Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Моє максимальне Каско»
з кодом 4605 / 4615

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1	**1. Інформація про страховика**	
2	**Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України**	Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “УНІКА”, код ЄДРПОУ 20033533
3	**Номер і дата витягу з Реєстру**	№ 27-0024/31519 від 23.04.2024 р.
4	**Місцезнаходження страховика**	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
5	**Адреса офіційного вебсайту страховика**	www.uniqa.ua
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	**Клас страхування 3** «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Страховий продукт надає фінансовий захист на випадок пошкодження авто за максимально широким переліком ризиків чи від викрадення на повну дійсну вартість авто. **Об’єкти страхування:** Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника. За цим продуктом на страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ, мотоцикли та причепи, а також додаткове обладнання до них, яке не входить до заводської комплектації. До легкових ТЗ в рамках цього продукту відносяться: • пасажирські ТЗ з числом місць для сидіння не більше 9 (з місцем водія включно);

		• вантажні ТЗ (вантажопасажирські, фургони) з повною масою до 3 000 кг (включно); • спеціальні ТЗ з повною масою до 3 000 кг (включно).
8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	**Страхові ризики:** • Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою; • ДТП, у т. ч. викид каменів із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ; • Протиправні дії третіх осіб; • Стихійне лихо: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо; • Пожежа, вибух або самозаймання; • Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі - Інші випадки); • Воєнні ризики. **Обмеження страхування:** Страхуванню за цим продуктом не підлягають: • ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації; • ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху; • ТЗ без номера кузова (в т. ч. якщо він знищений) та/або номерних знаків; • ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в оренду, прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву; • ТЗ старше 15 років; • ТЗ інших типів, ніж легкові ТЗ, причепи до них та мотоцикли; • ТЗ охоронних компаній, перевізників (в т. ч. небезпечних вантажів), громадського транспорту, охоронних компаній, поліції, ДСНС, швидкої допомоги, комунальних служб, служб кур‘єрської доставки та аеропорту, військового призначення, служб розмінування; • ТЗ, що перебувають у заставі або лізингу. Укладення нових договорів страхування за повним переліком ризиків доступне для авто віком до 10 років включно, а для безперервної пролонгації договорів страхування постійних клієнтів – до 12 років включно.

		Страхування виключно від ризику Незаконного заволодіння (Викрадення) та на випадок Повного знищення авто (Тотал) доступне для авто віком до 15 років включно (як для нових договорів страхування, так і для безперервних пролонгацій).
9	**Територія та строк дії договору страхування**	**Територія страхування:** Україна, країни Європи та СНД (за виключенням Республіки Білорусь та Російської Федерації), Грузія, Туреччина. **Дія договору страхування не поширюється на**: • території воєнних конфліктів, збройних конфліктів, масових заворушень; • тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, • території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та (або) лінії зіткнення, • території, на яких ведуться активні воєнні дії та (або) активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; • місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або на території, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування, • шляхів, де проводяться спортивні змагання. Стандартний та максимальний **строк дії договору страхування –** 1 календарний рік. Можливе укладення короткострокових договорів страхування із мінімальним строком дії 1 місяць.
10	**Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)**	**Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:** необмежено. Страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін та має відповідати дійсній вартості ТЗ на момент укладення договору страхування. Субліміт за Воєнними ризиками є агрегатним та зазначається в договорі страхування. Страхова сума є неагрегатною, тобто не зменшується після виплати страхового відшкодування.
		Франшиза встановлюється за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів: 0%, 0,5%, 1%, 2%, 3%, 4%, 5% від страхової суми. **Тип франшизи**: безумовна, за кожним страховим випадком.

11	**Франшиза**	• Франшиза у розмірі 0% недоступна для авто віком більше 5 років (за виключенням безперервних пролонгацій). • Франшиза 0% застосовується незалежно від обраної за договором страхування франшизи, якщо у ДТП відсутня вина Страхувальника (бонус для клієнта). • **Додаткова франшиза** у розмірі: - 2,5% від страхової суми застосовується у випадках, якщо за кермом на момент ДТП була особа віком менше, ніж зазначено в договорі страхування серед водіїв, що допущені до керування; - більшої суми з двох: 5% від страхової суми або 15 000 грн у разі, якщо середньомісячний пробіг ТЗ з моменту укладання договору страхування до дати настання страхового випадку за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб та Інші випадки перевищує 5 000 км (для ТЗ зі страховою сумою до 500 000 грн).
12	**Розмір страхової премії / страхового тарифу**	**Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу:** від 0,65% до 21% від страхової суми за договором страхування. Страхова премія = страховий тариф х страхову суму.
13	**Порядок та строки сплати страхової премії**	Страховим продуктом передбачено 4 варіанти оплати: • одноразово; • два рази на рік; • щоквартально; • щомісячно. Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін. У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.
14	**Обов’язки сторін**	**Страхувальник зобов'язаний:** 1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; 3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни; 4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика; 6. Дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до вимог виробника;

		7. Ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами договору страхування; 8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (право регресу); 9. При пошкоджені авто не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового узгодження Страховика. **Страховик зобов'язаний:** 1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика; 2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк; 3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".
15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку. Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.
16	**3. Здійснення страхових виплат**	
17	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	1. Не залишаючи місце події викликати відповідні державні органи та сповістити Страховика; 2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій; 3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків; 4. Протягом 5 календарних днів з дати настання події надати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування; 5. Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.

18	**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**	**Порядок здійснення страхових виплат:** 1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом; 2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату; 3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення. **Порядок розрахунку розміру страхових виплат:** Розмір страхової виплати визначається на основі фактично понесених збитків Страхувальником / Вигодонабувачем у результаті страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності) за договором, при цьому: - у випадку **Викрадення** / **Тотал** зі страхового відшкодування вираховується сума знецінення ТЗ за період дії договору, франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ; - **за всіма іншими випадками –** сума страхового відшкодування розраховується в розмірі вартості відновлення ТЗ (експертом або на підставі рахунку СТО) за вирахуванням зносу деталей (крім випадку, коли у договорі обрана опція «без урахування зносу») та франшизи. **Виплата здійснюється без довідки поліції, якщо:** • два рази протягом дії договору страхування – за відсутності інших учасників, в ліміті 10% від страхової суми або 80 000 грн (більшої з величин); • без обмежень по кількості випадків: - за наявності інших учасників – на підставі Європротоколу, в ліміті 250 000 грн; - за скляними деталями – безлімітно по сумі.
		Винятки із страхових випадків: 1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру, окрім тих, що напряму передбачені договором страхування у визначенні «Воєнні ризики». 2. Збитки, що сталися внаслідок: 2.1. Використання технічно несправного ТЗ, порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ; 2.2. Порушення правил пожежної безпеки, перевезення чи зберігання вибухонебезпечних

19	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	речовин; 2.3. Буксирування ТЗ із порушенням ПДР, перевезення ТЗ вантажу, у тому числі при його навантаженні / розвантаженні; 2.4. Використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях; 3. Страховик не відшкодовує: 3.1. Збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин, ковпаків коліс, камер, емблем, державних номерних знаків; 3.2. Викрадення обладнання ТЗ, без наявності слідів злому; 3.3. Дрібні пошкодження, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які не впливають на безпеку дорожнього руху; 3.4. Збитки, заподіяні у разі управління ТЗ водієм, що перебував у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; 3.5. Збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із 1 грудня до 1 березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини; 3.6. Збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, прокаті, каршерінгу; 3.7. Вартість складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку; 3.8. Механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку. 4. Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку. 5. Не покривається Незаконне заволодіння, якщо при цьому разом із ТЗ викрадено свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ, керівний елемент протиугінної системи, ключі: • яке здійснено особами, які добровільно допущені Страхувальником / водієм в салон ТЗ; • у результаті або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ або ТЗ було залишено незамкненим. **Підстави для відмови:** 1. Навмисні дії Страхувальника / водія, що призвели до страхового випадку; 2. Подання Страхувальником / водієм неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; 4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / водієм про настання страхового випадку без поважних причин; 5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;

		6. Власноручної відмови від отримання відшкодування; 7. Ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння.
20	**4. Інша інформація**	
21	**Форма договору страхування**	Паперова форма або форма електронного документа.
22	**Канал (и) реалізації страхового продукту**	• Головний офіс Страховика та його відокремлені представництва згідно з переліком: https://uniqa.ua/initial_data/; • Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик: https://uniqa.ua/initial_data/.
23	**Інша інформація про страховий продукт**	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615 затверджено Наказом № 17 від 10.03.2026 р. та є актуальним з 16.03.2026 р. **Страховим продуктом передбачена:** • Можливість включення в договір страхування: - покриття окремих категорій збитків, які на українському ринку класично є винятками Каско (шин / дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, гідроудару, самовільного руху ТЗ); - послуг технічного асистансу (3 пакети на вибір з різним наповненням), в тому числі безкоштовна евакуація при ДТП – в межах 4 000 грн по Україні та в межах 100 євро – за кордоном, без обмежень по кількості випадків; - телемедицини (24 онлайн-консультації з лікарями будь-якого профілю протягом дії договору страхування); • знижка до 25% за безперервну пролонгацію та безаварійну експлуатацію авто; • можливість укладання договору страхування без візиту до офісу Страховика (онлайн), а також дистанційне врегулювання – подача документів на СТО або через чат-боти.
24	**Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Моє максимальне Каско» з кодом 4605 / 4615, які доступні за посиланням: https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4605_4615_umovy_16.03.2026.pdf.

Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.