

## 1. Загальні положення. Визначення понять і термінів

**1.1.** Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів «Моя Автоцивілка» (надалі – Договір) складається з індивідуальної частини — страхового полісу (надалі — Поліс), який посвідчує укладення Договору, та цих Загальних умов стандартного страхового продукту з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів «Моя Автоцивілка» (надалі — Умови), які є публічною частиною Договору.

**1.2.** Умови затверджені Наказом № 173 від 26.12.2024 р., вступають в дію з 01.01.2025 р. та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/omtpl\\_umovy\\_01.01.2025.pdf](https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/omtpl_umovy_01.01.2025.pdf).

**1.3.** Ці Умови складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» від 18 листопада 2021 року, Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року та нормативно-правових актів Національного банку України.

**1.4.** Договори за цим страховим продуктом укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024 р., що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ) та Свідоцтва № 080 від 07 квітня 2010 року, виданого МТСБУ України.

**1.5.** Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак **класу страхування 10** «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризику «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року (надалі – ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ»).

**1.6. Предмет Договору** – передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором та ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**1.7. Об'єктом страхування** за Договором є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

**1.8.** Договір укладається на технічно справні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів.

**1.9.** Договори за цим страховим продуктом не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за Договором.

**1.9. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:**

**Власник наземного транспортного засобу** (надалі – Власник транспортного засобу) – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

**Водій** – особа, яка використовує транспортний засіб.

**Договір** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

**Дорожньо-транспортна пригода** (надалі – ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

**Забезпечений транспортний засіб** (надалі – Забезпечений ТЗ) - наземний транспортний засіб, зазначений у чинному Договорі.

**Заявник** – потерпіла чи інша особа, яка має право на отримання страхової виплати.

**Інформаційно-комунікаційна система** (надалі – ІКС) – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання Договорів у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Кваліфікований електронний підпис** (КЕП) - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

**Наземні транспортні засоби** (надалі – «транспортний засіб» або «ТЗ») – ТЗ таких категорій:

- 1) автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- 2) інші ТЗ, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням / обладнанням, за умови що відомості про такі ТЗ внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух»;

**Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована** - особа, яка використовує Забезпечений ТЗ, крім особи, яка використовувала Забезпечений ТЗ, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

**Потерпіла особа** – фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок ДТП, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**Пряме врегулювання страхового випадку** – виконання страховиком потерпілої особи прав і обов'язків страховика відповідальної особи, визначених ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ», щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення. При цьому, Потерпіла особа, користуючись правом на пряме врегулювання страхового випадку, звертається із заявою про страхову виплату до Страховика, з яким у такої Потерпілої особи укладений Договір.

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Страхова виплата** (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору при настанні Страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

**Страхова премія** (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страхова сума** (та/або Ліміт покриття) – це грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**Страховий акт** – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки, передбачені Договором, та підписаний Страховиком.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

**Страховий посередник** – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

**Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховик відповідальної особи** – Страховик, з яким укладено Договір, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника ТЗ, під час використання якого заподіяно шкоду Забезпеченому ТЗ Потерпілої особи.

**Страховик потерпілої особи** – Страховик, з яким укладено Договір, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність Потерпілої особи, ТЗ якої заподіяно шкоду.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття та в разі настання Страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

**Єдина централізована база даних МТСБУ** (надалі – ЦБД МТСБУ) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем МТСБУ, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і забезпечують наповнення та функціонування єдиної централізованої бази даних МТСБУ відповідно до ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

## 2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

**2.1.** Договори укладаються строком на 6 (шість) місяців або 1 (один) рік.

**2.2.** Укладення Договорів на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо ТЗ:

- незареєстрованого відповідно до Закону України «Про дорожній рух» – на час до його реєстрації;
- який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, – на час його перебування на території України.

**2.3.** Договір набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому Договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір до ЦБД МТСБУ, та

припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення Строку дії договору.

**2.4.** Умовами Договору не передбачена можливість продовження його строку дії. Для пролонгації на новий період Сторони укладають договір страхування на новий строк.

### **3. Страхова сума. Франшиза. Страховий платіж, порядок та строки його сплати**

**3.1.** У разі настання Страхового випадку Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату в межах Страхової суми відповідно до умов Договору та ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**3.2.** Розмір Страхової суми:

- за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю Потерпілих осіб — **500 000 грн** на одну Потерпілу особу та **5 000 000 грн** на один Страховий випадок незалежно від кількості Потерпілих осіб;
- за шкоду, заподіяну майну Потерпілих осіб — **250 000 грн** на одну Потерпілу особу та **1 250 000 грн** на один Страховий випадок незалежно від кількості Потерпілих осіб;

**3.3.** За Договором застосування Франшизи забороняється.

**3.4.** У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох Потерпілих осіб і Страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, Страхова виплата здійснюється у межах Страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній Потерпілій особі, яка звернулася за Страховою виплатою протягом 30 днів після ДТП.

**3.5.** Якщо після здійснення Страхової виплати виявлено інших Потерпілих осіб, які мають право на отримання Страхової виплати внаслідок ДТП і не отримали її, відповідний Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату таким Потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій Потерпілій особі, яка звернулася за Страховою виплатою, у межах залишку відповідної Страхової суми.

**3.6.** Розмір Страхової премії за Договором визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку Страхового платежу за цим страховим продуктом (Тарифної політики), та може залежати від наступних обставин:

- історії ДТП з вини Страхувальника та/або власника ТЗ за ОСЦПВВНТЗ (як при керуванні ТЗ, забезпеченим за Договором, так і при керуванні іншими транспортними засобами);
- належності Страхувальника до категорій осіб, передбачених статтею 13 «Про ОСЦПВВНТЗ»;
- віку / стажу допущених до керування осіб забезпеченим ТЗ;
- місця реєстрації власника відповідно до даних в реєстраційному документі ТЗ;
- типу ТЗ та його технічних характеристик відповідно до документа про реєстрації транспортного засобу (зокрема, але не виключно — об'єму двигуна, повної маси, маси без навантаження, кількості місць для сидіння з місцем водія включно);
- сфери використання забезпеченого ТЗ.

**3.7.** Страхова премія за Договором сплачується одноразово в повному обсязі до або під час укладення Договору.

### **4. Територія дії Договору**

**4.1.** Договори діють виключно на території України.

## 5. Страхові ризики. Страхові випадки

**5.1.** Страховим ризиком за Договором є ДТП за участю Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої може виникнути відповідальність у Особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

**5.2.** Страховим випадком за Договором є ДТП за участю Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у Особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих осіб.

## 6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

**6.1.** Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

**6.1.1.** заподіяну життю та здоров'ю Водія, який спричинив ДТП;

**6.1.2.** заподіяну ТЗ, Водій якого спричинив ДТП;

**6.1.3.** заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, Водій якого спричинив ДТП;

**6.1.4.** заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі Забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

**6.1.5.** заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;

**6.1.6.** заподіяну у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

**6.1.7.** що перевищує розмір Страхової суми, передбачений розділом 3 Умов, незалежно від кількості Потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

**6.1.8.** у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити Водій та/або Власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;

**6.1.9.** у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

**6.1.10.** заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що Потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами;

**6.1.11.** заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

**6.1.12.** у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства;

**6.1.13.** заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;

**6.1.14.** у частині упущеної вигоди;

**6.1.15.** у частині вимог Потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України «Про страхування».

## 7. Порядок дій у разі настання Страхового випадку. Контактні дані для звернення у разі настання Страхового випадку

**7.1.** У разі настання ДТП, яка може бути визнана Страховим випадком, Страхувальник або Водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

**7.1.1.** терміново повідомити про ДТП відповідні підрозділи Національної поліції, крім випадку, передбаченого п. 7.2 Умов;

**7.1.2.** вжити заходів для невідкладного, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП, повідомлення Страховика про ДТП, що сталася за участю Забезпеченого ТЗ, за телефоном цілодобового інформаційного центру Страховика:



+38 (044) 225 60 00

+38 (097) 170 03 73 (Київстар)

+38 (066) 170 03 73 (Vodafone)

+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)

та надати відомості про місцезнаходження такого ТЗ / пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо Водій з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально;

**7.1.3.** повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір щодо ТЗ, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір;

**7.1.4.** вжити всіх можливих заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

**7.1.5.** вчиняти інші дії, передбачені статтею 31 Закону «Про ОСЦПВВНТЗ».

**7.2.** Водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про ДТП у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, у разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП і одночасного виконання таких умов:

- 1) ДТП сталася за участю лише 2 (двох) забезпечених ТЗ,
- 2) шкода заподіяна майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) ТЗ та не заподіяна життю та здоров'ю фізичних осіб,
- 3) відсутність у водіїв обох ТЗ ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції,
- 4) досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП.

Після складення такого повідомлення Водії ТЗ мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

**7.3.** Максимальний розмір Страхової виплати у разі оформлення повідомлення про ДТП відповідно до вимог, визначених п. 7.2 Умов, встановлюється в межах Страхових сум, визначених п. 8 Поліса.

У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру Страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні Страхових випадків із складенням повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір Страхової виплати за шкоду, заподіяну майну Потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання Страхового випадку.

**7.4.** У разі ДТП, що сталася за участю лише 2 (двох) Забезпечених ТЗ або за участю лише 2 (двох) ТЗ, з яких забезпеченим є ТЗ, власником якого є Потерпіла особа, і в якій Потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого ТЗ,



Потерпіла особа має право на Пряме врегулювання страхового випадку відповідно до статті 19 ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

Потерпіла особа, яка скористалася правом на Пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про Страхову виплату до Страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням Страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на Пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про Страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика потерпілої особи за отриманням Страхової виплати.

**7.5.** Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі ТЗ, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі ТЗ, представниками Страховика.

**7.6.** Умови проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі ТЗ:

**7.6.1.** Страховик зобов'язаний провести огляд **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня повідомлення Страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд у строк, передбачений цим абзацом.

**7.6.2.** Огляд представником Страховика оформляється актом огляду, що складається у 2 (двох) примірниках та підписується представником Страховика та Потерпілою особою (її представником), один із яких надається Потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

**7.6.3.** Якщо представник Страховика не провів огляд протягом визначеного п. 7.6.1 Умов строку, після повідомлення Страховика про ДТП, такий Страховик відшкодовує Потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

**7.6.4.** У разі якщо представник Страховика не провів огляд з причини незабезпечення Потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

**7.7.** Страховик має право для визначення (з'ясування) причин, обставин настання Страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок ДТП, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

**7.8.** Страхувальник, інша Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, Водій, учасник ДТП, особа, яка має право на отримання Страхової виплати (Потерпіла особа), **зобов'язані сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП**, а саме надати для огляду належний такий особі ТЗ або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом **7 (семи) робочих днів** з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.

## **8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування**

**8.1.** Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник / Потерпіла особа повинні документально підтвердити Страховику:

- факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

- розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

**8.2.** Для отримання Страхової виплати Заявник подає Страховику заяву про Страхову виплату у строк, що не перевищує:

- 1) один рік з дня настання ДТП, - якщо шкоду заподіяно майну Потерпілої особи;
- 2) три роки з дня настання ДТП, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

**8.3.** Заява про страхову виплату має містити такі відомості:

- 1) найменування Страховика, якому подається заява;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між Заявником та Страховиком;
- 3) зміст майнової вимоги Заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);
- 4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та Потерпілих осіб;
- 5) дату подання заяви, підпис Заявника.

**8.4.** До заяви про страхову виплату додаються:

- паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу Заявника, якщо Заявником є фізична особа;
- документ, що посвідчує право Заявника на отримання Страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання Страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо Заявник не є Потерпілою особою (її законним представником);
- довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо Заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;
- документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання ДТП, - у разі вимоги Заявника про здійснення Страхової виплати за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи;
- документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого ТЗ та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги Заявника про відшкодування таких витрат;
- документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги Заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;
- у разі вимоги про здійснення Страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:

**8.4.1.** документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок ДТП, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності), - у разі вимоги Заявника про здійснення такого відшкодування;

**8.4.2.** витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за



основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до п. 9.3 Умов - у разі вимоги Заявника про здійснення такого відшкодування;

**8.4.3.** документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання ДТП відповідно до п. 9.4 Умов, - у разі вимоги Заявника про здійснення такого відшкодування;

- у разі вимоги про Страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

**8.4.1.** свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

**8.4.2.** документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання ДТП (за наявності), - у разі вимоги Заявника про виплату Страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

**8.4.3.** документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

**8.4.4.** документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги Заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

- відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача Страхової виплати - у випадках відмови Потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів;
- документи про ДТП, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до п. 7.2 Умов;
- документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо Потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин ДТП здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика у межах строку, передбаченого п. 8.7 Умов. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом ДТП або у разі наявності в документі про ДТП, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника ДТП про його незгоду з обставинами такої ДТП;
- копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин ДТП здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик у межах строку, передбаченого п. 8.7 Умов, вимагає надання такого документа;

- документи, що підтверджують здійснення отримувачем Страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її ТЗ, - у разі вимоги Заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

**8.5.** Заявник має право надати документи, передбачені пп. 8.4.1, 8.4.3, 8.4.4 та 8.4.8.1 Умов, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені п. 8.4 Умов, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видала, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком.

**8.6.** На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник або потерпіла третя особа разом з такими документами має надати їх переклад на українській мові. Зазначені документи мають бути засвідчені у встановленому порядку.

**8.7.** Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про Страхову виплату не повідомив Заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених п. 8.4 Умов, вважається, що Заявник виконав вимоги п. 8.4 Умов та разом із заявою про Страхову виплату подав усі передбачені Умовами документи для здійснення такої виплати.

**8.8.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсторінці <https://uniqa.ua/oferta/>.

## **9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат**

**9.1.** У разі заподіяння внаслідок ДТП **шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи** здійснюється Страхова виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

**9.2.** Страхова виплата **у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи** здійснюється Страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

**9.2.1.** Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження зі Страховиком, який має здійснити Страхову виплату.

**9.2.2.** Якщо Страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, пов'язаних з лікуванням потерпілої фізичної особи, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений умовами цього пункту, Страховик здійснює відшкодування у сумі мінімального розміру Страхової виплати, що становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату

настання Страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

**9.2.3.** Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

**9.3.** Страхова виплата **у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності** потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

**9.3.1.** Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;

3) для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

**9.4.** Страхова виплата **у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи** здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України та ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**9.5.** Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок ДТП, **відшкодування заподіяної їй моральної шкоди**, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків Страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно пп. 9.2-9.4 Умов.

**9.6.** Страхова виплата у зв'язку із **смертю потерпілої фізичної особи** здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом 1 (одного) року з дня ДТП та є прямим її наслідком, у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України та ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**9.7.** У разі заподіяння внаслідок ДТП **шкоди майну потерпілої особи** такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- пошкодженням чи знищенням ТЗ Потерпілої особи;
- пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- пошкодженням чи знищенням іншого майна Потерпілої особи, крім випадків, передбачених п. 6.1.6 Умов;
- проведенням робіт, які необхідні для врятування Потерпілих осіб внаслідок ДТП;
- пошкодженням ТЗ внаслідок його використання для доправлення Потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого ТЗ;
- доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого ТЗ Потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий ТЗ не може рухатися самостійно.

**9.8.** Страхова виплата у разі **пошкодження ТЗ** розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

- 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування Потерпілих осіб внаслідок ДТП;
- 2) евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та Потерпілою особою) від місця ДТП на території України до місця проживання Потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання Потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;
- 3) оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання Страхової виплати.

**9.8.1.** Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ (Страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення ТЗ у стан, який мав такий ТЗ до настання ДТП, та включає:

- 1) вартість складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду ТЗ, складеного представником Страховика або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;
- 2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП.

**9.8.1.1.** Для ТЗ, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує 5 (п'ять) років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних ТЗ. Для інших ТЗ до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) ТЗ.

**9.8.1.2.** Під час ремонту ТЗ не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції ТЗ або до невідповідності технічного стану ТЗ правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

**9.8.2.** Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок ДТП транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ.

**9.8.2.1.** Для здійснення відновлювального ремонту ТЗ, пошкодженого внаслідок ДТП, відповідна особа обирається Потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку, який Страховик оприлюднює на своєму вебсайті.

**9.8.2.2.** Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ, відповідають його вимогам та зобов'язаний надати Потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку.

**9.8.2.3.** Якщо визначений Страховиком перелік включає менше 3 (трьох) осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання Потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого ТЗ, Потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ.

**9.8.2.4.** У разі, якщо строк експлуатації ТЗ до настання ДТП не перевищує 5 (п'ять) років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за

умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу Потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

**9.8.2.5.** За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ, за вибором Потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.

**9.8.3.** У разі відмови Потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному п. 9.8.2 Умов, така Страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок Потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів ТЗ чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому п. 7.6.3 Умов, - на замовлення Потерпілої особи, за вирахування суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і Потерпілою особою.

**9.8.4.** Страховик разом із здійсненням Страхової виплати у зв'язку з пошкодженням ТЗ зобов'язаний відшкодувати Потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо Потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту ТЗ, пошкодженого внаслідок ДТП, у випадку, передбаченому п. 7.6.3 Умов.

**9.9. ТЗ вважається знищеним**, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість ТЗ станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП.

**9.9.1.** Якщо ТЗ вважається знищеним внаслідок ДТП, Страхова виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю ТЗ на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП та після пошкодження внаслідок ДТП;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання Потерпілої особи або до місця стоянки такого ТЗ на території України.

**9.9.1.1.** У разі досягнення згоди між Потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження Потерпілою особою на користь Страховика знищеного ТЗ Страхова виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості ТЗ на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання Потерпілої особи або до місця стоянки такого ТЗ на території України.

**9.9.1.2.** Ринкова вартість ТЗ до його пошкодження внаслідок ДТП визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

**9.9.1.3.** Ринкова вартість ТЗ після його пошкодження внаслідок ДТП визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого ТЗ на аукціоні з продажу пошкоджених ТЗ, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та Потерпілою особою вартість ТЗ, пошкодженого внаслідок ДТП, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.



**9.9.1.4.** Страховик разом із здійсненням Страхової виплати у зв'язку із знищенням ТЗ зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати Потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо Потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, у випадку, передбаченому п. 7.6.3 Умов.

**9.10.** Розмір шкоди, пов'язаної з **пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей**, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

**9.10.1.** У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж ТЗ, Страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому п. 7.6.3 Умов, - на замовлення Потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком та Потерпілою особою.

**9.11.** Розмір Страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з ДТП. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

**9.12.** Загальний розмір усіх здійснених Страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну однієї Потерпілої особи не може перевищувати розмір Страхової суми за таку шкоду, встановлений розділом 3 Умов.

**9.13.** У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір Страхової виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про Страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

**9.14.** Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого ТЗ на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо ТЗ, що буксировався, від'єднався від ТЗ - тягача та продовжив рух, Страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав Договір щодо ТЗ — тягача, а якщо такий ТЗ є незабезпеченим - МТСБУ.

**9.15.** Страхова виплата здійснюється безпосередньо Потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт ТЗ, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

**9.16.** **Граничний строк** для прийняття рішення за заявою про Страхову виплату становить **60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному Страховому випадку документів**, передбачених п. 8.4 Умов, з урахуванням положень цього пункту.

**9.16.1.** У разі повідомлення Страховиком Заявника протягом строку, встановленого п. 8.7 Умов, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених п. 8.3 Умов, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про Страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

**9.16.2.** У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків ДТП, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про Страхову виплату продовжується до



отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але **не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви** та всіх необхідних у відповідному Страхівому випадку документів, передбачених п. 8.3 Умов.

**9.16.3.** Перебіг строків, передбачених пп. 9.16, 9.16.2 Умов, зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що ДТП розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів, передбачених п. 8.4.12 та 8.4.13 Умов, до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

**9.17.** Страховик зобов'язаний у строк, передбачений п. 9.16 Умов, письмово у спосіб, зазначений у заяві про Страхову виплату, **повідомити Заявника про прийняте за його заявою рішення.**

**9.17.1.** Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату протягом **3 (трьох) робочих днів з дня направлення Заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою** про здійснення такої виплати.

**9.17.2.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

## 10. Підстави відмови у Страхівій виплаті

**10.1.** Підставою для відмови у Страхівій виплаті є:

- настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- умисні дії Потерпілої особи, спрямовані на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- подання заяви про Страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного п. 8.2 Умов;
- подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої особи, після спливу 1 (одного) року з дня настання ДТП;
- вимога щодо здійснення Страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ» може бути здійснена така виплата;
- невиконання Потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ», якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;
- припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо ТЗ, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та Потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.
- випадки, передбачені Розділом 6 Умов.

**10.2.** Рішення Страховика про відмову у здійсненні Страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## 11. Порядок укладення Договору

**11.1.** Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору. Для договорів, які укладаються через сайт Страховика (страхового посередника) клієнт повідомляє про свої потреби через заповнення відповідних форм на сайті, а Страховик генерує пропозицію на підставі введеної

інформації.

**11.2.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору, в тому числі через розміщення відповідної інформації на сайті Страховика чи страхового посередника.

**11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

**11.4.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

**11.5.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**11.6.** Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страхувальником) через ІКС Страховика або страхового посередника в такі етапи:

- Для укладення Договору потенційний Страхувальник (тут і далі в цьому розділі під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, якщо Договір укладається Страхувальником юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції.
- Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страхувальника формує пропозицію укласти електронний Договір у вигляді проекту Договору, що реєструється в ЦБД МТСБУ, направляється Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано, але не пізніше часу і дати початку дії Договору.
- МТСБУ забезпечує можливість перевірки факту реєстрації пропозиції укласти електронний Договір в ЦБД МТСБУ та оприлюднює на вебсайті (вебсторінці) МТСБУ інформацію про спосіб перевірки факту реєстрації пропозиції щодо укладення електронного Договору.
- У разі прийняття пропозиції Страхувальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страхувальником умов.
- Якщо Страхувальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику.
- Уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору.
- Після підписання електронного Договору до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію укласти відповідний електронний Договір, але не пізніше часу і дати початку дії Договору, Страховик зобов'язаний зареєструвати такий Договір в ЦБД МТСБУ та надіслати Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника, або розміщує в Кабінеті клієнта [my.UNIQA.ua](https://my.UNIQA.ua).

## **12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки.**

**12.1.** Зміни до Договору можуть бути внесені виключно шляхом оформлення нового страхового поліса.

**12.2.** Дія Договору достроково припиняється:

**12.2.1.** за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін у порядку, встановленому Законом України «Про страхування»;

**12.2.2.** в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п. 12.4 Умов;

**12.2.3.** у разі укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого Забезпеченого ТЗ. Дія попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого ТЗ припиняється з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.

**12.3.** Дія Договору не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

**12.4.** У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом Забезпеченого ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого ТЗ дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.

**12.5.** У разі дострокового припинення Договору відповідно до п. 12.2.3 Умов Страхувальник протягом 3 (трьох) років з дати дострокового припинення Договору має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини Страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину Страхової премії протягом **30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.**

**12.6.** У разі дострокового припинення Договору відповідно до пп. 12.2.1-12.2.3 Умов Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, **з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі 20%** від Страхової премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

**12.7.** У разі зміни власника Забезпеченого ТЗ в результаті його правомірного відчуження Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного ТЗ.

**12.8.** У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором переходять до особи, яка одержала ТЗ, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

Право на отримання частини Страхової премії у разі дострокового припинення Договору у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала ТЗ, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

**12.9.** У разі зміни власника Забезпеченого ТЗ новий власник зобов'язаний **протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дня набуття права власності на ТЗ письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

**12.10.** Усі заяви і вимоги, пов'язані з розірванням Договору, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

## **13. Права і обов'язки сторін**

**13.1. Страхувальник має право:**

**13.1.1.** при настанні Страхового випадку, передбаченого Договором, отримати Страхову виплату за умови підтвердження ним факту самостійної компенсації шкоди Потерпілій особі, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик;

- 13.1.2.** ініціювати дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені цими Загальними умовами строки;
- 13.1.3.** отримувати від Страховика (його представників) будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов Договору;
- 13.1.4.** вимагати від Страховика виконання обов'язків за укладеним Договором відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 13.1.5.** використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання / отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події;
- 13.1.6.** оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у здійсненні Страхової виплати або розмір Страхової виплати, здійсненої Страховиком;
- 13.1.7.** користуватись іншими правами, передбаченими Договором та чинним законодавством України.

### **13.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:**

- 13.2.1.** ознайомитись з Умовами;
- 13.2.2.** своєчасно внести страховий платіж;
- 13.2.3.** ознайомити всіх осіб, що будуть допущені до керування Забезпеченим ТЗ, з порядком дій, які необхідно здійснити при настанні Страхового випадку;
- 13.2.4.** при настанні Страхового випадку здійснити дії, передбачені розділом 8 Умов;
- 13.2.5.** надати правдиві відповіді на усі поставлені Страховиком питання та надати усю інформацію, що має істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інформацію згідно п. 3.6 Умов про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру Страхової премії за Договором у формі та у спосіб, визначені Страховиком. **До інформації, яка має істотне значення для оцінки Страхового ризику відносяться:**
- відомості про ТЗ відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;
  - вік та стаж власника / водіїв, допущених до керування ТЗ;
  - характер та/або інтенсивність експлуатації Забезпеченого ТЗ (використання у якості таксі, передача в оренду, лізинг тощо);
  - ДТП за участю Страхувальника та/або інших водіїв, допущених до керування забезпеченим ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
  - всі чинні договори страхування, укладені щодо Забезпеченого ТЗ.
- 13.2.6.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку, а у випадку його настання – здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків Страхового випадку;
- 13.2.7.** при настанні Страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 Умов;
- 13.2.8.** виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання Страхового випадку;
- 13.2.9.** надати можливість уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків Страхового випадку;
- 13.2.10.** виконувати інші обов'язки Страхувальника відповідно до чинного законодавства України.

### **13.3. Страховик має право:**

- 13.3.1.** перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору;

**13.3.2.** з'ясовувати причини, обставини і наслідки Страхового випадку, перевіряти усі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, ТЗ з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

**13.3.3.** ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку, передбаченому Розділом 12 Умов та чинним законодавством України;

**13.3.4.** у випадках передбачених чинним законодавством України вимагати компенсацію здійснених Страхових виплат від Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП;

**13.3.5.** відмовити у відшкодуванні за Договором страхування у випадках, передбачених Умовами та чинним законодавством України;

**13.3.6.** зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди;

**13.3.7.** вимагати виконання Страхувальником обов'язків за укладеним Договором відповідно до вимог чинного законодавства України;

**13.3.8.** вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору;

**13.3.9.** подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні Страхової виплати у випадках, передбачених чинним законодавством України;

**13.3.10.** отримувати від Страхувальника та Потерпілих осіб документи, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з метою вивчення, ідентифікації та верифікації;

**13.3.11.** користуватися іншими правами, передбаченими Договором та чинним законодавством України.

#### **13.4. Страховик зобов'язаний:**

**13.4.1.** ознайомити Страхувальника з умовами Договору;

**13.4.2.** погодити із Страхувальником та Потерпілою особою перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником / Потерпілою особою для виплати Страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору;

**13.4.3.** у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Умовами або чинним законодавством України строк;

**13.4.4.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України;

**13.4.5.** виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством України.

**13.5.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

**13.6.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

**13.7.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону **протягом 5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

#### **14. Порядок вирішення спорів**

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть



відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** У разі несвоєчасного здійснення Страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, крім Страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт ТЗ, Страховик сплачує **пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення**, що діяла у період, за який сплачується пеня.

У разі здійснення Страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт ТЗ, у разі прострочення здійснення Страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

## 15. Додаткові умови

**15.1.** Усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, Кабінету клієнта [my.UNIQA.ua](https://my.UNIQA.ua) (для Страхувальників – фізичних осіб), мобільного застосунку Страховика, електронних адрес Сторін, зазначених у Полісі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в тому числі через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, Кабінет клієнта [my.UNIQA.ua](https://my.UNIQA.ua) (для Страхувальників – фізичних осіб), мобільний застосунок Страховика; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Полісі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку, передбаченому Договором, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.2.** Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

**15.3.** Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

**15.4.** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Страхувальника, передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – Партнерам), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання Страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин Страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідження рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика;



(2) на доступ до кредитної історії Страхувальника, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо зазначених осіб (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

(3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страховик зберігає персональні дані Страхувальника довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений про таке:

(1) його персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів;

(2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних;

(3) свої права відповідно до Закону.

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

**15.5.** Підписанням Договору Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на вебсайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/initial\\_data/](https://uniqa.ua/initial_data/), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

**15.6.** Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

**15.7.** Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» підписанням Договору Страхувальник надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника. Страхувальник має можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

**15.8.** Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику / страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на

свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком / страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

**15.9.** Порядок розгляду звернень споживачів. За захистом своїх прав споживачі фінансових послуг можуть звернутись:

- до ПрАТ «СК «УНІКА» за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»; за електронною адресою: [quality@unika.ua](mailto:quality@unika.ua) або заповнивши форму «Зворотного зв'язку» на веб-сайті Страховика <https://unika.ua/ua/contacts/feedback/>, де споживач може детально ознайомитись з порядком розгляду звернень;
- до органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг та має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг, — Національного банку України (НБУ), за контактами, які розміщені на веб-сторінці <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Звернення розглядаються згідно з Законом України «Про звернення громадян».

**15.10.** Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації Страхувальника. Ідентифікація та верифікація Страхувальника здійснюється Страховиком / страховим посередником у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», шляхом пред'явлення оригіналу документа власником уповноваженому працівнику Страховика / страхового посередника під час здійснення верифікації його особи.

**15.11.** Взаємовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про страхування» та Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».