





## ЗМІСТ

Визначення понять та термінів. Загальні положення	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	6
 <b>Що застраховано за Договором</b>	
• Страхова сума. Франшиза	7
• Територія дії Договору	9
 <b>Що не покривається за Договором</b>	
• Страхові ризики. Страхові випадки	9
• Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	10
 <b>Якщо стався страховий випадок</b>	
• Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку	17
 <b>Виплата страхового відшкодування</b>	
• Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування	19
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	23
• Підстави відмови у Страховій виплаті	30
Порядок укладення Договору	31
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	32
Права і обов'язки сторін	34
Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору	38
Додаткові умови	38

## 1. Визначення понять та термінів. Загальні положення

**1.1.** Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Мое максимальне Каско» з кодом 4098 за програмою кредитування (надалі – Умови) є невід’ємною частиною Договору страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Мое максимальне Каско» з кодом 4098 за програмою кредитування (надалі – Договір).

**1.2.** Умови затверджені Наказом №54 від 11.06.2024 року, вступають в дію з 17.06.2024 року та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4098\\_umovy\\_kredyt\\_17.06.2024.pdf](https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/4098_umovy_kredyt_17.06.2024.pdf).

**1.3.** Договори за цим страховим продуктом укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024 р., що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ) є договорами комплексного страхування та укладаються:

**1.3.1.** за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

**1.3.2.** за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що включає ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», у випадку якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу);

**1.3.3.** за класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що включає ризик у межах класу страхування - страхування від нещасного випадку, включаючи нещасний випадок на транспорті, у випадку якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу).

**1.4.** За цим страховим продуктом Об'єктом страхування є:

**1.4.1.** за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (надалі – «у частині КАСКО» або «КАСКО») – майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ) та додаткове обладнання до нього (надалі – ДО), зазначені у п. 5.1 Договору, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника.

**1.4.1.1.** За цим страховим продуктом на страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ, мотоцикли, вантажні ТЗ, автобуси та причепи, а також додаткове обладнання до них у разі, якщо воно зазначено у п. 5.1.3 Договору, яке не входить до заводської комплектації.

**1.4.1.2.** За цим страховим продуктом на страхування не приймаються:

- ТЗ, які незареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;
- ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі – ПДР);
- ТЗ без номера кузова (якщо він не передбачений виробником або знищений);
- ТЗ, які використовуються для навчальної їзди, беруть участь у змаганнях;
- ТЗ військового призначення, служб розмінування;
- ТЗ старше 15 (п'ятнадцяти) років;
- ТЗ інших типів, ніж зазначено у п. 1.4.1.1 Умов;
- Інші ТЗ, окрім придбання по програмі кредитування через ТОВ «Порше Мобіліті».

**1.4.1.3.** Місце та час зберігання ТЗ умовами Договору не обмежуються.

**1.4.2.** за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що включає ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – «у частині ЦВ» або «ЦВ») – відповідальність за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілої третьої особи під час використання (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу (надалі – Забезпечений ТЗ), що зазначений у п. 5.1 Договору, особою, відповідальність якої застрахована.

**1.4.2.1.** За цим страховим продуктом Забезпеченими ТЗ можуть бути легкові ТЗ, мотоцикли, вантажні ТЗ, автобуси та причеми, які є технічно справними та зареєстровані належним чином у відповідних органах реєстрації ТЗ, щодо яких проведено обов'язковий технічний контроль уповноваженим органом (якщо такі ТЗ підлягають обов'язковому технічному контролю) та на законних підставах знаходиться у володінні, користуванні, розпорядженні осіб, відповідальність яких застрахована.

**1.4.2.2.** За страховим продуктом Забезпеченими не можуть бути ТЗ:

- зазначені у п. 1.4.1.2. Умов;
- водного, повітряного та іншого транспорту, окрім наземного;
- залізничного транспорту,
- інші ТЗ, ніж зазначені в п. 1.4.2.1 Умов.

**1.4.3.** за класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що включає ризик у межах класу страхування - страхування від нещасного випадку, включаючи нещасний випадок на транспорті (надалі – «у частині НВ» або «НВ») – є життя, здоров'я та працездатність водія та/або пасажирів Забезпеченого ТЗ.

**1.4.3.1.** За страховим продуктом не передбачено страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання.

## **1.5. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:**

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Використання ТЗ в якості таксі, передача в оренду, прокат, каршерінг** – використання ТЗ для надання послуг з перевезення пасажирів (вантажів) з метою отримання прибутку (за плату); використання ТЗ на підставі договорів з особами, що надають послуги з передачі ТЗ в оренду, прокат тощо. Сторони погодили, що окрім визначених законодавством ознак таксі, ознакою такого використання є хоча б одна з наступних ознак: наявність характерних розпізнавальних знаків для таксі (композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку, тощо), зображення телефонних номерів, назв / логотипів сервісів з перевезення (в тому числі сервісів з організації та планування перевезення) пасажирів (вантажів), під'єднання до сервісів, реєстрація в мобільних додатках чи на вебсайтах зазначених сервісів, свідчення свідків, фото-, відео-, рекламні матеріали, результати огляду ТЗ, наявність відгуків в соціальних мережах про користування ТЗ іншими особами для послуг перевезення пасажирів (вантажів) та будь-які інші ознаки такого використання.

**Водій** – фізична особа, яка під час настання страхового випадку була допущена у встановленому законодавством порядку до керування (експлуатації) Застрахованим ТЗ, яка на законних підставах керує Застрахованим ТЗ, у тому числі має посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, в іншому випадку Сторони погодили, що Водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування. Кількість Водіїв та їх водійський стаж умовами Договору не обмежується.

**Дійсна (ринкова) вартість ТЗ (та/або ДО)** – вартість ТЗ (та/або ДО) за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки.

**Додаткове обладнання (надалі – ДО)** – обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника, зазначене в п. 5.1.3 Договору.

**Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.

**Електромобіль** – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів.

**Європротокол** - спеціальний бланк повідомлення про настання ДТП, встановленого зразка, який заповнюється водіями-учасниками на місці події та надається Страховику як документальне підтвердження факту настання такої події.

**Зарядний пристрій електромобіля** – сукупність елементів, які входять до базової комплектації електромобіля та використовуються для з'єднання такого ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

**Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння)** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Умовами до Засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос (не стосується Електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

**Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)** - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Ліміт відповідальності** – ліміт в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

**Незаконне заволодіння ТЗ (надалі - Незаконне заволодіння)** – згідно з Кримінальним кодексом України – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи користувача всупереч їх волі. За Договором термін «Незаконне заволодіння» охоплює незаконне заволодіння ТЗ, вчинене виключно одним із наступних способів: крадіжка, грабіж або розбій.

**Особа, відповідальність якої застрахована** – особа, цивільна відповідальність якої застрахована згідно з Договором, а саме Страхувальник або інша особа, яка на законних підставах використовує (експлуатує) Забезпечений ТЗ, в тому числі наймані працівники Страхувальника - юридичної особи та інші його довірені особи, які мають законне право на експлуатацію ТЗ з відома Страхувальника.

**Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ (надалі – Повне знищення ТЗ)** – такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання Страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту, дорівнює або перевищує 75% (сімдесят п'ять відсотків) від дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання страхового випадку. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО визначається на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта з врахуванням п. 9.5.2.1 Умов.

З метою визначення Повного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту визначається за вибором Страховика:

- на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитку або незалежного експерта;
- на підставі калькуляції станції технічного обслуговування (надалі – СТО) за одним із методів, залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 14.1. Договору:

«СТО за вибором Страховика» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

«СТО офіційного дилера марки ТЗ» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

**Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ** – механічний (електронний) пристрій, що належить даному ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (актом виконаних робіт на виготовлення ключів тощо).

**Пожежа** – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище. За Договором термін «Пожежа» охоплює дію вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання; дію продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, та не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом.

**Потерпіла третя особа** – юридична або фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої внаслідок ДТП за участю Забезпеченого ТЗ заподіяна шкода, цивільно-правову відповідальність за яку несе Особа, відповідальність якої застрахована.

**Протиправні дії третіх осіб, у тому числі підпал** – умисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або повне знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, а також викрадення складових частин ТЗ та/або ДО та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ в непридатний для експлуатації стан.

**Прямі збитки** – поточна вартість витрат на відновлення, заміщення або відшкодування дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент страхового випадку.

**Реєстраційні документи** – свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

**Скляні деталі** – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), окрім скляного даху ТЗ, що входять до комплектації ТЗ.

**Споживач** – фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені Договором як Застраховані особи та/або Вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання Страхової виплати.

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Стихійне лихо** – природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків. За цим страховим продуктом термін «Стихійне лихо» охоплює небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградацію ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають ознаки надзвичайної ситуації та підтвержені у встановленому порядку уповноваженими державними органами.

**Сторони** – Страховик та Страхувальник за Договором страхування, якщо інше не передбачено Договором.

**Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхова сума** – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні Страхового випадку з ТЗ та застрахованим ДО.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт

страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту. За цим страховим продуктом строкові та територіальні складові страхового захисту є однаковими для всіх класів страхування (ризиків в межах класів), що передбачені Договором.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

**Страховий платіж (Страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка Страхового платежу (Страхової премії) з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**Транспортний засіб (надалі – ТЗ)** – пристрій, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.

**Учасники - треті особи події** – інші учасники події, крім Страхувальника, які через обставини події виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду Застрахованому ТЗ, або особи, життю, здоров'ю або майну яких заподіяно шкоди Застрахованим ТЗ внаслідок події (водій, пасажир, пішохід тощо).

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

## 2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

**2.1.** Строк дії Договору зазначається у п. 12 Договору. У рамках загального строку дії Договору встановлюються річні періоди страхування.

**2.2.** Договір набуває чинності та Страхове покриття починає діяти з 00 годин 00 хвилин дати, зазначеної в п. 11 Договору як дата початку першого річного періоду страхування та діє до дати, вказаної в п. 11 Договору як дата закінчення останнього річного періоду страхування.

**2.3.** Договір продовжується на наступний річний період страхування на таких же умовах за умови внесення річного (чергового) страхового платежу в повному обсязі за наступний річний період страхування не пізніше дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати та якщо жодна зі Сторін Договору письмово не заявить про бажання його припинити за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення строку дії діючого річного періоду страхування.

**2.4.** У випадку, якщо умовами Договору передбачена щомісячна сплата Страхового платежу, то Страховий платіж сплачується щомісячно, до 5 числа кожного наступного місяця. Перший щомісячний страховий платіж сплачується протягом 5 (п'яти) календарних днів місяця, наступного за місяцем, в якому Сторони уклали цей Договір.

**2.5.** У випадку несплати двох щомісячних страхових платежів поспіль, в обсязі і в строк, визначені п. 11 Договору, Договір припиняє дію з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за встановленою Договором граничною датою сплати другого простроченого щомісячного чергового страхового платежу. При цьому Страховик звільняється від обов'язку повідомити Страхувальника про припинення дії Договору.

**2.6.** У випадку, якщо умовами Договору передбачення щорічна сплата Страхового платежу, то Страхувальник сплачує премію щорічно в розмірі та в строк зазначені в п. 11 Договору.

**2.7.** У випадку несплати річного страхового платежу в обсязі і в строк, визначені п. 11 Договору, Договір припиняє дію з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за встановленою Договором граничною датою сплати простроченого річного (чергового) страхового платежу. При цьому Страховик звільняється від обов'язку повідомити Страхувальника про припинення дії Договору.

**2.8.** У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу за Договором) за цим Договором.

### 3. Страхова сума. Франшиза

**3.1.** Страхова сума за Договором зазначається у п. 6 Договору.

**3.2.** Розмір Страхової суми по КАСКО встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ та ДО, за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору.

**3.3.** Договором страхування можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування, ліміт відповідальності) Страховика, що встановлює та/або обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, групою (категорією) Застрахованих ТЗ, одиницею Застрахованих ТЗ, видом додаткових витрат, додаткових умов страхування тощо. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

**3.4.** При страхуванні КАСКО Страховик і Страхувальник визнають базовою методикою для визначення ринкової вартості ТЗ ту, що викладена в "Методиці товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів", затвердженої відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Знецінення ТЗ за період дії Договору зазначене в п. 9.5.14 Умов.

**3.5.** Після виплати страхового відшкодування по страхуванню КАСКО страхова сума **не зменшується** на розмір виплаченого страхового відшкодування.

**3.6.** Страхова сума (Загальний ліміт відповідальності) по ЦВ – грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до Договору зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку по ЦВ та є максимальним лімітом, що може бути виплачений Потерпілій особі за Страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору. Розмір загального ліміту відповідальності, у межах якої Страховик несе відповідальність відповідно до умов Договору, обирається Страхувальником на момент укладання Договору та зазначається в Договорі. У межах Загального ліміту відповідальності встановлюються наступні ліміти: ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю третіх осіб та ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, що зазначаються в Договорі.

**3.7.** У межах Загального ліміту відповідальності по ЦВ встановлюються наступні ліміти:

**3.7.1.1.** Ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю третіх осіб складає 50 000 грн (п'ятдесят тисяч гривень).

**3.7.1.2.** Ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб визначається як різниця між лімітом, зазначеним в п. 6.2.3. Договору та лімітом відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю третіх осіб.

**3.7.2.** Шкода, заподіяна життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих третіх осіб у результаті настання Страхового випадку, передбаченого Договором, підлягає відшкодуванню тільки в тому розмірі, який перевищує ліміти відповідальності страхової компанії на одного потерпілого за відповідним видом заподіяної шкоди, передбачені Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Ліміт за договором ОСЦПВВНТЗ) на момент настання Страхового випадку. Цей пункт застосовується завжди, незалежно від того:

- чи є чинний на момент настання Страхового випадку Договір ОСЦПВВНТЗ щодо Забезпеченого ТЗ, укладений з будь-якою страховою компанією;
- яке прийнято рішення страхової компанії / МТСБУ за Договором ОСЦПВВНТЗ (про виплату чи відмову) щодо Страхового відшкодування за таким Страховим випадком;
- чи зобов'язаний Власник ТЗ укласти Договір ОСЦПВВНТЗ на території України відповідно до чинного законодавства;
- чи звільнений Власник ТЗ від обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності на території України відповідно до чинного законодавства.

**3.8.** Договором передбачено застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи:

**3.8.1.** у частині КАСКО - у відсотках від страхової суми або у грошовому еквіваленті в доларах США або євро, або в гривні. В разі якщо при розрахунку страхового відшкодування

застосовується безумовна франшиза в грошовому еквіваленті валюти, то перерахунок у національну грошову одиницю виконується із застосуванням курсу НБУ на день настання страхового випадку.

**3.8.2.** у частині ЦВ - у разі заподіяння шкоди майну, життю чи здоров'ю третьої особи не вираховується. Франшиза передбачена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» відшкодуванню Страховиком за Договором не підлягає.

**3.8.3.** у частині НВ - не вираховується.

**3.9.** Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку Страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує Страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи. Відсоток франшизи застосовується до Страхової суми за ТЗ та ДО Застрахованого ТЗ за Договором.

**3.10.** Зміни в Договір із перерахунком Страхової суми та суми Страхового платежу вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткового Страхового платежу, який Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.

**3.11.** Один раз протягом кожного року строку дії Договору за умови попереднього погодження зі Страховиком, відшкодуванню підлягають додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з наданням офіційним дилером марки Застрахованого ТЗ підмінного ТЗ в межах ліміту **5 000 (п'ять тисяч) грн** для ТЗ марки Volkswagen, Audi та SEAT при одночасному виконанні сукупності наступних умов:

- пошкодження застрахованого за цим Договором ТЗ в результаті настання страхового випадку за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа, Інші випадки, які не призвели до Повного знищення ТЗ;
- проведення відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ на СТО офіційного дилера марки ТЗ;
- підмінний ТЗ є у наявності на дилерському підприємстві та відповідає марці та моделі Застрахованого ТЗ, якщо інше не погоджено зі Страховиком;
- підмінний ТЗ надається офіційним дилером.

**3.12.** Витрати, що зазначені в п. 3.11 Умов відшкодовуються Страхувальнику виключно за умови надання Страховику копії договору про надання Страхувальнику підмінного ТЗ на час ремонту Застрахованого ТЗ.

**3.13.** Валютне застереження.

**3.13.1.** Усі розрахунки між Сторонами за цим Договором виконуються в національній валюті України.

**3.13.2.** Будь-які суми, що сплачуються за цим Договором, наводяться в гривні або в доларах США / євро та еквівалентні національній валюті України по курсу ПАО «КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК» на день їх сплати.

**3.13.3.** Страховий платіж сплачується у національній валюті України за курсом долару США / євро (в залежності від валюти Договору), встановленим ПАО «КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК» на дату оплати.

**3.13.4.** З метою виконання фінансових зобов'язань за цим Договором страхові суми (ліміти, субліміти), франшизи, зазначені в цьому Договорі підлягають перерахунку у гривні. Сторони здійснюють перерахунок страхової суми (ліміту страхової суми), франшизи при розрахунку розміру страхового відшкодування – за курсом на дату настання страхового випадку, виходячи із суми, зазначеної в іноземній валюті.

**3.13.4.1.** Сума страхового відшкодування вартості робіт та обладнання та/або матеріалів, що закуповуються в Україні, розраховується на підставі рахунків постачальників та/або підрядників та/або розрахунків експертів в гривні з врахуванням страхових сум (лімітів), франшиз, що розраховані в гривні на момент настання страхового випадку відповідно до п. 3.13.2 цього Застереження.

**3.13.4.2.** Сума страхового відшкодування щодо обладнання та/або матеріалів та/або послуг, що закуповуються за кордоном (за вільноконвертовану валюту) або мають країну походження іншу ніж Україна, розраховується у гривні після перерахунку суми відшкодування в іноземній валюті за курсом гривні встановленим на дату настання страхового випадку.



## 4. Територія дії Договору

**4.1.** Територія дії Договору зазначається у п. 13 Договору.

**4.2. Дія Договору не поширюється** на зони воєнних конфліктів і масових заворушень, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

**4.3. Договір не діє** на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, в зоні шляхів, де проводяться спортивні змагання.

## 5. Страхіві ризики. Страхіві випадки

### 5.1. У частині КАСКО:

#### 5.1.1. Страхіві ризики:

**5.1.1.1.** Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою (**Незаконне заволодіння**);

**5.1.1.2.** ДТП, в тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій з-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ (**ДТП**);

**5.1.1.3.** Протиправні дії третіх осіб (в тому числі підпал), за винятком Незаконного заволодіння (**Протиправні дії третіх осіб**);

**5.1.1.4.** Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо) (**Стихійне лихо**);

**5.1.1.5.** Пожежа, вибух або самозаймання (**Пожежа**);

**5.1.1.6.** Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (**Інші випадки**).

**5.1.2. Страховим випадком** є факт понесення збитків Страхувальником / Вигодонабувачем внаслідок пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) Застрахованого ТЗ та/або ДО в результаті настання Страхових ризиків, визначених у п. 5.1.1 Умов, обраних Страхувальником і зазначених у п. 8.1. Договору позначкою «Так», які настали протягом Строку дії Договору та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов.

### 5.2. У частині ЦВ:

**5.2.1. Страховим ризиком** є факт виникнення відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої третьої особи в результаті ДТП під час використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ Особою, відповідальність якої застрахована.

**5.2.2. Страховим випадком** є настання Страхового ризику, визначеного п. 5.2.1 Умов та з урахуванням розділу 6 Умов, за наявності в сукупності наступних ознак:

- шкоду було завдано протягом строку дії та на Території дії Договору (договір є договором страхування на базі страхової події);
- факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним;
- є наявність вини Особи, відповідальність якої застрахована, у заподіянні шкоди;
- у діях Особи, відповідальність якої застрахована, що призвели до настання Страхового випадку, відсутні навмисні дії;
- за спричинення шкоди у Особи, відповідальність якої застрахована, виникає цивільно-правова відповідальність відповідно до закону;
- шкода завдана та претензії заявлені у відповідності до умов Договору.

**5.2.3.** За Договором, з урахуванням п. 5.2.2 Умов, Страховими випадками також визнаються:

- випадки заподіяння шкоди кількома Особами, відповідальність яких застрахована;
- кілька випадків заподіяння шкоди, обумовлених єдиною причиною (подією).

При цьому, серія претензій (позовів), які були пред'явлені протягом дії Договору, викликаних однією подією (ДТП), що сталася після початку дії Договору, розглядаються як один Страховий випадок. Однак тривалість події, що може бути визнана одним Страховим випадком, повинна обмежуватися 72 (сімдесят двома) послідовними годинами. При цьому датою настання Страхового випадку вважається дата ДТП, що призвела до серії претензій.

**5.2.4.** Фактом, що підтверджує настання Страхового випадку, є виключно претензія щодо відшкодування шкоди, заявлена Потерпілою третьою особою у письмовій формі Особі, відповідальність якої застрахована та визнана Страховиком, або рішенням суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність Особи, відповідальність якої застрахована, за відшкодування заподіяної третім особам шкоди.

**5.2.5.** Відшкодуванню Страховиком підлягає прямий збиток, який завдано третій особі під час руху ТЗ і має місце причинний зв'язок між рухом ТЗ і шкодою, яку він заподіяв.

### **5.3. У частині НВ:**

**5.3.1. Страховим ризиком** за Договором є настання нещасного випадку на транспорті із Застрахованою особою.

**5.3.2. Страховим випадком** за Договором є подія, передбачена п. 5.3.1 Умов, яка настала у місці дії Договору протягом строку Страхового покриття, що підтверджено документально, а також з урахуванням п. 5.3.3, та призвела до:

**5.3.2.1.** тимчасової втрати Застрахованою особою (водієм та/або пасажиром) працездатності внаслідок отриманої нею травми, яке сталося при знаходженні водія та/або пасажирів в ТЗ під час подій, зазначених в п. 5.1.1.2, 5.1.1.4, 5.1.1.5, 5.1.1.6 Умов, а також розбійного нападу з метою заволодіння ТЗ;

**5.3.2.2.** постійної втрати Застрахованою особою (водієм та/або пасажиром) працездатності внаслідок отриманої нею травми (встановлення інвалідності 1-ої, 2-ої, 3-ої групи) внаслідок травматичного пошкодження, яке сталося при знаходженні водія та/або пасажирів в ТЗ під час подій, зазначених в п. 5.1.1.2, 5.1.1.4, 5.1.1.5, 5.1.1.6 Умов, а також розбійного нападу з метою заволодіння ТЗ;

**5.3.2.3.** смерті Застрахованої особи (водія та/або пасажира), що настала внаслідок травматичного пошкодження, яке сталося при знаходженні водія та пасажирів в ТЗ під час подій, зазначених в п. 5.1.1.2, 5.1.1.4, 5.1.1.5, 5.1.1.6 Умов, а також розбійного нападу з метою заволодіння ТЗ.

**5.3.3.** Зазначені у п. 5.3.2.1 - 5.3.2.3 Умов події визнаються наслідками Страхового випадку за наявності в сукупності наступних ознак:

**5.3.3.1.** нещасний випадок, що призвів до втрати працездатності або смерті Застрахованої особи, відбувся на території дії Договору, з урахуванням п. 4.2 та п. 4.3 Умов, протягом строку Страхового покриття;

**5.3.3.2.** настання події та її наслідки підтверджені документами, виданими компетентними органами (медичними закладами, установами, судом тощо);

**5.3.3.3.** між нещасним випадком і втратою працездатності або смертю Застрахованої особи (водія та/або пасажира) встановлений і документально підтверджений прямий причинно-наслідковий зв'язок.

## **6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування**

### **6.1. Страхування КАСКО:**

**6.1.1. Не є Страховими випадками** та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті пошкодження або повного знищення, або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ внаслідок:

**6.1.1.1.** зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

**6.1.1.2.** використання технічно несправних ТЗ (згідно з ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

- 6.1.1.3.** порушення Страхувальником та/або представником Страхувальника, встановлених законом чи іншими нормативними актами, правил і норм безпеки (в тому числі пожежної, експлуатації газового обладнання, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів);
- 6.1.1.4.** пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу (вибух або самозаймання);
- 6.1.1.5.** пошкодження шкідниками, гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;
- 6.1.1.6.** експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 6.1.1.7.** перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально-розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком згідно п. 9.5.17 Умов;
- 6.1.1.8.** буксирування Застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування Застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- 6.1.1.9.** використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або участі у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах, здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань ТЗ;
- 6.1.1.10.** непокори Страхувальника / Водія який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі – Водій) чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (у тому числі: невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);
- 6.1.1.11.** перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- 6.1.1.12.** необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ, необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості (бензин, ацетон, газ тощо), зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювання сірників, куріння, застосування відкритого вогню, вмикання та вимикання електроприладів, а також користування інструментами, які утворюють іскри під час ударів;
- 6.1.1.13.** порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;
- 6.1.1.14.** перевезення ТЗ вантажу (в тому числі тварин), яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;
- 6.1.1.15.** невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- 6.1.1.16.** використання іншого (в тому числі несправного) Зарядного пристрою електромобіля, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ.

## **6.1.2. Страховик не відшкодує:**

- 6.1.2.1.** збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у Застрахованому ТЗ;
- 6.1.2.2.** збитки в результаті пошкодження (повного знищення) шин та/або дисків коліс та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту, якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ внаслідок ДТП або Протиправних дій третіх осіб;
- 6.1.2.3.** збитки в результаті пошкодження (повного знищення) номеру VIN коду / номеру кузова (шасі) ТЗ;
- 6.1.2.4.** викрадення будь-якого обладнання ТЗ (GPS систем, трекерів, автомагнітол,

електричного обладнання кондиціонування, сидінь, підголівників тощо) включаючи ДО з салону ТЗ та Зарядний пристрій електромобіля (в разі страхування Електромобілів) без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);

**6.1.2.5.** витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням Страхового випадку;

**6.1.2.6.** збитки внаслідок використання неякісного та/або помилкового пального;

**6.1.2.7.** витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

**6.1.2.8.** витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;

**6.1.2.9.** витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

**6.1.2.10.** витрати на повне або часткове відновлення аерографії, брендovаних написів на корпусі ТЗ;

**6.1.2.11.** дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху;

**6.1.2.12.** пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

**6.1.2.13.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ, у порядку, що встановлений чинним законодавством України;

**6.1.2.14.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

**6.1.2.15.** непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);

**6.1.2.16.** збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

**6.1.2.17.** збитки (в тому числі і при настанні ризику Незаконне заволодіння), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання Страхового випадку;

**6.1.2.18.** витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

**6.1.2.19.** витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

**6.1.2.20.** збитки, завдані майну Страхувальника, Водія або пасажирів, яке знаходилось у Застрахованому ТЗ;

**6.1.2.21.** збитки, спричинені вантажу та/або багажу, який знаходився у Застрахованому ТЗ;

**6.1.2.22.** збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на Застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням на покритті заводу-виробника). Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини Страхувальника / Водія ТЗ;

**6.1.2.23.** збитки, пов'язані з пошкодженням двигуна через потрапляння в нього сторонніх предметів і речовин (гідроудар);

**6.1.2.24.** збитки, які виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

**6.1.2.25.** будь-які збитки, якщо Страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номера VIN коду / номера кузова ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах;

**6.1.2.26.** механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку;

**6.1.2.27.** будь-які збитки ризиків інформаційних технологій, тобто пошкодження, повне знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення,

вбудованих мікросхем, компонента з будь-якої причини (в тому числі внаслідок вірусів, атак, спаму, помилок), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів; хибного або несанкціонованого програмування, введення даних, втрати або пошкодження інформації;

**6.1.2.28.** пошкодження ТЗ, обсяг і характер яких не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, в тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

**6.1.2.29.** вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку або крадіжки або розкрадання частин ТЗ (ДО) під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого Договором, крім випадків грабежу або розбою. При цьому, якщо під час врегулювання заявленого Страхового випадку було виявлено інші пошкодження зовнішньої деталі (деталей) ТЗ, і такі пошкодження не мають відношення до цього Страхового випадку, а стосуються іншого Страхового випадку (який не було заявлено належним чином Страховику), Страховик має право ухвалити рішення щодо відшкодування ремонту або заміни пошкодженої деталі (деталей) ТЗ у повному обсязі, якщо одночасного дотримуються наступні умови:

- всі пошкодження було локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ, яку було пошкоджено в результаті заявленого Страхового випадку;
- всі пошкодження цієї деталі ТЗ були відсутні на момент укладення Договору (враховується інформація, зафіксована в акті огляду ТЗ, в тому числі на фотографіях ТЗ, зроблених на момент проведення огляду ТЗ під час укладення Договору страхування);
- Страхувальник повідомив Страховика про настання останнього Страхового випадку щодо пошкодження такої деталі своєчасно та відповідно до умов Договору.

**6.1.3.** Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті Незаконного заволодіння:

**6.1.3.1.** якщо при цьому до моменту настання Незаконного заволодіння або одночасно разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

**а)** свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;

**б)** керівний елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, в тому числі охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення - сигналізацією GPS), пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо;

**в)** ключ замка запалювання та/або дверей Застрахованого ТЗ;

за винятком грабежу, розбою, якщо такий ризик застрахований за Договором або якщо Страхувальник / Водій виконав обов'язки, що передбачені п. 13.3.3 Умов;

**6.1.3.2.** якщо ТЗ знаходиться (на момент Страхового випадку) в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

**6.1.3.3.** та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

**6.1.3.4.** третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником / Водієм в салон ТЗ;

**6.1.3.5.** внаслідок або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ;

**6.1.3.6.** в разі якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автомийці для проведення мийки та/або чищення салону.

**6.1.4.** У разі відсутності на ТЗ будь-якого Засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), Страховик не несе відповідальності за ризиком

Незаконне заволодіння. Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів, причепів. Наявність супутникового засобу проти викрадення після настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння визначається відомостями, що зазначені в п. 5.1.1 Договору «Наявність на ТЗ діючих супутникових засобів проти викрадення» і «Засоби проти викрадення (назва)» та які повинні бути однаковими у примірнику Страховика та Страхувальника або документами, що підтверджують факт встановлення такого на ТЗ. Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів та причепів до легкових ТЗ.

**6.1.5.** Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння, якщо Страхувальник не повідомив відповідні органи Міністерства внутрішніх справ (надалі – МВС) та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у Договорі та/або визначені законодавством, про випадки зазначені у п. 6.1.3.1 Умов. При цьому, якщо Страхувальник повідомив відповідні органи МВС та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у цьому Договорі та/або визначені законодавством, про випадки зазначені у п. 6.1.3.1 Умов, при умові якщо вони сталися до моменту Незаконного заволодіння ТЗ, та отримав тимчасове свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка, то Страховик позбавляється права на відмову у виплаті Страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння.

**6.1.6.** Якщо при страхуванні легкового ТЗ (ТЗ повною масою до 3,0 тон) у п. 14.3 Договору зазначена умова «Грубі порушення ПДР не покриваються», то Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

- а)** перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год;
- б)** в'їзду на залізничний переїзд з порушенням розділу «Рух через залізничні переїзди» відповідно до ПДР;
- в)** проїзду на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух;
- г)** руху тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування);
- д)** здійснення розвороту в заборонених місцях;
- е)** виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено.

## **6.2. Страхування ЦВ.**

**6.2.1.** Страховик не відшкодовує збитки, якщо вони сталися в результаті:

**6.2.1.1.** умисних дій Осіб, відповідальність яких застрахована;

**6.2.1.2.** дій викликаних обставинами, про які Особа, відповідальність якої застрахована, знала або повинна була знати, але не вжила усіх від неї залежних заходів для запобігання настанню Страхового випадку;

**6.2.1.3.** транспортування (буксирування) Забезпеченого ТЗ або Забезпеченим ТЗ іншого ТЗ;

**6.2.1.4.** пошкодження або знищення будь-якого майна (вантажу), що знаходилося в ТЗ;

**6.2.1.5.** забруднення або пошкодження внаслідок ДТП об'єктів навколишнього природного середовища;

**6.2.1.6.** наслідки пожежі, що виникла за межами проїзної частини або на прилеглий до неї території, тобто внаслідок пожежі, яка не виникла внаслідок ДТП та не є її наслідком;

**6.2.1.7.** зберігання, перевезення, використання, застосування будь-яких піротехнічних, вибухових пристроїв та/або речовин, порушення права пожежної безпеки та правил перевезення та зберігання небезпечних речовин;

**6.2.1.8.** пошкодження або знищення внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінних і напівдорогоцінних каменів, предметів релігійного культу, колекцій картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів;

**6.2.1.9.** використання Забезпеченого ТЗ не за призначенням, використання Забезпеченого ТЗ під час випробувань, навчальної або тренувальної їзди, участі у громадських заходах, спортивних змаганнях, тимчасової передачі поліції службі швидкої допомоги для виконання їх обов'язків тощо;

**6.2.1.10.** стихійного лиха, пожежі в ТЗ, не пов'язаної з ДТП та іншими подіями, які не обумовлені, як Страховий випадок за Договором.

**6.2.2.** Не відшкодовується по ЦВ:

**6.2.2.1.** шкода, заподіяна не Потерпілим третім Особам, а безпосередньо Особам, відповідальність яких застрахована;

**6.2.2.2.** шкода, заподіяна Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП, та/або заподіяна життю або здоров'ю Особи, відповідальність якої застрахована, Водія ТЗ, або пасажирів, які знаходилися у Забезпеченому ТЗ;

**6.2.2.3.** шкода Особі, відповідальність якої застрахована, що завдана іншою Особою, відповідальність якої застрахована (зустрічні вимоги одна одній), або шкода, заподіяна будь-якій іншій особі, що прямо або опосередковано належить, контролюється або управляється Страхувальником чи перебуває із Страхувальником під спільним контролем третьої сторони;

**6.2.2.4.** шкода, заподіяна Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП та/або заподіяна життю та здоров'ю водія Забезпеченого ТЗ та пасажирів, які знаходилися у Забезпеченому ТЗ;

**6.2.2.5.** шкода / збитки пов'язані з експлуатацією або використанням Страхувальником (Особами, відповідальність яких застрахована), будь-якого транспорту або засобів, окрім Забезпеченого ТЗ;

**6.2.2.6.** шкода, заподіяна при експлуатації Забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільної відповідальності відповідно до цивільного законодавства України;

**6.2.2.7.** шкода, заподіяна в результаті навмисних дій потерпілого, спрямованих на настання Страхового випадку;

**6.2.2.8.** розмір шкоди, який не перевищує Ліміт по договору ОСЦПВВНТЗ при шкоді майну, життю, здоров'ю третіх осіб в результаті настання Страхового випадку та франшиза за договором ОСЦПВВНТЗ;

**6.2.2.9.** шкода, заподіяна під час керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або не має посвідчення водія відповідної категорії або документа, що дає право на управління ТЗ;

**6.2.2.10.** будь-які претензії, що сталися в результаті ДТП із Забезпеченим ТЗ, якщо водій Забезпеченого ТЗ після ДТП за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або вжив алкоголь, наркотики одразу після ДТП;

**6.2.2.11.** будь-які претензії, що сталися в результаті ДТП із Забезпеченим ТЗ, якщо він не відповідав технічному стану відповідно до ПДР;

**6.2.2.12.** шкода / збитки, які виникли внаслідок дій пасажирів, тварин, вантажу, що перевозилися Забезпеченим ТЗ або знаходилися в ньому;

**6.2.2.13.** шкода / збитки, заподіяна в результаті ДТП, що сталося за відсутності безпосереднього контакту між Забезпеченим ТЗ та іншими учасниками події;

**6.2.2.14.** будь-які збитки ризиків інформаційних технологій;

**6.2.2.15.** витрати на евакуацію, транспортування будь-яким транспортом Забезпеченого ТЗ, ТЗ Потерпілої третьої особи, транспортування Забезпеченим ТЗ будь-якого іншого ТЗ, а також витрати та стоянку, зберігання Забезпеченого ТЗ, ТЗ Потерпілої третьої особи;

**6.2.2.16.** амортизаційний знос деталей, вузлів і агрегатів ТЗ Потерпілої третьої особи, які підлягають заміні;

**6.2.2.17.** шкода, пов'язана із втратою товарного вигляду ТЗ Потерпілої третьої особи;

**6.2.2.18.** будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), зміни в курсах валют, інфляція, витрати на утримання ТЗ та додаткового обладнання, моральна шкода, збитки, пов'язані із сплатою обов'язкових внесків, платежів, зборів, відрахувань, штрафів, пені, неустойки, інших санкцій тощо;

**6.2.2.19.** шкода, заподіяна під час керування Забезпеченим ТЗ особою, яка під час настання Страхового випадку знаходилась за кермом транспортного засобу та не має (не отримала) посвідчення водія, оформлене відповідно до правил встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або діючий документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, або без відповідної категорії на Забезпечений ТЗ, або позбавлена права керування відповідно до рішення суду, яке набрало законної сили, або без документа, що дає право на управління Забезпеченим ТЗ.

**6.2.3.** Страховому відшкодуванню при ЦВ не підлягають:

**6.2.3.1.** будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), зміни в курсах валют, інфляція, витрати на утримання ТЗ та ДО, моральна шкода, збитки, пов'язані із сплатою обов'язкових внесків, платежів, зборів, відрахувань, штрафів, пені, неустойки, інших санкцій тощо;

**6.2.3.2.** амортизаційний знос деталей, вузлів і агрегатів ТЗ третьої особи, які підлягають заміні;

**6.2.3.3.** шкода, що настала внаслідок подій, зазначених в п. 6.5 Умов.

### **6.3. Страхування НВ.**

**6.3.1.** Страховик не відшкодовує збитки, якщо вони сталися в результаті або під час:

**6.3.1.1.** керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або не має посвідчення водія відповідної категорії або документа, що дає право на управління ТЗ;

**6.3.1.2.** самогубства, замаху Страхувальника (водія, пасажирів) на самогубство;

**6.3.1.3.** навмисного завдання Страхувальником (водієм, пасажиром) собі тілесних пошкоджень;

**6.3.1.4.** порушення умов технічної експлуатації ТЗ, а саме: перевезення кількості пасажирів більше ніж передбачено технічними характеристиками ТЗ, якщо такі відомості передбачені свідоцтвом про реєстрацію ТЗ.

Зазначені в п. 6.3.1.1 - 6.3.1.4 Умов дії визначаються такими на підставі рішення суду, постанови прокуратури або компетентних органів та інших документів, що підтверджують факт скоєного в установленому законодавством порядку.

**6.3.1.5.** подій, зазначених в п. 6.5 Умов.

**6.4.** Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком Страхового покриття та територією дії Договору.

**6.5.** Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, повного знищення або незаконного заволодіння Застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, повне знищення або незаконне заволодіння відбулися внаслідок:

**6.5.1.** оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;

**6.5.2.** вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, повне знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади (в тому числі Збройних сил України та Сил територіальної оборони); а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку;

**6.5.3.** ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;

**6.5.4.** страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

**6.5.5.** протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

**6.5.6.** вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо;

**6.5.7.** впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

**6.5.8.** будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;

**6.5.9.** будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю;

**6.5.10.** введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та/або Застрахованого ТЗ; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;



**6.5.11.** ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

**6.5.12.** обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо);

**6.5.13.** крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених в п. 6.5 Умов.

**6.6.** Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком Страхового покриття та територією дії Договору.

**6.7.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, що підтверджено висновком незалежного експерта.

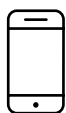
## 7. Порядок дій у разі настання Страхового випадку. Контактні дані для звернення у разі настання Страхового випадку

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник / Водій повинен вчинити такі дії:

**7.1.1.** повідомити з місця події не пізніше **1 (однієї) години з моменту її настання відповідні державні органи** МВС, Державну службу з надзвичайних ситуацій, правоохоронні органи та інші, а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть бути допустимими доказами для визнання події Страховим випадком, та **викликати відповідні компетентні органи** на місце події. Вимога цього пункту не застосовується до випадків, передбачених у п. 8.3 Умов;

**7.1.2.** вжити всіх доцільних та можливих **заходів для зменшення розміру збитків**, рятування ТЗ та/або ДО;

**7.1.3.** **не залишаючи місце події, протягом 3 (трьох) годин з моменту її настання, сповістити Страховика про подію**, що має ознаки Страхового випадку за телефоном цілодобового інформаційного центру:



**+38 (044) 225 60 00,**

**+38 (097) 170 03 73 (Київстар),**

**+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),**

**+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)**

**та повідомити Страховику:**

- номер Договору;
- обставини настання Страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО;
- місце події і місцезнаходження ТЗ;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.



Перевищення зазначеного в даному пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник / Водій (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено або якщо **пошкоджено лише Скляні деталі або оптичні елементи зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ.**

**7.1.4.** **зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ** або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду під час звернення згідно з п. 7.1.3 Умов і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ.



Страховальник / Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій.

**7.1.5. дочекатись приїзду представника Страховика**, якщо відповідно до інструкцій Страховика Страховальника / Водія було проінформовано про те, що він виїжджає на місце пригоди. Страховик направляє представника Страховика на місце пригоди тільки у випадках, коли той має змогу дістатись до місця пригоди протягом 1 (однієї) години. Представник Страховика має право у будь-якому разі наполягати на виклику на місце ДТП працівників органів МВС (або інших компетентних органів), не зважаючи на умови, що викладені в п. 8.3 Умов, у разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про обставини події не збігаються та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. У цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду працівників органів МВС (або інших компетентних органів). Ця умова діє тільки у випадку, коли Страховик підтвердив виїзд представника Страховика на місце події;

**7.1.6. протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати настання події надати Страховику Заяву на виплату Страхового відшкодування (повідомлення про подію) в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді на адресу Страховика [corporateclaims@uniqa.ua](mailto:corporateclaims@uniqa.ua) чи через Кабінет клієнта [my.UNIQA.ua](http://my.UNIQA.ua) (для Страховальників-фізичних осіб), чи через інші канали цифрового зв'язку (за вимогою Страховика);



**7.1.7. надати Страховику всю доступну інформацію та документи** згідно з розділом 8 Умов;

**7.1.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння** протягом **3 (трьох) робочих днів із дня повідомлення про настання події** в письмовій або електронній формі надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до чинного на момент вилучення закону;

**7.1.9. надати Страховику пошкоджений ТЗ** та/або ДО для огляду протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом;

**7.1.10. у випадках, передбачених Договором**, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, надати представнику Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;

**7.1.11. надавати представнику Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд**, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини Страхового випадку. Підписанням цього Договору Страховальник надає Страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку / вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN коду / номеру кузова (шасі) ТЗ. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика;

**7.1.12. не починати відновлювальний ремонт** пошкодженого ТЗ та/або ДО до погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із Страховиком;

**7.1.13. у частині ЦВ не визнавати частково або повністю вимог**, які пред'являються йому у зв'язку з ДТП, не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулюванням таких вимог без згоди Страховика та надати Потерпілій третій особі інформацію про діючий договір ОСЦПВВНТЗ, що був укладений із ПрАТ «СК «УНІКА» або з іншим страховиком,

та поінформувати Потерпілу третю особу, що в разі якщо збиток перевищить ліміти відповідальності, що вказані у Договорі ОСЦПВВНТЗ, Потерпіла третя особа має право звернутись до ПрАТ «СК «УНІКА» для отримання Страхового відшкодування згідно з умовами Договору;

**7.1.14. протягом 1 (одного) року після настання Страхового випадку надати Страховику** всі документи (відповідно до розділу 8 Умов), необхідні для здійснення Страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.

## 8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

**8.1.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

**8.2. У частині страхування КАСКО** для отримання Страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

**8.2.1.** заява на виплату Страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка та пояснення Страхувальника / Водія;

**8.2.2.** копії:

**8.2.2.1.** свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

**8.2.2.2.** посвідчення Водія, який керував ТЗ під час настання Страхового випадку;

**8.2.2.3.** довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби);

**8.2.2.4.** подорожнього листа (для юридичних осіб); документів, що засвідчують особу-отримувача Страхового відшкодування (для фізичних осіб);

**8.2.2.5.** Договору.

**8.2.3.** у разі настання Страхових випадків за ризиками **Незаконне заволодіння** або **Протиправні дії третіх осіб**:

**8.2.3.1.** витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

**8.2.3.2.** постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування;

**8.2.3.3.** копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

**8.2.4.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння**:

**8.2.4.1.** оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ,

**8.2.4.2.** повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (спутникові Засоби проти викрадення (сигналізація GPS)) (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр (екземпляри) ключів (пультів) було викрадено під час розбою та/або грабежу Водія / Страхувальника) та підтвердження, що на момент викрадення ТЗ супутникові Засоби проти викрадення (сигналізація GPS) обслуговувалася відповідним оператором (якщо відповідно до Договору ТЗ було обладнано такими системами), крім випадків, коли вони були передані органам слідства на їхню вимогу або випадків їх викрадення шляхом розбою та/або грабежу разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що Страхувальник повинен дати письмове повідомлення Страховику.

**8.2.5.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **ДТП**:

**8.2.5.1.** Протокол про адміністративне правопорушення, схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції), надані пояснення учасників ДТП та свідків (у разі їх наявності) до протоколу про адміністративне правопорушення;

**8.2.5.2.** або Європротокол, який складається самостійно учасниками ДТП без виклику поліції у випадках, що передбачені п. 8.3.3 Умов;



У випадках, передбачених п. 8.11 Умов, Страховик залишає за собою право, додатково вимагати оригінал **довідки органів МВС** (або інших компетентних органів), завірену круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини Страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Водія, відомості про винуватця ДТП; а також за вимогою Страховика або в разі неможливості отримання зазначеної довідки, – постанову суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності.

У випадку лобового зіткнення Застрахованого ТЗ з іншим ТЗ чи перевертання/перекидання Застрахованого ТЗ, або у випадку травмування або загибелі осіб або на вимогу поліції або представника Страховика – висновок щодо результатів медичного огляду Водія з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння.

**8.2.6.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Стихійне лихо** – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служби, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

**8.2.7.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Пожежа** – оригінал довідки компетентних органів, яка підтверджує факт пожежі, вибуху, самозаймання (акт про пожежу);

**8.2.8.** у разі настання Страхового випадку за ризиком **Інші випадки** – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання страхового випадку;

**8.2.9.** у разі настання Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа, Інші випадки:**

**8.2.9.1.** документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту або

**8.2.9.2.** акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком), або

**8.2.9.3.** звіт (дослідження) експерта/оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання Страхового випадку; визначення матеріального збитку без урахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі Повного знищення ТЗ);

**8.2.10.** якщо страховий випадок стався **за кордоном**, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

**8.3.** Страхувальник має право не надавати документи компетентних органів, що перераховані в п. 8.2 Умов, у разі настання наступних випадків:

**8.3.1.** При відшкодуванні збитків, завданих пошкодженням лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, незалежно від розміру збитку.

**8.3.2.** При настанні Страхових випадків ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки за умови **відсутності Учасників-третіх осіб** у події, у результаті якої розмір збитку (за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику) не перевищує розмір більшої величини з двох: **10%** від Страхової суми ТЗ та ДО, зазначеної в п. 6.1 Договору, або **80 000** (вісімдесяти тисяч) грн.

**8.3.3.** При настанні Страхового випадку ДТП, у результаті якого розмір збитків складає не більше **80 000\*** (вісімдесят тисяч) грн та за наявності **Учасників-третіх осіб** події. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані (загиблі) особи, всі учасники пригоди мають чинні внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – ОСЦПВВНТЗ), що діють на території країни, в якій сталась ДТП, наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів.

У цьому випадку Страхувальник / Водій зобов'язаний обов'язково заповнити та підписати з учасниками третіми особами Європротокол, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має чинного внутрішнього договору ОСЦПВВНТЗ або не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інші умови для оформлення ДТП її учасниками без виклику компетентних органів, то відповідно умови цього пункту застосовуються з урахуванням законодавства цієї країни.

\*Ліміт 80 000 (вісімдесят тисяч) грн, зазначений в цьому пункті, є чинним на дату укладення Договору та відповідає ліміту страхових виплат при врегулюванні ДТП з використанням Європротоколу згідно чинного законодавства України про ОСЦПВВНТЗ. У разі зміни цього ліміту згідно законодавства України протягом дії Договору, в рамках цього пункту застосовується новий ліміт, який є чинним згідно законодавства про ОСЦПВВНТЗ на дату настання ДТП.

**8.4.** Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п. 8.3.2 та п. 8.3.3 Умов, та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в п. 8.3.2 та п. 8.3.3 Умов за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику.

**8.5.** Виплата Страхового відшкодування відповідно до умов п. 8.3.2 та п. 8.3.3 Умов проводиться **не більше 2 (двох) разів** за період дії Договору.

**8.6.** При настанні Страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки Страховик має право виплатити Страхове відшкодування в межах Страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку.

**8.7.** При настанні **Страхового випадку за ризиком ДТП** та оформлення Страхувальником / Водієм Європротоколу в порядку, передбаченому п. 8.3.3 Умов, Страховик має право на підставі такого Європротоколу визначати наявність / відсутність вини, відповідальності Страхувальника / Водія для прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування та визначення його розміру відповідно до умов Договору.

**8.8. У частині страхування ЦВ** для здійснення страхової виплати Страховику надаються такі документи:

**8.8.1.** заява про страхову виплату або страхове відшкодування встановленого зразка;

**8.8.2.** оригінал довідки патрульної поліції, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП та осіб, які постраждали, а також – схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції);

**8.8.3.** у разі завдання шкоди ТЗ Потерпілої особи документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення ТЗ після настання Страхового випадку (акт автотоварознавчої експертизи з визначенням матеріального збитку, акти виконаних робіт з СТО тощо);

**8.8.4.** у разі завдання шкоди іншому майну Потерпілої особи: документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення майна після настання Страхового випадку (акт експертизи або документи, які підтверджують розмір завданих збитків майну Потерпілої особи; документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення майна після настання Страхового випадку), копії документів, які засвідчують право власності або розпорядження майном;

**8.8.5.** у разі завдання шкоди життю, здоров'ю Потерпілої особи (у залежності від наслідків ДТП, що зазначені в п. 9.6.9 Умов):

- належним чином завірену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення групи інвалідності або постійної втрати працездатності Потерпілої третьої особи;
- медичний висновок про причини смерті третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть третьої особи;

- належним чином завірену копію документу, що підтверджує тимчасову втрату працездатності: для працевлаштованих осіб – лист тимчасової втрати працездатності, для непрацюючих осіб: довідка про термін тимчасової непрацездатності, завірена підписом і печаткою лікаря, штампом і печаткою лікувальної установи.

**8.8.6.** копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ в момент настання Страхового випадку; документу, що посвідчує право на керування ТЗ, довіреності (у разі її наявності), договору оренди, договору лізингу тощо); подорожнього листа, наказ за закріпленням водія (для юридичних осіб) у разі наявності; цей Договору страхування;

**8.8.7.** копію паспорту (ID-карти) та довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру Потерпілої третьої особи – фізичної особи – отримувача страхової виплати або страхового відшкодування;

**8.8.8.** витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування – у разі відкриття справи;

**8.8.9.** рішення суду, що набуло чинності, або письмову претензію, а також будь-які інші юридичні документи, що відносяться до претензії.

**8.9. У частині страхування НВ** для здійснення страхової виплати Страховику надаються такі документи:

**8.9.1.** заява про здійснення страхової виплати встановленого зразка;

**8.9.2.** оригінал довідки органів МВС або медичного закладу, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця страхового випадку та осіб, які постраждали;

**8.9.3.** належним чином завірену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення групи інвалідності або постійної втрати працездатності Постраждалого водія або пасажира;

- медичний висновок про причини смерті особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть водія або пасажира;
- належним чином завірену копію документу, що підтверджує тимчасову втрату працездатності: для працевлаштованих осіб - лист тимчасової втрати працездатності, для непрацюючих осіб: довідка про термін тимчасової непрацездатності, завірена підписом і печаткою лікаря, штампом і печаткою лікувальної установи;

**8.9.4.** витяг з історії хвороби;

**8.9.5.** копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ в момент настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження або керування ТЗ (в разі потреби); подорожнього листа (для юридичних осіб); Договір страхування;

**8.9.6.** копії документів, що засвідчують особу – отримувача страхової виплати.

**8.10.** У будь-якому випадку для підтвердження факту настання події, що має ознаки страхової, Страхувальник повинен надати документи компетентних органів, що видані законними органами влади. Страховик не приймає до розгляду документи, видані органами влади АР Крим або будь-якими невідомими державними утвореннями, організаціями, що створені та діють на території України або за її межами.

**8.11.** Якщо документів, зазначених в п. 8 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування зобов'язаний (-на) їх надати.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний (-на) протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**8.12.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним

із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом) або
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика, або
- в електронній формі на адресу Страховика [corporateclaims@uniqa.ua](mailto:corporateclaims@uniqa.ua), або
- за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті <https://uniqa.ua/oferta/>.

## 9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

**9.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**9.2.** Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення Страхової виплати (Страхового акту), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов відповідно до умов Договору.

**9.3.** Страхове відшкодування може бути сплачено:

### 9.3.1. у частині страхування КАСКО:

- Страхувальнику, його спадкоємцям/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;
- Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику/Вигодонабувачу, і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика);

### 9.3.2. у частині страхування ЦВ:

- Потерпілій особі або, у разі смерті Потерпілої особи – її спадкоємцям за законом;
- Страхувальнику, якщо він зазначений одержувачем у заяві на виплату страхового відшкодування, та самостійно відшкодував завдані потерпілій стороні збитки (погоджені зі Страховиком) і це документально підтверджено;
- іншій особі, яка має належним чином оформлене повноваження від Потерпілої особи, або за письмовою згодою Потерпілої особи;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Потерпілій особі і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

### 9.3.3. у частині страхування НВ:

- постраждалому водію та/або пасажиром ТЗ або, у разі смерті Застрахованої особи – її спадкоємцям за законом.

**9.4.** Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті Страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір Страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру Страхової суми, зазначеної в Договорі. У тому числі, наприклад, якщо на момент настання Страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників, то і відновлення / заміна пошкоджених запчастин відбувається на аналогічні, не оригінальні запчастини. Розрахунок суми Страхового відшкодування визначається на день настання Страхового випадку.

### 9.5. У частині страхування КАСКО:

**9.5.1.** При настанні Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння Страховик здійснює виплату страхової суми, з врахуванням суми знецінення ТЗ за період дії Договору, що зазначене в п. 9.5.14 Умов та за відрахуванням франшизи.

**9.5.1.1.** У разі настання Страхового випадку Повного знищення ТЗ, Страховик здійснює виплату страхової суми, з урахуванням знецінення, що зазначене в п. 9.5.14. Умов, на базі долару США/ Євро в українській гривні по курсу ПАО «КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК » або в гривні (в залежності від валюти договору) на дату Страхового випадку за відрахуванням франшизи, та вартості залишків ТЗ. Майнові права на ТЗ у цьому випадку залишаються у Страхувальника.

**9.5.1.2.** Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу ТЗ або на підставі висновку незалежного експерта.

**9.5.1.3.** Виплата Страхового відшкодування за ризиком **Незаконне заволодіння** здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та у разі внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, при умові надання всіх необхідних для виплати Страхового відшкодування документів, передбачених п. 8.2, 9.5.1.4, 7.1.8.

**9.5.1.4.** Перед здійсненням Страховиком виплати страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння Страхувальник (власник ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) зобов'язаний здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика шляхом підписання Сторонами договору про відмову від права власності на ТЗ у формі, що передбачена законодавством України на момент укладення зазначеного договору. При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий Страхувальнику за згодою Страховика та після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ Страхувальнику, виплаченого Страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права та ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору про відмову від права власності на ТЗ, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.

**9.5.1.5.** Виплата страхового відшкодування за ризиком Повного знищення або за ризиком Незаконне заволодіння виплачується Страхувальнику або Вигодонабувачу / Вигодонабувачу 2 за письмовим погодженням Страхувальника.

**9.5.1.6.** Договір припиняє дію після настання події, яка може бути визнана Страховим випадком як Незаконне заволодіння або у випадку Повного знищення ТЗ з моменту визнання події страховим випадком (шляхом підписання страхового акту).

**9.5.2.** Розмір страхового відшкодування **у випадках інших, ніж зазначені в п. 9.5.1 Умов**, визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ та сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, що здійснює відновлювальний ремонт Застрахованого ТЗ, або за згодою Сторін — шляхом безготівкового переказу коштів Страхувальнику (Вигодонабувачу). Розрахункова вартість відновлення ТЗ визначається на підставі звіту (дослідження) експерта/оцінювача, або на підставі розрахунку Страховика, або на підставі калькуляції вартості відновлювального ремонту на станції технічного обслуговування (надалі – СТО) за одним із методів, що наведені нижче залежно від методу обраного у п. 14.1 Договору:

- **«СТО офіційного дилера марки ТЗ»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником;
- **«СТО за вибором Страховика»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.

**9.5.2.1.** Розмір страхового відшкодування (розрахункова вартість відновлення ТЗ) визначається наступним чином: до вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ додається вартість необхідних для ремонту матеріалів та вартість складових, що підлягають заміні під час ремонту, з вирахуванням:

- зносу деталей, вузлів та агрегатів, який розраховується відповідно до п. 9.5.2.2



Умов, крім випадків, коли в п. 14.2 Договору передбачена умова «Без урахування зносу».

- франшизи.

**9.5.2.2. Знос ТЗ** визначається за формулою:

**Зд = (Зб(т) \* П / 365 + Зб(п)),** де:

**Зд** – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні (у будь-якому випадку максимальне значення Зд не може перевищувати 70%);

**Зб(т)** – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

**П** - період із дати початку строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку;

**Зб(п)** – базовий знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ, що розраховується як сума базового зносу з дати першої реєстрації ТЗ (якщо вона не відома – з 01 липня року випуску ТЗ) до дати укладання Договору.

Базовий знос за перший рік експлуатації ТЗ складає 16% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації менше одного року), за другий рік – 12% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації від одного до двох років), за кожний наступний рік – 10% (якщо ТЗ на момент укладення Договору страхування мав строк експлуатації більше двох років). Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

**9.5.2.3.** Якщо відповідно до обраного Страхувальником варіанту розрахунку суми страхового відшкодування розрахунок суми страхового відшкодування здійснюється на СТО офіційного дилера марки ТЗ, то таке СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку (за погодженням між Страховиком та Страхувальником). У разі відсутності у відповідному регіоні СТО офіційного дилера марки ТЗ, за погодженням сторін обирається СТО, здатна здійснити якісний відновлювальний ремонт ТЗ відповідної марки.

**9.5.2.4.** Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується представником Страхувальника і представником Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (у калькуляції СТО наявні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ), а також у разі неможливості отримання ремонтної калькуляції СТО у зв'язку з характером пошкодження, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ та вирахувати суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта.

**9.5.2.5.** У разі якщо Страхове відшкодування було сплачено не на СТО, при виплаті Страхового відшкодування за деталі ТЗ, по яких уже було сплачено відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо) за попередньою виплатою або після ремонту пред'явити відремонтований ТЗ на огляд Страховику та скласти із ним акт огляду ТЗ. У разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

**9.5.3.** Страховик в будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на заміні/ремонті яких наполягає СТО.

**9.5.4.** Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. У разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться.

**9.5.5.** Якщо при настанні Страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладання Договору або на момент настання страхового випадку вже мали пошкодження, Страховик не відшкодовує витрати

на усунення вказаних пошкоджень крім випадків, коли попередні пошкодження вимагали виключно відновлення лакофарбового покриття, а в результаті Страхового випадку деталь потребує ремонту чи заміни. Якщо вказані пошкодження потребували заміни пошкоджених деталей, вузлів та/або агрегатів, Страховик взагалі не відшкодовує витрат на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

**9.5.6.** Пошкодження ТЗ, що за своїм походженням не відповідають обсягу і характеру страхової події, за якою проводиться врегулювання збитку, не включаються до розрахунку страхового відшкодування крім випадків, коли Страховик скористався правом згідно з п. 6.1.2.29 Умов (відносно пошкоджень, які локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ).

**9.5.7.** Якщо страхова сума, визначена п. 6.1 Договору, виявляється меншою, ніж загальна Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку відшкодуванню підлягає лише частка дійсного збитку, яка відповідає частці Страхової суми у дійсній (ринковій) вартості ТЗ та ДО на момент страхового випадку. Страховик і Страхувальник визнають базовою методикою для визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ ту, що викладена в «Методиці товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затверджену відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта. Франшиза, визначена п. 7.1 Договору, вираховується після застосування пропорції.

**9.5.8.** Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу за поточний рік страхування з суми Страхового відшкодування.

**9.5.9.** Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання Страхового відшкодування від Страховика.

**9.5.10.** Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку зі страховим випадком, Страхове відшкодування виплачується Страховиком із вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони.

**9.5.11.** Якщо ТЗ застрахований у декількох страховиків і загальна Страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього ТЗ. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі.

**9.5.12.** Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках може перевищувати страхову суму.

**9.5.13.** Якщо сума сплаченого Страхового відшкодування по декількох Страхових випадках перевищила Дійсну (ринкову) вартість ТЗ, збільшену на суму сплачених Страхових премій, із цієї різниці буде утримано податок із доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у п. 167.1 ст. 167 розділу IV Податкового кодексу України (2755-VI) (для Страхувальників-фізичних осіб).

**9.5.14.** Знецінення ТЗ за період дії Договору з метою визначення страхової суми на кожен річний період страхування визначається наступним чином: 1 рік експлуатації – 100% страхової суми, зазначеної в Договорі; 2 рік – 90%; 3 рік – 80%; 4 рік – 70%; 5 рік – 60%.

**9.5.15.** У разі часткового пошкодження ТЗ (такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання Страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту, менше 75% (сімдесят п'ять відсотків) від дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта) Страховик відшкодовує:

**а)** необхідні та доцільні витрати на рятування ТЗ, на запобігання або зменшення збитків, визначення розміру збитків згідно п. 9.5.16 Умов;

**б)** витрати на транспортування пошкодженого ТЗ згідно п. 9.5.17 - 9.5.19 Умов.

**9.5.16.** Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати по рятуванню ТЗ, запобіганню або зменшенню збитків, визначення розміру збитків в ліміті **10 000 (десять тисяч) грн** або **1%** від Загальної страхової суми у частині КАСКО за Договором (застосовується більший із цих двох лімітів).

**9.5.17.** Якщо в результаті настання Страхового випадку на території України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, Страховик забезпечує організацію його евакуації

від місця події, що має ознаки Страхового випадку, до місця його зберігання або ремонту, в межах ліміту **4 000 грн** на кожен Страховий випадок без обмеження їх кількості протягом строку дії Договору. У випадку перевищення вартості евакуації (транспортування) зазначеного ліміту, різниця між вартістю евакуації (транспортування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується та сплачується Страхувальником самостійно. Послуга не надається у випадках, які не є Страховим випадком згідно умов Договору (наприклад: у разі поломки ТЗ, розрядки акумулятора, закінчення пального, пробиття колеса тощо).

**9.5.18.** За погодженням зі Страховиком Страхувальник має право самостійно організувати та оплатити послугу евакуації (транспортування) із подальшим отриманням компенсації цих витрат від Страховика на умовах та в рамках ліміту, що викладені в п. 9.5.17 Умов. Для отримання компенсації вказаних витрат Страхувальник повинен погодити зі Страховиком необхідність евакуації при повідомленні про подію у порядку, передбаченому п. 7.1.3 Умов, та надати Страховику підтверджуючі документи (акт виконаних робіт, чек тощо). Зазначені витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами Договору.

**9.5.19.** Для подій, що сталися за межами України, компенсація витрат на евакуацію здійснюється у порядку, який передбачено п. 9.5.18 Умов, та в рамках ліміту 100 євро за офіційним курсом НБУ на дату настання Страхового випадку. Зазначений ліміт може використовуватися також у випадках, коли експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, заборонена ПДР країни перебування ТЗ.

**9.5.20. Для Страхових випадків, які настали за межами України:**

**9.5.20.1.** якщо застрахований ТЗ **може пересуватися самостійно** і експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, не заборонена ПДР країни перебування ТЗ, то:

**9.5.20.1.1.** розмір Страхового відшкодування визначається на підставі калькуляції СТО, що розташована на території України, та сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на рахунок такої СТО;

**9.5.20.1.2.** або, за необхідності здійснення ремонту в країні перебування ТЗ, — Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньорегіональної вартості нормо-години в Україні, з урахуванням п. 14.1 Договору, та сплачує Страхове відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні).

**9.5.20.2.** якщо застрахований ТЗ **не може пересуватися самостійно** або експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, заборонена ПДР країни перебування ТЗ (наприклад, у разі розбиття дзеркала або лобового скла), то Страховик за погодженням із Страхувальником може прийняти рішення про відшкодування за одним із варіантів:

**9.5.20.2.1.** здійснення відновлювального ремонту у країні, де стався Страховий випадок. У цьому випадку розмір Страхового відшкодування визначається на підставі калькуляції СТО за вибором Страховика в країні перебування ТЗ і сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на рахунок такої СТО;

**9.5.20.2.2.** проведення розрахунку та виплати Страхового відшкодування у порядку, передбаченому п. 9.5.20.1.2 Умов;

**9.5.20.2.3.** здійснення відновлювального ремонту ТЗ в Україні. У цьому випадку розрахунок та виплата Страхового відшкодування відбувається у порядку, передбаченому п. 9.5.20.1.1 Умов, а доцільні витрати на евакуацію ТЗ до СТО на території України Страховик відшкодовує Страхувальнику не обмежуючись лімітом, що зазначений в п. 9.5.19 Умов.

**9.5.20.3.** для Страхових випадків за ризиком Незаконне заволодіння або у випадку Повного знищення ТЗ розрахунок та виплата Страхового відшкодування здійснюється відповідно до п. 9.5.1 та 9.5.1.1 Умов.

## **9.6. у частині страхування ЦВ:**

**9.6.1.** При настанні страхового випадку розрахунок Страхового відшкодування проводиться в межах відповідного ліміту відповідальності по Забезпеченому ТЗ, зважаючи на характер пошкоджень, із застосуванням відповідного розміру франшизи до відповідного ліміту

відповідальності і суми збитку (збиток майну третіх осіб або збиток життю, здоров'ю третіх осіб).

**9.6.2.** Якщо ДТП стала причиною смерті, інвалідності або іншої шкоди здоров'ю третьої особи, Страховик здійснює страхову (і) виплату (и) в розмірі та порядку, передбачених чинним законодавством, на підставі мирової угоди або рішення суду, але у будь-якому разі в межах визначеної страхової суми.

**9.6.3.** Якщо винними в скоєнні ДТП є декілька власників ТЗ, Страховик несе відповідальність за відшкодування шкоди Потерпілим особам у розмірі, пропорційному встановленій відповідно до законодавства відповідальності Страхувальника за заподіяну шкоду.

**9.6.4.** Якщо стосовно Об'єкту страхування на момент настання Страхового випадку діяли інші договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників ТЗ, Страховик сплачує Страхове відшкодування в розмірі частки Страхового відшкодування, яка визначається як відношення Страхової суми на Забезпечений ТЗ за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати Страхового відшкодування.

**9.6.5.** За наявності кількох Потерпілих третіх осіб виплата Страхового відшкодування проводиться пропорційно до кількості потерпілих у межах Ліміту відповідальності за відповідним видом заподіяної шкоди. Загальна Сума виплат, здійснених Страховиком протягом строку дії Договору, не може перевищувати розмір Страхової суми та відповідного Ліміту відповідальності.

**9.6.6.** У разі настання відповідальності Особи, відповідальність якої застрахована, по одному Страховому випадку по певному виду відповідальності за збитки, завдані кільком Потерпілим третім особам, загальний розмір яких перевищує Ліміт відповідальності Страховика по відповідному виду відповідальності, що зазначений у Договорі, Страховик сплачує цим третім особам відшкодування пропорційно співвідношенню збитків (шкоди), завданих кожній із них, до ліміту відповідальності Страховика по відповідному виду відповідальності, але в будь-якому разі не більше визначеного Ліміту відповідальності Страховика по відповідному виду відповідальності.

**9.6.7** У будь-якому випадку не відшкодовується шкода у розмірі, який не перевищує Ліміт по договору ОСЦПВВНТЗ, незалежно від того, чи має Страхувальник укладений з будь-якою страховою компанією та чинний на момент настання Страхового випадку полісу ОСЦПВВНТЗ та/або незалежно від відмови цієї страхової компанії у виплаті страхового відшкодування за таким Страховим випадком. Відшкодування здійснюються у розмірі та в тій частині шкоди, яка перевищує Ліміт по договору ОСЦПВВНТЗ з вирахуванням франшизи та інших умов, передбачених цим Договором.

**9.6.8.** Збитки за шкоду, завдану здоров'ю, життю третіх осіб, що пов'язані з втратою працездатності (постійною чи тимчасовою), смертю Потерпілої особи, визначаються на підставі документального підтвердження відповідними медичними закладами, на підставі рішення суду і відшкодовуються у відсотках до загального ліміту відшкодування за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб в результаті ДТП за участю Забезпеченого ТЗ.

**9.6.9.** Якщо ДТП стала причиною завдання шкоди здоров'ю Потерпілої особи, Страховик здійснює страхову виплату у таких розмірах:

- у разі загибелі або смерті Потерпілої особи – 100% ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб, що зазначений у п. 3.7.1.1 Умов (надалі –ліміт по здоров'ю);
- у разі втрати постійної працездатності (встановлення інвалідності 1-ої, 2-ої, 3-ої групи в результаті отримання травми):
  - а)** при встановленні інвалідності 1 групи – 90% ліміту по здоров'ю;
  - б)** при встановленні інвалідності 2 групи – 75% ліміту по здоров'ю;
  - в)** при встановленні інвалідності 3 групи – 50% ліміту по здоров'ю.
- у разі тимчасової втрати працездатності в результаті отримання травми внаслідок ДТП – 0,2% ліміту по здоров'ю за кожен день непрацездатності, починаючи з 6-го дня безперервної втрати працездатності, що засвідчена лікарняним листком, але не більше 30% ліміту по здоров'ю за весь період тимчасової втрати працездатності.

**9.6.10.** У будь-якому разі виплата за шкоду заподіяну життю, здоров'ю Потерпілої особи не може перевищувати ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб, який зазначено в п. 3.7.1.1 Умов.

**9.6.11.** Якщо винними в скоєнні ДТП, крім Страхувальника є, також інші особи, Страховик несе відповідальність за відшкодування збитків/шкоди Потерпілим особам у розмірі, пропорційному встановленій відповідно до законодавства відповідальності Страхувальника за такі збитки/шкоду.

**9.6.12.** У разі пошкодження ТЗ Потерпілої особи Страховиком відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням експлуатаційного зносу, розрахованого в порядку, встановленому відповідними нормативними документами, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП.

**9.6.13.** Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (ТЗ) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту.

**9.6.14.** У разі неможливості погодити наданий Потерпілою особою експертний висновок або ремонтну калькуляцію СТО, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ за свій рахунок, та вирахувати суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта автотоварознавця з урахуванням всіх умов Договору.

**9.6.15.** ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.

**9.6.16.** Якщо ТЗ визнано фізично знищеним, Потерпілій особі відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП.

**9.6.17.** При визначенні розміру збитку майну третьої особи, не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням майна третьої особи, витрати, які викликані заміною конструктивних елементів які не були пошкоджені тощо, крім тих, які необхідні для приведення майна третьої особи в той стан, у якому воно знаходилося на момент настання Страхового випадку.

**9.6.18.** Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума та відповідний Ліміт відповідальності в межах Страхової суми зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування за таким ТЗ. При цьому зменшення Страхової суми та відповідного Ліміту відповідальності не тягне за собою пропорційне відшкодування за подальшими виплатами Страхового відшкодування.

## **9.7. у частині страхування НВ:**

**9.7.1.** У разі, якщо за Договором застраховане 1 (одне) місце згідно п. 6.3.1 Договору, застрахованим вважається місце водія.

**9.7.2.** У разі, якщо за Договором застраховане більше, ніж 1 (одне) місце згідно п. 6.3.1 Договору, застрахованим вважається місце водія та будь-яке місце пасажира.

**9.7.3.** При настанні страхового випадку страхова виплата здійснюється:

- постраждалому водію та/або пасажиру, у разі тимчасової загальної непрацездатності – 0,2% страхової суми за кожен день непрацездатності, починаючи з 6 (шостого) дня лікування, але не більше ніж 30% страхової суми на постраждалого водія та/або пасажира;
- постраждалому водію та/або пасажиру у разі стійкої втрати загальної працездатності внаслідок нещасного випадку при встановленні йому групи інвалідності в наступних розмірах:
  - групи інвалідності – 100% страхової суми на одне посадкове місце;
  - групи інвалідності – 80% страхової суми на одне посадкове місце;
  - групи інвалідності – 60% страхової суми на одне посадкове місце;
- спадкоємцям – у розмірі 100% страхової суми на одне посадкове місце у разі смерті постраждалого водія та/або пасажира внаслідок нещасного випадку.

**9.8.** У разі виплати Страхувальнику страхового відшкодування у частині КАСКО Страховик набуває права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

**9.9.** Рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів.

**9.10.** Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні Страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку:

**а)** необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та/ або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

**б)** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

**в)** якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

**9.11.** Рішення про продовження строку, передбаченого п. 9.9 Умов, приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів із дня надання всіх необхідних документів та повідомляється Страхувальнику / Вигодонабувачу із обґрунтування причин протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня прийняття такого рішення.

**9.12.** Страхове відшкодування виплачується **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня прийняття Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору).

## 10. Підстави відмови у Страховій виплаті

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:

**10.1.1.** навмисні дії Страхувальника/Водія або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**10.1.2.** вчинення Страхувальником/Водієм або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

**10.1.3.** подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

**10.1.4.** порушення Страхувальником зобов'язання протягом Строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхового платежу за Договором;

**10.1.5.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**10.1.6.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором (в тому числі дій, передбачених п. 7.1 Умов) або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**10.1.7.** наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

**10.1.8.** власноручної відмови від отримання Страхового відшкодування;

**10.1.9.** ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції тощо;

**10.1.10.** інші випадки, передбачені законодавством та/або Договором.

**10.2.** Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття.

**10.3.** У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1. Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк.

**10.4.** У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невідома.

## 11. Порядок укладення Договору

**11.1.** Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору страхування.

**11.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.

**11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

**11.4.** При укладенні Договору Страховик має право провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

**11.5.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

**11.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**11.7.** У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін/уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника або розміщується в Кабінеті клієнта [my.UNIQA.ua](http://my.UNIQA.ua) (для Страхувальників-фізичних осіб). На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

**11.8.** У разі оформлення Договору у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію, Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком)

та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страховальником) через ІКС Страховика або страхового посередника в такі етапи:

- 11.8.1.** для укладення Договору потенційний Страховальник (тут і далі в цьому розділі під «Страховальником» розуміється представник Страховальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страховальника, якщо Договір укладається Страховальником юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції;
- 11.8.2.** Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страховальника формує пропозицію. Пропозиція отримується Страховальником у вигляді проекту Договору разом з Умовами у формі, що унеможливорює зміну її змісту. Зміна умов пропозиції можлива за запитом Страховальника до прийняття пропозиції та здійснюється виключно шляхом направлення Страховиком нової пропозиції. Попередня пропозиція втрачає чинність;
- 11.8.3.** пропозиція направляється Страховальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, у якій її було направлено Страховальнику;
- 11.8.4.** у разі прийняття пропозиції Страховальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страховальником умов;
- 11.8.5.** якщо Страховальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страховальнику;
- 11.8.6.** уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору;
- 11.8.7.** Страховик або страховий посередник надсилає Страховальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його змісту, на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страховальника або розміщує в Кабінеті клієнта [my.UNIQA.ua](http://my.UNIQA.ua) (для Страховальників-фізичних осіб);
- 11.8.8.** На письмову вимогу Страховальника Страховик або страховий посередник надає Страховальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

## 12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

**12.1.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страховальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.2 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін.

**12.2.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 12.2.1.** закінчення Строку дії Договору;
- 12.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 12.2.3.** несплати Страховальником страхових платежів у встановлені Договором обсяги і строки;
- 12.2.4.** ліквідації Страховальника – юридичної особи, ліквідації (закриття) Страховальника – фізичної особи-підприємця, смерті Страховальника – фізичної особи-підприємця або фізичної особи чи втрати ним дієздатності за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
- 12.2.5.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
- 12.2.6.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;
- 12.2.7.** подання письмової заяви Страховиком чи Страховальником іншій Стороні про дострокове припинення дії Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страховальник, який виконує всі умови Договору;



**12.2.8.** примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України з дати такого відчуження;

**12.2.9.** в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором.

**12.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.

**12.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому (або Вигодонабувачу, якщо страхові платежі сплачені Вигодонабувачем) сплачені у поточному році страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі **45%** від Страхового платежу за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування.

**12.4.1.** Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику (Вигодонабувачу) сплачені ним у поточному році страхування Страхові платежі повністю. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються. В будь-якому випадку, припинення дії Договору за вимогою Страхувальника можливе при обов'язковій згоді зі сторони Вигодонабувача.

**12.5.** У разі дострокового припинення дії Договору, за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування.

**12.6.** У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику (або Вигодонабувачу, якщо страхові платежі сплачені Вигодонабувачем) повертаються повністю сплачені ним у поточному році страхування страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені у поточному році страхування страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі **45%** від страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

**12.7.** У випадках, коли повернення Страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п. 12.4 та п. 12.6 Умов, сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою:

**СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ**, при цьому:

**СПС** = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником в поточному році страхування, в грн;

**СПФ** = Страховий платіж за фактичний Строк дії Договору = ПЗ / 365\* × ДФ, в грн, де

**ПЗ** = Загальний річний\* страховий платіж за Договором, в грн;

**ДФ** = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним в поточному році страхування;

**ВУВ** = Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору = СПЗ × 45%, де

**СПЗ** = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору в поточному році страхування = ПЗ / 365\* × ДЗ, в грн;

**ДЗ** = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору в поточному році страхування;

**ФВВ** = Фактичні виплати Страхового відшкодування, здійснені Страхувальнику, в грн.

\* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

**12.8.** Повернення сплаченого Страхового платежу або його частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно з реквізитами для повернення сплаченого Страхового платежу або його частини, наданих Страхувальником.

**12.9.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані Страхові випадки, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення Страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення

про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні Страхової виплати.

**12.10.** У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченого Страхового платежу або його частини, повернення Страхового платежу або його частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів.

**12.11.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.12.** У разі дострокового припинення Страхового покриття за окремим класом (групою класів) страхування, що передбачено п. 13.4.4.2 Умов:

**12.12.1.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про намір дострокового припинення Страхового покриття за окремим класом (групою класів) страхування не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати такого дострокового припинення;

**12.12.2.** розрахунок Страхового платежу до повернення здійснюється на умовах п. 12.4. Умов, із застосуванням сум Страхових платежів та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування, за класами, щодо яких здійснюється таке дострокове припинення, відповідно до умов, викладених в п. 12.8, 12.10 та 12.11 Умов.

**12.13.** Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору за погодженням з Вигодонабувачем відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

**12.13.1.** Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

**12.13.2.** випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

**12.14.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.2 Умов.

**12.15.** Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачений Страховий платіж повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

## 13. Права і обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язаний:

**13.1.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

**13.1.2.** при настанні Страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3. Умов;

**13.1.3.** у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;

**13.1.4.** за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, або в разі збільшення вартості Застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору;

**13.1.5.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.1.6.** разі зміни реквізитів для оплати Страхового платежу повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови що Договір передбачає сплату Страхового платежу частинами;

**13.1.7.** відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

## 13.2. Страховик має право:

- 13.2.1.** при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику;
- 13.2.2.** перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;
- 13.2.3.** запропонувати Страхувальнику/Вигодонабувачу подати заяву на виплату Страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання Страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті Страховика;
- 13.2.4.** отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо Об'єкту страхування, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або ДО;
- 13.2.5.** призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду/ кузова ТЗ;
- 13.2.6.** самостійно з'ясувати причини, наслідки, обставини події, що має ознаки Страхового випадку, розмір збитків, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, в тому числі СТО, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів та інших осіб) для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та ДО;
- 13.2.7.** збільшити розмір Страхового платежу без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;
- 13.2.8.** відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами;
- 13.2.9.** відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у разі, якщо інше не передбачено Договором:
- 13.2.9.1.** необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів, якщо інше не передбачено Договором;
- 13.2.9.2.** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у разі звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили), якщо інше не передбачено Договором;
- 13.2.9.3.** якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. У разі звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили, якщо інше не передбачено Договором;
- Положення п. 13.2.9.2 та п. 13.2.9.3 Умов, застосовуються у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння», у випадку «Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ» або якщо Страховий випадок настав внаслідок дій, які мають ознаки умисних та таких, що направлені на настання Страхового випадку.
- 13.2.10.** вимагати документального підтвердження заявленої при укладанні Договору Страхувальником дійсної вартості ТЗ, або проведення незалежної експертної оцінки ТЗ та/або ДО;
- 13.2.11.** вимагати від Страхувальника сплати Страхового платежу, у разі якщо протягом неоплаченого періоду Страхувальнику надавалось Страхове покриття;

**13.2.12.** достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

**13.2.13.** вносити зміни в умови Договору у порядку, передбаченому цими Умовами.

### **13.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**13.3.1.** сплачувати Страховий платіж у порядку та строки, встановлені Договором;

**13.3.2.** перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхового платежу за Договором, включаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом Строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання змін, письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхового платежу за Договором;

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхового платежу за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться відомості про ТЗ, що зазначені у п. 5.1 Договору, а також інформація про: країну походження ТЗ; Водіїв, допущених до керування Застрахованим ТЗ; територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ; технічну справність ТЗ; наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти; збитки щодо Застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків); всі чинні договори страхування, укладені щодо Застрахованого ТЗ; наявність законних підстав або на підставі інших правовідносин страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача щодо ТЗ; зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо Застрахованого ТЗ, отримання завдатку; заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах; реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ; зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації; перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем); передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг; використання ТЗ в якості таксі; втрату реєстраційних документів та/або ключів на Застрахований ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ; помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів; поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення.

**13.3.3.** у випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків;

**13.3.4.** при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам та іншим) здійснити огляд ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / кузова (шасі) ТЗ;

**13.3.5.** дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;

**13.3.6.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

**13.3.7.** на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене Страхове відшкодування;

**13.3.8.** якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, протягом 5 (п'яти) робочих днів, повернути Страховику отримане Страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

**13.3.9.** вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

**13.3.10.** в 30-денний термін повернути отримане Страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

**13.3.11.** відповідно до умов додаткової угоди до Договору сплатити додатковий страховий платіж, в разі якщо страхова сума, визначена на початок нового річного періоду страхування, зазначеного в Договорі, виявляється меншою, ніж загальна дійсна вартість ТЗ та ДО;

**13.3.12.** при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

**13.3.13.** витратити отримане страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ТЗ, окрім випадків Незаконного заволодіння та Повного знищення ТЗ;

**13.3.14.** за будь-яких умов (крім випадків розбою та/або грабежу Водія/Страхувальника) не залишати реєстраційні документи на ТЗ та/або ключі від ТЗ у ТЗ;

**13.3.15.** ознайомити всіх допущених до керування ТЗ Водіїв з умовами Договору, дотримання яких є обов'язковим для Водіїв;

**13.3.16.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника/Вигодонабувача;

**13.3.17.** у частині НВ **повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Застраховану особу про укладений на її користь Договір, а Застрахована особа має право вимагати у Страхувальника та/або Страховика інформацію про виконання такого обов'язку, в тому числі вимагати надання документів, що підтверджують страхування такої особи;**

**13.3.18.** обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник передав ТЗ у користування Застрахований ТЗ. Невиконання такою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

#### **13.4. Страхувальник має право:**

**13.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

**13.4.2.** у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

**13.4.3.** ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

**13.4.4.** в порядку, передбаченому цими Умовами, достроково припинити:

**13.4.4.1.** дію Договору;

**13.4.4.2.** Страхове покриття щодо класу страхування 3 (у частині КАСКО) або щодо класу страхування 10 (у частині ЦВ), або щодо класу страхування 1 (у частині НВ), якщо п. 8 Договору передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу);

**13.4.5.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.4.6.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

**13.4.7.** при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

**13.4.8.** у разі зміни Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

**13.4.8.1.** у разі збільшення розміру страхової суми сплатити додатковий платіж, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.8.2.** у разі зменшення розміру страхової суми на повернення частини сплаченого

платежу з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.9.** вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхового платежу, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

**13.4.10.** у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.

**13.5. Вигодонабувач** по КАСКО має право:

**13.5.1.** проводити оплату відповідних страхових платежів відповідно до умов, зазначених в п. 11 Договору. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

**13.6.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

**13.7.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

**13.8.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

## 14. Порядок вирішення спорів.

### Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоечасне здійснення Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми Страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

## 15. Додаткові умови

**15.1.** У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в Загальних умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.

**15.2.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, Кабінету клієнта [my.UNIQA.ua](https://my.UNIQA.ua) та мобільного застосунку Страховика, (для Страхувальників-фізичних осіб), електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, Кабінету клієнта [my.UNIQA.ua](https://my.UNIQA.ua) та мобільний застосунок Страховика (для Страхувальників-фізичних осіб); а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.3.** Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які

підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

**15.4.** Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

**15.5.** З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (у тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком їх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду на:

(1) на збирання персональних даних Страхувальника/Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – Партнерам), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання Страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника/Вигодонабувача на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідження рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на доступ до кредитної історії Страхувальника/Вигодонабувача, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо зазначених осіб (в т. ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; (3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страховик зберігає персональні дані Страхувальника/Вигодонабувача довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке: (1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів; (2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником/Вигодонабувачем, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних; (3) свої права відповідно до Закону.

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем - юридичної особи, для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача.

**15.6.** Підписанням Договору Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на вебсайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/initial\\_data/](https://uniqa.ua/initial_data/), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

**15.7.** Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує Страхові покриття в тій мірі, наскільки дане Страхові покриття не суперечить жодним економічним,

торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

**15.8.** Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» підписанням Договору Страхувальник надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду, а також підтверджує, що отримав повну однозначну необмежену строком письмову згоду від Вигодонабувача на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача. Страхувальник, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

**15.9.** Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.