

1. Загальні положення. Визначення понять і термінів

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Моє максимальне Каско» з кодом 4092 (надалі – Умови) є невід’ємною частиною договору страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Моє максимальне Каско» з кодом 4092 (надалі – Договір).

1.2. Умови затверджені Наказом № 131 від 21.10.2024 р., вступають в дію з 21.10.2024 р. та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://uniga.ua/storage/insurance-products/reports-files/4092_umovy.pdf.

1.3. Договори за цим страховим продуктом є договорами комплексного страхування та укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024 р., що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ):

- а) за класом страхування 3** «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»;
- б) за класом страхування 10** «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що включає ризик у межах класу страхування — страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”.

1.4. За цим страховим продуктом **Об’єктом страхування є:**

1.4.1. за класом страхування 3 (надалі — у частині Каско) — майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у п. 5.1.1 Договору, з яким пов’язаний страховий інтерес Страхувальника. При цьому за цим страховим продуктом:

1.4.1.1. приймаються на страхування технічно справні легкові ТЗ та додаткове обладнання до них (надалі — ДО), якщо воно зазначено у п. 5.1.2 Договору;

1.4.1.2. не приймаються на страхування:

- ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;
- ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі — ПДР);
- ТЗ без номера кузова (в тому числі якщо він знищений) та/або номерних знаків;
- ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, як підмінні ТЗ, передаються в оренду, прокат або каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву;
- ТЗ військового призначення, служб розмінування;
- ТЗ інших типів, ніж зазначено у п. 1.4.1.1 Умов;

1.4.1.3. місце та час зберігання ТЗ не обмежуються.

1.4.2. за класом страхування 10 (надалі — у частині ДЦВ) — відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі та/або її майну під час використання (експлуатації) ТЗ, що зазначений у п. 5.1.1 Договору, Особою, відповідальність якої застрахована.

1.5. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:

Використання ТЗ в якості таксі, передача в оренду, прокат, каршерінг – використання ТЗ для надання послуг з перевезення пасажирів (вантажів) з метою отримання прибутку (за плату); використання ТЗ на підставі договорів з особами, що надають послуги з передачі ТЗ в оренду, прокат тощо. Сторони погодили, що окрім визначених законодавством ознак таксі, ознакою такого використання є хоча б одна з наступних ознак: наявність характерних розпізнавальних знаків для таксі (композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку тощо), зображення телефонних номерів, назв / логотипів сервісів з перевезення (в тому числі сервісів з організації та планування перевезення) пасажирів (вантажів), під’єднання до сервісів, реєстрація в мобільних додатках чи на вебсайтах зазначених сервісів, свідчення свідків, фото-, відео-, рекламні матеріали, результати огляду ТЗ, наявність відгуків в соціальних мережах про користування ТЗ іншими особами для послуг перевезення пасажирів (вантажів) та будь-які інші ознаки такого використання.

Власник ТЗ – юридична або фізична особа, яка відповідно до законодавства України є власником ТЗ.

Водій — фізична особа, яка під час настання страхового випадку була допущена у встановленому законодавством порядку до керування (експлуатації) застрахованим ТЗ, на законних підставах керує застрахованим ТЗ, у тому числі має посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий

відповідними державними органами. В іншому випадку Сторони погодили, що Водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування. Кількість Водіїв та їх водійський стаж умовами Договору не обмежується.

Дійсна (ринкова) вартість ТЗ (та/або ДО) – вартість ТЗ (та/або ДО) за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки.

Договір ОСЦПВВНТЗ – договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, передбачений Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Договір про адміністрування – укладений між Страхувальником та Вигодонабувачем в письмовій формі договір про надання послуг з адміністрування фінансових активів для придбання товарів (Автомобілів) в групах.

Додаткове обладнання (ДО) – обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника, зазначене в п. 5.2 Договору.

Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП) – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.

Європротокол - спеціальний бланк повідомлення про настання ДТП, встановленого зразка, який заповнюється водіями-учасниками на місці події та надається Страховику як документальне підтвердження факту настання такої події.

Зарядний пристрій електромобіля – сукупність елементів, які входять до базової комплектації ТЗ та використовуються для з'єднання ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння) – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з цими Умовами до Засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос (не стосується електромобіля — ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

Інформаційно-комунікаційна система (надалі – ІКС) – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Незаконне заволодіння ТЗ (надалі – Незаконне заволодіння) згідно з Кримінальним кодексом України – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи користувача всупереч їх волі. За цим страховим продуктом термін «Незаконне заволодіння» охоплює незаконне заволодіння ТЗ, вчинене виключно одним із наступних способів: крадіжка, грабіж або розбій.

Особа, відповідальність якої застрахована – особа, цивільна відповідальність якої застрахована згідно з Договором, а саме Страхувальник або інша особа, яка на законних підставах використовує забезпечений ТЗ.

Період експлуатації ТЗ – період часу, який починається з моменту державної реєстрації Страхувальника права власності на ТЗ і закінчується із припиненням договору про адміністрування між АВТО ПРОСТО і відповідним Страхувальником.

Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ (надалі – Повне знищення ТЗ) – такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту, дорівнює або перевищує 75% (сімдесят п'ять відсотків) від Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання страхового випадку. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО визначається на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта.

З метою визначення Повного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту визначається за вибором Страховика:

- на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитку або незалежного експерта;
- на підставі калькуляції станції технічного обслуговування (надалі – СТО) із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріалів та робіт.

Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ - механічний (електронний) пристрій, що належить застрахованому ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна,

відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (актом виконаних робіт на виготовлення ключів тощо).

Пожежа – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище. За цим страховим продуктом термін «Пожежа» охоплює дію вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання, дію продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, включає вибух та самозаймання та не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом, а також підпал.

Потерпіла третя особа – юридична або фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ заподіяна шкода, цивільно-правову відповідальність за яку несе Особа, відповідальність якої застрахована.

Протиправні дії третіх осіб – умисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, у тому числі підпал, а також викрадення складових частин ТЗ та/або ДО та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ в непридатний для експлуатації стан.

Реєстраційні документи – свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

Річний період дії Договору - період часу тривалістю один рік, який починається з дати, зазначеної у Договорі, як дата початку дії Договору; або період часу тривалістю один рік, який починається з дати, наступної за датою закінчення попереднього Річного періоду дії Договору.

Скляні деталі – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), окрім скляного даху ТЗ, що входять до комплектації ТЗ.

Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Стихійне лихо – природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків. За цим страховим продуктом термін «Стихійне лихо» охоплює небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградацію ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами.

Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

Страхова премія (Страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

Страхова сума (Страхова сума ТЗ та застрахованого ДО) – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні страхового випадку з ТЗ та застрахованим ДО.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту. За цим страховим продуктом строкові та територіальні складові страхового захисту є однаковими для всіх класів страхування (ризиків в межах класів), що передбачені Договором.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

Страховий тариф – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Строк страхового покриття - період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

Транспортний засіб (ТЗ) – пристрій, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.

Учасники-треті особи події – інші учасники події, крім Страхувальника, які через обставини події

виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду застрахованому ТЗ, або особи, життю, здоров'ю або майну яких заподіяно шкоди застрахованим ТЗ внаслідок події (водій, пасажир, пішохід тощо).

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

Ціна ТЗ – ціна ТЗ, яка зазначена в довідці-рахунку, акті приймання-передачі ТЗ або договорі купівлі-продажу.

2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

2.1. Строк дії Договору зазначається у п. 12 Договору.

2.2. Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Загальної страхової премії (першої частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у п. 11 Договору, але не раніше 00:00 годин за київським часом дати, зазначеної у п. 12 Договору як дата початку Строку дії Договору.

2.3. Договір та Страхове покриття діє до 24:00 годин за київським часом дати, що зазначена у п. 12 Договору як дата закінчення Строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені п. 2.4.2 Умов, а також розділами 9 та 12 Умов не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.4. У випадку сплати Загальної страхової премії частинами:

2.4.1. дія Страхового покриття продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового Страхового платежу в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати цього платежу;

2.4.2. у випадку несплати чергового Страхового платежу повністю або частково у строки, встановлені у п. 11 Договору, Страхове покриття не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

- якщо черговий Страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати чергового Страхового платежу (надалі - Період очікування), дія Страхового покриття на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення Строку дії Договору залишається незмінною.
- якщо черговий Страховий платіж не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення Періоду очікування, дія Страхового покриття не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування. Повернення Страхової премії, сплаченої не в повному обсязі або сплаченої після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві.

2.5. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Загальної страхової премії (її частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) за Договором.

3. Страхова сума. Франшиза

3.1. У частині Каско:

3.1.1. **Загальна страхова сума** зазначається у п. 6.1 Договору та встановлюється в розмірі:

- на 1-й рік Періоду експлуатації ТЗ - 100% Ціни ТЗ,
- на 2-й рік Періоду експлуатації ТЗ - 90% Ціни ТЗ,
- на 3-й рік Періоду експлуатації ТЗ - 80% Ціни ТЗ,
- на 4-й та наступні Періоду експлуатації ТЗ - 75% Ціни ТЗ, але не нижче Дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент укладання Договору.

3.1.2. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума не зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування.

3.1.3. Договором передбачено застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує Страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях) та зазначається у п. 7.1 Договору. Якщо протягом Строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку Страхового відшкодування за кожним та будь-яким

випадком. Відсоток Франшизи застосовується до Загальної страхової суми, що зазначена у п. 6.1 Договору.

3.1.4. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує Страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи.

3.2. У частині ДЦВ:

3.2.1. Страхова сума є максимальним лімітом, що може бути виплачений Потерпілій третій особі за всіма Страховими випадками, що сталися протягом Строку дії Договору, обирається Страхувальником на момент укладання Договору та зазначається в п. 6.2 Договору.

3.2.2. Шкода, заподіяна життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих третіх осіб у результаті настання Страхового випадку, передбаченого Договором, підлягає відшкодуванню тільки в тому розмірі, який перевищує ліміти відповідальності страхової компанії на одного потерпілого за відповідним видом заподіяної шкоди, передбачені Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Ліміт за договором ОСЦПВВНТЗ) на момент настання Страхового випадку. Цей пункт застосовується завжди, незалежно від того:

- чи є чинний на момент настання Страхового випадку Договір ОСЦПВВНТЗ щодо забезпеченого ТЗ, укладений з будь-якою страховою компанією;
- яке прийнято рішення страхової компанії / МТСБУ за Договором ОСЦПВВНТЗ (про виплату чи відмову) щодо Страхового відшкодування за таким Страховим випадком;
- чи зобов'язаний Власник ТЗ укласти Договір ОСЦПВВНТЗ на території України відповідно до чинного законодавства;
- чи звільнений Власник ТЗ від обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності на території України відповідно до чинного законодавства.

3.2.3. Франшиза у разі заподіяння шкоди майну, життю чи здоров'ю третьої особи не вираховується.

3.3. Зміни в Договір із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткової Страхової премії, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.

4. Територія дії Договору

4.1. Територія дії Договору зазначається у п. 13 Договору.

4.2. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування.

4.3. Договір не діє на території зон воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, воєнних конфліктів і громадських хвилювань, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, шляхів, де проводяться спортивні змагання.

5. Страхові ризики. Страхові випадки

5.1. У частині Каско:

5.1.1. Страховими ризиками є:

5.1.1.1. Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою;

5.1.1.2. ДТП, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ;

5.1.1.3. Протиправні дії третіх осіб, у тому числі підпал, за винятком Незаконного заволодіння;

5.1.1.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо);

5.1.1.5. Пожежа, у тому числі вибух або самозаймання;

5.1.1.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів, напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі — **Інші випадки**);

5.1.2. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем)

внаслідок часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) застрахованого ТЗ та/або ДО в результаті настання Страхових ризиків, визначених у п. 5.1.1 Умов та обраних Страхувальником (відмічених позначкою «Так» у п. 8.1 Договору), які настали протягом Строку дії та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов.

5.2. У частині ДЦВ:

5.2.1. Страховим ризиком є факт виникнення відповідальності за шкоду, заподіяну Потерпілій третій особі та/або її майну в результаті дорожньо-транспортної пригоди під час використання (експлуатації) забезпеченого ТЗ Особою, відповідальність якої застрахована.

5.2.2. Страховим випадком є настання Страхового ризику, визначеного п. 5.2.1 Умов та з урахуванням розділу 6 Умов, за наявності в сукупності наступних ознак:

- шкоду було завдано протягом Строку дії та на Території дії Договору;
- факт заподіяння шкоди є обґрунтованим та доведеним;
- є наявність вини Особи, відповідальність якої застрахована, у заподіянні шкоди;
- у діях Особи, відповідальність якої застрахована, що призвели до настання Страхового випадку, відсутні навмисні дії;
- шкода завдана та претензії заявлені у відповідності до умов Договору.

5.2.3. За Договором, з урахуванням п. 5.2.2 Умов, Страховими випадками також визнаються:

- випадки заподіяння шкоди кількома Особами, відповідальність яких застрахована;
- кілька випадків заподіяння шкоди, обумовлених єдиною причиною (подією).

При цьому, серія претензій (позовів), які були пред'явлені протягом дії Договору, викликаних однією подією (ДТП), що сталася після початку дії Договору, розглядаються як один Страховий випадок. Однак тривалість події, що може бути визнана одним Страховим випадком, повинна обмежуватися 72 (сімдесят двома) послідовними годинами. При цьому датою настання Страхового випадку вважається дата ДТП, що призвела до серії претензій.

5.2.4. Фактом, що підтверджує настання Страхового випадку, є виключно претензія щодо відшкодування шкоди, заявлена Потерпілою третьою особою у письмовій формі Особі, відповідальність якої застрахована, та визнана Страховиком, або рішення суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність Особи, відповідальність якої застрахована, за відшкодування заподіяної третім особам шкоди

6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

6.1. Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись внаслідок:

6.1.1. оголошеної чи неоголошеної війни (в тому числі громадянської), воєнних дій усякого роду чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;

6.1.2. введення надзвичайного або особливого стану, страйків, локаутів, трудових безладів або масових заворушень, заколоту, бунту, захоплення влади, дій групи зловмисників / озброєних повстанців або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, а також дій влади, що направлені на їх придушення;

6.1.3. протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

6.1.4. будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, захоплення адміністративних будівель та/або застрахованого ТЗ;

6.1.5. будь-якої анексії або окупації території, що входить до Території дії Договору, іншою державою із застосуванням сили;

6.1.6. безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, затримання, знищення, пошкодження ТЗ або обмеження свободи пересування за розпорядженням наявного юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, в тому числі Збройних сил України (надалі — ЗСУ) та Сил територіальної оборони, або будь-якої влади невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також спроби скоєння або загрози скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

6.1.7. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;

6.1.8. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших

об'єктах військового призначення тощо;

6.1.9. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

6.1.10. обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-яких їхніх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо);

6.1.11. ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

6.1.12. крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у пп. 6.1.1-6.1.11 Умов.

6.1.13. використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (уключаючи, але не обмежуючись, тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

6.2. Додатково, у частині Каско:

6.2.1. не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ внаслідок:

6.2.1.1. зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

6.2.1.2. використання технічно несправного ТЗ (згідно з ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

6.2.1.3. порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;

6.2.1.4. пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу (вибух або самозаймання);

6.2.1.5. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;

6.2.1.6. експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

6.2.1.7. перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально-розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком згідно з п. 9.15 Умов;

6.2.1.8. буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

6.2.1.9. непокори Страхувальника / Водія, який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки Страхового випадку, чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, Служби безпеки України (надалі — СБУ), ЗСУ, переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);

6.2.1.10. перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;

6.2.1.11. необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ, необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості (бензин, ацетон, газ тощо), зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювання сірників, куріння, застосування відкритого вогню, вмикання та вимикання електроприладів, а також користування інструментами, які утворюють іскри під час ударів;

6.2.1.12. перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;

6.2.1.13. порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;

- 6.2.1.14. перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;
- 6.2.1.15. невжиття Страхувальником / Водієм заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- 6.2.1.16. використання іншого (в тому числі несправного) Зарядного пристрою електромобіля, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ;
- 6.2.1.17. використання неякісного та/або помилкового пального.

6.2.2. Страховик не відшкодує:

- 6.2.2.1. збитки внаслідок викрадення дисків коліс / шин (у тому числі запасних), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у ТЗ;
- 6.2.2.2. збитки в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту, якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ, внаслідок ДТП або Протиправних дій третіх осіб;
- 6.2.2.3. збитки в результаті пошкодження (знищення) номера VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;
- 6.2.2.4. викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціювання, сидінь, підголівників тощо), включаючи ДО з салону ТЗ та Зарядний пристрій для електромобілів, без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);
- 6.2.2.5. витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні, а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та газу, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням Страхового випадку;
- 6.2.2.6. витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ (окрім випадків, передбачених п. 9.6.5 Умов);
- 6.2.2.7. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;
- 6.2.2.8. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- 6.2.2.9. витрати на повне або часткове відновлення аерографії;
- 6.2.2.10. дрібні пошкодження пофарбованих та Скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження Скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху;
- 6.2.2.11. пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;
- 6.2.2.12. збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ у порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- 6.2.2.13. збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 6.2.2.14. непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);
- 6.2.2.15. збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;
- 6.2.2.16. збитки (в тому числі при настанні ризику Незаконне заволодіння), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання Страхового випадку;
- 6.2.2.17. витрати на відновлення ключів від ТЗ, Реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;
- 6.2.2.18. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
- 6.2.2.19. збитки, завдані майну Страхувальника (Вигодонабувача), Водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ;
- 6.2.2.20. збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини Страхувальника / Водія ТЗ;
- 6.2.2.21. збитки, пов'язані з пошкодженням двигуна через потрапляння в нього сторонніх

предметів і речовин (гідроудар);

6.2.2.22. збитки, які виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

6.2.2.23. будь-які збитки, якщо Страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номера VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах;

6.2.2.24. будь-які збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, передано в оренду, прокат, каршерінг;

6.2.2.25. механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку;

6.2.2.26. будь-які збитки ризиків інформаційних технологій, тобто пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, вбудованих мікросхем, компонентів з будь-якої причини (в тому числі внаслідок вірусів, атак, спаму, помилок), будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів, хибного або несанкціонованого програмування, введення даних, втрати або пошкодження інформації;

6.2.2.27. пошкодження ТЗ, обсяг і характер яких не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, в тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

6.2.2.28. вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку.

6.2.3. не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті Незаконного заволодіння:

6.2.3.1. якщо при цьому до моменту настання Незаконного заволодіння або одночасно разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

а) свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;

б) керівний елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, в тому числі охоронними системами (спутниковими Засобами проти викрадення - сигналізацією GPS), пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо;

в) ключ замка запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ, за винятком грабежу, розбою або якщо Страхувальник діяв відповідно до інструкцій Страховика та провів заміну або перекодування замків, пультів, брелоків;

6.2.3.2. якщо ТЗ знаходиться на момент Страхового випадку в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

6.2.3.3. та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

6.2.3.4. у разі відсутності на ТЗ будь-якого технічно справного Засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного).

6.2.3.5. третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником / Водієм в салон ТЗ;

6.2.3.6. внаслідок або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ;

6.2.3.7. якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автомобілі для проведення мийки та/або чищення салону;

6.2.3.8. якщо Страхувальник не повідомив відповідні органи Міністерства внутрішніх справ (надалі — МВС) та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у Договорі та/або визначені законодавством, про випадки, зазначені у п. 6.2.3.1 Умов. При цьому, якщо Страхувальник повідомив відповідні органи МВС та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у цьому Договорі та/або визначені законодавством, про випадки, зазначені у п. 6.2.3.1 Умов, при умові якщо вони сталися до моменту Незаконного заволодіння ТЗ, та отримав тимчасове свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка, то Страховик позбавляється права на відмову у виплаті Страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння.

6.3. Додатково, у частині ДЦВ:

6.3.1. не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки або шкода, викликані або відбулись внаслідок:

- 6.3.1.1.** умисних дій Осіб, відповідальність яких застрахована;
- 6.3.1.2.** дій викликаних обставинами, про які Особа, відповідальність якої застрахована, знала або повинна була знати, але не прийняла усіх від неї залежних заходів для запобігання настанню Страхового випадку;
- 6.3.1.3.** дії шкідників та тварин (у тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;
- 6.3.1.4.** невиконання Особами, відповідальність яких застрахована, зобов'язань за укладеними ними договорами, контрактами, угодами;
- 6.3.1.5.** зберігання, перевезення, використання, застосування будь-яких піротехнічних, вибухових пристроїв та/або речовин, зброї, нітроглицерину, токсичних речовин, відходів виробництва, газів та інших вибухонебезпечних речовин;
- 6.3.1.6.** пошкодження або знищення внаслідок ДТП коштовного майна: виробів з коштовних металів, коштовних, напівкоштовних і кольорових каменів, хутрових виробів, будь-яких колекції, творів мистецтва, антикваріату, колекції картини, документів, грошових коштів, готівкових коштів у будь-якій валюті, платіжних карток тощо.

6.3.2. Страховиком не відшкодовуються:

- 6.3.2.1.** збитки в результаті пошкодження або знищення будь-якого майна (вантажу), що знаходилися в забезпеченому ТЗ;
- 6.3.2.2.** шкода, заподіяна забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП, та/або заподіяна життю або здоров'ю Особи, відповідальність якої застрахована, або пасажирів, які знаходилися у забезпеченому ТЗ;
- 6.3.2.3.** шкода, внаслідок ДТП, заподіяна об'єктам навколишнього природного середовища;
- 6.3.2.4.** шкода, заподіяна не Потерпілим третім Особам, а безпосередньо Особам, відповідальність яких застрахована;
- 6.3.2.5.** будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), зміни в курсах валют, інфляція, витрати на утримання ТЗ та додаткового обладнання, моральна шкода, збитки, пов'язані із сплатою обов'язкових внесків, платежів, зборів, відрахувань, штрафів, пені, неустойки, інших санкцій тощо;
- 6.3.2.6.** шкода здоров'ю Потерпілих третіх осіб внаслідок передачі їм Особами, відповідальність яких застрахована, будь-якого захворювання;
- 6.3.2.7.** амортизаційний знос деталей, вузлів і агрегатів ТЗ Потерпілої третьої особи, які підлягають заміні;
- 6.3.2.8.** шкода, пов'язана із втратою товарного вигляду ТЗ Потерпілої третьої особи;
- 6.3.2.9.** витрати на евакуацію, транспортування будь-яким транспортом забезпеченого ТЗ, ТЗ Потерпілої третьої особи, транспортування забезпеченим ТЗ будь-якого іншого ТЗ, а також витрати та стоянку, зберігання забезпеченого ТЗ, ТЗ Потерпілої третьої особи;
- 6.3.2.10.** наслідки пожежі, що виникла за межами проїзної частини або на прилеглий до неї території, тобто внаслідок пожежі, яка не виникла внаслідок ДТП та не є її наслідком;
- 6.3.2.11.** шкода / збитки, пов'язані з будь-якими подіями, що відбулися на територіях з обмеженням руху або його заборонаю (якщо забезпечений ТЗ не призначений для проведення відповідних робіт на таких територіях);
- 6.3.2.12.** шкода / збитки, які пов'язані з наданням Особами, відповідальність яких застрахована, будь-якої послуги професійного характеру;
- 6.3.2.13.** шкода / збитки пов'язані з експлуатацією або використанням Особами, відповідальність яких застрахована, будь-якого транспорту або засобів, окрім Забезпеченого ТЗ;
- 6.3.2.14.** шкода, заподіяна при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільної відповідальності відповідно до цивільного законодавства України;
- 6.3.2.15.** шкода, заподіяна в результаті навмисних дій Потерпілої третьої особи, спрямованих на настання Страхового випадку;
- 6.3.2.16.** розмір шкоди, який не перевищує Ліміт за договором ОСЦПВВНТЗ у разі шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих третіх осіб в результаті настання Страхового випадку, а також франшиза за Договором ОСЦПВВНТЗ;
- 6.3.2.17.** будь-які претензії, що сталися в результаті ДТП із забезпеченим ТЗ, якщо Особа, відповідальність якої застрахована, після ДТП за її участі самовільно залишила місце пригоди чи відмовилася від проходження огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або вжив алкоголь, наркотики;
- 6.3.2.18.** будь-які претензії, що сталися в результаті ДТП із забезпеченим ТЗ якщо він не відповідав технічному стану відповідно до правил дорожнього руху;
- 6.3.2.19.** шкода/збитки, які виникли внаслідок дій пасажирів, тварин, вантажу, що

перевозилися забезпеченим ТЗ або знаходилися в ньому;

6.3.2.20. шкода/збитки, заподіяні в результаті ДТП, що сталося за відсутності безпосереднього контакту між забезпеченим ТЗ та іншими учасниками події;

6.3.2.21. шкода, заподіяна під час керування забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

6.3.2.22. шкода, заподіяна під час керування забезпеченим ТЗ особою без посвідчення водія, а також без відповідної категорії на забезпечений ТЗ, тобто особою, яка не отримала посвідчення водія або позбавлена права керування відповідно до рішення суду, яке набрало законної сили, або без документа, що дає право на управління забезпеченим ТЗ.

6.4. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза Строком страхового покриття та Територією дії Договору.

7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку

7.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник / Водій повинен вчинити такі дії:

7.1.1. повідомити з місця події не пізніше 1 (однієї) години з моменту її настання відповідні державні органи МВС, Державної служби з надзвичайних ситуацій, правоохоронні органи та інші, а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть будуть допустимими доказами для визнання події Страховим випадком, та викликати відповідні компетентні органи на місце події. Вимога цього пункту не застосовується до випадків, передбачених у п. 8.4 Умов;

7.1.2. вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, рятування ТЗ та/або ДО;

7.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів з дня її настання сповістити Страховика про подію, що має ознаки Страхового випадку, за телефоном цілодобового інформаційного центру:



+38 (044) 225-60-00

+38 (097) 170 03 73 (Київстар)

+38 (066) 170 03 73 (Vodafone)

+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)

та повідомити Страховику:

- номер Договору;
- обставини настання Страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО;
- місце події і місцезнаходження ТЗ;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.



Перевищення зазначеного в цьому пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник / Водій не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено.

7.1.4. зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду під час звернення згідно з п. 7.1.3 Умов, і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ.



Страхувальник / Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;

7.1.5. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події надати Страховику Заяву на виплату Страхового відшкодування (повідомлення про подію) в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді через Кабінет клієнта my.UNIQA.ua чи через інші канали цифрового зв'язку (за вимогою Страховика);



7.1.6. надати Страховику всю доступну інформацію та документи згідно з розділом 8 Умов;

7.1.7. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння** протягом **2 (двох) робочих днів із дня повідомлення про настання події в письмовій або електронній формі надати Страховику Реєстраційні документи** та Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до чинного на момент вилучення закону;

7.1.8. надати Страховику пошкоджений ТЗ та/або ДО для огляду протягом **7 (семи) робочих днів** із дня настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом;

7.1.9. у випадках, передбачених Договором, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, надати представнику Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;

7.1.10. надавати представнику Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини Страхового випадку. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку / вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика;

7.1.11. не починати відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО без попереднього погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із Страховиком;

7.1.12. протягом 1 (одного) року після настання Страхового випадку надати Страховику всі документи (відповідно до розділу 8 Умов), необхідні для здійснення Страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.

8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

8.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

8.2. Для отримання Страхового відшкодування у частині Каско, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

8.2.1. заяву на виплату Страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка, та пояснення Страхувальника / Водія (за вимогою Страховика);

8.2.2. копії:

- свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- посвідчення Водія, який керував ТЗ під час настання Страхового випадку;
- довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби);
- документів, що засвідчують особу – отримувача Страхового відшкодування (для фізичних осіб);
- Договору;

8.2.3. у разі настання Страхових випадків за ризиками **Незаконне заволодіння або Протиправні дії третіх осіб:**

8.2.3.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

8.2.3.2. постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування;

8.2.3.3. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

8.2.4. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння:**

8.2.4.1. оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

8.2.4.2. Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ, повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення - сигналізацією GPS) (окрім випадків, коли Реєстраційні документи та один екземпляр

(екземпляри) ключів (пультів) було викрадено під час розбою та/або грабежу Водія / Страхувальника) та підтвердження, що на момент викрадення ТЗ супутникові Засоби проти викрадення (сигналізація GPS) обслуговувалася відповідним оператором (якщо відповідно до Договору ТЗ було обладнано такими системами), крім випадків, коли вони були передані органам слідства на їхню вимогу або випадків їх викрадення шляхом розбою та/або грабежу разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що Страхувальник повинен дати письмове повідомлення Страховику;

8.2.5. у разі настання Страхового випадку за ризиком **ДТП** - Протокол про адміністративне правопорушення, схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції), надані пояснення учасників ДТП та свідків (у разі їх наявності) до протоколу про адміністративне правопорушення;

8.2.6. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Стихійне лихо** – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служби, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

8.2.7. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Пожежа** – оригінал довідки компетентних органів, яка підтверджує факт пожежі (вибуху або самозаймання);

8.2.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Інші випадки** – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання Страхового випадку;

8.2.9. у разі настання Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа, Інші випадки:**

8.2.9.1. або документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту;

8.2.9.2. або акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником самостійно вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

8.2.9.3. або звіт (дослідження) експерта / оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання Страхового випадку, визначення матеріального збитку без урахування втрати товарної вартості, визначення залишкової вартості ТЗ (у разі Повного знищення ТЗ);

8.3. Страховик у будь-якому випадку не приймає до розгляду документи, видані органами влади АР Крим або будь-якими невизнаними державними утвореннями, організаціями, що створені та діють на території України або за її межами.

8.4. Страхувальник має право не надавати **документи компетентних органів**, що перераховані в п. 8.2 Умов:

8.4.1. при **пошкодженні лише Скляних деталей** та/або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, **незалежно від розміру збитку;**

8.4.2. при настанні Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки**, за умови **відсутності Учасників-третіх осіб у події**, у результаті якої розмір збитку за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику, не перевищує розмір більшої з двох величин: 10% від Загальної страхової суми, зазначеної в п. 6.1 Договору, або 25 000 (двадцять п'ять тисяч) грн;

8.5. Якщо **збиток перевищив розмір, зазначений в п. 8.4.2 Умов**, та Страхувальник не надав **довідку компетентних органів**, Страховик виплачує Страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в п. 8.4.2 Умов за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику.

8.6. **Виплата Страхового відшкодування відповідно до п. 8.4.2 Умов** проводиться **не більше 2 (двох) разів** за період дії Договору.

8.7. Для отримання Страхового відшкодування у частині ДЦВ Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі **документи:**

8.7.1. письмове повідомлення про подію;

8.7.2. копії:

- свідоцтва про реєстрацію Забезпеченого ТЗ;
- посвідчення водія, який керував Забезпеченим ТЗ під час настання події, що має ознаки Страхового випадку.

8.8. Потерпіла третя особа надає Страховику такі документи:

8.8.1. заяву на виплату Страхового відшкодування встановленого зразка;

8.8.2. оригінал довідки патрульної поліції, яка містить інформацію про обставини випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія Забезпеченого ТЗ, відомості про винуватця ДТП та постраждалих, а також карту-схему ДТП;

8.8.3. копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ в момент настання випадку, що має ознаки страхового; документу, що посвідчує право на керування ТЗ, довіреності (у разі її наявності), договору оренди, договору лізингу тощо); подорожнього листа, наказ про закріплення водія (для юридичних осіб);

8.8.4. копію паспорту (ID-карти) та довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру Потерпілої третьої особи – фізичної особи;

8.8.5. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування – у разі відкриття справи;

8.8.6. рішення суду, що набуло чинності, або письмову претензію, а також будь-які інші юридичні документи, що відносяться до претензії;

8.8.7. документи, необхідні для визначення розміру шкоди:

- у разі завдання шкоди ТЗ Потерпілої третьої особи: документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення ТЗ після настання випадку, що має ознаки страхового (акт автотоварознавчої експертизи з визначенням матеріального збитку, акти виконаних робіт зі станції технічного обслуговування), копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ Потерпілої третьої особи, посвідчення водія, який керував ТЗ Потерпілої третьої особи в момент настання випадку, що має ознаки страхового; документу, що посвідчує право на керування ТЗ Потерпілої третьої особи, довіреності (в разі її наявності), договору оренди, договору лізингу тощо); подорожнього листа (для юридичних осіб);
- у разі завдання шкоди іншому майну Потерпілої третьої особи: документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення майна після настання випадку, що має ознаки страхового (акт експертизи або документи, які підтверджують розмір завданих збитків майну Потерпілої третьої особи; документ, що підтверджує розмір витрат на відновлення майна після настання випадку, що має ознаки страхового), копії документів, які засвідчують право власності або розпорядження майном;
- у разі завдання шкоди життю або здоров'ю Потерпілої третьої особи:
 - належним чином завірену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення групи інвалідності або постійної втрати працездатності Потерпілої третьої особи;
 - медичний висновок про причини смерті Потерпілої третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть Потерпілої третьої особи,
 - належним чином завірену копію документу, що підтверджує тимчасову втрату працездатності: для працевлаштованих осіб - лист тимчасової втрати працездатності; для непрацюючих осіб - довідка про термін тимчасової непрацездатності, завірена підписом і печаткою лікаря, штампом і печаткою лікувальної установи.

8.9. Якщо документів, зазначених вище, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення Страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, Страховик може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Потерпіла третя особа / Особа, відповідальність якої застрахована, зобов'язана їх надати.

8.9. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки здійснення Страхової виплати подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

8.9. Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсторінці <https://uniqa.ua/oferta/>.

9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

9.1. Виплата страхового відшкодування в частині Каско здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України. Страхове відшкодування за обов'язковим письмовим погодженням Вигодонабувача може бути сплачено:

- Страхувальнику;
- Вигодонабувачу;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику і необхідність яких (послуг) викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

9.2. Сторони погодили, що страхове відшкодування сплачується Вигодонабувачу у разі Повного

знищення ТЗ та в разі настання випадку за ризиком Незаконне заволодіння ТЗ.

9.2.1. Виплата страхового відшкодування Вигодонабувачу може здійснюватися таким чином:

9.2.1.1. Страхове відшкодування у повному розмірі виплачується Вигодонабувачеві;

9.2.1.2. Страхове відшкодування у розмірі заборгованості Страхувальника за Договором про адміністрування, укладеного Страхувальником з Вигодонабувачем, сплачується Вигодонабувачеві, решта суми - Страхувальнику.

9.2.2. Кожного разу при настанні страхового випадку, коли Страховик зобов'язаний здійснити Чтравове відшкодування Вигодонабувачеві, Вигодонабувач повідомляє Страховика про те, у який спосіб має бути сплачене Страхове відшкодування. Разом з таким повідомленням Вигодонабувач, при необхідності, надає Страховику лист із зазначенням суми заборгованості останнього.

9.2.3. В разі настання Страхового випадку, коли Страховик зобов'язаний здійснити Страхове відшкодування Вигодонабувачеві, заява про виплату Страхового відшкодування підписується і подається Вигодонабувачем від імені Страхувальника.

9.3. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику з обов'язковим письмовим повідомленням Вигодонабувача у разі часткового пошкодження ТЗ. При цьому Страхове відшкодування Страхувальнику, заява про виплату Страхового відшкодування підписується і подається безпосередньо Страхувальником.

9.4. Розмір Страхового відшкодування визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ в результаті Страхового випадку. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розмір страхової суми, зазначеної в Договорі.

9.5. У разі виплати Страхувальнику страхового відшкодування Страховик набуває права регресу до винуватців страхового випадку.

9.6. Виплата страхового відшкодування **у частині Каско** проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача (його спадкоємця / правонаступника або особи, яка має належним чином оформлене повноваження від Страхувальника) і страхового акта, що складається Страховиком після отримання всіх необхідних документів.

9.7. Відшкодування збитку проводиться з урахуванням експлуатаційного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ, який визначається відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої наказом Міністерства Юстиції України, Фонду державного майна України (в редакції, чинній на дату настання Страхового випадку). Вартість матеріального збитку та вартість відновлювального ремонту приймаються та вважаються остаточно розрахованими за цінами, що діяли на момент настання страхового випадку.

9.8. При Незаконному заволодінні або Повному знищенні ТЗ знос ТЗ визначається за формулою:

$$Зп = 36 * П / 365, де$$

Зп - знос за період з дати початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку;

36 - базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

П - період з дати початку окремого Річного періоду дії Договору до моменту настання страхового випадку (в днях).

9.9. Базовий знос складає:

- за 1-й рік Періоду експлуатації ТЗ - 10%;
- за 2-й рік Періоду експлуатації ТЗ - 10%;
- за 3-й - 7 роки включно Періоду експлуатації ТЗ - 5%.

9.10. При настанні страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння Страховик здійснює виплату страхової суми, за відрахуванням франшизи і зносу за Річний період дії Договору, в якому стався страховий випадок, за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та у разі внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше 2-х місяців з дня настання страхового випадку. Перед виплатою страхового відшкодування Страхувальник укладає зі Страховиком договір про відмову від права власності від ТЗ на користь Страховика у формі, що передбачена законодавством України на момент укладення зазначеного договору.

9.11. При повному конструктивному або фізичному знищенні ТЗ, Страховик має право прийняти рішення стосовно виплати страхового відшкодування, а саме:

9.11.1. Страховик здійснює виплату страхової суми за відрахуванням франшизи та зносу. Майнові права на ТЗ у цьому випадку переходять до Страховика;

9.11.2. Страховик здійснює виплату страхової суми за відрахуванням франшизи, зносу та вартості залишків ТЗ. Майнові права на ТЗ у цьому випадку залишаються у Страхувальника.

9.11.3. Вартість залишків ТЗ може визначатися на підставі експертного висновку або на підставі Акту погодження залишкової вартості ТЗ між Страховиком та Страхувальником.

9.12. У разі часткового пошкодження ТЗ Страховик відшкодовує:

9.12.1. необхідні та доцільні витрати на рятування ТЗ, погоджені із Страховиком, на запобігання або зменшення збитків, визначення розміру збитків;

9.12.2. прямиий збиток, що розраховується відповідно до умов Договору.

9.13. Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика.

9.14. Якщо Страхувальник отримав від третьої сторони часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони.

9.15. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий Страхувальнику за згодою Страховика після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ Страхувальнику, виплаченого страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права на ТЗ переходять до Страховика, останній за власні кошти, на підставі договору про відмову від права власності на користь Страховика, оформляє ТЗ у свою власність.

9.16. Право на отримання страхового відшкодування у разі смерті Страхувальника в результаті ДТП отримують його спадкоємці.

9.17. Розрахунок суми страхового відшкодування при настанні страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа та Інші випадки, здійснюється на підставі калькуляції фахівця Страховика з врегулювання збитків або звіту (дослідження) експерта / оцінювача із застосуванням при розрахунку розміру збитку середньо регіональних (рекомендованих) розцінок на ремонтні роботи в регіоні експлуатації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання «Бюлетень автотоварознавця») або на підставі калькуляції вартості відновлювального ремонту, погодженого із Страховиком, на станції технічного обслуговування (далі - СТО), яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо ТЗ.

9.18. Страховик в будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на заміні / ремонті яких налягає СТО (за виключенням таких необхідних кріплень та елементів, без заміни яких неможливо відновити пошкоджені в результаті страхового випадку складові частини).

9.19. У випадку отримання чергового страхового відшкодування протягом одного Річного періоду дії Договору за деталі автомобіля, по яким вже було сплачено відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт автомобіля (акт виконаних робіт тощо) або після ремонту пред'явити відремонтований транспортний засіб на огляд страховику та скласти із ним акт огляду автомобіля. В разі невиконання вищезазначених дій Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування наступного разу щодо тих самих деталей ТЗ з ідентичними до попереднього страхового випадку пошкодженнями, за які Страхувальник отримав страхове відшкодування.

9.20. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкодження деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору або настання страхового випадку вже мали пошкодження, описані в Заяві або акті огляду ТЗ, складених до настання відповідного страхового випадку, Страховик не відшкодовує витрати на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

9.21. Якщо страхова сума ТЗ виявляється меншою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку, і ця різниця складає 20% та більше, відшкодуванню підлягає лише частка дійсного збитку, яка відповідає частці страхової суми у дійсній вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

9.22. **Рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів.

9.23. Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні Страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку:

- а) необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника, недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового - до 60 (шістдесяти) календарних днів;
- б) якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);
- в) якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

9.24. **Рішення про продовження строку, передбаченого п. 9.26 Умов, приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів та **повідомляється Страхувальнику / Вигодонабувачу із обґрунтування причин протягом 5 (п'яти) робочих днів** із дня прийняття такого рішення.

9.25. **Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня прийняття

Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору).

10. Підстави відмови у Страховій виплаті

- 10.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:
- 10.1.1.** навмисні дії Страхувальника / Водія, або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
 - 10.1.2.** вчинення Страхувальником / Водієм або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;
 - 10.1.3.** подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;
 - 10.1.4.** порушення Страхувальником зобов'язання протягом Строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;
 - 10.1.5.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
 - 10.1.6.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
 - 10.1.7.** наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;
 - 10.1.8.** власноручної відмови від отримання Страхового відшкодування;
 - 10.1.9.** ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
 - 10.1.10.** інші випадки, передбачені законодавством та/або Договором чи Умовами.
- 10.2.** Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття.
- 10.3.** У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк.
- 10.4.** У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невстановлена.

11. Порядок укладення Договору

- 11.1.** Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору.
- 11.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.
- 11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику згідно з п. 13.3.2 Умов.
- 11.4.** При укладенні Договору Страховик має право провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.
- 11.5.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.
- 11.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

11.7. У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника, або розміщується в Кабінеті клієнта my.UNIQA.ua (для Страхувальників-фізичних осіб). На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

11.8. У разі оформлення Договору у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію, Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страхувальником) через ІКС Страховика або страхового посередника в такі етапи:

11.8.1. Для укладення Договору потенційний Страхувальник (тут і далі в цьому розділі під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, якщо Договір укладається Страхувальником-юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції;

11.8.2. Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страхувальника формує пропозицію. Пропозиція отримується Страхувальником у вигляді проекту Договору разом з Умовами у формі, що унеможливорює зміну її змісту. Зміна умов пропозиції можлива за запитом Страхувальника до прийняття пропозиції та здійснюється виключно шляхом направлення Страховиком нової пропозиції. Попередня пропозиція втрачає чинність;

11.8.3. Пропозиція направляється Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, у якій її було направлено Страхувальнику;

11.8.4. У разі прийняття пропозиції Страхувальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страхувальником умов;

11.8.5. Якщо Страхувальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику;

11.8.6. Уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору;

11.8.7. Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його змісту, на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника, або розміщує в Кабінеті клієнта my.UNIQA.ua (для Страхувальників-фізичних осіб);

11.8.8. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

12.1. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін.

12.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

12.2.1. закінчення Строку дії Договору;

12.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

12.2.3. несплати чергової частини Страхової премії у Період очікування або її сплати після закінчення Періоду очікування (у разі сплати Страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;

- 12.2.4.** ліквідації Страхувальника–юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника–фізичної особи–підприємця, смерті Страхувальника–фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
- 12.2.5.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
- 12.2.6.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;
- 12.2.7.** подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення дії Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;
- 12.2.8.** примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого відчуження;
- 12.2.9.** в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором чи Умовами.

12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.

12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% від Страхової премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

12.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% від Страхової премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

12.6. У випадках, коли повернення Страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п.12.4 та п. 12.5 Умов, сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою:

СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ, при цьому:

СПС = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником, в грн;

СПФ = Страховий платіж за фактичний Строк дії Договору = ПЗ / 365* × ДФ, в грн, де

ПЗ = Загальний річний* страховий платіж за Договором, в грн;

ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним;

ВУВ = Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору = СПЗ × 40%, де

СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = ПЗ / 365* × ДЗ, в грн;

ДЗ = Кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору;

ФВВ = Фактичні виплати Страхового відшкодування, здійснені Страхувальнику, в грн.

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

12.7. Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно з реквізитами для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником.

12.8. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися не врегульовані Страхові випадки, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення Страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні Страхової виплати.

12.9. У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів.

12.10. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

12.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

12.11.1. Договорів, Строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

12.11.2. випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

12.12. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

12.13. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

13. Права і обов'язки сторін

13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

13.1.2. при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;

13.1.3. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;

13.1.4. за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору;

13.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

13.1.6. у разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови, що Договір передбачає сплату Загальної страхової премії частинами;

13.1.7. відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

13.2. Страховик має право:

13.2.1. при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику;

13.2.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;

13.2.3. запропонувати Страхувальнику / Вигодонабувачу подати заяву на виплату Страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання Страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті Страховика;

13.2.4. отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо Об'єкту страхування, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або ДО;

13.2.5. призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

13.2.6. самостійно з'ясувати причини, наслідки і обставини події, що має ознаки Страхового випадку, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, у тому числі СТО, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та ДО;

13.2.7. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

13.2.8. достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

13.2.9. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами.

13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

13.3.2. перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, уключаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом Строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих

днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором.

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, та/або для оцінки Страхового ризику відносяться відомості про ТЗ, що зазначені у п. 5.1 Договору, а також інформація про:

- країну походження ТЗ, водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ, технічну справність ТЗ, наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- збитки щодо застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо застрахованого ТЗ;
- наявність законних підстав або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача щодо ТЗ;
- зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ТЗ, отримання завдатку;
- заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ;
- зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації;
- перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг, використання ТЗ в якості таксі;
- втрату Реєстраційних документів та/або ключів на застрахований ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ;
- помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів;
- поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення.

13.3.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

13.3.4. у випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків;

13.3.5. при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам тощо) здійснити огляди ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

13.3.6. дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;

13.3.7. ознайомити всіх допущених до керування ТЗ Водіїв з умовами Договору, дотримання яких є обов'язковим для Водіїв;

13.3.8. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

13.3.9. на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО до ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене Страхове відшкодування;

13.3.10. якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане Страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

13.3.11. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

13.3.12. в 30-денний термін повернути отримане Страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику, або

з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

13.3.13. при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

13.3.14. витратити отримане Страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ТЗ, окрім випадків Незаконного заволодіння та Повного знищення ТЗ;

13.3.15. за будь-яких умов (крім випадків розбою та/або грабежу) не залишати Реєстраційні документи на ТЗ та/або ключі від ТЗ у ТЗ;

13.3.16. на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника / Вигодонабувача.

13.4. Страхувальник має право:

13.4.1. одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

13.4.2. у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика Страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

13.4.3. ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

13.4.4. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

13.4.5. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.4.6. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

13.4.7. при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

13.4.8. у разі зміни Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

- у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додаткову премію, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;
- у разі зменшення розміру Страхової суми — на повернення частини сплаченої премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

13.4.9. вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку.

13.4.10. у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.

13.5. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

13.6. Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

13.7. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

14. Порядок вирішення спорів.

Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

14.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

14.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

14.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми Страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

15. Додаткові умови

15.1. Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, Кабінету клієнта my.UNIQA.ua, мобільного застосунку Страховика, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в тому числі через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, Кабінет клієнта my.UNIQA.ua, мобільний застосунок Страховика; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

15.2. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

15.3. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

15.4. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну письмову згоду на обробку своїх персональних даних (у тому числі про стан здоров'я) протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну згоду на обробку Страховиком його персональних даних (у тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон), протягом строку, необхідного для реалізації цілей, відповідно до яких такі персональні дані були зібрані та для яких вони оброблялися, а саме згоду:

(1) на збирання персональних даних Страхувальника (Вигодонабувача), передачу та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (у тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – Партнерам), що надають послуги зі страхування, перестраховування та врегулювання Страхових випадків тощо: з метою (1а) укладення та супроводження Договору; (1б) з'ясування обставин Страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевірки Страхувальника (Вигодонабувача) на списки осіб, включених до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано міжнародні санкції та переліку осіб щодо яких застосовано санкції, прийняті Радою національної безпеки і оборони України, здійснення заходів належної перевірки клієнтів; (1г) проведення маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідження рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика;

(2) на доступ до кредитної історії Страхувальника (Вигодонабувача), збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо зазначених осіб (у тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

(3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страховик зберігає персональні дані Страхувальника (Вигодонабувача) довше ніж це необхідно для встановлених цілей їх обробки у випадку, коли зберігання персональних даних вимагається законодавством України.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про таке:

(1) їх персональні дані знаходяться за адресою місцезнаходження Страховика як володільця персональних даних та/або Партнерів;

(2) джерелом збирання персональних даних є документи, подані Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику, та/або документи чи інформація, отримані Страховиком під час укладення чи виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб або з використанням електронних баз даних;

(3) свої права відповідно до Закону.

У випадку укладення Договору Страхувальником-юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем-юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» - представник Вигодонабувача відповідно.

15.5. Підписанням Договору Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на вебсайті Страховика за посиланням https://uniga.ua/initial_data/, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

15.6. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує Страхове покриття в тій мірі, наскільки дане Страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

15.7. Відповідно до ст. 14-3 Закону України «Про рекламу» підписанням Договору Страхувальник надає учасникам Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду, а також підтверджує, що отримав повну однозначну необмежену строком письмову згоду від Вигодонабувача на розповсюдження реклами учасниками Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», в тому числі страховим посередником або іншим розповсюджувачем реклами, який діє від імені учасника Небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача. Страхувальник, Вигодонабувач мають можливість безкоштовно в будь-який час відмовитися від використання своїх даних з метою розповсюдження реклами та від отримання реклами з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Страхувальника, Вигодонабувача відповідно шляхом звернення за телефоном Страховика, зазначеним у Договорі.

15.8. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику / страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком / страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.