



**Інформаційний документ про стандартний
страховий продукт «Моє максимальне Каско»
за програмою TLF Страхування**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31519 від 23.04.2024 р.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.unika.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Страховий продукт, що передбачений програмою TLF Страхування, надає фінансовий захист на випадок пошкодження авто за максимально широким переліком ризиків чи від викрадення на повну дійсну вартість авто. Об’єкти страхування: Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), з яким пов’язані страхові інтереси Страхувальника.

		За цим продуктом на страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ марок Toyota та Lexus, до яких відносяться: • пасажирські ТЗ з числом місць для сидіння не більше 9 (з місцем водія включно); • вантажні ТЗ (вантажопасажирські, фургони) з повною масою до 3 000 кг (включно); • спеціальні ТЗ з повною масою до 3 000 кг (включно).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: • Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою; • ДТП, у т. ч. викид каменів із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ; • Протиправні дії третіх осіб; • Стихійне лихо: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо; • Пожежа, вибух або самозаймання; • Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі - Інші випадки); • Воєнні ризики. Обмеження страхування: Страхуванню за цим продуктом не підлягають: • ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації; • ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху; • ТЗ без номера кузова (в т. ч. якщо він знищений) та/або номерних знаків; • ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в оренду, прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву; • ТЗ військового призначення, служб розмінування; • ТЗ, що перебувають у заставі або лізингу.
		Територія страхування: Україна, країни Європи та СНД

9	Територія та строк дії договору страхування	(за виключенням Республіки Білорусь та Російської Федерації), Грузія, Туреччина. Дія договору страхування не поширюється на: • території воєнних конфліктів, збройних конфліктів, масових заворушень; • тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, • території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та (або) лінії зіткнення, • території, на яких ведуться активні воєнні дії та (або) активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; • місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або на території, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування, • шляхів, де проводяться спортивні змагання. Стандартний та максимальний строк дії договору страхування – 1 календарний рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розмір страхової суми: не обмежено. Страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін та має відповідати дійсній вартості ТЗ на момент укладення договору страхування. Субліміт за Воєнними ризиками є агрегатним та зазначається в договорі страхування. Страхова сума є неагрегатною, тобто не зменшується після виплати страхового відшкодування.
		Франшиза встановлюється за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів: 0%, 0,5%, 1% від страхової суми. Тип франшизи: безумовна, за кожним страховим випадком. • Франшиза 0% застосовується незалежно від обраної за договором страхування франшизи, якщо у ДТП відсутня вина Страхувальника (бонус для клієнта).

11	Франшиза	• Додаткова франшиза у розмірі: • 2,5% від страхової суми застосовується у випадках, якщо за кермом на момент ДТП була особа віком менше, ніж зазначено в договорі страхування серед водіїв, що допущені до керування; • більшої суми з двох: 5% від страхової суми або 15 000 грн у разі, якщо середньомісячний пробіг ТЗ з моменту укладання договору страхування до дати настання страхового випадку за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб та Інші випадки перевищує 5 000 км (для ТЗ зі страховою сумою до 500 000 грн); • 10% від страхової суми за Воєнними ризиками (якщо це передбачено договором страхування).
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу: від 1,55% до 15,15% від страхової суми за договором страхування. Страхова премія = страховий тариф x страхову суму.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховим продуктом передбачено 3 варіанти оплати: • одноразово; • два рази на рік; • щоквартально; Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін. У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.
		Страховальник зобов'язаний: 1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; 3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни; 4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика;

14	Обов'язки сторін	6. Дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до вимог виробника; 7. Ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами договору страхування; 8. Вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (право регресу); 9. При пошкодженні авто не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового узгодження Страховика. Страховик зобов'язаний: 1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика; 2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк; 3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку. Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.
16	3. Здійснення страхових виплат	
		1. Не залишаючи місце події викликати відповідні державні органи та сповістити Страховика;

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій; 3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків; 4. Протягом 5 календарних днів з дати настання події надати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування; 5. Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат 1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом; 2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату; 3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення. Порядок розрахунку розміру страхових виплат: Розмір страхової виплати визначається на основі фактично понесених збитків Страхувальником / Вигодонабувачем у результаті страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності) за договором, при цьому: • у випадку Викрадення / Тотал зі страхового відшкодування вираховується сума знецінення ТЗ за період дії договору страхування, франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ; • за всіма іншими випадками – сума страхового відшкодування розраховується в розмірі вартості відновлення ТЗ, визначеної: ○ експертом або ○ Страховиком на підставі середньорегіональної вартості нормо-години, або ○ на підставі калькуляції СТО офіційного дилера марки ТЗ із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка

		підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання Страхового випадку, або ○ СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, за вирахуванням франшизи. Виплата здійснюється без довідки поліції: • два рази протягом дії договору страхування – за відсутності інших учасників, в ліміті 10% від страхової суми або 80 000 грн (більшої з величин); • без обмежень по кількості випадків: - за наявності інших учасників – на підставі Європротоколу, в ліміті 250 000 грн; - за скляними деталями – безлімітно по сумі.
		Винятки із страхових випадків: 1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру, окрім тих, що напряду передбачені договором страхування у визначенні «Воєнні ризики». 2. Збитки, що сталися внаслідок: 2.1. Використання технічно несправного ТЗ, порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ; 2.2. Порушення правил пожежної безпеки, перевезення чи зберігання вибухонебезпечних речовин; 2.3. Буксирування ТЗ із порушенням ПДР, перевезення ТЗ вантажу, у тому числі при його навантаженні / розвантаженні; 2.4. Використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях; 2.5. Невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ. 3. Страховик не відшкодовує: 3.1. Збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин, ковпаків коліс, камер, емблем, державних номерних знаків або збитки внаслідок їхнього пошкодження, якщо при цьому не пошкоджено інші частини ТЗ; 3.2. Викрадення обладнання ТЗ, без наявності слідів злочину; 3.3. Дрібні пошкодження, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які не впливають на безпеку дорожнього руху;

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.4. Збитки, заподіяні у разі управління ТЗ водієм, що перебував у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; 3.5. Збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із 1 грудня до 1 березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини; 3.6. Збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, прокаті, каршерінгу; 3.7. Вартість складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку; 3.8. Механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку. 4. Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку. 5. Не покривається Незаконне заволодіння, якщо при цьому разом із ТЗ викрадено свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ, керівний елемент протиугінної системи, ключі: • яке здійснено особами, які добровільно допущені Страхувальником / водієм в салон ТЗ; • у результаті або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ або ТЗ було залишено незамкненим. Підстави для відмови: 1. Навмисні дії Страхувальника / водія, що призвели до страхового випадку; 2. Подання Страхувальником / водієм неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; 4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / водієм про настання страхового випадку без поважних причин; 5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків; 6. Власноручної відмови від отримання відшкодування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперова форма або форма електронного документа.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Офіційна дилерська мережа ПІІ «Тойота-Україна» в рамках співпраці за програмою TLF Страхування.

23	Інша інформація про страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мое максимальне Каско» за програмою TLF Страхування затверджено Наказом № 52 від 02.07.2026 р. та є актуальним з 07.07.2026 р. Страховим продуктом передбачена: • безкоштовна евакуація в разі настання страхового випадку — безлімітно по сумі до найближчої офіційної СТО (або в межах 4 000 грн до іншого місця ремонту) по Україні та в межах 100 євро — за кордоном, без обмежень по кількості; • компенсація витрат: - в розмірі 50% на виготовлення та заміну ключів від авто у випадку їх втрати; - в межах 10 000 грн, пов'язаних з отриманням від офіційного дилера підмінного авто на період ремонту внаслідок страхового випадку; • знижка до 25% за безперервну пролонгацію та безаварійну експлуатацію авто; • можливість укладання договору страхування без візиту до офісу Страховика (онлайн), а також дистанційне врегулювання – подача документів на СТО або через чат-боти.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мое максимальне Каско» за програмою TLF Страхування. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мое максимальне Каско» за програмою TLF Страхування, які доступні за посиланням: https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4607_umovy_07.07.2026.pdf.



Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.