення витрат страхування здоров'я – ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів із зазначеного виду страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемії.

З метою зниження андерайтингового ризику Товариство формує страхові резерви, що дають можливість безумовно виконувати взяті зобов'язання та має в наявності високоліквідні

активи, які значно перевищують суми страхових резервів. З метою зниження андеррайтингового ризику Компанія використовує договори перестраховування, в тому числі з географічною диверсифікацією своєї страхової діяльності.

- ринковий ризик відображає ризик виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок несприятливих змін курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості фінансових інструментів.

З метою зниження даного ризику Компанія укладає договори перестраховування у валютах відповідальності за договорами страхування та здійснює постійний контроль за відповідністю валютних активів та зобов'язань. Також Компанія здійснює помірковану інвестиційну політику з метою врахування ринкових ризиків та мінімізації наслідків їх впливу.

- ризик ліквідності – ризик того, що Компанія може стикнутися з труднощами в отриманні ліквідних коштів для виконання своїх зобов'язань.

Компанія здійснює постійне оперативне і стратегічне планування руху грошових коштів, розміщує грошові кошти у короткострокові депозити та розміщує страхові резерви у високоліквідні активи (державні боргові цінні папери, емітентом яких є Уряд України).

3. Інформація про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики

Управління ризиками у Компанії здійснюється відповідно до внутрішніх Стратегії управління ризиками та декларації схильності до ризиків ПрАТ СК "УНІКА" та Політики Управління ризиками ПрАТ «СК «УНІКА». За управління ризиком відповідає уповноважена особа – Головний ризик-менеджер, що підпорядковується Наглядовій Раді.

Щоквартально проводяться засідання ризик комітетів, на яких розглядається карта найбільших ризиків Компанії та пропонуються заходи та шляхи для їх уникнення або мінімізації. Також, Головний ризик-менеджер щоквартально звітує на засіданнях Ради Товариства, де окрім карти ризиків звітується про стан платоспроможності Страховика, та дотримання вимог щодо платоспроможності, що встановлено законодавством України.

Управління ризиками в ПрАТ «СК «УНІКА» здійснюється шляхом вирішення наступних основних завдань:

- ідентифікація та оцінка операційних ризиків, визначення шляхів запобігання;
- ідентифікація ризиків, пов'язаних зі структурою бізнес-процесів, створення заходів контролю та мір для їх мінімізації;
- чисельна оцінка ризиків, пов'язаних зі страховою діяльністю (андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, ризик невиконання зобов'язань третьою стороною тощо), врахування отриманої інформації при плануванні (вимоги до капіталу);
- інформування керівництва Компанії про найбільші з існуючих у Компанії ризики та можливі шляхи запобігання.

Управління ризиками базується на вимогах законодавства України та рекомендаціях Європейської директиви щодо впровадження режиму Solvency II. Під час розрахунку чисельних характеристик Компанія приймає за основу моделі, впроваджені цією директивою, з урахуванням необхідності адаптації значень окремих коефіцієнтів, що їх було адаптовано до умов страхування в ЄС, до об'єктивних умов України (ризик концентрації активів в державних облігаціях, ризику відсоткові ставки, ймовірність певних стихійних лих тощо).

Факт російської повномасштабної агресії, що розпочалася 24.02.2022, має суттєвий вплив на діяльність Товариства, оскільки створив ситуацію суттєвої невизначеності для ведення бізнесу та безпеки життя і здоров'ю співробітників Товариства, вплинув на усі сфери життя громадян та економіку України. Станом на 31 грудня 2025 року Крим і значні території Донецької, Луганської, Херсонської та Запорізької областей продовжують перебувати під окупацією і є зоною активних бойових дій. Війна спричинила до виникнення стратегічних ризиків, а саме, неможливості роботи ПрАТ «СК «УНІКА» на окупованих територіях України, скорочення об'ємів діючого та нового бізнесу. Країна-агресор здійснювала обстріли об'єктів критичної інфраструктури, починаючи з жовтня 2022 року, що мало вплив на бізнес-процеси ПрАТ «СК «УНІКА» та виконання функціональних обов'язків співробітниками.

Незважаючи на перелічені ризики і фактори, що їх спричинили, Товариство організувало безперервну роботу всіх бізнес-процесів у 2022 - 2025 роках, чим забезпечило виконання своїх зобов'язань перед клієнтами та партнерами.

ПрАТ «СК «УНІКА» мінімізувала ризики для співробітників Компанії, створивши належні умови праці в офісах України, в тому числі на час форс-мажорних відключень електроенергії.

Наразі економіка України демонструє ознаки, притаманні країнам, економіка яких розвивається, і її подальший розвиток зазнає значного впливу податково-бюджетної та грошово-кредитної політики, яку реалізує Уряд, а також юридичних, регуляторних і політичних тенденцій, що швидко змінюються.

4. Інформація про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової звітності відповідно до чинних положень (стандартів) бухгалтерського обліку

Згідно регуляторних вимог («Положення про вимоги до системи управління страховика», затвердженого постановою Правління Національного банку України № 194 від 27.12.2023 (зі змінами та доповненнями)), в страховій Компанії створено Департамент внутрішнього аудиту з 2 штатними одиницями (начальника Департаменту та внутрішнього аудитора).

Департамент внутрішнього аудиту є органом оперативного контролю Наглядової ради, який здійснює перевірку діяльності страховика та її структурних підрозділів. Департамент внутрішнього аудиту (контролю) організаційно не залежить від інших підрозділів ПрАТ «СК «УНІКА» (не підпорядковується виконавчим органам товариства).

Діяльність Департаменту внутрішнього аудиту (контролю) базується на принципах чесності, об'єктивності, конфіденційності та професійної компетентності.

Порядок діяльності Департаменту внутрішнього аудиту, його статус, функціональні обов'язки та повноваження визначаються Політикою (Положенням) про внутрішній аудит ПрАТ «СК «УНІКА» (із змінами та доповненнями), яку затверджено рішенням Наглядової Ради від 24.03.2025.

Головним завданням Департаменту внутрішнього аудиту є сприяння керівництву Компанії в ефективному здійсненні внутрішнього контролю за діяльністю структурних підрозділів Компанії, виявлення та попередження порушень, які можуть заподіяти шкоду поточній діяльності або інтересам акціонерів та клієнтів.

Процедури аудиту, які здійснював Департамент внутрішнього аудиту, відповідають Стандартам внутрішнього аудиту Групи та корпоративним вимогам; процедури внутрішнього контролю та аудиту забезпечують адекватний контроль за ризиками Компанії.

Протягом звітного року Департаментом внутрішнього аудиту страховика було частково виконано план аудиторських перевірок (із змінами та доповненнями) на 2025 рік, затверджений рішенням Наглядової Ради від 02.12.2024. Частка виконання складала 78% з огляду на обмежені аудиторські ресурси та ресурси структурних підрозділів. Наразі тривають дві внутрішні аудиторські перевірки:

- «Порядок розрахунку та обліку резервів заявлених, але не виплачених збитків»
- «Взаємодія з СТО в процесі врегулювання збитків по автостраховуванню»

За результатами усіх завершених аудиторських перевірок виявлено низку вагомих недоліків. В цілому було випущено сім внутрішніх аудиторських звітів:

- три звіти із загальним результатом «Вагомі недоліки» по перевірках:
 - «Передача даних між системами IStudio, Siebel CRM та KIC Галактика»
 - «Управління внутрішніми положеннями та дотримання вимог законодавства»
 - «Діяльність страхових посередників»
- три звіти із загальним результатом «Помітні недоліки» по наступних перевірках:
 - «Організація фінансового моніторингу в ПрАТ «СК «УНІКА»
 - «Звітність регуляторним органам»
 - «Документація по страхових продуктах та їх реалізація на страховому ринку»
- один аудиторський звіт із оцінкою ризику на рівні «Без суттєвих недоліків» по аудиторській перевірці «ГТА – Послідовне усунення недоліків системи внутрішнього контролю, виявлених зовнішніми аудиторами».

Основні зауваження високого ризику стосуються регуляторних вимог щодо наявності усіх необхідних розроблених і затверджених внутрішніх положень, відповідності діяльності субагентів законодавчим вимогам, що регулюють діяльність по переддоговірній роботі та з реалізації страхових продуктів та налаштувань контролів імпорту даних та системи моніторингу коректності імпортованих даних між системами IStudio, Siebel CRM та KIC «Галактика», а саме насамперед:

- Відсутності ряду розроблених та затверджених внутрішніх положень, які є обов'язковими згідно регуляторних вимог.
- Відсутності дієвого контролю за ознайомленням співробітників з внутрішніми положеннями, там де це необхідно для належного виконання ними своїх посадових обов'язків.
- Відсутності моніторингу періодичності перегляду внутрішніх документів.
- Відсутності контролю за перевіркою агентами своїх субагентів на предмет дотримання вимог як до осіб, які здійснюють діяльність з реалізації страхових продуктів.
- Відсутності контролю за субагентами в частині переддоговірної роботи та наданих їм повноважень з питань реалізації страхових продуктів.
- Некоректно налаштованих друкованих форм договорів страхування в системі IStudio в частині відображення інформації про страхових посередників у випадку залучення більше ніж одного страхового посередника для реалізації одного страхового продукту в межах одного договору страхування.
- Відсутності побудованої системи автоматичного моніторингу імпорту даних між системами Компанії.
- Недостатнього тестування страхових продуктів та налаштувань імпорту даних по договорах страхування та страхових випадках між системами без залучення всіх зацікавлених осіб та учасників процесу.
- Відсутності змін у першопричинах виникнення системних помилок імпорту даних між системами.
- Відсутнього процесу інформування зацікавлених підрозділів щодо змін в налаштуваннях імпорту даних між системами, які дізнаються про зміни як правило вже на етапі встановлення помилок імпорту.

Для усунення виявлених недоліків було випущено наступні рекомендації:

- Розіслати нагадування про обов'язкове створення, затвердження, підписання та надання всіх підписаних внутрішніх положень на зберігання до підрозділу документообігу Дирекції операційної підтримки бізнесу та закупівель з чітко встановленими дедлайнами.
- Організувати створення, затвердження, підписання та надання всіх підписаних внутрішніх положень на зберігання до підрозділу документообігу Дирекції операційної підтримки бізнесу та закупівель по своєму напрямку відповідальності відповідно до переліку відсутніх положень.
- Проконтролювати виконання всіма власниками внутрішніх положень, які не фіналізовані, щодо обов'язкового їх створення, затвердження та надання на зберігання до підрозділу документообігу Дирекції операційної підтримки бізнесу та закупівель. Ініціювати ескалацію даного питання на Правління у разі необхідності.
- Провести аналіз переліку наявних затверджених та підписаних внутрішніх положень на предмет наявності факту ознайомлення співробітників з даними документами, там де це необхідно для належного виконання ними своїх посадових обов'язків.
- Розіслати контрольний запит на власників внутрішніх положень про відображення інформації про необхідність ознайомлення співробітників з внутрішніми положеннями і перелік підрозділів, які мають бути ознайомлені по документах, по яких відсутній факт ознайомлення. Ініціювати ескалацію даного питання на Правління у разі необхідності.

- Ознайомити співробітників з внутрішніми положеннями на основі інформації отриманої від власників внутрішніх положень, по яких не було ознайомлення, яке необхідне для належного виконання співробітниками своїх посадових обов'язків.
- Зафіксувати дати затвердження внутрішніх положень в модулі Seafile системи Siebel CRM та встановити автоматичний контроль нагадування про необхідність щорічного перегляду внутрішніх положень їх власниками.
- Запровадити регулярний моніторинг щорічного перегляду внутрішніх положень власниками даних документів та ініціювати ескалацію на Правління у разі відсутності відповідних дій по перегляду та оновленню внутрішніх документів зі сторони власників документів.
- Розробити та запровадити чек листи по тестуванню налаштувань імпорту критичних даних між системами IStudio- Siebel CRM - KIC Галактика.
- Заборонити впровадження нових доопрацювань у продуктивному середовищі без належного тестування процесу імпорту даних між системами шляхом випуску окремого розпорядження/наказу.
- Організувати систему автоматичного моніторингу імпорту даних між системами «IStudio-Siebel CRM-KIC Галактика» разом з комплексом організаційних заходів з її супроводу.
- Розробити та запровадити процес впровадження змін в страхових продуктах (включаючи зміни в імпорті даних між системами Компанії). Визначити та зафіксувати перелік зацікавлених та відповідальних осіб за процес тестування та документування результатів.
- Забезпечити процеси документування впроваджених змін в імпорті даних між системами Компанії.
- Описати та запровадити процес реєстрації інцидентів в точках інтеграції з аналізом першопричин виникнення системних помилок під час імпорту даних по договорах страхування між системами «Зовнішні системи - IStudio-Siebel CRM-KIC Галактика».
- Розробити та впровадити дашборд з моніторингу якості даних в частині інтеграції даних між системами «Зовнішні системи – IStudio - Siebel CRM - KIC Галактика».
- Переглянути всі агентські договори з банками-агентами та по регіональній мережі на предмет дотримання законодавчих вимог та внести відповідні правки у разі необхідності.
- Направити на всіх агентів, в кого є субагенти, запит для отримання підтвердження організації ними обов'язкової перевірки всіх своїх субагентів на предмет наявності повної цивільної дієздатності та бездоганної ділової репутації до передачі субагентам повноважень на здійснення діяльності з реалізації страхових продуктів.
- У разі наявності агентів, в яких відсутня організована процедура перевірки своїх субагентів, провести відповідні консультації щодо необхідності впровадження даної обов'язкової процедури для виконання законодавчих вимог та уникнення потенційних штрафних санкцій зі сторони регулятора.
- Внести зміни в агентські договори вказавши обов'язок агента проводити первісну перевірку своїх субагентів на предмет наявності в субагентів повної цивільної дієздатності та бездоганної ділової репутації перед передачею субагентам повноважень на здійснення діяльності з реалізації страхових продуктів.
- Організувати контроль коректного розміщення інформації про страховика та страховий продукт агентами на сайтах-агрегаторах.
- Внести зміни в переддоговірну документацію згідно зауважень встановлених в ході вибіркової перевірки.
- Реалізувати автоматичне формування листа-підтвердження про надання клієнту інформації про страховий продукт, страховика та страхового посередника по корпоративному медичному добровільному страхуванню в системі Siebel CRM
- Запросити в агентів актуальний перелік субагентів (у разі наявності) та організувати контроль отримання актуальної інформації.

- Підготувати та направити на всіх агентів, які мають субагентів, контрольні анкети-опитувальники в рамках контролю дотримання субагентами законодавчих вимог по переддоговірній роботі.
- Забезпечити виконання переддоговірної роботи в продуктах Компанії.
- Додати поле субагента в розділ «Страховий посередник» в шаблон договору страхування.
- Переналаштувати в системі IStudio друковані форми договорів страхування у частині відображення інформації про посередників.

У 2025 році відповідальними особами ПрАТ «СК «УНІКА» було погоджено 80 рекомендацій. Станом на 31 грудня 2025 року:

- 6 із 80 випущених рекомендацій є простроченими у зв'язку із відсутністю достатніх ресурсів у відповідальних підрозділів для своєчасного закриття рекомендацій, терміни виконання подовжені;
- 40 рекомендацій вже закриті. З них 10 (9 середнього ризику і 1 низького) були оперативно закриті в ході аудиторських перевірок. Вони стосувалися:
 - ✓ Забезпечення підписання регуляторної звітності виключно Головою Правління або належним чином уповноваженою особою відповідно до регуляторних вимог
 - ✓ Створення програму навчання під запит та потреби підрозділів продаж відповідно до законодавчих та регуляторних вимог
 - ✓ Перегляду та внесення правок у разі необхідності у всі агентські договори з банками-агентами на предмет дотримання законодавчих вимог
 - ✓ Перегляду та внесення правок у разі необхідності у всі агентські договори з агентами по регіональній мережі на предмет дотримання законодавчих вимог
 - ✓ Внесення змін в переддоговірну документацію по посереднику ТОВ «Страхова агенція «єАгент» згідно зауважень встановлених в ході вибіркової перевірки
 - ✓ Внесення змін в переддоговірну документацію по банкам посередникам АТ "Райффайзен Банк", АТ "Креді Агріколь Банк" та ПАТ КБ "Південний" згідно зауважень встановлених в ході вибіркової перевірки
 - ✓ Внесення змін в переддоговірну документацію по страхуванню роздрібних клієнтів згідно зауважень встановлених в ході вибіркової перевірки
 - ✓ Внесення змін в переддоговірну документацію по добровільному медичному страхуванню корпоративних клієнтів згідно зауважень встановлених в ході вибіркової перевірки.
 - ✓ Реалізації автоматичного формування листа-підтвердження про надання клієнту інформації про страховий продукт, страховика та страхового посередника по корпоративному медичному добровільному страхуванню в системі Siebel CRM.
- Інші 34 рекомендації - залишаються відкритими в узгоджений термін.

За результатами аудиту діяльності Компанії Департамент внутрішнього аудиту підготував річний звіт на Аудиторський Комітет, Наглядову Раду та Правління Компанії, щопівроку звітував до Національного банку, щоквартально звітував перед Аудиторським Комітетом та Наглядовою Радою Компанії про поточний статус, були підготовлені щоквартальні оперативні звіти для Правління про статус виконання плану проведення внутрішніх аудиторських перевірок, а також щомісячні звіти про прострочені рекомендації за результатами проведених внутрішніх аудиторських перевірок. Протягом року здійснювався періодичний моніторинг виконання рекомендацій зовнішніх аудиторів.

Також протягом року оцінювалась ефективність системи внутрішнього контролю. По результатах оцінки встановлено, що система внутрішнього контролю потребує значного посилення в частині розробки, затвердження та оновлення внутрішніх положень у відповідності до регуляторних вимог, впровадження всіх контрольних процедур описаних в даних внутрішніх положеннях, імпорту даних та системи моніторингу коректності імпортованих даних між системами IStudio, Siebel CRM та KIC Галактика, а також процесу інформування клієнтів про страхові продукти та їх реалізації на страховому ринку страховими посередниками. Також потребують незначного посилення контрольні процедури в наступних процесах:

- Процеса актуалізації даних клієнтів в рамках здійснення фінансового моніторингу.

- Роботи системи SMARAGD TCM для коректного виявлення Політично значущих осіб, підсанкційних осіб та осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності на етапі страхової виплати або імплементувати додаткову систему автоматичної перевірки FinAP CheckList в системах Siebel CRM та KIC «Галактика».
- Підготовки звітних форм.

5. Інша інформація

Протягом 2025 року Товариство з обмеженою відповідальністю Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» надавало Товариству послуги з обов'язкового аудиту фінансової звітності, підготовленої відповідно до Міжнародних стандартів бухгалтерського обліку та Міжнародних стандартів фінансової звітності станом на 31 грудня 2025 року та за рік, що закінчився 31 грудня 2025 року. Крім послуг з обов'язкового аудиту, протягом 2025 року ТОВ Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» надавало Товариству інші незаборонені законодавством професійні послуги, а саме послуги з ініціативного аудиту для цілей консолідації Групи УНІКА.

Вартість послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності Товариства, підготовленої відповідно до Міжнародних стандартів бухгалтерського обліку і фінансової звітності, та ініціативного аудиту для цілей консолідації Групи УНІКА станом на 31 грудня 2025 року та за 2025 рік, склала 5 276 тисяч гривень (без ПДВ) за офіційним курсом української гривні до євро, встановленого Національним банком України станом на 29 вересня 2025 року.

Голова Правління



Олена УЛЬЄ

02 березня 2026 року