





## ЗМІСТ

Загальні положення. Визначення понять і термінів	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	3
 <b>Що застраховано за Договором</b>	
• Страхова сума. Франшиза	4
• Територія дії Договору	4
 <b>Що не покривається за Договором</b>	
• Страхові ризики. Страхові випадки	5
• Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	5
 <b>Якщо стався страховий випадок</b>	
• Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку	9
 <b>Виплата страхового відшкодування</b>	
• Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування	10
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	12
• Підстави відмови у Страховій виплаті	15
Порядок укладення Договору	16
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	17
Права і обов'язки сторін	19
Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору	22
Додаткові умови	23

## 1. Визначення понять і термінів та загальні положення

**1.1.** Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування цивільної відповідальності автоперевізників та експедиторів» (надалі – Умови), затверджені Наказом №60 від 13.06.2024, вступають в дію з 01.07.2024 та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням <https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/3101-3001-3002-General-terms.pdf>

**1.2.** Ці Умови встановлюють загальні умови і порядок укладення Договорів страхування. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні Договорів страхування. За згодою Сторін у Договорі страхування можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Умовам та законодавству України.

**1.3.** Договори страхування (надалі – Договори або Договір) за цим страховим продуктом укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ), за класом страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”.

**1.4.** За цим страховим продуктом Об’єктом страхування є цивільна відповідальність Страхувальника за відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров’ю та/або майну третіх осіб внаслідок випадкових та непередбачуваних подій (страхових ризиків), що сталися протягом строку дії Договору при наданні Страхувальником транспортно-експедиторських послуг, з якими пов’язаний страховий інтерес Страхувальника.

**1.5.** Цей страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування».

### **1.6. Визначення понять і термінів:**

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними і однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об’єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов’язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов’язаних з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

**Страховий тариф** – це ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов’язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**Вантажі підвищеного ризику** – для цілей Договору, до вантажів підвищеного ризику належать: тютюн / тютюнові вироби; алкоголь; електроніка (будь-які пристрої, призначені для генерації, обробки та/або передачі електричного струму або сигналу), комп’ютерна техніка, оргтехніка, електропобутова техніка (включаючи комплектуючі до такої техніки; мобільні телефони; вантажі, які потребують спеціального температурного режиму (швидкопсувні); медикаменти; автомобілі; запчастини до автомобілів, якщо інше не передбачено Договором.

**Перевізник** – особа, яка надає послуги з перевезення вантажу автомобільним транспортом загального користування та зареєстрована як суб'єкт підприємництва згідно із законодавством держави місцезнаходження.

**СПЗ (спеціальні права запозичення)** – SDR (Special Drawing Rights), спеціальний резервний актив Міжнародного валютного фонду, курс якого визначається щоденно на базі "кошика" чотирьох валют - долара США, євро, англійського фунта стерлінгів та японської єни - і щоденно публікується на офіційному сайті МВФ.

**Експедитор** - суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.

**Особа, правомочна по договору транспортного експедирування вантажу** – особа, яка має право пред'явити претензію чи позов до експедитора в зв'язку з втратою, псуванням або пошкодженням вантажу.

**Перевізник** – особа, яка надає послуги з перевезення вантажу автомобільним транспортом загального користування та зареєстрована як суб'єкт підприємництва згідно із законодавством держави місцезнаходження.

**Особа, правомочна по договору перевезення** – особа, яка має право пред'явити претензію чи позов до перевізника в зв'язку з втратою, псуванням або пошкодженням вантажу.

## 2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

**2.1.** Строк дії Договору зазначається у Договорі.

**2.2.** Якщо інше не передбачено Договором, Договір набирає чинності та страховий захист починає діяти з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Страхової премії (першої частини премії, якщо загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у Договорі, але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної у Договорі як дата початку строку дії Договору.

**2.3.** Якщо інше не передбачено Договором, Договір та Страхове покриття діє до 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені Умовами або Договором не призвели до дострокового припинення дії Договору.

**2.4.** У випадку сплати Страхової премії частинами, якщо інше не передбачено Договором:

- дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергової частини Страхової премії в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у Договорі як гранична дата строку сплати цієї частини Страхової премії.

У випадку несплати чергової частини Страхової премії повністю або частково у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

- якщо чергова частина Страхової премії за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як гранична дата строку сплати чергової частини Страхової премії (надалі – Період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною;
- якщо чергову частину Страхової премії не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення Періоду очікування, страховий захист не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;
- повернення Страхової премії, сплаченої не в повному обсязі або сплаченої після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно реквізитів, зазначених у цій заяві.

**2.5.** У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по

сплаті Страхової премії (частини Загальної страхової премії за Договором) за цим Договором, якщо інше не передбачено Договором.

### 3. Страхова сума. Франшиза

**3.1.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором.

**3.2.** Договором можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування) Страховика. Ліміт відшкодування Страховика – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та (або) обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, видом додаткових витрат, додаткових умов страхування. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

**3.3.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором.

**3.4.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**3.5.** Договором передбачається застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях). Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором.

**3.6.** Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи, якщо інше не передбачено Договором. Сума франшизи, у випадку застосування обмеження розміру збитку абсолютним грошовим значенням за кожен кілограм бруто вантажу, обраховується виходячи із значення такого обмеження, якщо інше не передбачено Договором.

**3.7.** Зміни в Договір із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткової страхової премії, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.

### 4. Територія дії Договору

**4.1.** Територія дії Договору зазначається у Договорі.

**4.2.** Дія Договору не поширюється на зони воєнних конфліктів і громадських хвилювань, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, якщо інше не передбачено Договором.

**4.3.** Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок або під час перевезення у пункти / через територію російської федерації; територію республіки білорусь; територію Молдови: Придністров'я; території Грузії: Абхазію та/або Південну Осетію; територію Азербайджану: Нагорний Карабах; території Таджикистану, Іран, Ірак, Сирія, Лівія, Північна Корея, а також інших регіонів військових конфліктів та території військових дій, а також країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН, Європейського Союзу, США або Великобританії, якщо інше не передбачено Договором.

**4.4.** Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**4.5.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що відбулася поза територією, зазначеною Договорі.

## 5. Страхові ризики. Страхові випадки

**5.1.** Страховим ризиком є ризик виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок випадкових та непередбачуваних подій (страхових ризиків), що сталися протягом строку дії Договору при здійсненні Страхувальником транспортно-експедиторської діяльності.

**5.2.** Страховим випадком - є настання Страхового ризику, визначеного п. 5.1 Умов, протягом Строку страхового покриття та з урахуванням розділу 6 Умов, якщо інше не передбачено Договором.

**5.3.** При настанні страхового випадку Страховик також відшкодовує передбачені умовами Договору витрати Страхувальника, пов'язані із страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором.

**5.4.** Підтвердженням настання випадку, який може бути визнано страховим, є, якщо інше не передбачено Договором:

**5.4.1.** обґрунтована претензія, заявлена третьою особою у письмовій формі Страхувальнику та визнана Страховиком або рішенням суду, що набуло законної сили, про встановлення відповідальності Страхувальника за відшкодування заподіяної третім особам шкоди, за умови, що Страховик був письмово повідомлений про час та місце всіх судових засідань у справі не пізніше ніж за 7 робочих днів до засідання;

**5.4.2.** документи, що підтверджують необхідність проведення, факт та розмір витрат, які застраховані по Договору.

**5.5.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик здійснює виплату Страхового відшкодування за Договором лише за умови, що:

**5.5.1.** шкоду було завдано в період з моменту прийняття Страхувальником вантажу на транспортне експедирування до моменту його передачі належному одержувачу вантажу (виконання договору транспортного експедирування), та

**5.5.2.** вимога була пред'явлена Страхувальнику не пізніше, ніж через 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати передачі вантажу його належному одержувачу (виконання договору транспортного експедирування).

**5.6.** Перелік Страхових ризиків і Страхових випадків визначається в Договорі за згодою Сторін.

## 6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

**6.1.** Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо відповідальність Страхувальника або витрати виникли внаслідок, якщо інше не передбачено Договором:

**6.1.1.** умисних дій або кримінальної протиправної самовпевненості та/або кримінальної протиправної недбалості Страхувальника, представників або працівників Страхувальника;

**6.1.2.** природної втрати (убутку, норми бою, зменшення ваги або об'єму тощо); особливих якостей або природних властивостей вантажу (усушки, утруски, випаровування, іржі, плісняви, раптового гниття, бродіння, корозії, розпорошення, розмивання, окислення, зміни кольору, злежування, самозаймання тощо);

**6.1.3.** пошкодженням вантажу черв'яками, гризунами, комахами, паразитами, цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни;

**6.1.4.** недостатності чи невідповідності упаковки або неправильної, невідповідної чи недостатньої підготовки вантажу до перевезення (в тому числі, внаслідок неналежного закріплення / фіксації вантажу в / на транспортному засобі); порушення Страхувальником вимог замовника перевезення або інструкцій Страховика щодо нагляду за вантажем або правил перевезення;

**6.1.5.** перевезення вантажу в / на контейнері чи транспортному засобі (вантажному відсіку, причепі, напівпричепі тощо), який непридатний для безпечного перевезення такого вантажу, в тому числі, який непридатний у комерційному відношенні (комерційно

непридатному) або перероблений чи переобладнаний без погодження з виробником;

**6.1.6.** нестачі або втрати вантажу при відсутності ознак пошкодження упаковки або цілісності упаковки; непошкодженості пломб, замків, запорно – пломбувальних пристроїв або засобів забезпечення; відсутності слідів доступу до вантажу. Для цілей даного пункту, упаковкою вважається упаковка фабрична або вантажовідправника: коробка, палета, блок тощо, а також, безпосередньо контейнер чи транспортний засіб з системами запирання та пломбування: цистерна, фургон, напівпричіп тощо;

**6.1.7.** впливу природних причин або звичайних обставин при перевезенні вантажу на відкритому / не вкритому брезентом транспортному засобі (до таких причин та обставин зокрема належать: вологість повітря, атмосферні опади, перепади температур, розпорошення тощо);

**6.1.8.** видачі вантажу особі, яка не була уповноважена на одержання вантажу, або шахрайства (шахрайських дій), в тому числі з використанням підроблених документів або найменування іншої особи або втрати права власності на вантаж або обмеження здійснення правомочностей власника щодо вантажу з будь-яких причин, в тому числі у зв'язку з перебуванням вантажу на окупованих чи анексованих територіях;

**6.1.9.** порушення необхідного температурного режиму перевезення, якщо: така подія не є наслідком поломки / виходу з ладу рефрижераторного обладнання на строк не менше 48 послідовних годин; рефрижераторна установка не обладнана пристроєм запису температурного режиму; пристрій запису температурного режиму знаходиться у несправному стані або не ввімкнений в момент початку перевезення; рефрижераторне обладнання знаходиться у несправному стані на момент початку перевезення; вік вантажного відсіку (контейнера, секції, причепа тощо) перевищує 12 років; вантажовідправником були надані недостатні або помилкові інструкції щодо необхідного температурного режиму перевезення;

**6.1.10.** неморехідністю судна, непридатністю транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення вантажу до місця призначення. Перевезення вантажів за допомогою транспортних засобів, що не можуть використовуватись на законних підставах та/або технічно несправних транспортних засобів;

**6.1.11.** перевезення вантажів на судах інших ніж ті, які самостійно приводяться до руху механічним способом, мають сталеву конструкцію, і класифіковані Класифікаційним Товариством, яке є членом, або кандидатом у члени Міжнародної Асоціації Класифікаційних Товариств (IACS) та побудовані як контейнеровоз або ролкер, та вік перевищує 30 років;

**6.1.12.** перевезення Вантажу, вантажні місця якого незадовільно або недостатньо марковані чи пронумеровані (з порушенням стандартів та/або технічних вимог);

**6.1.13.** перевезення наступних вантажів: зброї, набоїв, вибухівки, засобів ведення війни; злитків дорогоцінних металів та виробів з них; коштовного каміння та ювелірних виробів; банкнот та монет; облігацій, платіжних засобів або інших цінних паперів; виробів або витворів мистецтва; предметів антикваріату; живих тварин; вантажів, які провозяться поза митним контролем або з приховуванням від митного контролю; меблів та обстановки при переїздах; особистих речей; вантажів, що належать Страхувальнику; небезпечних Вантажів (за винятком акумуляторів та інших засобів живлення, побутової хімії, аерозолів, мастильних матеріалів (включаючи моторні масла), автохімії, автомобільних запчастин, лаків, фарб, клеїв, будівельних матеріалів); великотоннажних Вантажів, будь-які Перевезення з використанням спеціалізованих платформ та/або транспортних засобів, що призначені для перевезення великотоннажних Вантажів; посівного матеріалу, добрив, засобів захисту рослин; будь-яких вантажів, що перевозяться не в контейнерах водним видом транспорту; транспортних засобів (включаючи автомобілі та засоби водного транспорту; вантажів, що зазначені в п. 5.3.2. Договору

**6.1.14.** відпрівання транспортного засобу, контейнера або місця зберігання (конденсації водяної пари в замкнутому вантажному приміщенні, контейнері, трюмі, приміщенні тимчасового зберігання тощо);

**6.1.15.** неправильних або неповних інструкцій чи розпоряджень замовника перевезення щодо умов перевезення вантажу (необхідний температурний режим, вологість, режим вентиляції, тощо) або пунктів призначення;

**6.1.16.** окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин при перевезенні автомобілів;

**6.1.17.** не доставки вантажу на митницю призначення (митний ліцензійний склад, митний

термінал тощо), яка зазначена в товаросупровідних документах, а також якщо місце призначення не зазначене в товаросупровідних документах. Дане виключення не застосовується, якщо доставка вантажу або невиконання іншого митного правила неможливе через крадіжку вантажу, грабіж або розбійний напад;

**6.1.18.** укладання угоди (договору, контракту тощо) про надання транспортно-експедиторських послуг або на перевезення, умови якої передбачають відповідальність Страхувальника за недотримання строків доставки (крім випадків, коли така відповідальність розраховується на основі та в межах фрахту по такому вантажу);

**6.1.19.** відмови вантажоодержувача від вантажу, за виключенням випадків, коли така відмова зумовлена пошкодженням вантажу;

**6.1.20.** крадіжки вантажу з транспортного засобу. Дане виключення не застосовується, якщо Страхувальником документально доведено, що на момент здійснення крадіжки транспортний засіб, з якого була здійснена крадіжка, знаходився на території спеціально обладнаної стоянки для вантажних автомобілів (з огорожею, шлагбаумом або воротами, цілодобовою фізичною охороною, яка веде облік прибуття-вибуття транспортних засобів, за умови, що надано документ, що підтверджує оплату послуг стоянки).

**6.2.** Якщо інше не передбачено Договором, не застрахована відповідальність Страхувальника або витрати, які можуть виникнути внаслідок:

**6.2.1.** війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, змови, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті Договору. При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за цим Договором щодо збитку або пошкодження по даному виключенню, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення, є відповідальністю Страхувальника;

**6.2.2.** захоплення, вилучення, конфіскації, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання (за виключенням випадків піратства), а також внаслідок спроб скоєння або загрози скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

**6.2.3.** ураження або пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (патрони, гранати, міни, торпеди, бомби, артилерійські снаряди, ракети з реактивних систем, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо);

**6.2.4.** аварії за участю будь-яких військових транспортних засобів, військових плавзасобів (включаючи судна), військових літаків, будь-яких бойових броньованих машин (в тому числі тягачів, вантажівок, тощо);

**6.2.5.** протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

**6.2.6.** піратських дій;

**6.2.7.** прийняття міжнародних, національних або місцевих законодавчих актів, якими змінюється порядок ввезення, вивезення або транзиту вантажів, які набрали чинності після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення (зміни законодавства);

**6.2.8.** будь-якого впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

**6.2.9.** впливу азбесту, азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест у будь-якій формі;

**6.2.10.** надзвичайної ситуації природного характеру (стихійного лиха);

**6.2.11.** інфекційної хвороби. Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого;

**6.2.12.** подій що мали місце до дати набуття Договором чинності або після закінчення строку дії Договору.

**6.3.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик не відшкодовує:

**6.3.1.** моральну (немайнову) шкоду; недоодержаний прибуток; непрямі збитки; збитки, пов'язані з втратою товарного вигляду; збитки, не підтверджені документально; збитки, заподіяні водіями Страхувальника в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння; витрати на довічне утримання або відшкодування шкоди життю або здоров'ю у вигляді довічного утримання;

**6.3.2.** збитки, завдані довкіллю (екологічна шкода);

**6.3.3.** недоцільні та не узгоджені зі Страховиком витрати;

**6.3.4.** вимоги про сплату штрафних санкцій (пені, штрафів, неустойок тощо) в тому числі по договорах перевезення;

**6.3.5.** збитки / шкоду, заподіяні особам, які перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах;

**6.3.6.** витрати та/або збитки на утилізацію зіпсованого, пошкодженого вантажу або його залишків;

**6.3.7.** відповідальність по книжкам МДП (TIR Carnet).

**6.4.** Якщо інше не передбачено Договором, не застрахована відповідальність Страхувальника, яка виникає:

**6.4.1.** перед юридичною особою, яка є власником Страхувальника або має спільних зі Страхувальником власників;

**6.4.2.** перед засновниками Страхувальника, учасниками Страхувальника, а також особами, які прямо або опосередковано, самостійно або з іншими особами володіють 10 (десятьма) і більше відсотками статутного капіталу або права голосу придбаних акцій (паїв) Страхувальника;

**6.4.3.** перед особою, яка прямо або опосередковано, самостійно або з іншими особами належить, контролюється або управляється Страхувальником;

**6.4.4.** при здійсненні перевезень/експедируванні вантажів страхувальником своїм власним / орендованим транспортом в якості безпосереднього перевізника;

**6.4.5.** внаслідок пошкодження, знищення та/або втрати вантажу під час навантажувальних та/або розвантажувальних операцій, за умови, що експедитор не несе відповідальність за вантаж під час навантажувальних та/або розвантажувальних операцій відповідно до змісту свої договірних зобов'язань;

**6.4.6.** збитків, витрат та внесків по Загальній аварії, які викликані необхідністю запобігання загибелі вантажу по будь-якій причині. Загальною аварією визнаються збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки;

**6.4.7.** затримки у доставці вантажу, навіть якщо така затримка викликана страховим випадком (за винятком випадків передбачених пунктом 8.2. Договору), демаредж;

**6.4.8.** під час зберігання вантажу на складах, в тому числі на складах Страхувальника;

**6.4.9.** пов'язана з втратою або пошкодженням вантажних місць та контейнерів, що прийняті та передані зі справними пломбами вантажовідправника, а також в разі пошкодження Вантажу при відсутності пошкоджень пакування Вантажу, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженню самого Вантажу;

**6.4.10.** виникає у зв'язку з неплатоспроможністю чи невиконанням обов'язків (в тому числі фінансових) Страхувальником, власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;

**6.4.11.** спричинена та виникла внаслідок та/або у зв'язку із роздуттям та/або деформацією контейнера з внутрішньої сторони на зовнішню;



**6.4.12.** внаслідок пошкодження, знищення та/або втрати вантажу під час зберігання в очікуванні завантаження в транспортний засіб в пункті відправлення або після вивантаження з транспортного засобу в пункті доставки / призначення та/або якщо склад/територія місця зберігання належить експедитору або орендований ним.

**6.5.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по подіях, які відбулися при участі залученого Страхувальником:

**6.5.1.** фіктивного субпідрядника – не зареєстрованого у встановленому порядку в державних органах як суб'єкт підприємницької діяльності;

**6.5.2.** субпідрядника, що не має ліцензії або інших дозвільних документів на право здійснення перевезень/експедирування або інших операцій, виконання яких було передано Страхувальником субпідрядникові за договором надання послуг.

**6.6.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по подіях, які відбулися по причині змови, навмисних дій та/або шахрайства Страхувальника та/або власника вантажу, їх співробітників та/або субпідрядників Страхувальника та/або будь-якої особи, яка виконує застраховані операції на умовах підряду/субпідряду або зникнення транспортного засобу з вантажем безвісти.

**6.7.** Якщо інше не передбачено Договором, не покриваються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за будь-якими вимогами, що пов'язані з відповідальністю, що не належить до предмету Договору включаючи, але не обмежуючись:

- відповідальність власників автотранспортного засобу;
- відповідальність за договірними зобов'язаннями сплатити компенсацію третім особам за фізичну втрату або пошкодження майна, яке Страхувальник взяв в оренду або лізинг;
- відповідальність по відшкодуванню шкоди, заподіяної довкіллю (навколишньому природному середовищу), а також відшкодування шкоди заподіяної третім особам у зв'язку з забрудненням довкілля (навколишнього природного середовища);
- відповідальність за шкоду життю та/або здоров'ю, видатки на довічне утримання;
- відповідальність по відшкодуванню шкоди, заподіяної контейнерам.

**6.8.** Якщо інше не передбачено Договором, не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки, якщо відповідальність Страхувальника або витрати виникли внаслідок випадків, що передбачені спеціальними виключеннями та обмеженнями за цим Договором та/або визначеннями Страхових випадків та Страхових ризиків, та/або Інструкціями, які є Додатками до Договору, та/або додаткових умов страхування, якщо вони передбачені Договором.

**6.9.** Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать цим Умовам і законодавству. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначається умовами Договору.

## **7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку**

**7.1.** При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, **Страхувальник повинен** вчинити такі дії, якщо інше не передбачено Договором:

**7.1.1.** якомога швидше, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, **повідомити Страховика** про таку подію, що сталася за телефонами цілодобового інформаційного центру, що зазначений у Договорі.

**7.1.2.** якомога швидше, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, **повідомити компетентні органи** (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС та інші), при настанні страхового випадку за межами України – відповідні компетентні органи інших держав; вимагає від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, що стався;

**7.1.3.** **зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого вантажу, його залишків та**

місця страхового випадку до його огляду представниками Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків вантажу;

**7.1.3.1.** Страхувальник має право змінювати картину збитку в наступних випадках:

- у зв'язку з необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт;
- виконання наказів та розпоряджень органів державної влади;
- здійснення запобіжних заходів по рятуванню Вантажу і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком.

**7.1.4.** вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, запитувати у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діяти відповідно до отриманих інструкцій;

**7.1.5.** узгодити із Страховиком розмір та призначення витрат на рятування вантажу чи зменшення розміру збитків;

**7.1.6.** передати Страховику всі необхідні документи і докази, а також виконати всі формальності, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

**7.1.7. протягом 48 (сорока восьми) годин**, з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, особисто надати або надіслати поштовим зв'язком Страховику **письмове повідомлення** про настання події, що має ознаки Страхового випадку;

**7.1.8.** надати документи, передбачені Розділом 8 Умов **протягом шести місяців** з дати настання випадку, що має ознаки страхового;

**7.1.9.** без письмової згоди Страховика не підписувати документи, що стосуються події, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб;

**7.1.10.** на вимогу Страховика надати йому право на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної із подією, що має ознаки Страхового випадку;

**7.1.11.** вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитків осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

**7.2.** Якщо інше не передбачено Договором, у разі отримання від Страхувальника повідомлення про подію, що має ознаки Страхового випадку та сталась на території України, **Страховик протягом 48 (сорока восьми) годин** з моменту отримання від Страхувальника такого повідомлення, направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого вантажу або його залишків і складає Акт огляду місця події. Якщо наслідки події, що сталася, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотознімками.

**7.3.** Якщо інше не передбачено Договором, **Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати отримання повідомлення Страхувальника виконує процедури, пов'язані з визначенням фактичного статусу події та суми відшкодування, а також інформує у письмовій або електронній формі Страхувальника про подальші дії та про те, які документи необхідні для підтвердження майнового інтересу, факту, причин настання події та визначення розміру страхового відшкодування.

**7.4.** Остаточний перелік дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку та строки повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового випадку, визначаються умовами Договору.

## 8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

**8.1.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

**8.2.** Якщо інше не передбачено Договором, при настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

**8.2.1.** письмову заяву про виплату страхового відшкодування з переліком знищених, втрачених чи пошкоджених вантажів;

**8.2.2.** акт огляду місця страхової події, що складається представником Страховика та підписується обома сторонами. У випадку, якщо наслідки страхової події необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих нормативних актів та в інших випадках за згодою Страховика, протокол огляду місця страхової події складає комісія відповідальних представників Страхувальника і негайно надсилає його Страховику разом з детальними фотографічними знімками місця страхової події;

**8.2.3.** свою копію Договору;

**8.2.4.** установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ;

**8.2.5.** претензії до Страхувальника з вимогою відшкодувати заподіяні збитки (оригінали або належним чином завірені копії) разом з документами, що до них додавались; рішення суду, про визнання відповідальності Страхувальника, що набрало законної сили;

**8.2.6.** документи, отримані від заявника претензії в обґрунтування вимог до Страхувальника (транспортні накладні з відміткою одержувача вантажу або його представника про нестачу або пошкодження вантажу; заявка на перевезення та договір про організацію перевезень; рахунки-фактури; пакувальні листи / відомості; акти огляду вантажу (аварійні сертифікати, акти експертизи); розрахунок збитку, який заявлений Страхувальнику особою, що вимагає відшкодування такого збитку); вантажні митні декларації, тощо;

**8.2.7.** у разі завдання шкоди життю або здоров'ю третіх осіб:

**8.2.7.1.** листи тимчасової непрацездатності або довідка медичного закладу про термін тимчасової непрацездатності постраждалого встановленої форми, довідка медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності;

**8.2.7.2.** витяг з історії хвороби (у разі потреби);

**8.2.7.3.** нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть (у випадку смерті постраждалих третіх осіб) і документи про право на спадщину їх спадкоємців.

**8.2.8.** документи, які підтверджують факт настання події, що призвела до втрати або пошкодження вантажу (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування; постанова про закриття кримінального провадження; копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду – у випадку крадіжки, грабежу, розбійного нападу або навмисного пошкодження вантажу третіми особами; протокол і постанова у справі про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП); довідка про участь в дорожньо-транспортній пригоді (ДТП); акти органів пожежної охорони; акти митних органів; акти експертизи, які містять висновки про причини пошкодження (окрім збитків, викликаних ДТП та/або протиправними діями третіх осіб);

**8.2.9.** документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законодавством, – комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові автомобіля або контейнері тощо;

**8.2.10.** транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження вантажу або відміткою про складання акта;

**8.2.11.** документи, які підтверджують вартість втраченого або пошкодженого вантажу: рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу, пакувальний лист тощо;

**8.2.12.** акт огляду пошкодженого вантажу, складений представником Страховика, або документ, оформлений/виданий особою (аварійним комісаром, сюрвеєром, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), яка погоджена зі Страховиком, – аварійний сертифікат, сюрвеєрський звіт, акт торгово – промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);

**8.2.13.** пояснювальні записки водіїв та/або менеджерів Страхувальника, які оформлювали та контролювали замовлення із зазначенням обставин втрати або пошкодження вантажу чи настання іншої події, що призвела до виникнення відповідальності Страхувальника. У випадку недостатності пояснень Страховик має право провести опитування працівників Страхувальника. Тоді Страхувальник має направити їх до офісу Страховика за його викликом;

**8.2.14.** документи, що підтверджують призначення та факт здійснення витрат; документи, що підтверджують згоду Страховика на здійснення / оплату таких витрат або вимогу Страховика про здійснення таких витрат;

**8.2.15.** документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

**8.2.16.** документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання вантажу (залізнична накладна, коносамент, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір транспортного експедирування зі всіма додатками до нього, договір зберігання);

**8.2.17.** інші документи та матеріали на вимогу Страховика, що стосуються об'єкту страхування, причин та обставин настання Страхового випадку й розміру збитків.

**8.3.** Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачених п.8.2 Умов, а також вимагати у Страхувальника додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин їх відсутність унеможливорює встановлення страхового інтересу, факту та причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**8.4.** У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

**8.5.** Якщо інше не передбачено Договором, Страхувальник має надати Страховику документи, передбачені п. 8.2. цих Умов, українською або англійською мовами, у формі оригінальних примірників, або їхніх нотаріально засвідчених копій, або копій, засвідчених органом, що видав цей документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів. У разі подання документів викладених іншою мовою, ніж зазначено вище, Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний надати офіційний переклад на одну із зазначених мов.

**8.6.** Конкретний перелік документів, необхідний для виплати страхового відшкодування, визначається Договором.

**8.7.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті [www.uniqqa.ua](http://www.uniqqa.ua).

## 9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

**9.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**9.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (**страхового акту**), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику та іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов відповідно до умов Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**9.3.** Одержувачами страхового відшкодування можуть бути, якщо інше не передбачено Договором:

**9.3.1.** особа, правомочна по договору транспортного експедирування (замовник перевезення, відправник або одержувач вантажу), за умови, що він є власником вантажу або відшкодував збитки власнику;

**9.3.2.** Страхувальник, якщо він самостійно компенсував передбачені умовами Договору страхування витрати або збитки та це підтверджено документально;

**9.3.3.** постраждалі треті особи або їх спадкоємці (у випадку смерті таких осіб). При цьому, якщо претензія про відшкодування шкоди заявлена Страхувальнику в валюті та подія визнана страховим випадком, Страховик сплачує страхове відшкодування заявнику-резиденту в гривні, по курсу НБУ на дату такої виплати (крім випадку обумовленого п. 9.3.4 Умов);

**9.3.4.** якщо потерпіла третя особа є нерезидентом, виплата страхового відшкодування в будь-якому випадку здійснюється Страхувальнику-резиденту, в порядку, передбаченому цим Договором, після надання Страховику документів, які підтверджують здійснення таких виплат Страхувальником третім особам. При цьому Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування по курсу НБУ на дату здійснення Страхувальником виплати відшкодування нерезиденту.

**9.4.** Розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті визначається Страховиком (або його представником) на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків.

**9.5.** У разі необхідності будь – яка Сторона може вимагати проведення незалежної експертизи за власний рахунок. При цьому вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком.

**9.6.** Розмір страхового відшкодування при настанні окремого страхового ризику не може перевищувати розмір страхової суми (ліміту відповідальності) для відповідного страхового випадку. Після виплати страхового відшкодування по окремому страховому ризику, розмір страхової суми (ліміту відповідальності) по такому ризику зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.7.** Якщо відповідальність Страхувальника застрахована у декількох страховиків страхове відшкодування, що належить до виплати Страховиком, розраховується пропорційно відношенню страхової суми за Договором до загальної страхової суми за всіма договорами страхування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.8.** Будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитків, вираховується із суми страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.9. Рішення** про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

**9.10.** Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні Страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку, якщо інше не передбачено Договором:

**а)** необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку, у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

**б)** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

**в)** якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

**9.11.** Про продовження строку прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

**9.12. Виплата страхового відшкодування** її одержувачу, здійснюється Страховиком на

підставі заяви про виплату страхового відшкодування і Страхового акту **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту) шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві про виплату страхового відшкодування, – безготівковим переказом на банківський рахунок, якщо інше не передбачено Договором.

**9.13.** Датою здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

**9.14.** Виплата страхового відшкодування підтверджується платіжним дорученням, якщо інше не передбачено Договором.

**9.15.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**9.16. У разі прийняття рішення про відмову** у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову, якщо інше не передбачено Договором.

**9.17.** По ризику “Відповідальність за вантаж” належать до відшкодування Страховиком, якщо інше не передбачено Договором:

**9.17.1.** збитки особи, правомочної по договору перевезення або транспортного експедирування вантажу, у розмірі вартості вантажу (у випадку втрати або повного знищення вантажу); у розмірі суми, на яку зменшилась вартість вантажу (у випадку пошкодження вантажу). При цьому, вартість вантажу визначається виходячи з вартості (ціни), яка зазначена в транспортній накладній. Розмір збитків, які належать до відшкодування Страховиком, не може перевищувати 8,33 СПЗ (XDR) за один кілограм ваги бруто вантажу, який втрачено, знищено або пошкоджено, якщо інше не передбачено Договором;

**9.17.2.** необхідні та доцільні витрати по рятуванню вантажу; на зменшенню розміру збитків (в тому числі на сортування, перепакування, реалізацію пошкодженого вантажу внаслідок аварії); на встановлення причин та розмірів збитків внаслідок повної або часткової втрати чи пошкодження вантажу. Зазначені в цьому пункті витрати відшкодовуються за умови їх погодження зі Страховиком та документального підтвердження;

**9.18.** По ризику “Відповідальність за фінансові збитки” належать до відшкодування Страховиком, якщо інше не передбачено Договором:

**9.18.1.** у випадку затримки доставки вантажу - документально підтвердженні збитки особи, правомочної по договору транспортного експедирування, в розмірі, який не перевищує розмір плати за перевезення (фрахту) відповідного вантажу;

**9.18.2.** у випадку доставки вантажу не у відповідності з інструкціями замовника перевезення – збитки особи, правомочної по договору транспортного експедирування, в розмірі витрат на зберігання вантажу та / або транспортування вантажу в потрібний пункт призначення (вказаний замовником перед початком перевезення);

**9.18.3.** у випадку допущення Страхувальником помилок при заповненні транспортної накладної або інших транспортних документів (за виключенням книжки МДП) – збитки особи, правомочної по договору транспортного експедирування, в розмірі витрат на зберігання вантажу, транспортування вантажу;

**9.18.4.** у випадку відшкодування мита, митних зборів, податків та обов'язкових платежів, які сплачені вантажовласником, за втрачений або пошкоджений вантаж – збитки у розмірі таких платежів та пропорційно матеріальному розміру збитку, що завданий вантажу. Такі збитки належать до відшкодування у випадку, якщо обов'язок щодо сплати таких платежів відповідно до митного законодавства покладається на вантажовласника (відправника або одержувача вантажу);

**9.19.** По ризику “Відповідальність перед третіми особами” належать до відшкодування Страховиком, якщо інше не передбачено Договором:

**9.19.1.** збитки, яких завдано вантажем (або контейнером) майну третіх осіб, в розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку;

**9.19.2.** шкода, яку завдано вантажем (або контейнером), життю або здоров'ю третіх осіб в розмірі, який визначений відповідно до законодавства та на підставі рішення суду.

При цьому, в розмір страхового відшкодування можуть бути включені: заробіток, втрачений постраждалою особою внаслідок втрати працездатності; додаткові витрати, необхідні для відновлення здоров'я постраждалої особи (санаторно-курортне лікування, сторонній догляд, посилене харчування тощо); частина заробітку, якого позбавлені у випадку смерті постраждалого непрацездатні особи, які знаходились на його утриманні та мали право на отримання частини такого заробітку.

**9.20.** По ризику "Додаткові витрати" належать до відшкодування Страховиком, якщо інше не передбачено Договором:

**9.20.1.** витрати на розслідування обставин настання страхового випадку;

**9.20.2.** витрати на захист інтересів Страхувальника в органах державної влади (в тому числі судах, арбітражах);

**9.20.3.** витрати на підймання та витягування транспортного засобу з вантажем у випадку з'їзду або завалу транспортного засобу з території проїжджої частини;

**9.20.4.** витрати на буксирування транспортного засобу до найближчого місця ремонту у випадку неможливості самостійного руху транспортного засобу внаслідок пошкоджень, що виникли під час з'їзду або завалу транспортного засобу з території проїжджої частини;

**9.20.5.** витрати на прибирання, утилізацію, знищення, освітлення або позначення іншим чином залишків вантажу після транспортної пригоди, у випадках коли такі обов'язки Страхувальника передбачені законодавством.

**9.21.** По ризику "Відповідальність перед власником трейлера / контейнера" належать до відшкодування Страховиком, якщо інше не передбачено Договором:

**9.21.1.** збитки власника трейлера / контейнера внаслідок втрати, знищення або пошкодження трейлера / контейнера. Розмір таких збитків визначається на підставі балансової вартості трейлера / контейнера за вирахуванням зносу, а у випадку відсутності даних про таку вартість – на підставі ринкової вартості трейлера / контейнера. Під знищенням трейлера / контейнера вважається таке його пошкодження, при якому необхідні витрати по його відновленню перевищать 90% його ринкової вартості;

**9.21.2.** витрати на відновлення трейлера / контейнера (вартість запасних частин і матеріалів; вартість ремонту; витрати на транспортування, демонтаж та монтаж додаткового обладнання);

**9.21.3.** ринкова вартість трейлера / контейнера та витрати на його відновлення визначаються на дату настання страхового випадку.

**9.22.** Якщо збитки, відповідальність за відшкодування яких покладена на Страхувальника, заподіяні або пов'язані з однією подією, то всі претензії чи вимоги про відшкодування таких збитків, а також судові рішення про відшкодування таких збитків будуть розглядатись в рамках одного страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором. При цьому, якщо збитки завдані чи виявлені в різний час, але між ними існує причинний зв'язок (формальний або матеріальний), то претензії по цих збитках будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку.

**9.23.** Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законом або за Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.24.** Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті Страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми Страхового відшкодування.

## 10. Підстави відмови у Страховій виплаті

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є, якщо інше не передбачено Договором:

**10.1.1.** навмисні дії Страхувальника, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**10.1.2.** вчинення Страхувальником, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

**10.1.3.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

**10.1.4.** порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

**10.1.5.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**10.1.6.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події (або місця виявлення пошкодження вантажу) або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**10.1.7.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

**10.1.8.** власноручної відмови від отримання відшкодування;

**10.1.9.** невиконання Страхувальником або його працівниками інструкцій, викладених в Договорі або додатках до нього;

**10.1.10.** ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, а також невиконання всіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

**10.1.11.** відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (в тому числі, надання гарантій або взяття зобов'язань Страхувальником – не вимагати відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або обмежити розмір відшкодування збитків);

**10.1.12.** ненадання документів, необхідних для виплати страхового відшкодування;

**10.1.13.** інші випадки, передбачені законодавством, цими Умовами або умовами Договору.

**10.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття, якщо інше не передбачено Договором.

**10.3.** У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк, якщо інше не передбачено Договором.

**10.4.** У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невстановлена, якщо інше не передбачено Договором.

**10.5.** Якщо невиконання або неналежне виконання інструкцій Страховика щодо запобігання втрати, пошкодження або знищення вантажу, що перевозиться, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

## 11. Порядок укладення Договору Страхування

**11.1.** До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній чи письмовій (довільній) формі.

**11.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.



**11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

**11.4.** При укладенні Договору та протягом строку його дії Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

**11.5.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір страхування.

**11.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

**11.7.** У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін/уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

## 12. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

**12.1.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування.

**12.1.1.** Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня отримання повідомлення, якщо більший строк не передбачений у пропозиції, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір вважається достроково припиненим за згодою Сторін (якщо інші наслідки відхилення пропозиції не зазначені у пропозиції) з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку припинення Договору у зв'язку з відхиленням пропозиції про внесення змін до Договору фактично сплачена Страхова премія повертається Страхувальнику у порядку, визначеному в п. 12.6. Умов. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила Страхову премію тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції;

**12.1.2.** Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити Сторони, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною.

**12.2. Дія Договору припиняється** та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**12.2.1.** закінчення строку дії Договору;

**12.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

**12.2.3.** несплати Страхової премії або відповідної частини Страхової премії (якщо Страхова премія сплачується частинами) у розмірі та строки, передбачені умовами Договору. При цьому, якщо інше не передбачено Договором, Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за датою, що визначена в Договорі як гранична дата строку сплати Страхової премії або відповідної частини Страхової премії (якщо Страхова премія сплачується частинами);

**12.2.4.** ліквідації Страхувальника - юридичної особи, ліквідації (закриття Страхувальника - фізичної особи-підприємця, за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України «Про страхування»;

**12.2.5.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

**12.2.6.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

**12.2.7.** примусового відчуження або вилучення об'єкту страхування у випадках, передбачених законодавством України;

**12.2.8.** подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;

**12.2.9.** в інших випадках, передбачених законодавством України, цими Умовами та/або Договором.

**12.3. Про намір достроково припинити дію Договору** будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше як за 30 днів** до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. Датою повідомлення вважається дата отримання рекомендованого або цінного листа з описом вкладення іншою Стороною. Якщо лист не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за адресою, зазначеною в Договорі як адреса її місцезнаходження, або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу протягом 3 (трьох) робочих днів, то датою повідомлення вважається дата надсилання Стороною - ініціатором розірвання Договору листа іншій Стороні.

**12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому частину сплаченої Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 40 % від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у договорі страхування не визначається), за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

**12.4.1.** У разі дострокового припинення дії Договору за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**12.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика** Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому частину сплаченої Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 40 % від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у договорі страхування не визначається), за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

**12.6.** У випадках, коли повернення Страхових премій відбувається з відрахуванням нормативних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п. 12.4 та п. 12.5 Умов, сума Страхової премії до повернення розраховується за формулою

**СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ**, при цьому:

**СПС** = Страхова премія, яка була фактично сплачена Страхувальником, в грн

**СПФ** = Страхова премія за фактичний Строк дії Договору = ПЗ/КДС × ДФ, в грн, де

**ПЗ** = Загальна Страхова премія за Договором, в грн;

**КДС** = Кількість днів строку дії Договору;

**ДФ** = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним, днів;

**ВУВ** = Нормативні витрати на ведення справи = СПЗ × 40%, де

**СПЗ** = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = ПЗ/КДС × ДЗ, в грн;

**ДЗ** = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору, днів;

**ФВВ** = Фактичні виплати страхового відшкодування здійснені Страхувальнику, в грн.

**12.7.** Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником.

**12.8.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

**12.9.** У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів.

**12.10.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися** від такого Договору без пояснення причин, крім:

**12.11.1.** Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

**12.11.2.** випадків, якщо за цим Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

**12.12.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

**12.13.** Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку

## 13. Права і обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язаний:

**13.1.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

**13.1.2.** у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

**13.1.3.** у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку в ліміті 10 000 грн або 1% від Страхової суми за Договором (застосовується більший із цих двох лімітів), якщо інший розмір ліміту не передбачений умовами Договору. Зазначені витрати мають бути попередньо, письмово погоджені зі Страховиком та документально підтверджені Страхувальником;

**13.1.4.** за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості вантажу переукласти з ним Договір або внести зміни в поточний договір шляхом укладення додаткової угоди до нього;

**13.1.5.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.1.6.** у разі зміни реквізитів для оплати страхової премії, повідомити Страхувальника про це протягом 10 робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у Договорі, за умови що цей Договір передбачає сплату страхової премії періодичними платежами;

**13.1.7.** відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

## **13.2. Страховик має право:**

**13.2.1.** самостійно перевіряти надану Страхувальником, в тому числі у Заяві, інформацію стосовно Об'єкту страхування, направити запит щодо необхідних підтверджень від компетентних органів та установ тощо;

**13.2.2.** вимагати додаткову інформацію про Об'єкт страхування або документи, що мають істотне значення для визначення ступеню страхового ризику і розміру можливих збитків, перелік яких зазначається у запиті Страховика;

**13.2.3.** збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ступінь страхового ризику. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

**13.2.4.** продовжити строк для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування: у випадку призначення / проведення додаткової експертизи щодо події, яка може бути підставою для виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати збитки або провести витрати – на час отримання висновку експертизи; при необхідності отримання додаткових документів щодо події, яка може бути підставою для виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати збитки або провести витрати – на час отримання таких документів;

**13.2.5.** надавати Страхувальнику рекомендації щодо заходів з підвищення ступеня захищеності вантажів від ризиків втрати, знищення або пошкодження;

**13.2.6.** самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, яка має ознаки страхового випадку; за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання Страхового випадку;

**13.2.7.** при настанні випадку, що має ознаки страхового, вимагати від Страхувальника інформацію, включаючи інформацію, що є його комерційною таємницею, необхідну для встановлення наявності майнового інтересу Страхувальника, факту та обставин випадку або розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

**13.2.8.** виконувати юридичні та інші дії для досудового й судового захисту інтересів Страхувальника (у випадку одержання Страхувальником претензії або розгляду справи про відповідальність Страхувальника в суді). При цьому, такі дії не можуть бути підтвердженням визнання відповідальності Страхувальника (визнання події страховим випадком) і не можуть бути підставою для виплати страхового відшкодування;

**13.2.9.** відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.2.10.** здійснювати заходи з оформлення документів при настанні випадку, що має ознаки страхового. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

**13.2.11.** вимагати від Страхувальника / Вигодонабувача повернення отриманої ним суми страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник не виконав свій обов'язок, зазначений у п. 13.3.2 цих Умов та про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;

**13.2.12.** вимагати від Страхувальника / Вигодонабувача повернення раніше виплаченої

суми страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором, якщо здійснення права, що перейшло до Страховика в порядку суброгації, стало неможливим у результаті дій (бездіяльності) Страхувальника / Вигодонабувача;

**13.2.13.** вирахувати із суми страхового відшкодування будь-які суми, отримані Страхувальником від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Вантажу;

**13.2.14.** збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору

**13.2.15.** вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.2.16.** достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

**13.2.17.** відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором;

**13.2.18.** при виплаті страхового відшкодування утримати із Страхувальника неоплачену частину Страхової премії, якщо за умовами Договору Страхова премія сплачується частинами.

### **13.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**13.3.1.** сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

**13.3.2.** перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та протягом строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором. До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться відомості, що зазначені в Заяві на страхування;

**13.3.3.** при укладенні Договору повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо Об'єкту страхування;

**13.3.4.** ознайомити свої працівників та протягом всього строку дії Договору дотримуватись Інструкцій, викладених в додатках до Договору, якщо інше не передбачено Договором;

**13.3.5.** інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

**13.3.6.** при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам, аварійним комісарам та ін.) здійснити огляди пошкодженого вантажу або його залишків або місця події, якщо вантаж втрачено / викрадено, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

**13.3.7.** надати можливість Страховику, на його вимогу, провести огляд транспортних засобів, що використовуються для перевезення вантажів, а також ознайомитись із документами, що стосуються Об'єкта страхування, якщо інше не передбачено Договором;

**13.3.8.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

**13.3.9.** вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

**13.3.10.** якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

**13.3.11.** повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачений внаслідок Страхового випадку Вантаж або його частина будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;

**13.3.12.** надати Страховику впродовж 10 банківських днів, з дня отримання страхового відшкодування, документи, які підтверджують перерахування суми страхового відшкодування особі, якій було заподіяно шкоду. Даний обов'язок виникає у Страхувальника у випадку, якщо страхове відшкодування виплачується Страхувальнику;

**13.3.13.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки Страхувальника;

#### **13.4. Страхувальник має право:**

**13.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

**13.4.2.** у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

**13.4.3.** ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

**13.4.4.** достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.4.5.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.4.6.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

**13.4.7.** ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

**13.4.7.1.** у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додаткову Страхову премію, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.7.2.** у разі зменшення розміру Страхової суми на повернення частини сплаченої Страхової премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди.

**13.4.8.** вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

**13.4.9.** у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.

**13.5.** Сторони зобов'язані дотримуватись цих Умов і положень Договору.

**13.6.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, цими Умовами або Договором.

**13.7.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

### **14. Порядок вирішення спорів.**

#### **Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору**

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

**14.4.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання

своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було прямим наслідком обставин непереборної сили, що виникли або вступили в силу після укладення Договору. Під обставинами непереборної сили маються на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені або відвернені Сторонами доступними їм засобами, у тому числі, але не виключно: стихійні лиха (урагани, смерчі, повені, землетруси тощо); політичні хвилювання, бунти, військові дії та інші обставини, що можуть вплинути на виконання умов Договору. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 5 (п'яти) діб з часу їхнього виникнення, якщо інше не передбачено Договором. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідні документи, видані компетентними органами.

**14.5.** У випадку настання обставин непереборної сили, виконання обов'язків Стороною відкладається на строк, протягом якого будуть діяти такі обставини.

**14.6.** У випадках, коли обставини непереборної сили діють більше 3 (трьох) місяців, будь-яка Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору іншій Стороні, не менш ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору. При цьому положення цього пункту мають пріоритет над положеннями Розділу 12, пункту 12.3 цих Умов у частині строку повідомлення про дострокове припинення Договору та порядку взаєморозрахунків Сторін.

**14.7.** У випадках, що передбачені п. 14.6 цих Умов, Страхова премія за період, що залишився до дати припинення Договору підлягає поверненню Страхувальнику за вирахуванням нормативних витрат, які пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

## 15. Додаткові умови

**15.1.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі. Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, мобільний застосунок Страховика; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 13.7 Умов, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.2.** Незважаючи на інші положення Умов чи Договору, Договір страхування забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству, якщо інше не передбачено Договором.

**15.3.** У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, Сторони керуються цими Умовами та законодавством України. У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в цих Умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.