



**Інформаційний документ про стандартний  
страховий продукт «Моє максимальне Каско»  
за програмою TLF Страхування**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

<b>1</b>	<b>1. Інформація про страховика</b>	
<b>2</b>	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533
<b>3</b>	<b>Номер і дата витягу з Реєстру</b>	№ 27-0024/31519 від 23.04.2024 р.
<b>4</b>	<b>Місцезнаходження страховика</b>	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
<b>5</b>	<b>Адреса офіційного вебсайту страховика</b>	<a href="http://www.unika.ua">www.unika.ua</a>
<b>6</b>	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
<b>7</b>	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<p><b>Клас страхування 10</b></p> <p>«Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».</p> <p>Страховий продукт, що передбачений програмою TLF Страхування, надає фінансовий захист на випадок пошкодження авто за максимально широким переліком ризиків чи від викрадення на повну дійсну вартість авто.</p> <p><b>Об’єкти страхування:</b></p> <p>Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), з яким пов’язані страхові інтереси Страхувальника.</p>

		<p>За цим продуктом на страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ марок Toyota та Lexus, до яких відносяться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пасажирські ТЗ з числом місць для сидіння не більше 9 (з місцем водія включно);</li> <li>• вантажні ТЗ (вантажопасажирські, фургони) з повною масою до 3 000 кг (включно);</li> <li>• спеціальні ТЗ з повною масою до 3 000 кг (включно).</li> </ul>
8	<p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p><b>Страхові ризики:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою;</li> <li>• ДТП, у т. ч. викид каменів із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ;</li> <li>• Протиправні дії третіх осіб;</li> <li>• Стихійне лихо: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо;</li> <li>• Пожежа, вибух або самозаймання;</li> <li>• Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі - Інші випадки);</li> <li>• Воєнні ризики.</li> </ul> <p><b>Обмеження страхування:</b></p> <p>Страхованню за цим продуктом не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;</li> <li>• ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху;</li> <li>• ТЗ без номера кузова (в т. ч. якщо він знищений) та/або номерних знаків;</li> <li>• ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в оренду, прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву;</li> <li>• ТЗ військового призначення, служб розмінування;</li> <li>• ТЗ, що перебувають у заставі або лізингу.</li> </ul>
		<p><b>Територія страхування:</b> Україна, країни Європи та СНД</p>

9	Територія та строк дії договору страхування	<p>(за виключенням Республіки Білорусь та Російської Федерації), Грузія, Туреччина.</p> <p><b>Дія договору страхування не поширюється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на тимчасово окуповані території України;</li> <li>• на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування;</li> <li>• на території зон воєнних дій будь-якого характеру;</li> <li>• місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка офіційно визнана державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування;</li> <li>• шляхів, де проводяться спортивні змагання.</li> </ul> <p>Стандартний та максимальний <b>строк дії договору страхування – 1 календарний рік.</b></p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:</b> не обмежено.</p> <p>Страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін та має відповідати дійсній вартості ТЗ на момент укладення договору страхування.</p> <p>За Воєнними ризиками встановлено субліміт в розмірі 10% від страхової суми.</p> <p>Страхова сума є неагрегатною, тобто не зменшується після виплати страхового відшкодування.</p>
11	Франшиза	<p>Франшиза встановлюється за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів: 0%, 0,5%, 1% від страхової суми.</p> <p><b>Тип франшизи:</b> безумовна, за кожним страховим випадком.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Франшиза 0% застосовується незалежно від обраної за договором страхування франшизи, якщо у ДТП відсутня вина Страхувальника (бонус для клієнта).</li> <li>• <b>Додаткова франшиза</b> у розмірі: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5% від страхової суми застосовується у випадках, якщо за кермом на момент ДТП була</li> </ul> </li> </ul>

		<p>особа віком менше, ніж зазначено в договорі страхування серед водіїв, що допущені до керування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• більшої суми з двох: 5% від страхової суми або 15 000 грн у разі, якщо середньомісячний пробіг ТЗ з моменту укладання договору страхування до дати настання страхового випадку за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб та Інші випадки перевищує 5 000 км (для ТЗ зі страховою сумою до 500 000 грн).</li> </ul>
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<p><b>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу:</b> від 1,55% до 15,15% від страхової суми за договором страхування.</p> <p>Страхова премія = страховий тариф x страхову суму.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p><b>Страховим продуктом передбачено 3 варіанти оплати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• одноразово;</li> <li>• два рази на рік;</li> <li>• щоквартально;</li> </ul> <p>Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін. У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> <li>2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;</li> <li>4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</li> <li>5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика;</li> <li>6. Дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до вимог виробника;</li> <li>7. Ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами договору страхування;</li> </ol>

		<p>8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (право регресу);</p> <p>9. При пошкодженні авто не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового узгодження Страховика.</p> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;</li> <li>2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;</li> <li>3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".</li> </ol>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.</p>
16	<p><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>	
17	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не залишаючи місце події викликати відповідні державні органи та сповістити Страховика;</li> <li>2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</li> <li>3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</li> </ol>

	<p><b>ознаки страхового випадку</b></p>	<p>4. Протягом 5 календарних днів з дати настання події надати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування;</p> <p>5. Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.</p>
<p>18</p>	<p><b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b></p>	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом;</li> <li>2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату;</li> <li>3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</li> </ol> <p><b>Порядок розрахунку розміру страхових виплат:</b></p> <p>Розмір страхової виплати визначається на основі фактично понесених збитків Страхувальником / Вигодонабувачем у результаті страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності) за договором, при цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• у випадку <b>Викрадення / Тотал</b> зі страхового відшкодування вираховується сума знецінення ТЗ за період дії договору, франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ;</li> <li>• <b>за всіма іншими випадками</b> – сума страхового відшкодування розраховується в розмірі вартості відновлення ТЗ, визначеної: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ експертом або</li> <li>○ Страховиком на підставі середньорегіональної вартості нормо-години, або</li> <li>○ на підставі калькуляції СТО офіційного дилера марки ТЗ із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні</li> </ul> </li> </ul>

		<p>реєстрації ТЗ або в регіоні настання Страхового випадку, або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником,</li> </ul> <p>за вирахуванням зносу деталей (крім випадку, коли у договорі обрана опція «без урахування зносу») та франшизи.</p> <p><b>Виплата здійснюється без довідки поліції, якщо:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пошкоджено виключно скляні елементи авто (скло, фари) – без обмеження кількості подій;</li> <li>2. У ДТП відсутні інші учасники та розмір збитку не перевищує 80 000 грн або 10% від страхової суми (більшої з двох величин);</li> <li>3. ДТП сталась за участі інших осіб і оформлено Європротокол.</li> </ol>
		<p><b>Винятки із страхових випадків:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру, окрім тих, що напряду передбачені договором страхування у визначенні «Воєнні ризики».</li> <li>2. Збитки, що сталися внаслідок:       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Використання технічно несправного ТЗ, порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ;</li> <li>2.2. Порушення правил пожежної безпеки, перевезення чи зберігання вибухонебезпечних речовин;</li> <li>2.3. Буксирування ТЗ із порушенням ПДР, перевезення ТЗ вантажу, у тому числі при його навантаженні / розвантаженні;</li> <li>2.4. Використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях;</li> <li>2.5. Невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.</li> </ol> </li> <li>3. Страховик не відшкодовує:       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин, ковпаків коліс, камер, емблем, державних номерних знаків або збитки внаслідок їхнього пошкодження, якщо при цьому не пошкоджено інші частини ТЗ;</li> <li>3.2. Викрадення обладнання ТЗ, без наявності слідів злочину;</li> <li>3.3. Дрібні пошкодження, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які не впливають на безпеку дорожнього руху;</li> <li>3.4. Збитки, заподіяні у разі управління ТЗ водієм,</li> </ol> </li> </ol>

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>що перебував у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</p> <p><b>3.5.</b> Збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із 1 грудня до 1 березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини;</p> <p><b>3.6.</b> Збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, прокаті, каршерінгу;</p> <p><b>3.7.</b> Вартість складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;</p> <p><b>3.8.</b> Механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку.</p> <p><b>4.</b> Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку.</p> <p><b>5.</b> Не покривається Незаконне заволодіння, якщо при цьому разом із ТЗ викрадено свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ, керівний елемент протиугінної системи, ключі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• яке здійснено особами, які добровільно допущені Страхувальником / водієм в салон ТЗ;</li> <li>• у результаті або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ або ТЗ було залишено незамкненим.</li> </ul> <p><b>Підстави для відмови:</b></p> <p><b>1.</b> Навмисні дії Страхувальника / водія, що призвели до страхового випадку;</p> <p><b>2.</b> Подання Страхувальником / водієм неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p><b>3.</b> Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;</p> <p><b>4.</b> Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / водієм про настання страхового випадку без поважних причин;</p> <p><b>5.</b> Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;</p> <p><b>6.</b> Власноручної відмови від отримання відшкодування.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	Паперова форма або форма електронного документа.
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	Офіційна дилерська мережа ПІІ «Тойота-Україна» в рамках співпраці за програмою TLF Страхування.
		Інформаційний документ про стандартний страховий



23	Інша інформація про страховий продукт	<p>продукт «Мое максимальне Каско» за програмою TLF Страхування затверджено Наказом № 22 від 30.01.2025 р. та є актуальним з 31.01.2025 р.</p> <p><b>Страховим продуктом передбачена:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• безкоштовна евакуація в разі настання страхового випадку — безлімітно по сумі до найближчої офіційної СТО (або в межах 4 000 грн до іншого місця ремонту) по Україні та в межах 100 євро — за кордоном, без обмежень по кількості;</li> <li>• компенсація витрат: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в розмірі 50% на виготовлення та заміну ключів від авто у випадку їх втрати;</li> <li>- в межах 10 000 грн, пов'язаних з отриманням від офіційного дилера підмінного авто на період ремонту внаслідок страхового випадку;</li> </ul> </li> <li>• знижка до 25% за безперервну пролонгацію та безаварійну експлуатацію авто;</li> <li>• можливість укладання договору страхування без візиту до офісу Страховика (онлайн), а також дистанційне врегулювання – подача документів на СТО або через чат-боти.</li> </ul>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мое максимальне Каско» за програмою TLF Страхування. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мое максимальне Каско» за програмою TLF Страхування, які доступні за посиланням: <a href="https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4607_umovy_27.06.2024.pdf">https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4607_umovy_27.06.2024.pdf</a>.</p>



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.