1. Загальні положення. Визначення понять і термінів

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615 (надалі – Умови) є невід'ємною частиною договору страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615 (надалі – Договір).
1.2. Умови затверджені Наказом № 94 від 13.11.2026 р., вступають в дію з 20.11.2026 р. та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4605_4615_umovy_20.11.2026.pdf.
1.3. Договори за цим страховим продуктом укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024 р., що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ) **за класом страхування 3** «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».
1.4. За цим страховим продуктом **Об'єктом страхування є** майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: технічно справний транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у п. 5.1 Договору, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника, а також додаткове обладнання до ТЗ (надалі — ДО), якщо воно зазначено у п. 5.2 Договору.
1.5. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:
Використання ТЗ в якості таксі, передача в оренду, прокат, каршерінг – використання ТЗ для надання послуг з перевезення пасажирів (вантажів) з метою отримання прибутку (за плату); використання ТЗ на підставі договорів з особами, що надають послуги з передачі ТЗ в оренду, прокат тощо. Сторони погодили, що окрім визначених законодавством ознак таксі, ознакою такого використання є хоча б одна з наступних ознак: наявність характерних розпізнавальних знаків для таксі (композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку тощо), зображення телефонних номерів, назв / логотипів сервісів з перевезення (в тому числі сервісів з організації та планування перевезення) пасажирів (вантажів), під'єднання до сервісів, реєстрація в мобільних додатках чи на вебсайтах зазначених сервісів, свідчення свідків, фото-, відео-, рекламні матеріали, результати огляду ТЗ, наявність відгуків в соціальних мережах про користування ТЗ іншими особами для послуг перевезення пасажирів (вантажів) та будь-які інші ознаки такого використання.
Водій — фізична особа, яка під час настання страхового випадку була допущена у встановленому законодавством порядку до керування (експлуатації) застрахованим ТЗ, на законних підставах керує застрахованим ТЗ, у тому числі має посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України чи інших країн, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами. В іншому випадку Сторони погодили, що Водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування. Кількість Водіїв та їх водійський стаж умовами Договору не обмежується.
Воєнні ризики – пошкодження ТЗ та/або ДО внаслідок війни та/або військових дій через застосування зброї, боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, падіння безпілотних літальних апаратів та/або їх уламків, ракет та/або їх уламків.
Дійсна (ринкова) вартість ТЗ (та/або ДО) – вартість ТЗ (та/або ДО) за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки.
Додаткове обладнання (ДО) – обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника, зазначене в п. 5.2 Договору.
Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП) – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.
Електромобіль – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів.
Європротокол - спеціальний бланк повідомлення про настання ДТП, встановленого зразка, який заповнюється водіями-учасниками на місці події та надається Страховику як документальне підтвердження факту настання такої події.
Зарядний пристрій електромобіля – сукупність елементів, які входять до базової комплектації ТЗ та використовуються для з'єднання ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.
Засіб проти викрадення – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з цими Умовами до Засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ

та/або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос (не стосується Електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикання передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

Інформаційно-комунікаційна система (надалі – ІКС) – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Ліміт відповідальності – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим Об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

Незаконне заволодіння ТЗ (надалі – Незаконне заволодіння) – згідно з Кримінальним кодексом України це вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи користувача всупереч їх волі. За цим страховим продуктом термін «Незаконне заволодіння» охоплює незаконне заволодіння ТЗ, вчинене виключно одним із наступних способів: крадіжка, грабіж або розбій.

Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ (надалі – Повне знищення ТЗ) – такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ та ДО, розрахована відповідно до умов Договору, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту, дорівнює або перевищує 70% (сімдесят відсотків) від Загальної страхової суми за Договором, що зазначена у п. 6 Договору.

З метою визначення Повного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту ТЗ та ДО визначається за вибором Страховика:

- на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитку або незалежного експерта / сертифікованого оцінювача;
- на підставі калькуляції станції технічного обслуговування (надалі – СТО) за одним із методів, залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 14.1 Договору:
  - «СТО за вибором Страховика» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріалів та робіт;
  - «СТО офіційного дилера марки ТЗ» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріалів та робіт.

Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ - механічний (електронний) пристрій, що належить застрахованому ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (актом виконаних робіт на виготовлення ключів тощо). До оригінальних ключів від ТЗ відносяться як контактні, так і безконтактні ключі, включно з NFC-картками та іншими фізичними картками доступу (Digital Key Card тощо), а також цифровими ключами, збереженими на мобільних пристроях або інших сумісних носіях (Digital Key Plus тощо).

Пожежа – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище. За цим страховим продуктом термін «Пожежа» охоплює дію вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання, дію продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, включає вибух та самозайманння та не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом, а також підпал.

Правила дорожнього руху (надалі – ПДР) – правила дорожнього руху України чи іншої країни, на території якої стався страховий випадок, чинні на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком.

Протиправні дії третіх осіб – умисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, у тому числі підпал, а також викрадення складових частин ТЗ та/або ДО та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ та/або ДО в непридатний для експлуатації стан.

Реєстраційні документи – свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.
Скляні деталі – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), окрім скляного даху ТЗ, що входять до комплектації ТЗ.
Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.
Стихійне лихо – природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків. За цим страховим продуктом термін «Стихійне лихо» охоплює небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградацію ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами.
Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.
Страхова премія (Страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
Страхова сума (Страхова сума ТЗ та застрахованого ДО) – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні страхового випадку з ТЗ та/або застрахованим ДО.
Страховий захист - захист страхових інтересів фізичних та юридичних осіб при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених Договором.
Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових Страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, Об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент Страхового захисту, а також територію дії Страхового захисту.
Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.
Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ та ДО.
Страховий тариф – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк Страхового покриття.
Строк страхового покриття - період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору.
Транспортний засіб (ТЗ) – пристрій, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.
ТЗ ввезений зі США / Канади / Кореї – ТЗ, який був виготовлений у США, Канаді або Республіці Корея або для ринків зазначених країн, або придбаний на аукціонах або маркетплейсах, розташованих у цих країнах.
Учасники-треті особи події – інші учасники події, крім Страхувальника / Водія, які через обставини події виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду застрахованому ТЗ та/або ДО, або особи, життю, здоров'ю або майну яких заподіяно шкоди застрахованим ТЗ внаслідок події (водій та/або пасажири іншого транспортного засобу, пішохід тощо).
Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

2.1. Строк дії Договору зазначається у п. 12 Договору.
2.2. **У разі проведення огляду ТЗ представником Страховика** до моменту укладення Договору, Договір набирає чинності та строк Страхового покриття починає діяти з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Загальної страхової премії (першої частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у п. 11 Договору, але не раніше 00:00 годин за київським часом дати, зазначеної у п. 12 Договору як дата початку Строку дії Договору.

2.3. **Якщо огляд ТЗ та ДО проведено самостійно Страхувальником** із використанням мобільного застосунку **myUNIQA Ukraine** не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору, то:

2.3.1. Договір набирає чинності та строк Страхового покриття починає діяти з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою, коли Договір отримав статус «Активний» в мобільному застосунку **myUNIQA Ukraine**, в якому фіксуються фотографії ТЗ та ДО та/або відеофайли, але в будь-якому випадку не раніше 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Загальної страхової премії (першої частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у п. 11 Договору, та не раніше 00:00 годин за київським часом дати, зазначеної у п. 12 Договору як дата початку Строку дії Договору.

2.3.2. Якщо Страхувальник не провів огляд ТЗ та ДО у строк, зазначений у п. 2.3 Умов, та/або не сплатив Загальну страхову премію (першу частину, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у п. 11 Договору, то Договір вважається таким, що не набирав чинності та у Сторін не виникає будь-яких зобов'язань за ним.

2.3.3. Якщо Страховий платіж чи його першу частину вже було сплачено Страхувальником, а Договір не набрав чинності згідно з п. 2.3.2 Умов, то Страховик здійснює повернення сплаченої Страхової премії протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві.

2.4. Договір та строк Страхового покриття діють до 24:00 годин за київським часом дати, що зазначена у п. 12 Договору як дата закінчення Строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені п. 2.5.2 Умов, а також розділами 9 та 12 Умов, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.5. У випадку сплати Загальної страхової премії частинами:

2.5.1. строк Страхового покриття продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового Страхового платежу в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати цього платежу;

2.5.2. у випадку несплати чергового Страхового платежу повністю або частково у строки, встановлені у п. 11 Договору, строк Страхового покриття не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

- якщо черговий Страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати чергового Страхового платежу (надалі - Період очікування), строк Страхового покриття на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення Строку дії Договору залишається незмінною.
- якщо черговий Страховий платіж не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення Періоду очікування, строк Страхового покриття не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування. Повернення Страхової премії, сплаченої не в повному обсязі або сплаченої після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві.

2.6. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Загальної страхової премії (її частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) за Договором.

2.7. Огляд ТЗ та ДО при укладенні Договору може здійснюватися представником Страховика або самостійно Страхувальником за погодженням зі Страховиком.

2.7.1. У разі проведення огляду Страхувальником фото- та/або відео-фіксація здійснюється із використанням мобільного застосунку Страховика **myUNIQA Ukraine**, який встановлено на персональний телефон Страхувальника, із подальшим направленням та збереженням фотографій та/або відеофайлів у сховищі даних Страховика. Пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі виявлені під час проведення огляду, фіксуються згідно з цими збереженими файлами.

2.7.2. Підтвердженням коректності проведеного Страхувальником огляду ТЗ та ДО та прийняття ТЗ та ДО на страхування від Страховика є статус Договору «Активний» у мобільному застосунку **myUNIQA Ukraine**.

2.7.3. У разі проведення огляду ТЗ та ДО Страховиком його результати фіксуються в розділі 16 Договору.

2.7.4. Для нових ТЗ без пробігу, а також при безперервній пролонгації договору страхування огляд ТЗ та ДО не проводиться.

3. Страхова сума. Франшиза

3.1. **Загальна страхова сума за Договором** зазначається у п. 6 Договору.
3.2. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума не зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування.
3.3. Договором передбачено застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує Страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях) та зазначається у п. 7 Договору. Якщо протягом Строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку Страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Відсоток Франшизи застосовується до Загальної страхової суми за Договором, що зазначена у п. 6 Договору, окрім випадку, що передбачений п. 9.5.3 Умов.
3.4. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує Страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи.
3.5. Зміни в Договір із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткової Страхової премії, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.
3.6. **Гранична сума Страхового відшкодування** (Ліміт відповідальності, Ліміт) **за Воєнними ризиками**, передбаченими п. 5.1.7 Умов, що може бути виплачена за всіма Страховими випадками, які сталися протягом Строку дії Договору, зазначається в п. 8.1.3 Договору.
Страхове відшкодування за Воєнними ризиками сплачується в межах зазначеного Ліміту агрегатно: після виплати Страхового відшкодування Ліміт зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування.
3.7. Виключно для застрахованих ТЗ зі Загальною страховою сумою за Договором до 500 000 (п'ятисот тисяч) грн, якщо середньомісячний пробіг ТЗ з моменту укладення Договору до дати настання Страхового випадку перевищує 5 000 (п'ять тисяч) км, то Франшиза за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб та Інші випадки може бути встановлена в розмірі більшої суми з двох: 5% або 15 000 (п'ятнадцять тисяч) грн. Умови цього пункту мають переважну силу відносно п. 7.5 Договору.

Пробіг на дату укладання Договору зазначається в п. 5.1 Договору. При цьому, п. 3.7 Умов застосовується лише для Страхових випадків, що настали не раніше ніж через 2 (два) повних місяці з дати укладення Договору.
Середньомісячний пробіг визначається за формулою:

Прср = (Прсв – Пру) / П, де:

Прср – середньомісячний пробіг з дати укладення Договору до дати настання Страхового випадку, км;
Прсв – пробіг на дату настання Страхового випадку, км;
Пру – пробіг на дату укладення Договору, км;
П – період із дати початку дії Договору до дати настання Страхового випадку, повних міс.

4. Територія дії Договору

4.1. Територія дії Договору зазначається у п. 13 Договору.
4.2. Дія Договору не поширюється на території воєнних конфліктів, збройних конфліктів, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та/або лінії зіткнення, або території, на яких ведуться активні воєнні дії та/або активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права (з урахуванням п. 4.4 Умов).
4.3. **Договір не діє** на територіях масових заворушень, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або на території, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, шляхів, де проводяться спортивні змагання.
4.4. Страховий захист за Воєнними ризиками надається виключно на території України та не поширюється на випадки, що сталися на територіях:

4.4.1. на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. № 1085-р. (зі змінами і доповненнями на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку) або інших чинних на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку, нормативно-правових актів;

4.4.2. визначених згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376, в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку, або відповідно до інших чинних на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку, нормативно-правових актів, прийнятих у разі скасування зазначеного Наказу;
4.4.3. перелік яких розміщено на офіційному вебсайті Страховика за посиланням https://uniqa.ua/voenniy-stan/ та який був чинним на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку;
4.4.4. зазначених в п. 4.3 Умов.

5. Страхові ризики. Страхові випадки

5.1. Страховими ризиками є:
5.1.1. Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою;
5.1.2. ДТП, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ;
5.1.3. Протиправні дії третіх осіб, у тому числі підпал, за винятком Незаконного заволодіння;
5.1.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо);
5.1.5. Пожежа, у тому числі вибух або самозаймання;
5.1.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів, напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття та інші випадки зовнішнього фізичного впливу випадкових, раптових та непередбачуваних подій, які призвели до пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, окрім випадків / подій, які зазначені у розділі 6 Умов (надалі — **Інші випадки**);
5.1.7. Воєнні ризики.

5.2. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) застрахованого ТЗ та/або ДО в результаті настання Страхових ризиків, визначених у п. 5.1 Умов та обраних Страхувальником (відмічених позначкою «Так» у п. 8.1 Договору), які настали протягом Строку дії та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов.

5.3. Страховий захист в частині ризиків визначається згідно з варіантом, що обраний у п. 8.2 Договору, де «Повне Каско» означає, що Страховий захист надається за обраними ризиками, як при часткових пошкодженнях, так і при Повному знищенні чи Незаконному заволодінні (втраті) ТЗ, а варіант «Тільки на випадок Незаконного заволодіння або Повного знищення ТЗ» передбачає відшкодування збитків Страхувальнику тільки у випадку Повного знищення ТЗ за обраними у п. 8.1 Договору Страховими ризиками або у разі Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ та не передбачає відшкодування збитків при частковому пошкодженні ТЗ.

6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

6.1. Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки та/або витрати викликані або відбулись в результаті часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ прямо або опосередковано внаслідок:
6.1.1. війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій та (або) бойових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;
6.1.2. введення надзвичайного або особливого стану, страйків, локаутів, трудових безладів або масових заворушень, заколоту, бунту, захоплення влади, дій групи зловмисників / озброєних повстанців або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, а також дій влади, що направлені на їх придушення;
6.1.3. протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;
6.1.4. будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, захоплення адміністративних будівель та/або застрахованого ТЗ;
6.1.5. будь-якої анексії або окупації території, що входить до Території дії Договору, іншою державою із застосуванням сили;
6.1.6. безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого

іншого примусового вилучення, затримання, знищення, пошкодження ТЗ або обмеження свободи пересування за розпорядженням наявного юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, в тому числі Збройних сил України (надалі — ЗСУ) та Сил територіальної оборони, або будь-якої влади невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також спроби скоєння або загрози скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

6.1.7. дії засобів ведення воєнних (бойових) дій (їх частин), незалежно від сторони (сторін) / учасника (учасників) війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, іншої події, яка (які) їх застосувала (ли), у тому числі, але не обмежуючись:

6.1.7.1. усіх видів куль, мін, торпед, гранат, бомб, снарядів;

6.1.7.2. ракет, дронів, коптерів, пілотованих та безпілотних літальних апаратів;

6.1.7.3. бойової (військової) техніки, військових сухопутних та/або повітряних транспортних засобів, військових плавзасобів тощо;

6.1.8. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо;

6.1.9. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

6.1.10. обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій), інших транспортних засобів внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту), засобів ведення воєнних (бойових) дій (куль, гранат, мін, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо) або будь-яких їхніх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) та/або вибухової хвилі;

6.1.11. ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

6.1.12. крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано випливають з подій, зазначених у пп. 6.1.1-6.1.11 Умов.

6.2. За подіями, що стались в результаті Воєнних ризиків:

6.2.1. не діють винятки із Страхових випадків, зазначені в п. 6.1.1, 6.1.7.2, 6.1.8 та 6.1.10 Умов;

6.2.2. в будь-якому разі не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті пошкодження (знищення) ТЗ внаслідок застосування зброї масового ураження, а саме: ядерної, біологічної, хімічної зброї, в тому числі тактичного призначення, а також реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

6.3. Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ внаслідок:

6.3.1. зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, що не погоджені виробником та/або не мають обов’язкової сертифікації чи дозволу, якщо така сертифікація чи дозвіл передбачений законодавством України;

6.3.2. використання технічно несправного ТЗ (згідно з ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

6.3.3. порушення встановлених законодавством чи іншими нормативними актами, нормативно-технічною документацією виробника ТЗ правил і норм безпеки (в тому числі пожежної, експлуатації газового обладнання, перевезення і зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів);

6.3.4. порушення технології проведення ремонту чи технічного обслуговування, у тому числі невиконання вимог виробника;

6.3.5. пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу (вибух або самозаймання);

6.3.6. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах; фізичного зносу (експлуатаційного) або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку (дефектів);

6.3.7. перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально-розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком згідно з п. 9.15 Умов;

6.3.8. буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

6.3.9. використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях, у

будь-яких тестах (уключаючи, але не обмежуючись, тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

6.3.10. непокори Страхувальника / Водія, який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки Страхового випадку, чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, Служби безпеки України (надалі — СБУ), ЗСУ, переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо), що зафіксовано документами відповідних компетентних органів;

6.3.11. перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;

6.3.12. необережного або такого, що порушує вимоги пожежної безпеки, поводження з відкритим вогнем, тліючими виробами, вибухо- та пожежонебезпечними речовинами і матеріалами в салоні, кузові, багажному відділенні транспортного засобу або безпосередньо під час його заправлення, обслуговування чи перебування в місцях зберігання пального, що призвело до виникнення пожежі, вибуху або іншого пошкодження ТЗ, зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювання сірників, куріння, застосування відкритого вогню, вмикання та вимикання електроприладів, а також користування інструментами, які утворюють іскри під час ударів;

6.3.13. перевезення в салоні / кузові ТЗ тварин, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;

6.3.14. перебування, життєдіяльності або дій гризунів, комах, птахів чи інших тварин, у тому числі забруднення, пошкодження проводки, ізоляції, оздоблення, лакофарбового покриття, вузлів, агрегатів та інших елементів ТЗ та/або ДО. Дія цього виключення не поширюється на випадки безпосереднього зіткнення транспортного засобу з твариною або птахом під час його руху;

6.3.15. зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу);

6.3.16. порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та/або ДО тощо;

6.3.17. перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;

6.3.18. невжиття Страхувальником / Водієм заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ, якщо п. 14 Договору не передбачено відшкодування Страховиком таких збитків;

6.3.19. використання іншого (в тому числі несправного) Зарядного пристрою електромобіля, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ;

6.3.20. використання неякісного та/або помилкового пального.

6.4. Страховик не відшкодовує:

6.4.1. збитки внаслідок викрадення дисків коліс / шин (у тому числі запасних), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у ТЗ;

6.4.2. збитки в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту за відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок ДТП (окрім випадків, якщо п. 14 Договору не передбачено відшкодування Страховиком таких збитків) або Протиправних дій третіх осіб;

6.4.3. збитки в результаті пошкодження (знищення) номера VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

6.4.4. збитки внаслідок викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціювання, сидінь, підголівників тощо), включаючи ДО з салону ТЗ та Зарядного пристрою для електромобілів, без наявності слідів злому замків ТЗ та без проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ;

6.4.5. витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні, а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням Страхового випадку;

6.4.6. витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ (окрім випадків, передбачених п. 9.6.5 Умов);

6.4.7. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;

6.4.8. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

6.4.9. збитки внаслідок пошкодження / знищення захисної або декоративної плівки, нанесеної на ТЗ, якщо така плівка не включена до Страхової суми за відповідним ТЗ та ДО із зазначенням

відповідної інформації в Договорі, та/або якщо внаслідок події, що має ознаки Страхового випадку, пошкодження завдані виключно плівці без пошкодження лакофарбового покриття, елементів кузова або скла, на які вона нанесена. До вказаних плівок належать, зокрема, але не виключно: захисна поліуретанова плівка, вінілова декоративна плівка, антигравійна плівка, плівка із захистом від ультрафіолетового випромінювання, тонувальна або атермальна плівка, нанесена на скло, а також рекламна плівка або плівка з індивідуальним дизайном;

6.4.10. витрати на повне або часткове відновлення аерографії;

6.4.11. збитки від дрібних пошкоджень пофарбованих та Скляних деталей ТЗ, а саме: відколів розміром менше ніж 3 мм × 3 мм, які у разі пошкодження Скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху;

6.4.12. збитки внаслідок пошкодження ТЗ через спрацювання подушок безпеки, викликане несправністю електронного обладнання;

6.4.13. збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ у порядку, що встановлений чинним законодавством України;

6.4.14. збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

6.4.15. непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);

6.4.16. збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

6.4.17. збитки (в тому числі при настанні ризику Незаконне заволодіння), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання Страхового випадку;

6.4.18. витрати на відновлення Реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

6.4.19. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

6.4.20. збитки, завдані майну Страхувальника (Вигодонабувача), Водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ;

6.4.21. збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). **Цей виняток застосовується виключно у випадках, коли ДТП сталася з вини Страхувальника / Водія ТЗ.** Для цілей цього пункту ДТП вважається такою, що сталася з вини Страхувальника / Водія ТЗ:

- якщо це встановлено документом компетентного органу; або
- якщо в Європротоколі (включно зі схемою та відмітками про обставини ДТП, підписаними учасниками) наявні обставини, які відповідають порушенню Страхувальником / Водієм ТЗ конкретних вимог ПДР, що стало причиною ДТП, або
- якщо ДТП сталося без участі третіх осіб;

6.4.22. збитки, що настали за наявності факту експлуатації застрахованого ТЗ із порушенням вимог підпункту 31.4.5 ПДР України щодо технічного стану ТЗ. Положення цього пункту застосовуються незалежно від умов, передбачених п. 6.3.2 Умов;

6.4.23. збитки, пов'язані з пошкодженням двигуна через потрапляння в нього сторонніх предметів і речовин (гідроудар), якщо п. 14 Договору не передбачено відшкодування Страховиком таких збитків;

6.4.24. збитки, які виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

6.4.25. будь-які збитки, якщо Страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номера VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах;

6.4.26. будь-які збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, передано в оренду, прокат, каршерінг;

6.4.27. збитки внаслідок механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки, яка не є прямим наслідком зовнішнього фізичного впливу випадкових, раптових та непередбачуваних подій, які визначені у п. 5.1 Умов та обрані Страхувальником (відмічених позначкою «Так») у п. 8.1 Договору;

6.4.28. будь-які збитки, пов'язані з ризиками інформаційних технологій, тобто пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, вбудованих мікросхем, компонентів з будь-якої причини (в тому числі внаслідок вірусів, атак, спаму, помилок), будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів, хибного або несанкціонованого програмування, введення даних, втрати

або пошкодження інформації;

6.4.29. збитки від пошкоджень ТЗ, обсяг і характер яких не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, в тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста або за результатами експертного буде встановлено, що заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

6.4.30. вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку. При цьому, якщо під час врегулювання заявленого Страхового випадку було виявлено інші пошкодження зовнішньої деталі (деталей) ТЗ, і такі пошкодження не мають відношення до цього Страхового випадку, а стосуються іншого Страхового випадку (який не було заявлено належним чином Страховику), Страховик має право прийняти рішення щодо відшкодування ремонту або заміни пошкодженої деталі (деталей) ТЗ у повному обсязі, якщо одночасно дотримуються наступні умови:

- всі пошкодження були локалізовані в рамках однієї деталі ТЗ, яку було пошкоджено в результаті заявленого Страхового випадку;
- всі пошкодження цієї деталі ТЗ були відсутні на момент укладення Договору та проведення огляду ТЗ при укладенні Договору (враховується інформація, зафіксована в акті огляду ТЗ, в тому числі на фотографіях ТЗ та/або відеофайлах, зроблених на момент проведення огляду ТЗ при укладенні Договору, в т. ч. самостійно Страхувальником із використанням мобільного застосунку **myUNIQA Ukraine**);
- Страхувальник повідомив Страховика про настання останнього Страхового випадку щодо пошкодження такої деталі своєчасно та відповідно до умов Договору;

6.4.31. вартість деталей, які на момент страхування були відновлені у спосіб, не передбачений заводом-виробником ТЗ.

6.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні **в результаті Незаконного заволодіння:**

6.5.1. якщо при цьому до моменту настання Незаконного заволодіння або одночасно разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

а) свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;

б) керівний елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, в тому числі охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення - сигналізацією GPS), пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо;

в) ключ замка запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ.

Положення цього пункту не застосовуються, якщо викрадення будь-якого з предметів, зазначених у підпунктах а–в цього пункту, відбулося внаслідок грабежу або розбою, або якщо Страхувальник виконав обов'язки, передбачені п. 13.3.5 Умов;

6.5.2. якщо ТЗ знаходиться на момент Страхового випадку в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

6.5.3. та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

6.5.4. у разі відсутності на ТЗ будь-якого технічно справного Засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного). Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів та причепів до легкових ТЗ;

6.5.5. якщо виявлено, що ТЗ має ознаки незаконного присвоєння, підроблення, зміни або дублювання його ідентифікаційних даних (зокрема VIN-коду, номера кузова (шасі), номера двигуна або державного реєстраційного номера), у тому числі у разі їх повного або часткового збігу з ідентифікаційними даними іншого транспортного засобу, зареєстрованого в Україні або за її межами. Факт наявності таких обставин підтверджується даними компетентних органів (органів Національної поліції України, органів прокуратури, судів тощо) та/або висновком уповноваженої експертної установи;

6.5.6. третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником / Водієм в салон ТЗ;

6.5.7. внаслідок або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ;

6.5.8. якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автомийці для проведення мийки та/або чищення салону;

6.5.9. якщо Страхувальник не повідомив відповідні органи Міністерства внутрішніх справ (надалі — МВС) та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у Договорі та/або визначені законодавством, про випадки, зазначені у п. 6.5.1 Умов. При цьому, якщо Страхувальник повідомив відповідні органи МВС та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у цьому Договорі та/або визначені законодавством, про випадки, зазначені у п. 6.5.1 Умов, при умові якщо вони сталися до моменту Незаконного заволодіння ТЗ, та отримав тимчасове свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка, то Страховик позбавляється права на відмову у виплаті Страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння.

6.6. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза Строком страхового покриття та Територією дії Договору.

6.7. Якщо у п. 14.3 Договору зазначена умова «Грубі порушення ПДР не покриваються», то Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

а) перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год;
б) в'їзду на залізничний переїзд з порушенням вимог розділу 20 ПДР України, а саме «Рух через залізничні переїзди»;
в) проїзду на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух;
г) руху тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування);
д) здійснення розвороту в заборонених місцях;
е) виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено.

7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку

7.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник / Водій повинен вчинити такі дії:

7.1.1. вжити всіх доцільних та можливих **заходів для зменшення розміру збитків**, **надання допомоги потерпілим** за наявності, рятування ТЗ та/або ДО, а також задля збереження слідів події і їх фото-, відео-фіксації (у разі ДТП — виконувати інші дії, що передбачені пп. 2.10-2.11 ПДР України);

7.1.2. **повідомити з місця події відповідні компетентні державні органи** (МВС, Державну службу з надзвичайних ситуацій, правоохоронні органи та інші, а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть бути допустимими доказами для визнання події Страховим випадком), **викликати їх та дочекатися приїзду** для реєстрації та оформлення цієї події.
Вимога цього пункту не застосовується до випадків, передбачених у п. 8.5 Умов;

7.1.3. у разі ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

7.1.4. **протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика** про подію, що має ознаки Страхового випадку, шляхом заповнення вебформи заяви-повідомлення у мобільному застосунку **myUNIQA Ukraine**

Завантажуйте myUNIQA Ukraine

або на вебсайті Страховика у розділі «Страховий випадок»,
або згідно з інструкціями голосового меню (IVR) без очікування на лінії за телефонами:

+38 (044) 225-60-00 +38 (066) 170 03 73 (Vodafone)
+38 (097) 170 03 73 (Київстар) +38 (093) 170 03 73 (Lifecell)

та надати Страховику відомості щодо:

- обставин настання Страхового випадку;
- пошкоджень, заподіяних ТЗ та/або ДО;
- місця події і місцезнаходження ТЗ;
- іншої інформації на вимогу Страховика;

7.1.5. протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати настання події надати Страховику **Заяву на виплату** Страхового відшкодування в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді через мобільний застосунок **myUNIQA Ukraine**;
7.1.6. надати **Страховику всю доступну інформацію та документи** згідно з розділом 8 Умов;
7.1.7. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння** протягом **3 (трьох) робочих днів із дня повідомлення про настання події в письмовій або електронній формі надати Страховику Реєстраційні документи** та Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до чинного на момент вилучення закону. При цьому, цифрові ключі, збережені на мобільних пристроях або інших сумісних носіях, Страховику не передаються. Страхувальник зобов'язаний припинити можливість їх використання для доступу до ТЗ та надати документальне підтвердження цього Страховику;
7.1.8. **надати Страховику пошкоджений ТЗ та/або ДО для огляду протягом 5 (п'яти) робочих днів** із дня настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом, сертифікованим оцінювачем;
7.1.9. **у випадках, передбачених Договором, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом 3 (трьох) робочих днів** з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, **надати представнику Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду** пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;
7.1.10. надавати представнику Страховика чи незалежному експерту, сертифікованому оцінювачу можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини Страхового випадку. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку / вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика;
7.1.11. не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ **без попереднього погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із Страховиком**;
7.1.12. протягом 1 (одного) року після настання Страхового випадку надати Страховику всі документи (відповідно до розділу 8 Умов), необхідні для здійснення Страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.

8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

8.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.
8.2. Для отримання Страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі **документи:**
8.2.1. **заяву** на виплату Страхового відшкодування**, встановленого Страховиком зразка, та пояснення Страхувальника / Водія** (за вимогою Страховика);
8.2.2. **копії:**
- свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- посвідчення Водія, який керував ТЗ під час настання Страхового випадку;
- довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби);
- документів, що засвідчують особу – отримувача Страхового відшкодування (для фізичних осіб);
- Договору;

8.2.3. у разі настання Страхових випадків за ризиками **Незаконне заволодіння або Протиправні дії третіх осіб:**
8.2.3.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
8.2.3.2. постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування;

8.2.3.3. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

8.2.4. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння:**

8.2.4.1. оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

8.2.4.2. Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ з урахуванням п. 7.1.7 Умов, повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення - сигналізацією GPS) (окрім випадків, коли Реєстраційні документи та один екземпляр (екземпляри) ключів (пультів) було викрадено під час розбою та/або грабежу Водія / Страхувальника) та підтвердження, що на момент викрадення ТЗ супутникові Засоби проти викрадення (сигналізація GPS) обслуговувалася відповідним оператором (якщо відповідно до Договору ТЗ було обладнано такими системами), крім випадків, коли вони були передані органам слідства на їхню вимогу або випадків їх викрадення шляхом розбою та/або грабежу разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що Страхувальник повинен дати письмове повідомлення Страховику;

8.2.5. у разі настання Страхового випадку за ризиком **ДТП**:

8.2.5.1. або Протокол про адміністративне правопорушення, схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції), надані пояснення учасників ДТП та свідків (у разі їх наявності) до протоколу про адміністративне правопорушення;

8.2.5.2. або Європротокол, який складається самостійно учасниками ДТП без виклику поліції у випадках, що передбачені п. 8.5.3 Умов.

У випадках, передбачених п. 8.3 Умов, Страховик залишає за собою право додатково вимагати оригінал **довідки органів МВС** (або інших компетентних органів), завірену круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини Страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Водія, відомості про винуватця ДТП; а також за вимогою Страховика або в разі неможливості отримання зазначеної довідки, – постанову суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності.

У випадку лобового зіткнення застрахованого ТЗ з іншим ТЗ чи перевертання / перекидання застрахованого ТЗ, або у випадку травмування або загибелі осіб або на вимогу поліції або представника Страховика – **висновок щодо результатів медичного огляду Водія** з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;

8.2.6. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Стихійне лихо** – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служби, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

8.2.7. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Пожежа** – оригінал довідки компетентних органів, яка підтверджує факт пожежі (вибуху або самозаймання);

8.2.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Інші випадки** – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання Страхового випадку;

8.2.9. за **Воєнними ризиками** — документи компетентних органів, які підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку (оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) або інші документи за погодженням зі Страховиком);

8.2.10. у разі настання Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа, Інші випадки, Воєнні ризики:**

8.2.10.1. або документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту;

8.2.10.2. або акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником самостійно вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком);

8.2.10.3. або висновок, дослідження (звіт) експерта / сертифікованого оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання Страхового випадку, визначення матеріального збитку без урахування втрати товарної вартості, визначення залишкової вартості ТЗ (у разі Повного знищення ТЗ);

8.2.11. якщо Страховий випадок стався **за кордоном**, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

8.3. Якщо документів, зазначених в п. 8.2 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення Страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник або особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування зобов'язаний(-на) їх надати.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування, зобов'язаний(-на) протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати Страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

8.4. Страховик у будь-якому випадку не приймає до розгляду документи, видані органами влади АР Крим або будь-якими невизнаними державними утвореннями, організаціями, що створені та діють на території України або за її межами.

8.5. Страхувальник має право не надавати **документи компетентних органів**, що перераховані в п. 8.2 Умов:

8.5.1. при **пошкодженні лише Скляних деталей** та/або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, **незалежно від розміру збитку**;

8.5.2. при настанні Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки**, за умови **відсутності Учасників-третіх осіб у події,** у результаті якої розмір збитку за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику, не перевищує розмір більшої з двох величин: 10% від Загальної страхової суми за Договором, зазначеної в п. 6 Договору, або 80 000 (вісімдесяти тисяч) грн;

8.5.3. при настанні **Страхового випадку за ризиком ДТП,** у результаті якого розмір збитків складає **не більше 250 000 (двохсот п'ятдесяти тисяч) грн** та **за наявності другого водія-учасника події.** Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли ДТП є контактним та сталося за участю лише двох транспортних засобів, відсутні травмовані (загиблі) особи, обидва учасники пригоди мають чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – ОСЦПВВНТЗ), що діють на території країни, в якій сталась ДТП, наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

У цьому випадку Страхувальник / Водій зобов'язаний **заповнити та підписати** з Учасниками-третіми особами події **Європротокол**, у якому необхідно зазначити **відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП**. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання Страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інші умови для оформлення ДТП її учасниками без виклику компетентних органів, то умови цього пункту застосовуються з урахуванням законодавства цієї країни.

8.6. **Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п. 8.5.2, 8.5.3 Умов, та Страхувальник не надав довідку компетентних органів,** Страховик виплачує Страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в п. 8.5.2, 8.5.3 Умов за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику.

8.7. **Виплата Страхового відшкодування відповідно до п. 8.5.2 Умов** проводиться **не більше 2 (двох) разів** за період дії Договору.

8.8. **При настанні Страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки, Воєнні ризики** Страховик має право виплатити Страхове відшкодування в межах Страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку.

8.9. При настанні **Страхового випадку за ризиком ДТП** та оформлення Страхувальником / Водієм Європротоколу в порядку, передбаченому п. 8.5.3 Умов, Страховик має право на підставі такого Європротоколу визначати наявність / відсутність вини, відповідальності Страхувальника / Водія для прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування та визначення його розміру відповідно до умов Договору.

8.10. Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсторінці https://uniqa.ua/oferta/.

9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

9.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

9.2. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення Страхової виплати (Страхового акту), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов, відповідно до умов Договору.

9.3. Страхове відшкодування може бути сплачено:

- Страхувальнику, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;
- Вигодонабувачу, у разі його призначення, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

9.4. **Розмір Страхового відшкодування визначається, виходячи з фактичного розміру збитків**, завданих ТЗ та/або ДО у результаті Страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір **Страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру Страхової суми,** зазначеної в Договорі. У тому числі, наприклад, якщо на момент настання Страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників, то і відновлення / заміна пошкоджених запчастин відбувається на аналогічні, не оригінальні запчастини. Розрахунок суми Страхового відшкодування визначається на день настання Страхового випадку.

9.5. У разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння або у випадку Повного знищення ТЗ** Страхове відшкодування виплачується у розмірі Загальної страхової суми, зазначеної в п. 6 Договору, за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період дії Договору, яке розраховується відповідно до п. 9.5.1 Умов, Франшизи та вартості залишків пошкодженого ТЗ.

9.5.1. **Знецінення ТЗ** за період дії Договору визначається за формулою:

Зп = Зб * П / 365*, де:

Зп – знецінення за період із дати початку Строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку;
Зб – базове знецінення ТЗ, яке складає **10%**;
П – період із дати початку Строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку (в днях).
* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

9.5.2. Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу ТЗ або на підставі висновку незалежного експерта / звіту сертифікованого оцінювача.

9.5.3. Якщо Загальна страхова сума, визначена в п. 6 Договору, за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період дії Договору, яке розраховується відповідно до п. 9.5.1 Умов, виявиться більшою, ніж Дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент настання Страхового випадку, то Страхове відшкодування виплачується у розмірі Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та ДО на момент настання Страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта / звіту сертифікованого оцінювача, за вираховуванням вартості залишків пошкодженого ТЗ та Франшизи. У випадку, передбаченому цим пунктом, відсоток Франшизи застосовується до Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та ДО на момент настання Страхового випадку.

9.5.4. Якщо при настанні Страхового випадку за Договором, яким не передбачено відшкодування збитків, пов'язаних з пошкодженням двигуна внаслідок гідроудару, окрім гідроудару,

застрахований ТЗ зазнав інших пошкоджень, і це призвело до Повного знищення ТЗ, то розрахунок Страхового відшкодування здійснюється в порядку, передбаченому п. 9.5 Умов за вирахуванням, окрім Франшизи, знецінення та залишків пошкодженого ТЗ, також вартості двигуна, пошкодженого внаслідок гідроудару.

9.5.5. Виплата Страхового відшкодування за ризиком **Незаконне заволодіння** здійснюється лише за умови:

9.5.5.1. початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та у разі внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, за умови надання всіх необхідних для виплати Страхового відшкодування документів, передбачених п. 8.2 Умов;

9.5.5.2. документальної передачі права власності Страхувальником (власником ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) на втрачений ТЗ на користь Страховика шляхом підписання договору про відмову від права власності на ТЗ у формі, що передбачена законодавством України на момент укладення зазначеного договору. При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий власнику ТЗ за згодою Страховика та після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ виплаченого Страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права та ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору про відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, за власні кошти оформлює ТЗ у свою власність.

9.5.6. Договір припиняє дію з моменту настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння** або у випадку **Повного знищення ТЗ**, а також у разі відмови за цими подіями.

9.6. Розмір Страхового відшкодування у випадках інших, ніж зазначені в п. 9.5 Умов, визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ. Розрахункова вартість відновлення ТЗ визначається експертним шляхом або Страховиком на підставі середньорегіональної вартості нормо-години, або на підставі документів ремонтного підприємства за одним із методів, що наведені нижче, залежно від обраного варіанту у п. 14.1 Договору:

- **«СТО за вибором Страховика»** – розрахунок Страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел, присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.
- **«СТО офіційного дилера марки ТЗ»** – розрахунок Страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання Страхового випадку, або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником.

9.6.1. У разі виплати Страхового відшкодування іншим чином, ніж на СТО, Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньорегіональної вартості нормо-години та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин.

9.6.2. Розмір Страхового відшкодування (розрахункова вартість відновлення ТЗ) визначається наступним чином: до вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ додається вартість необхідних для ремонту матеріалів та вартість складових, що підлягають заміні під час ремонту, з вирахуванням:

- зносу деталей, вузлів та агрегатів, який розраховується відповідно до п. 9.6.2.1 Умов, крім випадків, коли в п. 14.2 Договору передбачена умова **«без урахування зносу».** Для Електромобілей, якщо з дати (року) його виготовлення до моменту настання Страхового випадку пройшло більше 3 (трьох) років, то у разі пошкодження акумулятора при розрахунку вартості його ремонту завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від умов п. 14.2 Договору;
- Франшизи.

9.6.2.1. Знос ТЗ визначається за формулою:

Зд = (Зб(т) * П / 365*) + Зб(п), де:

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні (у будь-якому випадку максимальне значення Зд не може перевищувати 70%);

Зб(т) – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

П – період із дати початку Строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку (в днях);

Зб(п) – сума базового зносу за всі роки експлуатації ТЗ до дати укладання Договору.

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

Базовий знос **складає 10%** за кожен рік експлуатації ТЗ. Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду державного майна України та Міністерства юстиції України.

9.6.3. **Ремонтна калькуляція СТО** узгоджується Страховиком до початку ремонтно-відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (у калькуляції СТО наявні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ), а також у разі неможливості отримання ремонтної калькуляції СТО у зв'язку з характером пошкодження, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ та вирахувати суму Страхового відшкодування на підставі висновку експерта / звіту сертифікованого оцінювача.

9.6.4. У разі якщо Страхове відшкодування було сплачено не на СТО, при виплаті Страхового відшкодування за деталі ТЗ, по яких уже було сплачено відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо) за попередньою виплатою або після ремонту пред'явити відремонтований ТЗ на огляд Страховику та скласти із ним акт огляду ТЗ. У разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

9.6.5. Якщо СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ відповідно до п. 14.1 Договору, може здійснити ремонт акумулятора Електромобіля, колісних дисків та/або вітрового скла, що були пошкоджені внаслідок Страхового випадку, Страховик відшкодовує **вартість їх ремонту**, а не заміни, незалежно від вимог заводу-виробника ТЗ.

Положення цього пункту щодо вітрового скла застосовуються:

- у першому та другому випадках пошкодження вітрового скла протягом Строку дії Договору – за згодою Сторін;
- у третьому та кожному наступному випадках – за рішенням Страховика.

У разі згоди Сторін на ремонт вітрового скла у першому або другому випадках Франшиза не застосовується незалежно від її розміру, обраного за Договором, за умови виплати Страхового відшкодування на рахунок СТО.

9.7. Якщо Загальна страхова сума, визначена в п. 6 Договору, виявиться **меншою ніж 80%** від Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку, Страховик **розраховує Страхове відшкодування із застосуванням пропорції**, що дорівнює відношенню Загальної страхової суми, визначеної в п. 6 Договору, до Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку. Страховик і Страхувальник визнають базовою методикою для визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ ту, що викладена в «Методиці товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затвердженій відповідним наказом Фонду державного майна України та Міністерства юстиції України. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта / звіту сертифікованого оцінювача. Франшиза, визначена п. 7 Договору, вираховується після застосування пропорції.

9.8. Умови застосування пропорції згідно з п. 9.7 Умов:

9.8.1. набувають чинності **після закінчення 3 (трьох) місяців** з дати укладання Договору або внесення змін до нього відповідно до п. 13.4.8 Умов. При цьому Загальна страхова сума ТЗ за Договором має відповідати Дійсній (ринковій) вартості ТЗ та ДО на дату укладання Договору чи внесення таких змін;

9.8.2. **не застосовуються для ТЗ першого року експлуатації**, за якими Загальна страхова сума була визначена згідно з рахунком-фактурою чи договором купівлі-продажу, крім випадків, коли офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним банком України (надалі – НБУ) на дату настання Страхового випадку, зменшиться більше, ніж на 20% відносно курсу НБУ на дату укладення Договору.

9.9. Якщо при настанні Страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладання Договору або проведення огляду ТЗ при укладенні Договору, або на момент настання Страхового випадку вже мали пошкодження, описані в акті огляду ТЗ або наявні на фотографіях та/або відеофайлах, які були зроблені під час огляду ТЗ при укладенні Договору, в т. ч. самостійно Страхувальником із використанням мобільного застосунку **myUNIQA Ukraine**, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень, крім випадків, коли попередні пошкодження вимагали виключно відновлення лакофарбового покриття, а в результаті Страхового випадку деталь потребує ремонту чи заміни. Якщо вказані пошкодження потребували заміни пошкоджених деталей, вузлів та/або агрегатів, Страховик взагалі не відшкодовує витрат на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або

агрегатів ТЗ.
9.10. Пошкодження ТЗ, що за своїм походженням не відповідають обсягу і характеру Страхової події, за якою проводиться врегулювання збитку, не включаються до розрахунку Страхового відшкодування, крім випадків, коли Страховик скористався правом згідно з п. 6.4.30 Умов (відносно пошкоджень, які локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ).
9.11. Якщо умовами Договору передбачена сплата Загальної страхової премії частинами, то Страховик при виплаті Страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми Страхового відшкодування.
9.12. Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з Страховим випадком, він втрачає право на отримання Страхового відшкодування від Страховика.
9.13. Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку зі Страховим випадком, Страхове відшкодування виплачується Страховиком із вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони.
9.14. Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати по рятуванню ТЗ, запобіганню або зменшенню збитків в ліміті 10 000 (десять тисяч) грн або 1% від Загальної страхової суми за Договором (застосовується більший із цих двох лімітів).
9.15. Якщо в результаті настання Страхового випадку на території України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, Страховик забезпечує організацію його евакуації (транспортування) від місця події, що має ознаки Страхового випадку, до місця його зберігання або ремонту, в межах ліміту 4 000 (чотири тисячі) грн на кожен Страховий випадок без обмеження їх кількості протягом Строку дії Договору. У випадку перевищення вартості евакуації (транспортування) зазначеного ліміту, різниця між вартістю евакуації (транспортування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується та сплачується Страхувальником самостійно. Послуга не надається у випадках, які не є Страховим випадком згідно з умовами Договору (наприклад, у разі поломки ТЗ, розрядки акумулятора, закінчення пального, пробиття колеса тощо).
9.16. За погодженням зі Страховиком Страхувальник має право самостійно організувати та оплатити послугу евакуації (транспортування) із подальшим отриманням компенсації цих витрат від Страховика на умовах та в рамках ліміту, що викладені в п. 9.15 Умов. Для отримання компенсації вказаних витрат Страхувальник повинен погодити зі Страховиком необхідність евакуації при повідомленні про подію у порядку, передбаченому п. 7.1.4 Умов, та надати Страховику підтверджувальні документи (акт виконаних робіт, чек тощо). Зазначені витрати включаються до суми Страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.
9.17. Для подій, що сталися за межами України, компенсація витрат на евакуацію здійснюється у порядку, який передбачено п. 9.16 Умов, та в рамках ліміту 100 (сто) євро за офіційним курсом НБУ на дату настання Страхового випадку. Зазначений ліміт може використовуватися також у випадках, коли експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, заборонена ПДР країни перебування ТЗ.
9.18. У разі, якщо п. 14 Договору передбачено відшкодування Страховиком збитків в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, Страховик сплачує Страхове відшкодування зазначених збитків 1 (один) раз протягом дії Договору при одночасному виконанні наступних умов:

- подія відноситься до ризиків ДТП або Інших випадків та сталася на автомобільній дорозі загального користування;
- з дати (року) виготовлення пошкоджених (знищених) шин та/або колісних дисків до моменту настання події, що має ознаки Страхового випадку, пройшло не більше 3 (трьох) років;
- розмір Страхової виплати визначається у сумі фактичної вартості ремонту / заміни пошкоджених (знищених) шин та/або колісних дисків та в ліміті більшої з двох величин:
    - 10 000 грн;
    - 1% від Загальної страхової суми за Договором, але не більше 50 000 грн;
- заміна пошкоджених (знищених) шин та/або колісних дисків у разі неможливості проведення ремонту здійснюється на нові, або такої ж марки / моделі, або іншої, але аналогічної за характеристиками та ціновою категорією. Під «ціновою категорією» в цьому пункті розуміється вартість нових шин та/або колісних дисків такої ж марки / моделі, як і пошкоджені, з урахуванням коливання цін на ринку, але не більше 10% від вартості цих нових шин та/або колісних дисків;
- Страхове відшкодування на умовах цього пункту здійснюється **без вирахування Франшизи**, передбаченої п. 7 Договору.

9.19. Страхове відшкодування за Договором сплачується:
9.19.1. у разі настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння або у випадку

Повного знищення ТЗ — шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні);

9.19.2. за іншими Страховими випадками — шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, що здійснює відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (за виключенням випадків, передбачених п. 9.20.1.2 Умов), або за згодою Сторін — шляхом безготівкового переказу коштів Страхувальнику (Вигодонабувачу).

9.20. Для Страхових випадків, які настали за межами України:

9.20.1. якщо застрахований ТЗ **може пересуватися самостійно** і експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, не заборонена ПДР країни перебування ТЗ, то:

9.20.1.1. розмір Страхового відшкодування визначається на підставі калькуляції СТО, що розташована на території України, та сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на рахунок такої СТО;

9.20.1.2. або, за необхідності здійснення ремонту в країні перебування ТЗ, — Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньорегіональної вартості нормо-години в Україні, з урахуванням п. 14.1 Договору, та сплачує Страхове відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні).

9.20.2. якщо застрахований ТЗ **не може пересуватися самостійно** або експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, заборонена ПДР країни перебування ТЗ (наприклад, у разі розбиття дзеркала або вітрового скла), то Страховик може прийняти рішення про відшкодування за одним із варіантів:

9.20.2.1. здійснення відновлювального ремонту у країні, де стався Страховий випадок. У цьому випадку **розмір Страхового відшкодування визначається** на підставі калькуляції СТО за вибором Страховика в країні перебування ТЗ і сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні) по курсу Національного банку України (НБУ) на дату настання Страхового випадку до відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО;

9.20.2.2. проведення розрахунку та виплати Страхового відшкодування у порядку, передбаченому п. 9.20.1.2 Умов;

9.20.2.3. здійснення відновлювального ремонту ТЗ в Україні. У цьому випадку розрахунок та виплата Страхового відшкодування відбувається у порядку, передбаченому п. 9.20.1.1 Умов, а доцільні витрати на евакуацію ТЗ до СТО на території України Страховик відшкодовує Страхувальнику не обмежуючись лімітом, що зазначений в п. 9.17 Умов.

9.20.3. для Страхових випадків за ризиком Незаконне заволодіння або у випадку Повного знищення ТЗ розрахунок та виплата Страхового відшкодування здійснюється відповідно до п. 9.5 та 9.19.1 Умов.

9.21. Загальна сума виплаченого Страхового відшкодування по декількох Страхових випадках може перевищувати Страхову суму.

9.22. Якщо сума сплаченого Страхового відшкодування по декількох Страхових випадках перевищила Дійсну (ринкову) вартість ТЗ, збільшену на суму сплачених Страхових премій, із цієї різниці буде утримано податок із доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у п. 167.1 ст. 167 розділу IV Податкового кодексу України (2755-VI) (для Страхувальників-фізичних осіб).

9.23. Якщо ТЗ застрахований у декількох страховиків і Загальна страхова сума перевищує Дійсну (ринкову) вартість ТЗ, то Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати Дійсної (ринкової) вартості цього ТЗ. При цьому Страховик здійснює виплату Страхового відшкодування пропорційно розміру Загальної страхової суми, зазначеної у Договорі.

9.24. Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі Страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового Страхового відшкодування. У разі неповідомлення Страхувальником Страховика Страхова виплата за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться.

9.25. Якщо за Страховим випадком, який стався до настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння або у випадку Повного знищення ТЗ, Страховиком було здійснено виплату Страхового відшкодування за частковим пошкодженням застрахованого ТЗ, але не було здійснено його відновлення та/або ТЗ не було пред'явлено Страховику після відновлення, Страхове відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння / у випадку Повного знищення ТЗ виплачується в порядку, передбаченому п. 9.5 Умов, та за додатковим вирахуванням виплаченого Страхового відшкодування за таким попереднім частковим пошкодженням.

Вирахування не здійснюється за умови, що Страхове відшкодування було здійснено шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, що мало здійснити відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, та СТО за згодою Страхувальника повернуло Страховику кошти за такий ремонт, який не було здійснено.

9.26. У разі виплати Страхувальнику Страхового відшкодування Страховик набуває права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

9.27. **Рішення** про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів.

9.28. Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні Страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку:

а) необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника, недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового - до 60 (шістдесяти) календарних днів;

б) якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

в) якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

9.29. **Рішення про продовження строку**, передбаченого п. 9.27 Умов, **приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів та **повідомляється Страхувальнику / Вигодонабувачу** з обґрунтування причин **протягом 5 (п'яти) робочих днів** із дня прийняття такого рішення.

9.30. **Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня прийняття Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору).

10. Підстави відмови у Страховій виплаті

10.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника / Водія, або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником / Водієм або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

10.1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом Строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

10.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, **якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);**

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

10.1.8. власноручної відмови від отримання Страхового відшкодування;

10.1.9. ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.1.10. інші випадки, передбачені законодавством та/або Договором чи Умовами.

10.2. Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття.

10.3. У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути у 30-денний строк.

10.4. У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невстановлена. Приклади незабезпечення права суброгації: Страхувальник письмово відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки (розписка тощо); не виконав прямих вказівок Страховика щодо реалізації права вимоги до особи, відповідальної за збитки тощо.

11. Порядок укладення Договору

11.1. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору.

11.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику згідно з п. 13.3.2 Умов.

11.4. При укладенні Договору Страховик має право провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

11.5. Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

11.6. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

11.7. У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника, або розміщується в Кабінеті клієнта **my.UNIQA.ua** (для Страхувальників-фізичних осіб). На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

11.8. У разі оформлення Договору у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію, Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страхувальником) через ІКС Страховика або страхового посередника в такі етапи:

11.8.1. Для укладення Договору потенційний Страхувальник (тут і далі в цьому розділі під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, якщо Договір укладається Страхувальником-юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції;

11.8.2. Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страхувальника формує пропозицію. Пропозиція отримується Страхувальником у вигляді проекту Договору разом з Умовами у формі, що унеможливлює зміну її змісту. Зміна умов пропозиції можлива за запитом Страхувальника до прийняття пропозиції та здійснюється виключно шляхом направлення Страховиком нової пропозиції. Попередня пропозиція втрачає чинність;

11.8.3. Пропозиція направляється Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, у якій її було направлено Страхувальнику;

11.8.4. У разі прийняття пропозиції Страхувальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страхувальником умов;
11.8.5. Якщо Страхувальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику;
11.8.6. Уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору;
11.8.7. Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливлює зміну його змісту, на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника, або розміщує в Кабінеті клієнта **my.UNIQA.ua** (для Страхувальників-фізичних осіб);
11.8.8. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

12.1. Якщо інше не передбачено Договором, зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в паперовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у паперовій або електронній формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін.
12.2. **Дія Договору припиняється** та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
12.2.1. закінчення Строку дії Договору;
12.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;
12.2.3. несплати чергової частини Страхової премії у Період очікування або її сплати після закінчення Періоду очікування (у разі сплати Страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00:00 годин дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;
12.2.4. ліквідації Страхувальника–юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника-фізичної особи-підприємця, смерті Страхувальника–фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
12.2.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
12.2.6. набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;
12.2.7. подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення дії Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;
12.2.8. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого відчуження;
12.2.9. інших випадків, передбачених законодавством України та/або Договором чи Умовами.
12.3. **Про намір достроково припинити дію Договору** будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше як за 30 (тридцять) днів** до дати припинення дії Договору.
12.4. **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, **з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% від Страхової премії** за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.
12.5. **У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика** Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, **з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% від Страхової премії** за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.
12.6. У випадках, коли повернення Страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, відповідно до пп. 12.4 та п. 12.5 Умов,

сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою:

СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ, при цьому:

СПС = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником, в грн;
СПФ = Страховий платіж за фактичний Строк дії Договору = ПЗ / 365* × ДФ, в грн, де
ПЗ = Загальний річний* страховий платіж за Договором, в грн;
ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним;
ВУВ = Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору = СПЗ × 40%, де
СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = ПЗ / 365* × ДЗ, в грн;
ДЗ = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору;
ФВВ = Фактичні виплати Страхового відшкодування, здійснені Страхувальнику, в грн.
* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

12.7. Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно з реквізитами для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником.

12.8. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані Страхові випадки, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення Страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні Страхової виплати.

12.9. У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів.

12.10. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

12.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

12.11.1. Договорів, Строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

12.11.2. випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

12.12. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у паперовій або електронній формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

12.13. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови, що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

13. Права і обов'язки сторін

13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

13.1.2. при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;

13.1.3. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;

13.1.4. за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору;

13.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.1.6. у разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови, що Договір передбачає сплату Загальної страхової премії частинами;

13.1.7. відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового

знищення»;

13.1.8. у разі зміни відомостей, зазначених в Договорі, про страхового посередника, за участю якого був укладений Договір (за наявності) після укладення та протягом Строку дії Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання інформації про такі зміни актуалізувати зазначені відомості в Договорі одним із таких способів на власний вибір:

- шляхом направлення Страхувальнику додаткової угоди до Договору, або
- шляхом направлення Страхувальнику повідомлення за контактними даними, зазначеними у п. 2 Договору, без необхідності подальшого укладення додаткової угоди до Договору.

13.2. Страховик має право:

13.2.1. при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику;

13.2.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;

13.2.3. запропонувати Страхувальнику / Вигодонабувачу подати заяву на виплату Страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання Страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті Страховика;

13.2.4. отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо Об'єкта страхування, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або ДО;

13.2.5. призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи / дослідження ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

13.2.6. самостійно з'ясовувати причини, наслідки і обставини події, що має ознаки Страхового випадку, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, у тому числі СТО, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сертифікованих оцінювачів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та ДО;

13.2.7. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку і мають істотне значення для оцінки Страхового ризику відповідно до переліку в п. 13.3.2 Умов. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

13.2.8. достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

13.2.9. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами.

13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

13.3.2. перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, уключаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом Строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором.

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, та/або для оцінки Страхового ризику відносяться відомості про ТЗ, що зазначені у п. 5.1 Договору, а також інформація про:

- країну походження ТЗ, водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ, технічну справність ТЗ, наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- збитки щодо застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо застрахованого ТЗ;
- наявність законних підстав або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача щодо ТЗ;
- зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ТЗ, отримання завдатку;
- заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні

від тих, які приймались на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ;
- зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації;
- перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг, використання ТЗ в якості таксі;
- втрату Реєстраційних документів та/або ключів від застрахованого ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ;
- помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів;
- поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення;

13.3.3. провести огляд ТЗ при укладенні Договору із використанням мобільного застосунку **myUNIQA Ukraine** не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору, у разі якщо між Страхувальником і Страховиком погоджено самостійний огляд ТЗ Страхувальником. У разі проведення огляду представником Страховика, він повинен бути проведений до дати укладення Договору;

13.3.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

13.3.5. у випадку втрати будь-якого ключа від ТЗ, ключа брелоків, пульта від сигналізації до застрахованого ТЗ діяти відповідно до інструкцій Страховика та на СТО офіційного дилера марки ТЗ провести заміну або перекодування ключів від ТЗ, замків, ключів брелоків і пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ, деактивувати втрачені цифрові ключі від ТЗ (за наявності) та надати Страховику акт виконаних робіт від СТО, що здійснювала такі роботи. До моменту виконання вимог цього пункту Страхове покриття за ризиком Незаконне заволодіння не діє;

13.3.6. при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам, сертифікованим оцінювачам тощо) здійснити огляди ТЗ, в тому числі додаткові експертизи / дослідження ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

13.3.7. дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;

13.3.8. ознайомити всіх допущених до керування ТЗ Водіїв з умовами Договору, дотримання яких є обов'язковим для Водіїв;

13.3.9. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

13.3.10. на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО до ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене Страхове відшкодування;

13.3.11. якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане Страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

13.3.12. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

13.3.13. в 30-денний термін повернути отримане Страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику, або з'ясуються обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

13.3.14. при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

13.3.15. витратити отримане Страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ТЗ, окрім випадків Незаконного заволодіння та Повного знищення ТЗ;

13.3.16. за будь-яких умов (крім випадків розбою та/або грабежу) не залишати Реєстраційні документи на ТЗ та/або ключі від ТЗ у ТЗ;

13.3.17. забезпечити державну реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ у строки та порядку, визначені

законодавством України. У разі придбання ТЗ, який на дату укладення Договору не має постійної державної реєстрації в Україні, Страхувальник зобов'язаний здійснити таку реєстрацію у встановлений законодавством строк;

13.3.18. негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня настання відповідних змін, на виконання вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу повідомити Страховика про суттєві зміни в інформації та/або документах, наданих Страховику, зокрема (у разі застосовності):

- зміну адреси місцезнаходження / місця проживання;
- зміну паспортних даних або інших ідентифікаційних документів;
- зміну контактних даних;
- зміну керівника;
- зміну кінцевого бенефіціарного власника (КБВ);
- зміну структури власності;
- зміну основного виду економічної діяльності (КВЕД);
- інші зміни, що можуть вплинути на виконання Страховиком вимог законодавства у сфері фінансового моніторингу.

Повідомлення надсилається у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, з додаванням копій підтверджуючих документів (витяг з ЄДР, рішення уповноваженого органу тощо).

13.4. Страхувальник має право:

13.4.1. одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

13.4.2. у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика Страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

13.4.3. ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

13.4.4. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

13.4.5. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.4.6. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

13.4.7. при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

13.4.8. у разі зміни Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

- у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додаткову премію, що визначає Страховик, **шляхом підписання додаткової угоди**;
- у разі зменшення розміру Страхової суми — на повернення частини сплаченої премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

13.4.9. вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку і мають істотне значення для оцінки Страхового ризику відповідно до переліку в п. 13.3.2 Умов;

13.4.10. у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дубліката втрачений примірник Договору є недійсним. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документа, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.

13.5. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

13.6. Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

13.7. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

14. Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

14.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

14.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

14.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми Страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

15. Додаткові умови

15.1. Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, Кабінету клієнта **my.UNIQA.ua** (для Страхувальників-фізичних осіб), мобільного застосунку Страховика, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в тому числі через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).
Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, Кабінет клієнта **my.UNIQA.ua** (для Страхувальників-фізичних осіб), мобільний застосунок Страховика; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.
15.2. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.
15.3. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.
15.4. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (у тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (у тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:
(1) на збирання персональних даних Страхувальника (Вигодонабувача), передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (у тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – Партнерам), що надають супровідні послуги, послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання Страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин Страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника (Вигодонабувача) на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідження рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика;
(2) на доступ до кредитної історії Страхувальника (Вигодонабувача), збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо зазначених осіб (у тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
(3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.
Страховик зберігає персональні дані Страхувальника (Вигодонабувача) довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.
Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке:
(1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів;

(2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних;
(3) свої права відповідно до Закону.
У випадку укладення Договору Страхувальником-юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем-юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

15.5. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що до укладення Договору отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статтями 85-88 Закону України «Про страхування» та нормативно-правовими актами Національного банку України. Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на вебсайті Страховика за посиланням https://uniqa.ua/initial_data/ та на вебсайті страхового посередника (за наявністю), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

15.6. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує Страхове покриття в тій мірі, наскільки дане Страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

15.7. Якщо, відповідно до п. 14 Договору, Страхувальник додатково обрав послугу «Пакет технічного асистансу», то він може отримати послуги технічного асистансу, які надає провайдер послуг технічного асистансу згідно з договором, підписаним між Страховиком та провайдером послуг технічного асистансу. Пакет послуг технічного асистансу включає консультаційну, технічну та організаційну допомогу при поломці ТЗ або ДТП. Детальні умови організації та надання послуг технічного асистансу зазначені у пам'ятці з технічного асистансу (надається Страховиком під час укладення Договору).

15.8. Якщо протягом дії Договору ключі від ТЗ були загублені або викрадені, то Страховик 1 (один) раз за період дії Договору відшкодовує 50% фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів із заміни ключів від ТЗ, перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання ТЗ, за умови, що такі роботи проведені на СТО офіційного дилера марки ТЗ та підтверджені актом виконаних робіт відповідної СТО і квитанцією (товарним чеком).

15.9. Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» підписанням Договору Страхувальник надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду, а також підтверджує, що отримав повну однозначну необмежену строком письмову згоду від Вигодонабувача на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача. Страхувальник, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

15.10. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику / страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком / страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.