Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Моє максимальне Каско»
з кодом 4605 / 4615

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1	**1. Інформація про страховика**	
2	**Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України**	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533
3	**Номер і дата витягу з Реєстру**	№ 27-0024/31519 від 23.04.2024 р.
4	**Місцезнаходження страховика**	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
5	**Адреса офіційного вебсайту страховика**	www.uniqa.ua
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	**Клас страхування 3:** «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Цей страховий продукт надає фінансовий захист від максимально широкого переліку ризиків пошкодження, повної загибелі (тоталу) чи від незаконного заволодіння (викрадення) транспортного засобу на його повну дійсну вартість. **Об’єкти страхування:** Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження, а саме: транспортний засіб (далі – ТЗ), з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника. За цим продуктом на страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ, мотоцикли та причепи, а також

		додаткове обладнання до таких ТЗ (далі – ДО), яке не входить до заводської комплектації. До легкових ТЗ за цим страховим продуктом відносяться: • пасажирські ТЗ з числом місць для сидіння не більше 9 (з місцем водія включно); • вантажні пікапи; • інші вантажні ТЗ (вантажопасажирські, фургони) / спеціальні ТЗ з повною масою до 3 000 кг (включно).
8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	**Страхові ризики:** • Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою; • ДТП, у т. ч. викид каменів із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ; • Протиправні дії третіх осіб; • Стихійне лихо: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо; • Пожежа, вибух або самозаймання; • Інші випадки, у т. ч. самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів, напад тварин, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття та інші випадки зовнішнього фізичного впливу інших випадкових раптових та непередбачуваних подій, які призвели до пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, окрім випадків / подій, що зазначені в переліку винятків із страхових випадків та обмежень страхування; • Воєнні ризики, якщо вони передбачені договором страхування. **Обмеження страхування:** Страхуванню за цим страховим продуктом не підлягають: • ТЗ на іноземній реєстрації та/або вживані ТЗ (з пробігом) до їх державної реєстрації в Україні; • ТЗ, у яких відсутній, знищений, пошкоджений чи нечитабельний номер кузова (шасі); • ТЗ, які перебувають у національному або міжнародному розшуку уповноважених органів; • ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху

		згідно з вимогами Правил дорожнього руху (далі – ПДР); • ТЗ, які використовуються в якості таксі (в т. ч. через сервіси Uber, Bolt тощо), для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву; • ТЗ охоронних компаній, перевізників (у т. ч. небезпечних вантажів), громадського транспорту, охоронних компаній, МВС, ДСНС, швидкої допомоги, комунальних служб, служб кур'єрської доставки та аеропорту, військового призначення, служб розмінування; • ТЗ віком старше 15 років.
9	**Територія та строк дії договору страхування**	**Територія страхування**: Україна, країни Європи (у географічних межах Європи, за винятком Російської Федерації та Республіки Білорусь), а також Грузія, Туреччина, Азербайджан та Вірменія. **Дія договору страхування не поширюється на:** • території воєнних конфліктів, збройних конфліктів, масових заворушень; • тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України; • території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та/або лінії зіткнення; • території, на яких ведуться активні воєнні дії та/або активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; • місцевість, де офіційно оголошено надзвичайний стан або на території, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування; • шляхи, де проводяться спортивні змагання. **Максимальний строк дії договору страхування –** 1 календарний рік. Можливе укладення короткострокових договорів страхування із **мінімальним строком дії 1 місяць**.

		У межах строку дії договору страхування можуть встановлюватися періоди страхування, дата початку та дата закінчення яких зазначаються в договорі страхування. Умовами страхового продукту не передбачена можливість продовження строку дії договору страхування. **Для пролонгації на новий період Сторони укладають договір страхування на новий строк.**
10	**Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)**	**Страхова сума:** • є неагрегатною, тобто не зменшується після виплати страхового відшкодування; • **встановлюється** за згодою Сторін **у розмірі дійсної вартості ТЗ та ДО** (за наявності). **Додаткових обмежень щодо розміру страхової суми**, у т. ч. її мінімального та максимального значень, **страховим продуктом не передбачено**. **Ліміт відповідальності за Воєнними ризиками** є агрегатним та зазначається в договорі страхування.
11	**Франшиза**	**Франшиза:** • є безумовною, тобто вираховується при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком; • встановлюється за згодою Сторін та обирається Страхувальником із варіантів: 0%, 0,5%, 1%, 2%, 3%, 4%, 5% від страхової суми*. * У випадку тоталу або викрадення ТЗ, якщо страхова сума за вирахуванням знецінення перевищуватиме дійсну вартість ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, то франшиза застосовуватиметься до дійсної вартості. **При цьому, застосовується:** • **франшиза 0%**, незалежно від обраної Страхувальником франшизи, — якщо у ДТП відсутня вина водія застрахованого ТЗ (окрім випадків, для яких передбачено застосування підвищеної франшизи); • **підвищена франшиза****: - **2,5%** — якщо за кермом на момент ДТП була особа віком менше, ніж передбачено договором

		страхування (окрім випадків пошкодження ТЗ внаслідок викиду каменів із-під коліс транспорту, що кваліфікуються як ДТП); - **5%** або **15 000 грн** (**більша з двох величин**) — якщо середньомісячний пробіг ТЗ зі страховою сумою до 500 000 грн з дати укладання договору страхування і до дати настання страхового випадку за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб та Інші випадки перевищує 5 000 км; - **5%** або **10%** — якщо Страхувальником обрано застосування такої франшизи на випадок тоталу та/або за окремим ризиком. ** Якщо за одним страховим випадком застосуванню підлягає одразу декілька підвищених франшиз, розмір страхової виплати розраховується за вирахуванням більшої з них і тільки за умови, що обрана Страхувальником франшиза є меншою.
12	**Розмір страхової премії / страхового тарифу**	**Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу**: від 0,65% до 21% від страхової суми. **Страхова премія** = страховий тариф х страхову суму.
13	**Порядок та строки сплати страхової премії**	**Страховим продуктом передбачено 4 варіанти оплати страхової премії**: • одноразово; • два рази на рік; • щоквартально; • щомісячно. **Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування** за згодою Сторін. У разі розбивки страхової премії оплата здійснюється рівними частинами.
14	**Обов’язки сторін**	**Страхувальник зобов'язаний:** 1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; 3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;

		4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика; 6. Дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до вимог виробника; 7. Ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами договору страхування; 8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (право регресу); 9. При пошкоджені ТЗ не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового узгодження Страховика. **Страховик зобов'язаний:** 1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика; 2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк; 3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування". Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дати укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку. Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими

		Страхувальником, протягом 10 робочих днів з дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дати отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.
16	**3. Здійснення страхових виплат**	
17	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	1. Вжити всіх заходів для запобігання та зменшення розміру збитків; 2. Не залишаючи місце події викликати відповідні компетентні органи; 3. Протягом **3 (трьох) робочих** днів повідомити Страховика про подію через мобільний застосунок **myUNIQA Ukraine**, на вебсайті Страховика в розділі «Страховий випадок» або шляхом самостійної реєстрації через голосове меню; 4. Протягом 5 робочих днів з дати настання події надати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування; 5. Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.
18	**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**	**Порядок здійснення страхових виплат:** 1. Рішення про виплату, подовження строку прийняття рішення або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дати надання всіх необхідних документів; 2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дати прийняття Страховиком рішення про виплату; 3. Рішення про подовження строку прийняття рішення Страховик повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин такого рішення протягом 5 робочих днів із дати його прийняття; 4. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин такого рішення протягом 10 робочих днів з дати його прийняття.

		Порядок розрахунку розміру страхових виплат: Розмір страхової виплати розраховується на основі фактично понесених збитків Страхувальником / Вигодонабувачем у результаті страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності). **Сума фактично понесених збитків визначається:** • **у випадку тоталу / викрадення ТЗ** — в розмірі страхової суми* за вирахуванням знецінення, франшизи та вартості залишків пошкодженого ТЗ та ДО (у випадку тоталу); * якщо страхова сума за вирахуванням знецінення перевищуватиме дійсну вартість ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, то сума фактично понесених збитків визначатиметься в розмірі дійсної вартості за вирахуванням франшизи та вартості залишків пошкодженого ТЗ та ДО (у випадку тоталу). • **за всіма іншими випадками** — в розмірі вартості відновлення ТЗ (за оцінкою експерта або на підставі рахунку СТО) за вирахуванням франшизи та зносу деталей (якщо за договором страхування передбачена умова «з урахуванням зносу»). **Страхова виплата здійснюється без довідки компетентних органів:** • два рази протягом дії договору страхування – за відсутності інших учасників, в ліміті 10% від страхової суми або 80 000 грн (більшої з двох величин); • без обмежень по кількості випадків: - за наявності інших учасників – на підставі Європротоколу, в ліміті 250 000 грн; - при пошкодженні лише скляних деталей ТЗ – безлімітно по сумі.
19	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	**Винятки із страхових випадків:** 1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру, окрім тих, що напряму передбачені договором страхування у визначенні «Воєнні ризики». 2. Збитки, що сталися внаслідок: 2.1. використання технічно несправного ТЗ, порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ;

		2.2. порушення правил пожежної безпеки, перевезення чи зберігання вибухонебезпечних речовин; **2.3.** буксирування ТЗ із порушенням ПДР, перевезення ТЗ вантажу, у т. ч. при його навантаженні / розвантаженні; **2.4.** використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту, у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (у т. ч. тест-драйви, перегони, випробування на надійність / швидкість тощо); **3. Страховик не відшкодовує:** **3.1.** збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин (у т. ч. запасних), декоративних ковпаків коліс або збитки внаслідок їхнього пошкодження за відсутності інших пошкоджень ТЗ, якщо інше не передбачено договором страхування; **3.2.** збитки внаслідок викрадення будь-якого обладнання ТЗ, без наявності слідів злому замків ТЗ та без проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ; **3.3.** збитки від дрібних пошкоджень пофарбованих та скляних деталей ТЗ (відколи), розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху; **3.4.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ водієм, що перебував у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; **3.5.** збитки за ризиком ДТП з вини водія застрахованого ТЗ, що сталися в період із 1 грудня до 1 березня, якщо на ТЗ використовувалися літні шини; **3.6.** збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, передається в прокат, каршерінг; **3.7.** збитки внаслідок механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки; **3.8.** збитки від пошкоджень ТЗ, обсяг і характер яких не відповідають причинам і обставинам страхового випадку. **4. Не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок викрадення ТЗ**: **4.1.** якщо при цьому разом із ТЗ викрадено свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ, керівний елемент протиугінної системи, ключ від ТЗ (окрім

		випадків, коли таке викрадення відбулось внаслідок грабежу або розбою); **4.2.** яке здійснено особами, які добровільно допущені Страхувальником / водієм до ТЗ; **4.3.** у результаті або під час того, що ключ від ТЗ було залишено в ТЗ або ТЗ було залишено незамкненим. **Підстави для відмови:** 1. Навмисні дії Страхувальника / водія, що призвели до страхового випадку; 2. Подання Страхувальником / водієм неправдивих відомостей про ТЗ та/або ДО, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; 4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / водієм про настання страхового випадку без поважних причин; 5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування; 6. Надання Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової відмови від отримання страхового відшкодування; 7. Ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків, а також підстав для відмови у страховій виплаті зазначаються в умовах конкретного договору страхування.
20	**4. Інша інформація**	
21	**Форма договору страхування**	**Письмова** (у формі електронного або паперового документа).
22	**Канал (и) реалізації страхового продукту**	1. Головний офіс Страховика та його відокремлені представництва згідно з переліком: https://uniqa.ua/initial_data/; 2. Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик: https://uniqa.ua/initial_data/.

23	**Інша інформація про страховий продукт**	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615 затверджено Наказом № 94 від 13.11.2026 р. та є актуальним з 20.11.2026 р. **Страховим продуктом передбачена:** • можливість включення в договір страхування: - покриття окремих категорій збитків, які на українському ринку класично є винятками із страхових випадків (пошкодження шин / дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, випадок гідроудару, самовільного руху ТЗ); - розширений набір послуг технічного асистансу (3 пакети на вибір Страхувальника з різним наповненням), в т. ч. безкоштовна евакуація при ДТП – в ліміті 4 000 грн по Україні та 100 євро – за кордоном, без обмежень по кількості випадків; • знижка до 25% за безперервну пролонгацію та безаварійну експлуатацію ТЗ; • можливість укладання договору страхування без візиту до офісу Страховика (онлайн), а також дистанційне врегулювання – подача документів на СТО або через чат-боти.
24	**Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	У цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615, які доступні за посиланням: https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4605_4615_umovy_20.11.2026.pdf.



Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.