





ЗМІСТ

Визначення понять і термінів та загальні положення	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	4
 Що застраховано за Договором	
• Страхова сума. Франшиза	7
• Територія дії Договору	7
 Що не покривається за Договором	
• Страхові ризики. Страхові випадки	8
• Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	9
 Якщо стався страховий випадок	
• Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку	13
 Виплата страхового відшкодування	
• Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування	15
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	17
• Підстави відмови у Страховій виплаті	23
Порядок укладення Договору Страхування	24
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	25
Права і обов'язки сторін	27
Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору	30
Додаткові умови	31

1. Визначення понять і термінів та загальні положення

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання вантажів» (надалі – Умови), затверджені Наказом №57 від 12.06.2024, вступають в дію з 19.06.2024 та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням: <https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2701-General-terms.pdf>

1.2. Ці Умови встановлюють загальні умови і порядок укладення Договорів страхування. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні Договорів страхування. За згодою Сторін у Договорі страхування можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Умовам та законодавству України.

1.3. Договори страхування (надалі – Договори або Договір) за цим страховим продуктом є договорами комплексного страхування та укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ), за класами страхування:

- 7 «Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]»;
- 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» та в межах класу включає страхування можливих збитків (витрат) внаслідок затримки доставки застрахованого вантажу, у випадку, якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком у межах класу).

1.4. За цим страховим продуктом Об'єктом страхування є:

1.4.1. за класом 7 (страховання майна, що перевозиться) (надалі – «в частині страхування вантажу») – майно в процесі перевезення, на праві володіння, користування і розпорядження майном (надалі – вантаж або застрахований вантаж), та/або контейнер, призначений для перевезення такого майна (вантаж), зазначені у Договорі, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника, якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу);

1.4.2. за класом страхування 16 (страховання інших фінансових ризиків) (надалі – «в частині страхування затримки пуску в експлуатацію») – можливі збитки чи витрати Страхувальника у зв'язку з затримкою доставки застрахованого вантажу внаслідок дії Страхових ризиків, що призвели до Страхового випадку у разі, якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу).

1.5. Цей страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування».

1.6. Визначення понять і термінів, якщо інше не передбачено Договором:

Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними і однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Вантажем.

Страховий тариф – це ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

Вантаж – товари або майно (за виключенням контейнерів), які перевозяться/транспортуються, буксируються, перевезені або призначені для перевезення на будь-якому транспортному засобі або будь-яким видом транспорту.

Вантажне місце – кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування та складається з власної упаковки та вантажу, який в ній знаходиться. Термін "вантажне місце" включає всі пристосування, які застосовуються для упаковки, і зокрема тримач який використовується в якості зовнішньої або внутрішньої оболонки товарів; тримач, за допомогою якого товари накручуються, намотуються або зв'язуються; резервуар. Даний термін виключає засоби транспортування та транспортне обладнання, як то піддони та контейнери.

Диспаша – документ, складений диспашером, який підтверджує наявність загальної аварії та містить розрахунок по її розподілу.

Диспашер – експерт, який здійснює розрахунок по розподілу загальної аварії (диспашу).

Загальна аварія – збитки, які завдано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки.

Крадіжка зі зломом – таємне викрадення чужого майна шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності ознак їх вчинення:

- 1) зламу дверей, вікон або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам будівель, приміщень, транспортних засобів чи контейнерів;
- 2) проникнення в будівлі, приміщення, транспортні засоби або контейнери за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів, підроблених ключів або ключів володільця (оригіналів або дублікатів) викрадених під час крадіжки, розбою або грабежу;
- 3) зламу предметів, які використовуються в якості сховища вантажу (сейфи тощо) або їх відчинення за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів;
- 4) проникнення в місце, де знаходиться вантаж, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід тощо);
- 5) залишення приміщень або транспортних засобів чи контейнерів, куди зловмисник проник в звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння викрадення, з використанням одного зі способів, зазначених в пунктах 1-4 цього визначення.

Для цілей цього визначення підробленими вважаються ключі, які виготовлені за дорученням осіб, які не мають права розпоряджатися оригінальними ключами. Не вважаються підробленими ключі, які виготовлені їхніми власниками або іншими особами за дорученням власника, на основі оригіналів ключів. Підтвердженням застосування відмичок, підроблених ключів, або інших технічних засобів є висновок експертизи, яка проводиться відповідно до законодавства місця скоєння / виявлення крадіжки або законодавства України.

Ліміт страхової суми – обмеження страхової суми по окремим страховим випадкам, виду вантажу, по одному вантажному місцю; по одній відправці тощо, що встановлюється у Договорі страхування.

Морехідний стан судна – сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, установлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

Норма недостачі – різниця між масою (об'ємом, кількістю) вантажу, вказаною в транспортному та/або товаророзпорядчому документі в пункті відправлення, та масою (об'ємом, кількістю) вантажу, визначеною в пункті призначення, яка не перевищує суму норми природної втрати ваги (об'єму, кількості) чи норми бою та граничного розходження визначення маси нетто.

Підготовка вантажу до перевезення/транспортування – комплекс заходів, спрямованих на забезпечення безпечного перевезення та збереження вантажу як то: пакування, кріплення

вантажу; закріплення або застопорення рухомих частин вантажу відносно нерухомих частин вантажу; дообладнання вантажу пристосуваннями для його кріплення; маркування вантажу; фумігація вантажу; інші заходи; та/або технологічний процес, склад якого визначається законодавством.

Пошкодження вантажу – 1) часткове пошкодження – механічні або фізико-хімічні зміни всього вантажу або частини вантажу (всіх або частини властивостей вантажу), що спричинили зниження цінності вантажу внаслідок зменшення ефективності його використання за прямим призначенням або внаслідок неможливості використання за прямим призначенням без проведення відновлення вантажу; 2) повне пошкодження (знищення) – механічні або фізико-хімічні зміни всього вантажу (всіх властивостей вантажу), що спричинили зниження цінності вантажу внаслідок неможливості використання вантажу за прямим призначенням та неможливості відновлення вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами “знищення”, “псування”, “пошкодження” тощо.

Правила ІНКОТЕРМС – уніфіковані Правила тлумачення міжнародних торгових термінів (International Rules for the Interpretation of Trade Terms).

Прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування дійсної вартості вантажу без урахування не отриманих майбутніх вигод.

Транспортний засіб:

1) судно – самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для: перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти; розвідки і добування корисних копалин; буксирування інших суден та плавучих об'єктів; здійснення гідротехнічних робіт чи піднімання майна, що затонуло в морі (морське судно, річкове судно, баржа (в тому числі несамохідна), мобільна морська (бурова) установка, паром тощо);

2) механічний дорожній транспортний засіб, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним дорожнім транспортним засобом (вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп, трактор тощо);

3) залізничний вагон (напіввагон, платформа, хопер, цистерна, рефрижератор, ізотерм тощо);

4) повітряне судно (літак, вертоліт тощо).

Упаковка – всі продукти, вироблені з будь-яких матеріалів будь-якої природи, що використовуються для вміщення, захисту, переміщення, доставки та презентації товарів, від сировини до готових виробів, починаючи від виробника і закінчуючи користувачем чи споживачем. Упаковка складається виключно із:

1) споживчої тари, тобто упаковки, що становить товарну одиницю для кінцевого користувача чи споживача в момент купівлі;

2) групової тари, що становить на момент купівлі групу певної кількості одиниць товару незалежно, чи продається остання як така кінцевому користувачу або споживачу, чи вона слугує лише як засіб доповнення у момент продажу, її можна зняти з продукту, не завдаючи шкоди його характеристикам;

3) транспортної тари, що полегшує переміщення та транспортування певної кількості одиниць товару чи згрупованих товарів з метою уникнення механічного пошкодження при транспортуванні. Транспортна тара не включає автомобільні, залізничні, морські чи авіаційні контейнери.

Фрахтування – надання за певну плату (фрахт) судна або його частини для перевезення вантажу.

2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

2.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін і зазначається у Договорі.

2.2. Договір набирає чинності та страховий захист починає діяти з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Страхової премії (першої частини премії, якщо загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у Договорі, але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної у Договорі як дата початку строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

2.3. Договір та Страхове покриття діє до 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені п. 2.4 Умов та розділом 12 Умов не призвели до дострокового припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

2.4. У випадку сплати Страхової премії частинами, якщо інше не передбачено Договором:

- дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергової частини Страхової премії в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у Договорі як гранична дата строку сплати цієї частини Страхової премії.

у випадку несплати чергової частини Страхової премії повністю або частково у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

- якщо чергова частина Страхової премії за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як гранична дата строку сплати чергової частини Страхової премії (надалі – Період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною;
- якщо чергову частину Страхової премії не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення Періоду очікування, страховий захист не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;
- повернення Страхової премії, сплаченої не в повному обсязі або сплаченої після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно реквізитів, зазначених у цій заяві.

2.5. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії (частини Загальної страхової премії за Договором) за цим Договором, якщо інше не передбачено Договором.

2.6. Якщо інше не передбачено Договором, дія Договору щодо Вантажу починається з моменту завершення завантаження (або з моменту початку завантаження, якщо це передбачено Договором) Вантажу в / на транспортний засіб в тому пункті, який зазначений в даному Договорі як пункт відправлення Вантажу, та діє протягом всього строку транспортування (включаючи час проміжного зберігання вантажу за адресою, зазначеною в Договорі, якщо таке зберігання заздалегідь передбачалось умовами перевезення та Страхувальник повідомив про це Страховика в Заяві на страхування), а припиняється в момент, який зазначено нижче та який настане раніше:

2.6.1. в момент початку розвантаження (або з моменту завершення розвантаження, якщо це передбачено Договором) Вантажу на складі одержувача або на будь-якому іншому складі або місці зберігання, які знаходяться в пункті призначення Вантажу, зазначеному в Договорі, якщо інше не передбачено Договором;

2.6.2. або в момент початку розвантаження Вантажу в будь-якому іншому складі чи місці зберігання, не залежно від того, знаходяться вони в пункті призначення Вантажу, зазначеному в цьому Договорі, або в будь-якому іншому пункті (на маршруті до пункту призначення Вантажу), який Страхувальник (Вигодонабувач) може обрати на власний розсуд з метою:

2.6.2.1. використати такий пункт для зберігання Вантажу, яке не було передбачено звичайною процедурою транспортування та Договором, або

2.6.2.2. здійснити передавання, розбиття на окремі партії або розподілення Вантажу;

2.6.3. в момент спливу 15 календарних днів проміжного / тимчасового складського зберігання (при перевезенні з проміжним зберіганням) в одному (кожному) пункті, зазначеному в Договорі;

2.6.4. в момент спливу 15 календарних днів після завершення вивантаження Вантажу через борт морського судна в кінцевому пункті вивантаження (призначення), зазначеному в цьому Договорі;

2.6.5. одразу після будь-якої, включаючи маршрут і умови перевезення, зміни в ризикові, якщо до моменту такої зміни в ризикові не вступив в силу Додатковий договір укладений між Сторонами зі зміненими умовами страхування.

2.7. У випадку, якщо після завершення вивантаження Вантажу через борт морського судна в пункті призначення Вантажу, але до моменту закінчення строку дії Договору, Вантаж необхідно буде транспортувати в будь-який інший пункт призначення, який не є тим пунктом, перевезення до якого застраховане за Договором, то Договір (щодо припинення якого будуть продовжувати діяти умови, зазначені в п. 2.7 Умов) не продовжується автоматично на строк після початку транспортування вантажу до такого іншого пункту кінцевого призначення, якщо інше не передбачено Договором.

2.8. За умови документального підтвердження та попереднього письмового погодження таких змін зі Страховиком, Договір продовжує дію (з урахуванням умов припинення його дії, зазначених в пунктах 2.7, 2.8, 2.10 Умов) упродовж всього періоду часу, коли будуть мати місце затримки в процесі транспортування, які не залежать від волі Страхувальника (Вигодонабувача); затримки, обумовлені відхиленням від маршруту слідування, вимушеним вивантаженням Вантажу, перевантаженням або перевалкою Вантажу з одного судна на інше, а також в процесі всіх змін, пов'язаних з судном, вантажем або умовами перевезення в результаті реалізації судновласником або фрахтувальником своїх прав, які зафіксовані в договорі про морське перевезення, якщо інше не передбачено Договором.

2.9. У випадку, якщо внаслідок виникнення будь-яких обставин, які знаходяться поза контролем Страхувальника / Вигодонабувача, контракт на перевезення припиняється в будь-якому іншому порту або в будь-якому іншому місці, які не належать до числа тих, що зазначені в даному Договорі в якості пункту призначення Вантажу, або якщо перевезення Вантажу припиняється з будь-яких інших причин до того моменту, коли вантаж буде доставлений при виконанні умов, викладених в пунктах 2.7-2.8 Умов, то Договір припиняє свою дію, якщо Страховику не буде направлено негайного повідомлення з проханням про продовження строку дії Договору ще в момент, коли Договір буде діяти, а також при умові сплати додаткової страхової премії (якщо Страховик буде вимагати цього), якщо інше не передбачено Договором.

2.10. Страховий захист щодо Вантажу припиняє дію, якщо без попереднього погодження зі Страховиком змінюється ступінь страхового ризику, значна (більше 15 календарних днів) затримка в відправленні або доставці Вантажу, зміна виду транспорту або транспортного засобу (зазначеного в Договорі), розміщення Вантажу на палубі судна чи його перевезення на відкритих платформах, якщо це не було обумовлено Договором, зміна маршруту перевезення, зміна пункту або порту призначення, перевантаження товарів (при погодженому прямому перевезенні), будь-яке змінення даних та/або інформації, наданих Страхувальником в заяві на страхування, та/або зазначених в Договорі). Страховий захист залишається в силі, якщо зміна ризику відбулась без відома Страхувальника, що підтверджується документально, якщо інше не передбачено Договором. Однак протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика в письмовій формі про всі зміни ступеня ризику.

2.11. У разі надходження повідомлення Страхувальника про змінення ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів приймає рішення про внесення змін до Договору або про дострокове припинення його дії, про що письмово повідомляє Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття рішення, якщо інше не передбачено Договором.

2.12. Зміни до умов Договору в період його дії за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткової угоди до Договору, яка є невід'ємною частиною Договору.

2.13. У разі збільшення ступеня страхового ризику, Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткової страхової премії. Якщо Страхувальник не сплатив або неповністю сплатив додаткову страхову премію протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання вимоги Страховика про сплату додаткової страхової премії, Договір достроково припиняє свою дію на підставі невиконання Страхувальником умов Договору, якщо інше не передбачено Договором.

2.14. Якщо Страхувальник не сповістить Страховика про зміну ступеню ризику у строк, визначений Договором, і така зміна ступеня ризику призведе до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку, то Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за таким страховим випадком або відповідно зменшити

розмір страхового відшкодування настільки, наскільки на його думку зміна ступеня ризику збільшила суму завданого збитку, якщо інше не передбачено Договором. В такому випадку Страховик самостійно визначає на скільки збільшилася ступінь ризику та, відповідно, на скільки слід зменшити суму страхового відшкодування.

3. Страхова сума. Франшиза

3.1. Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором.

3.2. Страхова сума може бути встановлена по групі (категорії) застрахованих вантажів, по кожній одиниці застрахованого вантажу та за Договором страхування загалом (загальна Страхова сума).

3.3. Договором можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування) Страховика. Ліміт відшкодування Страховика – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та/або обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, групою (категорією) застрахованих вантажів, одиницею застрахованого вантажу, видом додаткових витрат, додаткових умов страхування. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

3.4. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором.

3.5. Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

3.6. Якщо інше не передбачено Договором, зазначена в договорі франшиза є безумовною, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях). Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором.

3.7. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи, якщо інше не передбачено Договором.

3.8. Зміни в Договір із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткової страхової премії, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.

4. Територія дії Договору

4.1. Територією дії Договору є лише маршрут перевезення або територія страхування зазначена у Договорі.

4.2. Дія Договору не поширюється на зони воєнних конфліктів і громадських хвилювань, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, якщо інше не передбачено Договором.

4.3. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок або під час перевезення у пункти / через територію російської федерації; територію республіки білорусь; територію Молдови: Придністров'я; території Грузії: Абхазію та/або Південну Осетію; територію Азербайджану: Нагорний Карабах; території Таджикистану, Ірану, Іраку, Сирії, Лівії, Північної Кореї, Афганістану, а також інших регіонів військових конфліктів та території військових дій, а також країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН, Європейського Союзу, США або Великобританії, якщо інше не передбачено Договором.

4.4. Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.5. Страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що відбулася поза маршрутом, вказаним в Договорі, якщо інше не передбачено Договором.

5. Страхові ризики. Страхові випадки

5.1. Страховим ризиком в частині страхування вантажу, якщо інше не передбачено Договором, є ризик понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок:

5.1.1. витрат та внесків по загальній аварії (у випадку перевезення вантажу по морю);

5.1.2. втрати або пошкодження вантажу в результаті настання однієї з наступних подій:

5.1.2.1. «З відповідальністю за всі ризики»: будь-які події крім випадків, виключень і обмежень передбачених розділом 6 цих Умов;

5.1.2.2. «З обмеженою відповідальністю»:

а) пожежа або вибух;

б) посадка судна або портового плавучого засобу на мілину, їх викидання на берег, перекидання або затоплення;

в) зіткнення або контакт судна, портового плавучого засобу або іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, за виключенням контакту з водою;

г) перекидання або сходження з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить вантаж;

д) розвантаження вантажу в порту лиха / вимушеного заходу чи у місці сховища;

е) землетрус, виверження вулкану або удар блискавки;

є) пожертвування по загальній аварії;

ж) вимушене викидання вантажу за борт судна під час лиха або змивання хвилею вантажу з судна під час лиха;

з) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, або контейнер, або місце зберігання вантажу.

5.1.2.3. «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків катастроф»:

а) пожежа або вибух;

б) посадка судна або портового плавучого засобу на мілину, їх викид на берег, перекидання або затоплення;

в) зіткнення або контакту судна, портового плавучого засобу або іншого транспортного засобу, що перевозить вантаж, з будь-яким зовнішнім об'єктом, за виключенням контакту з водою;

г) перекидання або сходження з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить вантаж;

д) розвантаження вантажу в порту лиха / вимушеного заходу чи у місці сховища;

е) пожертвування по загальній аварії;

є) вимушене викидання вантажу за борт судна під час лиха.

5.2.4. «З відповідальністю за погоджені ризики»: ризики зазначені в Договорі.

5.3. Якщо в Договорі передбачено пункт(и) проміжного / тимчасового зберігання вантажу під час перевантаження / перевалок вантажу в процесі перевезення та зазначено страхове покриття на період проміжного зберігання вантажу (вантажів), страховий захист на період проміжного зберігання діє від ризиків:

5.3.1. пожежа або вибух;

5.3.2. крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, підпал, протиправні дії третіх осіб, що направлені на пошкодження або знищення майна, хуліганство, вандалізм;

5.3.3. пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та підключених до них побутових пристроїв;

5.3.4. стихійне лихо (шторм, ураган, буря, смерч, шквал; злива; сильний дощ; сильний снігопад; град; схід лавини; обвал скельної породи, каменепад; обвал, зсув; просідання ґрунту, селевий потік; повінь, паводок; землетрус);

5.3.5. наїзд на Застраховане майно наземних транспортних засобів, в т.ч. рейкових.

Якщо обрана інша опція страхового покриття, страховий захист на період проміжного зберігання діє від ризиків, зазначених в обраній опції.

5.4. Страховим випадком в частині страхування вантажу є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого вантажу в результаті настання Страхових ризиків, визначених п. 5.1 Умов, які настали протягом Строку страхового покриття та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов. При страхуванні групи Страхових ризиків Протиправні дії третіх осіб, а саме крадіжка зі зломом (проникненням), грабіж, розбій, Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати, пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті настання вказаних Страхових ризиків.

5.5. Страховим ризиком в частині страхування інших фінансових ризиків, якщо інше не передбачено Договором, є ризик **затримки доставки застрахованого вантажу та початку комерційної діяльності, тобто випадкова та ймовірна подія, що полягає у виникненні збитків Страхувальника у вигляді недоотриманого маржинального доходу (або доходу від орендних платежів) у зв'язку з початком комерційної діяльності Страхувальника внаслідок затримки доставки застрахованого вантажу у результаті його втрати, знищення чи пошкодження, за умови, що дана подія відповідає нижчезазначеним вимогам:**

5.5.1. кількість днів між запланованою і фактичною датою початку комерційної діяльності більша за величину тимчасової франшизи, вираженої в днях і зазначеної в Договорі;

5.5.2. матеріальна шкода вантажу заподіяна на території страхування, зазначеній у Договорі;

5.5.3. подія, що спричинила матеріальну шкоду вантажу, сталася в період дії Договору;

5.5.4. подія, що спричинила матеріальну шкоду вантажу, визнана страховим випадком за умовами Договору;

5.5.5. подія, що спричинила матеріальну шкоду вантажу, сталася з незалежних від Страхувальника причин;

5.5.6. Перерва в комерційній діяльності, у разі якщо це прямо передбачено в договорі страхування, може бути визнана страховим випадком, навіть якщо величина збитку, заподіяного вантажу, не перевищує величину франшизи, встановленої щодо застрахованого вантажу;

5.5.7. Затримка доставки вантажу та початку комерційної діяльності вважається завершеною в момент повторної доставки вантажу (або його частини, якщо було пошкоджено / знищено / втрачено тільки частину застрахованого вантажу), або в момент закінчення періоду відшкодування, залежно від того, який із цих моментів настане раніше.

5.6. Страховим випадком в частині страхування інших фінансових ризиків – є настання Страхового ризику, визначеного п. 5.5 Умов, протягом Строку страхового покриття та з урахуванням розділу 6 Умов, якщо інше не передбачено Договором.

5.7. Перелік Страхових ризиків і Страхових випадків визначається в Договорі за згодою Сторін.

6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

6.1. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок, якщо інше не передбачено Договором:

6.1.1. умисних дій або кримінальної протиправної самовпевненості та(або) кримінальної протиправної недбалості Страхувальника, Вигодонабувача, експедитора, перевізника, їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням;

6.1.2. природної втрати (убутку, норми бою, зменшення ваги або об'єму тощо) та/або граничного розходження визначення маси Вантажу;

6.1.3. нормативного зносу застрахованого Вантажу;

6.1.4. недостатності чи невідповідності упаковки або неправильної, невідповідної чи

недостатньої підготовки Вантажу до перевезення (при цьому «упаковкою» також слід вважати укладку вантажу в контейнер чи транспортний засіб, але тільки у випадку проведення такої укладки Страхувальником / Вигодонабувачем чи їх працівниками);

6.1.5. недостатньої підготовки Вантажу до транспортування, недотриманням правил завантаження, розвантаження, укладки, складування та/або зроблених не у відповідності до вимог нормативних документів. Упакування і кріплення заявлених на страхування вантажів повинні бути в справному стані та відповідати (включаючи розміщення вантажу) умовам майбутнього перевезення та прийнятим торговельним звичаям, а також стандартам і технічним умовам, що встановлюють вимоги до відповідного упакування, кріплення та розміщення вантажу;

6.1.6. впливу атмосферних опадів (дощ, сніг, град, тощо), природних чинників або звичайних обставин (до таких чинників та обставин зокрема належать: вологість повітря, атмосферні опади, перепади температур, розпорошення тощо), крадіжки при перевезенні Вантажу у відкритому транспортному засобі, вагоні, контейнері або проміжного складського зберігання вантажу в процесі перевезення «під відкритим небом» (просто неба);

6.1.7. особливих якостей або природних властивостей Вантажу (усушки, утруски, випаровування, іржі, бродіння, корозії, розпорошення, розмивання, окислення, зміни кольору, злежування, самозаймання тощо) або наявності на момент початку дії Договору дефектів / недоліків застрахованого вантажу чи відправки вантажу в пошкодженому стані;

6.1.8. безпосереднього впливу затримки відправки або доставки Вантажу, навіть якщо затримка викликана будь-яким страховим ризиком (за виключенням витрат, які зазначені в п. 5.1.1 Умов);

6.1.9. неплатоспроможності або невиконання своїх фінансових зобов'язань власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами судна або іншого повітряного чи наземного транспортного засобу, на якому здійснюється перевезення;

6.1.10. неморехідного стану судна або непридатності судна, іншого транспортного засобу чи контейнера для безпечного перевезення вантажу, якщо Страхувальник / Вигодонабувач або їх представники чи працівники були повідомлені чи обізнані про такий неморехідний стан або непридатність до моменту завершення завантаження / укладки вантажу. Страховик не несе відповідальності за збиток вантажу у разі, якщо буде встановлено, що збиток є наслідком ушкодженого контейнерного обладнання до моменту його завантаження;

6.1.11. порушення гарантії морехідного стану судна або придатності судна, іншого транспортного засобу чи контейнера для безпечного перевезення Вантажу, якщо Страхувальник / Вигодонабувач або їх представники чи працівники винні у виникненні обставин, які призвели до неморехідного стану судна або такої непридатності;

6.1.12. експлуатації або використання Вантажу за прямим призначенням;

6.1.13. збирання / розбирання вантажу в процесі його транспортування;

6.1.14. пошкодження тваринами, комахами, мікроорганізмами, пліснявою, грибами, а також продуктами їх життєдіяльності;

6.1.15. втрати або нестачі Вантажу при: збереженні цілісності упаковки, тари, контейнеру, цистерни, кузову транспортного засобу або відсутності ознак пошкодження упаковки та/або непошкоженості пломб, замків, запірно-пломбувальних пристроїв або засобів забезпечення та/або відсутності слідів доступу до вантажу;

6.1.16. відпрівання транспортного засобу, контейнера або місця зберігання (конденсації водяної пари в замкнутому вантажному приміщенні, контейнері, трюмі, приміщенні тимчасового зберігання тощо);

6.1.17. піратства;

6.1.18. шахрайства (шахрайських дій), в тому числі (але не обмежуючись цим) з використанням підроблених документів або найменування іншої особи;

6.1.19. видачі Вантажу особі, яка не була уповноважена на одержання Вантажу;

6.1.20. крадіжки Вантажу за змовою із Страхувальником / Вигодонабувачем;

6.1.21. втрати права власності на Вантаж або обмеження здійснення правомочностей власника щодо вантажу з будь-яких причин, в тому числі у зв'язку з перебуванням Вантажу на окупованих чи анексованих територіях;

6.1.22. крадіжкою або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж «Протиправні дії третіх осіб»;

6.1.23. крадіжкою без ознак насильницького або силового проникнення, а також

незрозумілим (таємним) зникненням Вантажу (в тому числі зміна ваги та/або кількості вантажу), момент та причина якого не встановлені та/або не можуть бути підтверджені документально компетентними органами;

6.1.24. знецінення або втрати товарного вигляду Вантажу (в тому числі внаслідок забруднення чи пошкодження тари або упаковки);

6.1.25. втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові Страхувальника або Вигодонабувача від договору перевезення;

6.1.26. втрати або пошкодження Вантажу, втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту в разі вивантаження, знищення або знешкодження небезпечного, легкозаймистого чи вибухонебезпечного вантажу, а також вантажу, який був зданий / переданий перевізнику під неправильним або неповним найменуванням;

6.1.27. відшарування фарби, вм'ятин, подряпин, тріщин, тертя по перебірках / стінках чи стійках транспортного засобу або інших предметах;

6.1.28. дій органів цивільної або військової влади чи управління (конфіскації, реквізиції, арешту, вилучення тощо);

6.1.29. перевезення Вантажу поза митним контролем або з приховуванням від митного контролю;

6.1.30. невідповідності габаритів та маси застрахованого вантажу пропусковим характеристикам елементів дорожньої інфраструктури або типу / виду транспортного засобу, яким здійснюється перевезення;

6.1.31. перевезення скла або виробів зі скла автомобільним транспортом, який не обладнаний пневматичною підвіскою, або якщо буде встановлений факт несправності такої підвіски на момент початку перевезення.

6.1.32. пожежі та/або вибуху внаслідок перевезення в одному транспортному засобі та/або контейнері або зберігання в одному місці з Вантажем речовин та/або матеріалів схильних до самозаймання або вибуху. Дане виключення не застосовується у випадках коли про наявність таких речовин та/або матеріалів (схильних до самозаймання або вибуху) в транспортному засобі, контейнері та/або місці зберігання Страхувальником було повідомлено Страховика в Заяві на страхування до укладення Договору;

6.1.33. невідповідності специфіки транспортного засобу та/або тари виду та характеру Вантажу (наприклад перевезення вантажів, що потребують температурного контролю в звичайному трейлері, або застосування тари, яка не забезпечує схоронність вантажу за умовами габаритів, ламкості, вентиляції, вологості та таке інше). Відповідність специфіки транспортного засобу та/або тари виду та характеру вантажу в цьому випадку встановлюють відповідно до вимог діючих державних та міждержавних стандартів або за відсутності таких – відповідно до сталої практики перевезень).

6.2. Якщо інше прямо не передбачено в переліку страхових ризиків, Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок, якщо інше не передбачено Договором:

6.2.1. поломкою рефрижератора / рефрижераторної установки / холодильного обладнання; впливу температури чи вологості; впливу повітря у місці зберігання вантажу або у вантажному відсіку / приміщенні (контейнері, трюмі, кузові автомобіля тощо);

6.2.2. помилок при електронному розпізнаванні дат;

6.2.3. дії хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

6.2.4. використання або впливу, в якості засобу заподіяння шкоди, будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу чи процесу або будь-якої іншої електронної системи чи процесу;

6.2.5. настання «Воєнних ризиків»:

6.2.5.1. війни, громадянської війни, революції, повстання, заколоту або громадянських безладів, які виникли внаслідок вищезазначених подій, або внаслідок будь-яких ворожих дій воюючої сторони або проти неї спрямованих;

6.2.5.2. захоплення, вилучення, конфіскації, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання (за виключенням випадків піратства), а також внаслідок спроб скоєння або загрози скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

6.2.5.3. ураження або пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боеприпасів (патрони, гранати, міни, торпеди,

бомби, артилерійські снаряди, ракети з реактивних систем, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо);

6.2.5.4. аварії за участю будь-яких військових транспортних засобів, військових плавзасобів (включаючи судна), військових літаків, будь-яких бойових броньованих машин (в тому числі тягачів, вантажівок, тощо).

6.2.6. настання «Страйкових ризиків»:

6.2.6.1. дій учасників страйків (страйкуючих), локаутів або осіб, які беруть участь в трудових безладах, заколотах або громадянських хвилюваннях;

6.2.6.2. страйків, локаутів, трудових безладів, заколотів або громадянських хвилювань.

6.2.7. терористичного акту або дій, яких вжито з метою запобігання, подавлення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, загрозливого чи усвідомлюваного терористичного акту;

6.2.8. настання «Радіоактивних ризиків»:

6.2.8.1. іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення від ядерного палива або від ядерних відходів або під час спалювання ядерного палива;

6.2.8.2. радіоактивного, токсичного, вибухового або інших небезпечних забруднюючих властивостей ядерних установок, ядерного реактора, або будь-яких тепловиділяючих зборок чи ядерних компонентів;

6.2.8.3. будь-якої зброї або пристрою, що використовують ядерне ділення та/або термоядерний синтез або іншу подібну ядерну реакцію або радіоактивну силу чи радіоактивний матеріал;

6.2.8.4. радіоактивної, токсичної, вибухонебезпечної або будь-якої іншої небезпечної чи забруднюючої властивості будь-якої радіоактивної речовини. Виключення у цьому підпункті не поширюється на радіоактивні ізотопи, інші ніж ядерне паливо, якщо такі ізотопи виготовляються, перевозяться, зберігаються або використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових чи інших подібних мирних цілей.

6.2.9. інфекційної хвороби. Страховик не покриває будь-яку шкоду / збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.

6.3. Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки Страхувальника / Вигодонабувача. Страховик, зокрема, не відшкодовує: будь-які штрафні санкції (неустойки, штрафи, пені тощо), відсотки за користування коштами, збитки внаслідок інфляції, збитки внаслідок зміни в курсах валют, збитки внаслідок падіння цін, матеріальну компенсацію моральної шкоди, недоодержаний прибуток (втрачену вигоду), якщо інше не передбачено Договором.

6.4. Не підлягають відшкодуванню Страховиком витрати та/або збитки Страхувальника та/або Вигодонабувача на утилізацію зіпсованого, пошкодженого Вантажу або його залишків, якщо інше не передбачено Договором.

6.5. У будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності за, якщо інше не передбачено Договором:

6.5.1. збитки, пов'язані з ржавінням, окислюванням, зміною чи втратою кольору (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом який було чітко задокументовано);

6.5.2. збитки, пов'язані з наявністю вм'ятин, подряпин, відколів фарби (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом який було чітко задокументовано);

6.5.3. електричні та механічні неполадки (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були

нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом який було чітко задокументовано);

6.5.4. збитки, пов'язані з пошкодженням або втратою всього або частини Вантажу внаслідок розриву мішків, біг-бегів, флексітанків, пошкодження та/або несправність кришок, клапанів або зливних механізмів (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені Вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом який було чітко задокументовано).

6.6. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб під час зупинки автомобіля з вантажем у місцях, які не знаходяться під цілодобовою фізичною охороною спеціалізованою службою або на постах ДАІ / поліції. Дане виключення не поширюється на випадки, коли зупинка здійснюється на АЗС для дозаправки автомобіля є наслідком технічних проблем з автомобілем або має на меті рятування вантажу (що повинно бути підтверджено документально), якщо інше не передбачено Договором.

6.7. Будь-які протиправні дії третіх осіб, що застраховані за Договором, мають бути кваліфіковані компетентними органами як злочин або протиправне діяння відповідно до чинного законодавства України, якщо інше не передбачено Договором. Не визнаються страховим випадком та не сплачується страхове відшкодування щодо збитків внаслідок дій, що кваліфіковані компетентними органами інакше, ніж передбачено цим Договором.

6.8. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок або під час перевезення застрахованого вантажу на судні, вік якого перевищує 30 років, якщо інше не передбачено Договором.

6.9. Не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода / збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Вантажу в результаті випадків, що передбачені спеціальними виключеннями та обмеженнями за цим Договором та/або визначеннями Страхових випадків та Страхових ризиків, та/або додаткових умов страхування, якщо вони передбачені Договором.

6.10. Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать цим Умовам і законодавству. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначається умовами Договору.

7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку

7.1. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, **Страховальник повинен** вчинити такі дії, якщо інше не передбачено Договором:

7.1.1. якомога швидше, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страховальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, **повідомити Страховика** про таку подію, що сталася за телефонами цілодобового інформаційного центру, що зазначений у Договорі;

7.1.2. якомога швидше, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страховальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, **повідомити компетентні органи** (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС та інші), при настанні страхового випадку за межами України – відповідні компетентні органи інших держав; вимагає від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, що стався;

7.1.3. зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого вантажу, його залишків та місця страхового випадку до його огляду представниками і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків вантажу;

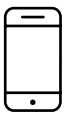
7.1.3.1. Страховальник має право змінювати картину збитку в наступних випадках:

- у зв'язку з необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт;
- виконання наказів та розпоряджень органів державної влади;
- здійснення запобіжних заходів по рятуванню Вантажу і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком.

71.4. вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, запитувати у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діяти відповідно до отриманих інструкцій;

71.5. протягом 48 (сорока восьми) годин, з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, особисто надати або надіслати поштовим зв'язком Страховику **письмове повідомлення** про настання події, що має ознаки Страхового випадку;

71.6. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не на території України, якщо ймовірна сума збитку перевищує зазначену в Договорі франшизу, замовити огляд вантажу у сюрвеєрської компанії за допомогою страховика або самостійно, використовуючи мережу агентів Cesam (<http://www.cesam.org>) або Ллойд (<http://www.lloyds.com/The-Market/Tools-and-Resources/Lloyds-Agency-Department>), або іншого сюрвеєра, погодженого із Страховиком. З будь-яких питань, щодо призначення сюрвеєрського огляду або врегулювання збитків зв'язуйтеся з Керівником напрямку з врегулювання страхових випадків по майновим видам страхування. Контактний телефон ви можете запитати за номером цілодобового кол-центру:



+38(044) 225 60 00 або

+38(097) 170 03 73 (Київстар),

+38(066) 170 03 73 (Vodafone),

+38(093) 170 03 73 (Lifecell),

вартість дзвінка згідно тарифів оператора, або написавши листа на адресу електронної пошти: office@uniqa.ua. При цьому Сторонами погоджено, що в разі, якщо такий збиток буде визнано страховим випадком, Страховик відшкодовує Страхувальнику витрати по оплаті сюрвеєрських послуг, на умовах п. 9.4.4 Умов;

71.7. в разі прихованого збитку, виявленого після здачі вантажу одержувачу, негайно зупинити розпакування та маніпуляції з вантажем та протягом 48 годин з моменту доставки вантажу письмово повідомити про те, що трапилось вантажовідправника, експедитора та безпосереднього перевізника та замовити сюрвеєрський огляд відповідно до п. 7.1.6 Умов);

71.8. надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодження вантажу або його залишків, розслідувати причини і обставини страхового випадку;

71.9. у разі недоставки вантажу у встановлені строки вимагати у експедитора, перевізника та отримувача письмове підтвердження про недоставку вантажу;

71.10. при відправці / доставці вантажів в контейнерах необхідно негайно перевірити кількість і цілісність пломб. Якщо контейнер доставлений в пошкодженому стані, під пошкодженою пломбою або під пломбою, номер якої не відповідає номеру, зазначеному в супровідних документах, відповідне зауваження має бути зроблено в товаротранспортній накладній або коносаменті. Пошкоджену пломбу необхідно зберегти до прибуття сюрвеєра. Вміст контейнера перевіряється в присутності перевізника та сюрвеєра;

71.11. у всіх випадках виявлення пошкоджень або нестачі під час приймання та/або видачі вантажу зауваження про це вносяться до всіх екземплярів товаро-транспортної накладної, коносамента або іншого документа на підтвердження договору перевезення;

71.12. у всіх випадках експедитор, перевізник, склад та/або інша відповідальна за збиток сторона повинна бути запрошена на огляд пошкодженого вантажу в письмовій формі. А всі документи, що мають відношення до випадку, мають бути надані Страховику не пізніше 6 місяців з дати настання або виявлення страхового випадку;

71.13. при оголошенні Загальної Аварії негайно зв'яжіться із Страховиком або найближчим його агентом. Якщо в силу, будь-яких причин зв'язатися зі Страховиком не представляється можливим, перед підписанням Аварійних Бондів (гарантій) переконайтесь, що підписує Аварійні Бонди саме вантажовласник, якому належав вантаж в момент оголошення Загальної аварії. Якщо існують сумніви щодо належності вантажу, то необхідно отримати гарантійний лист від сторони, яка зазначена в договорі купівлі-продажу;

71.14. надати документи, передбачені Розділом 8 Умов **протягом шести місяців** з дати настання випадку, що має ознаки страхового;

71.15. без письмової згоди Страховика не підписувати документи, що стосуються події, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб;

7.1.16. на вимогу Страховика надати йому право на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної із подією, що має ознаки Страхового випадку;

7.1.17. вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитків осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

7.2. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про подію, що має ознаки Страхового випадку та сталась на території України, **Страховик протягом 48 (сорока восьми) годин** з моменту отримання від Страхувальника такого повідомлення, направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого вантажу або його залишків і складає Акт огляду місця події, якщо інше не передбачено Договором. Якщо наслідки події, що сталась, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотознімками, якщо інше не передбачено Договором.

7.3. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника виконує процедури, пов'язані з визначенням фактичного статусу події та суми відшкодування, а також інформує у письмовій або електронній формі Страхувальника про подальші дії та про те, які документи необхідні для підтвердження майнового інтересу, факту, причин настання події та визначення розміру страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

7.4. Остаточний перелік дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку та строки повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового випадку, визначаються умовами Договору.

8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

8.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

8.2. При настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи, якщо інше не передбачено Договором:

8.2.1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування з переліком знищених, втрачених чи пошкоджених вантажів;

8.2.2. акт огляду місця страхової події, що складається представником Страховика та підписується обома сторонами. У випадку, якщо наслідки страхової події необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих нормативних актів та в інших випадках за згодою Страховика, протокол огляду місця страхової події складає комісія відповідальних представників Страхувальника і негайно надсилає його Страховику разом з детальними фотографічними знімками місця страхової події;

8.2.3. свою копію Договору;

8.2.4. установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ;

8.2.5. документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування) на вантаж;

8.2.6. документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку, а також розмір заподіяних збитків. До таких документів належать:

8.2.6.1. у разі пошкодження або знищення вантажу внаслідок настання дорожньо – транспортної пригоди, аварії або катастрофи транспортного засобу, перекидання або сходження з рейок – документ уповноваженого органу, який підтверджує факт настання такої події;

8.2.6.2. у разі пошкодження або знищення вантажу внаслідок крадіжки, грабежу, розбою, угону або незаконного заволодіння транспортним засобом – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування; постанова про закриття кримінального провадження; копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

8.2.6.3. у разі пошкодження або знищення вантажу внаслідок пожежі, стихійного

лиха – документ уповноваженого органу, який підтверджує факт настання такої події (акт органів пожежного нагляду, довідка гідрометеослужби тощо);

8.2.6.4. документ, що підтверджує факт втрати, псування або пошкодження вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом – комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між дійсним найменуванням, масою і кількістю місць вантажу і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові автомобіля або контейнері тощо; транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження вантажу або відміткою про складання акту;

8.2.6.5. для підтвердження факту зникнення судна / транспортного засобу, що перевозить вантаж, безвісти – документи, що містять достовірні відомості про час виходу судна / транспортного засобу з порту / пункту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання судна / транспортного засобу зниклим безвісти; документи, які містять достовірну інформацію, яка надходила під час руху судна / транспортного засобу; документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення судна / транспортного засобу безвісти та ін.;

8.2.6.6. для підтвердження факту настання, розміру збитків, витрат та внесків по загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);

8.2.6.7. документи, які підтверджують вартість втраченого або пошкодженого вантажу: рахунок – фактура (інвойс), специфікація, калькуляція фірми – виробника, відповідні бухгалтерські документи (накладні, виписки з книг складського обліку тощо), пакувальний лист, угода купівлі – продажу тощо;

8.2.6.8. акт огляду пошкодженого вантажу, складений представником Страховика або документ, оформлений / виданий особою (аварійним комісаром, сюрвеєром, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), яка погоджена зі Страховиком, - аварійний сертифікат, сюрвеєрський звіт, акт торгово – промислової палати або аналогічної організації, висновок / акт експертизи тощо (при необхідності);

8.2.6.9. для підтвердження витрат Страхувальника / Вигодонабувача на перевезення вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення / експедирування; перевізний документ; коносамент; інші документи; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника / експедитора;

8.2.6.10. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;

8.2.6.11. для підтвердження розміру витрат, пов'язаних з ввезенням вантажу на митну територію країни або вивезенням вантажу з митної території країни, які відшкодовуються відповідно до умов Договору, – документи, які засвідчують правильність нарахування мита, податків, зборів, обов'язкових платежів, що сплачуються до або під час митного оформлення вантажу: примірник декларації митної вартості з відповідними відмітками митного органу, вантажна митна декларація з відповідними відмітками митного органу, розрахунок податкового зобов'язання та ін.; банківські документи, які підтверджують факт сплати таких платежів;

8.2.6.12. у разі втрати вантажу через повну втрату судна Страхувальник має надати оригінали коносаментів, повідомлення, що отримане від судовласника про втрату судна та виписку з судового маніфесту, що підтверджує навантаження на судно;

8.2.7. акт незалежної експертизи, висновків спеціалістів щодо оцінки розміру збитків (у разі необхідності). Вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком;

8.2.8. документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

8.2.9. бухгалтерські та фінансові документи, що підтверджують розмір збитку (чеки, рахунки-фактури, квитанції, калькуляція на ремонтні роботи (відновлення), складена експертом, призначеним Страховиком, або по узгодженню сторін, виписки з інвентарних книг, накладні; замовлення, наряди і т.п.);

8.2.10. документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або зберігання Вантажу – залізнична накладна; коносамент; авіаційна накладна; автомобільна транспортна накладна; вантажобагажна квитанція; договір перевезення, транспортного експедирування, зберігання (зі всіма додатками);

8.2.11. документи або відомості, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб в будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

8.2.12. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (протокол, талон-повідомлення при реєстрації заяви та повідомлення про злочин тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, суду;

8.2.13. інші документи та матеріали на вимогу Страховика, що стосуються об'єкту страхування, причин та обставин настання Страхового випадку й розміру збитків.

8.3. Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачених п.8.2 Умов, а також вимагати у Страхувальника додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин їх відсутність унеможливіє встановлення страхового інтересу, факту та причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

8.4. У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

8.5. Страхувальник має надати Страховику документи, передбачені п. 8.2 цих Умов, українською або англійською мовами, у формі оригінальних примірників, або їхніх нотаріально засвідчених копій, або копій, засвідчених органом, що видав цей документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів, якщо інше не передбачено Договором. У разі подання документів викладених іншою мовою, ніж зазначено вище, Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний надати офіційний переклад на одну із зазначених мов.

8.6. Конкретний перелік документів, необхідний для виплати страхового відшкодування, визначається Договором.

8.7. Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб- сайті www.uniq.ua.

9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

9.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

9.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (**страхового акту**), яке Страховик приймає після отримання всіх

необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику та іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов відповідно до умов Договору.

9.3. Страхове відшкодування може бути сплачено, якщо інше не передбачено Договором:

- Страхувальнику, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;
- Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

9.4. При настанні страхового випадку, Страховик відшкодовує в межах страхової суми, зазначеної в Договорі, якщо інше не передбачено Договором:

9.4.1. збитки, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого вантажу;

9.4.2. витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на здійснення перевезення / зберігання вантажу, зокрема, фрахт, будь-яка провізна плата, сума мита, митних зборів, податків та обов'язкових платежів, які сплачуються при ввезенні/вивезенні вантажів на/з митної території країни; інші додаткові витрати по транспортуванню/зберіганню вантажу, якщо такі витрати не враховані в ціні/вартості вантажу та відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування (страхова сума становить більше 100% дійсної вартості вантажу), якщо такі витрати були понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) до початку перевезення та мають документальне підтвердження;

9.4.3. необхідні та доцільні витрати по рятуванню застрахованого вантажу, а також по зменшенню розміру заподіяних внаслідок страхового випадку збитків, чи попередженню їх збільшення, якщо такі витрати були узгоджені із Страховиком та документально підтверджені;

9.4.4. витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на з'ясування причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитків, якщо такі витрати були узгоджені із Страховиком та документально підтверджені;

9.4.5. витрати та внески Страхувальника (Вигодонабувача) по загальній аварії (у випадку перевезення вантажу по морю).

9.5. Розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті визначається Страховиком (або його представником) на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків.

9.6. У разі необхідності будь – яка Сторона може вимагати проведення незалежної експертизи за власний рахунок. При цьому вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком.

9.7. Розмір збитків, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого вантажу визначається Страховиком наступним чином, якщо інше не передбачено Договором:

9.7.1. при втраті всього вантажу або при повному пошкодженні (знищенні) вантажу – у розмірі дійсної вартості такого вантажу (безпосередньо на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків, які можуть бути продані або використані за функціональним призначенням, але в будь-якому випадку не більше страхової суми) та витрат Страхувальника (Вигодонабувача) на здійснення перевезення / зберігання вантажу, якщо такі витрати не враховані в ціні/вартості вантажу та відшкодування таких витрат обумовлено Договором (Сертифікатом), Під повним пошкодження (знищенням) розуміється пошкодження вантажу, коли його відновлення (ремонт) технічно неможливий або економічно недоцільний;

9.7.2. при втраті частини вантажу (в залежності від того, яка сума є меншою з нижченаведених варіантів розрахунку):

9.7.2.1. у розмірі дійсної вартості втраченої частини вантажу (безпосередньо на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків, які можуть бути продані або використані за функціональним призначенням, але в будь-якому випадку не більше страхової суми);

9.7.2.2. або у розмірі частки дійсної вартості втраченої частини вантажу, яка визначається як співвідношення втраченого обсягу (ваги, кількості, об'єму тощо) вантажу до загального обсягу застрахованого вантажу;

9.7.2.3. або у розмірі витрат на придбання (заміщення) частини вантажу, аналогічної втраченій;

9.7.3. при частковому пошкодженні вантажу (в залежності від того, яка сума є меншою з нижченаведених варіантів розрахунку:

9.7.3.1. у розмірі різниці між вартістю вантажу до пошкодження та фактичною вартістю вантажу після пошкодження. При цьому:

9.7.3.1.1. вартість вантажу в пошкодженому стані може бути встановлена на підставі = акту незалежної експертизи (оцінки), або, якщо цього вимагає Страховик, шляхом вільного продажу чи шляхом продажу на аукціоні;

9.7.3.1.2. якщо вантаж в пошкодженому стані був проданий, вартість вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі ціни встановленої під час даного продажу;

9.7.3.1.3. якщо вантаж в пошкодженому стані не продавався, вартість вантажу в пошкодженому стані встановлюється на підставі акту незалежної експертизи (оцінки).

9.7.3.2. або у розмірі витрат на відновлення / ремонт пошкодженого вантажу (якщо відновлення вантажу або його частини можливе та економічно доцільне на думку Страховика). При цьому:

9.7.3.2.1. Витрати на відновлення/ремонт складаються з:

- витрат на матеріали, деталі і запасні частини для ремонту;
- витрат на постачання матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення пошкодженого вантажу до стану, в якому він знаходився на момент настання страхового випадку;
- витрат на оплату ремонтних робіт.

9.7.3.2.2. не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням пошкодженого вантажу та ін., крім тих, які необхідні для приведення пошкодженого вантажу в той стан, в якому він знаходився на момент настання страхового випадку; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, встановлені відповідними документами уповноважених органів, витрати на понаднормові роботи, роботи у вихідні або святкові дні, витрати на термінове постачання та інші витрати.

9.7.3.2.3. В разі часткового пошкодження вживаного вантажу, витрати на відновлення пошкодженого вантажу (якщо відновлення вантажу або його частини можливе та економічно доцільне на думку Страховика) визначаються за наступною формулою:

ВВ = (ВМ * (СС / РВ)) + ВД + ВР, де:

ВВ – витрати на відновлення / ремонт;

ВМ – витрати на матеріали, деталі і запасні частини для ремонту;

СС – страхова сума;

РВ – ринкова вартість нового майна, аналогічного пошкодженому;

ВД – витрати на доставку матеріалів, деталей та запасних частин для ремонту;

ВР - витрат на оплату ремонтних робіт.

9.7.4. при пошкодженні товарної споживчої упаковки без пошкодження власне товару всередині – у розмірі 10% від дійсної вартості кожної пошкодженої одиниці товару (безпосередньо на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми кожної пошкодженої одиниці товару). Пошкодження/знищення тимчасової транспортної упаковки не є страховим випадком і Страховик не сплачує страхове відшкодування по таким випадкам;

9.7.5. Страховик не вираховує із суми страхового відшкодування вартість залишків, якщо такі залишки підлягають утилізації, за розпорядженням органів влади місця де мав місце страховий випадок або було виявлено пошкодження/знищення вантажу, за умови,

що Страхувальник/Вигодонабувач надав копії відповідного розпорядження органів влади та акту утилізації залишків. Витрати на утилізацію залишків не підлягають відшкодуванню Страховиком.

9.8. Якщо вартість залишків вантажу неможливо визначити, Сторони домовились, що вартість таких залишків, яка вираховується Страховиком із суми страхового відшкодування – становить 20% дійсної вартості такого вантажу (безпосередньо на дату настання страхового випадку), якщо інше не передбачено Договором.

9.9. Під дійсною вартістю вантажу, розуміється вартість, зазначена в рахунку-фактурі (інвойсі) та/або накладній (на відпуск товару, на переміщення товару тощо) та/або банківському документі, який підтверджує сплату вартості товару або отримання плати за товар, якщо інше не передбачено Договором. Якщо в Страховика виникнуть сумніви, щодо відповідності вартості вантажу, зазначеній в документа, його ринковій вартості, на дату настання страхового випадку, за згодою Сторін, дійсна вартість вантажу визначається, якщо інше не передбачено Договором:

9.9.1. для вантажів виготовлених Страхувальником / Вигодонабувачем – собівартість виробництва, виходячи з сукупних витрат, необхідних для їх повторного виготовлення, але не вище цін, за якими вони могли б бути продані на дату настання страхового випадку;

9.9.2. для вантажів, якими Страхувальник / Вигодонабувач торгує, а також для сировини, напівфабрикатів, закуплених Страхувальником / Вигодонабувачем – собівартість придбання, виходячи з сукупних витрат, необхідних для повторної їх закупівлі, але не вище цін, за якими вони могли б бути продані на дату настання страхового випадку.

9.10. Розмір витрат Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення перевезення / зберігання вантажу, якщо такі витрати не враховані в ціні / вартості вантажу та відшкодування таких витрат обумовлено Договором, визначається у розмірі таких витрат, фактично здійснених та підтверджених документально, але не більше ніж в розмірі 10 % від вартості втраченого / знищеного / пошкодженого вантажу або його частини згідно товаросупроводжувальних та транспортних документів, якщо інше не передбачено Договором.

9.11. Розмір витрат Страхувальника / Вигодонабувача на з'ясування причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитків визначається у розмірі фактично здійснених таких витрат, але в будь-якому випадку у розмірі не більше 10% від страхової суми, за умови, що: такі витрати були узгоджені із Страховиком та документально підтверджені належним чином, якщо інше не передбачено Договором. Такі витрати також можуть бути відшкодовані у випадку, якщо вони були здійснені на вимогу Страховика.

9.12. Розмір витрат Страхувальника / Вигодонабувача при настанні страхового випадку на здійснення внесків по загальній аварії визначається у розмірі здійснених витрат та внесків Страхувальника / Вигодонабувача у обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані), якщо інше не передбачено Договором.

9.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі збитків та витрат, що належать до відшкодування, але не більше розміру страхової суми (ліміту страхової суми), зазначеної у Договорі, з вирахуванням, якщо інше не передбачено Договором:

9.13.1. франшизи, зазначеної у Договорі;

9.13.2. збитків, завданих дефектами чи пошкодженням вантажу, що були в наявності на час початку дії страхового захисту і які вплинули на характер і розмір збитків. Сума збитків, обумовлених впливом дефектів чи пошкоджень, що були в наявності до моменту початку дії страхового захисту, визначається на підставі Заяви на страхування, аварійного сертифікату чи акту експертизи;

9.13.3. витрат, які стали наслідком неприйняття Страхувальником заходів по рятуванню вантажу і мінімізації збитків, помилок, необережності, неплатоспроможності Страхувальника, його довірених осіб, представників чи службовців під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних з перевезенням застрахованого вантажу, і невиконання ними фінансових зобов'язань;

9.13.4. суми, на яку зросла сума збитку внаслідок того, що з вини Страхувальника не були вжиті заходи по запобіганню або зменшенню збитків;

9.13.5. будь-яких сум, отриманих Страхувальником / Вигодонабувачем від третіх осіб в рахунок оплати збитків.

9.14. У разі, якщо страхова сума становить певну частку вартості застрахованого вантажу та/або вартості інших витрат, застрахованих згідно з Договором страхування, то страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків та/або витрат, якщо інше не передбачено Договором.

9.15. Виплата страхового відшкодування в частині витрат на перевезення / зберігання вантажу здійснюється Страховиком тільки у разі втрати або пошкодження вантажу. У разі часткового пошкодження вантажу або втрати частини вантажу такі витрати належать до відшкодування у частці, пропорційній відношенню вартості втраченої або пошкодженої частини вантажу до його загальної вартості, якщо інше не передбачено Договором.

9.16. Якщо вантаж застрахований у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його вартість, страхове відшкодування, що належить до виплати Страховиком, розраховується пропорційно відношенню страхової суми за Договором до загальної страхової суми за всіма договорами страхування, якщо інше не передбачено Договором.

9.17. Якщо втрачений внаслідок страхового випадку вантаж повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) у неушкодженому стані до моменту здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, то страхове відшкодування Страховиком не виплачується, якщо інше не передбачено Договором.

9.18. Будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, вираховується із суми страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про одержання таких сум, якщо інше не передбачено Договором. Якщо зазначені суми будуть отримані Страхувальником після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування у розмірі отриманого від третіх осіб відшкодування збитку протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати одержання Страхувальником таких сум.

9.19. Із розрахованого розміру збитків, витрат, що підлягають відшкодуванню за умовами Договору вираховується розмір відповідної Франшизи за кожним Страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором.

9.20. Усі окремі збитки Страхувальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама причина та/або подія, вважаються одним Страховим випадком (**Умова про визначення одного Страхового випадку**). При цьому тривалість події, що може бути визнана одним Страховим випадком, обмежується, якщо інше не передбачено Договором:

9.20.1. 72 послідовними годинами – для ризиків Стихійні явища, Протиправні дії третіх осіб;

9.20.2. 72 послідовними годинами – щодо будь-яких збитків внаслідок дії двох або більше ризиків, що передбачені у п. 9.20.1 цих Умов;

9.20.3. 168 послідовними годинами – для інших ризиків.

9.21. Якщо тривалість події, що визнається відповідно до умов Договору Страховим випадком, перевищує зазначені у пп. 9.20.1 – 9.20.3 Умов періоди, то вона поділяється Страховиком на два чи більше Страхових випадки з урахуванням таких вимог:

- перший Страховий випадок починається у день і час початку першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору;
- жодний із Страхових випадків не накладається на інший та вони не перетинаються між собою у часі, та жодний із Страхових випадків не починається раніше дати та часу настання першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору.

9.22. Рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

9.23. Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні Страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку, якщо інше не передбачено Договором:

а) необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку, у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

б) якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти

Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

в) якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

9.24. Про продовження строку прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

9.25. Виплата страхового відшкодування її одержувачу, здійснюється Страховиком на підставі заяви про виплату страхового відшкодування і Страхового акту **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту) шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві про виплату страхового відшкодування, – безготівковим переказом на банківський рахунок, якщо інше не передбачено Договором.

9.26. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову, якщо інше не передбачено Договором.

9.27. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток, якщо інше не передбачено Договором.

9.28. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законом або за Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

9.29. Страхувальник не має права відмовлятися від вантажу, пошкодженого внаслідок настання Страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором. Залишкова вартість такого вантажу (вартість ліквідних залишків) вираховується із суми прямих збитків у разі втрати/знищення вантажу.

9.30. Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті Страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми Страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

9.31. Виплата страхового відшкодування підтверджується платіжним дорученням.

9.32. Якщо Страхувальникові стане відоме місцезнаходження втраченого внаслідок протиправних дій третіх осіб вантажу, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

9.33. Якщо викрадений при настанні страхового випадку вантаж був повернутий Страхувальнику після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму відшкодування, якщо інше не передбачено Договором. Якщо вантаж, втрачений в результаті угону (крадіжки, грабежу, розбійного нападу), повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані, Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі витрат на ремонт (відновлення) з дотриманням вимог пункту

9.34. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми, то Договір на даний об'єкт (вантаж) припиняє свою дію з моменту перерахування страхового відшкодування на поточний рахунок Страхувальника, якщо інше не передбачено Договором. У випадку виплати частини страхової суми – Договір подовжується до закінчення терміну дії з відповідальністю Страховика в межах різниці між страховою сумою і сумою здійснених виплат страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

9.35. Якщо Вигодонабувач є нерезидентом, то страхове відшкодування може бути виплачене на вибір Вигодонабувача в національній валюті України Страхувальнику або в іноземній валюті Вигодонабувачу, якщо інше не передбачено Договором. У випадку, якщо на момент виплати страхового відшкодування, законодавством України не буде передбачена можливість виплати відшкодування Вигодонабувачу в іноземній валюті, то виплата буде здійснена Страхувальнику в національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором. У разі виплати страхового відшкодування в іноземній валюті Вигодонабувачу Страхувальник самостійно отримує всі належні дозвільні документи, які можуть бути потрібні для придбання та переказу за кордон іноземної валюти Вигодонабувачу, при цьому сума страхового відшкодування зменшується на розмір всіх сплачених Страховиком податків, які виникають при виплаті та переказі страхового відшкодування в іноземній валюті, передбачені законодавством України, якщо інше не передбачено Договором. У разі виплати Вигодонабувачеві відшкодування в іноземній валюті термін виплати збільшується на період одержання необхідних дозвільних документів для виплати та репатріації коштів за кордон в іноземній валюті, якщо інше не передбачено Договором.

9.36. В разі необхідності проведення перерахунку розміру страхового відшкодування з однієї валюти до іншої - це здійснюється за офіційним обмінним курсом НБУ на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором.

10. Підстави відмови у Страховій виплаті

10.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є, якщо інше не передбачено Договором:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника, або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

10.1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

10.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події (або місця виявлення пошкодження вантажу) або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

10.1.8. власноручної відмови від отримання відшкодування;

10.1.9. порушення Страхувальником, Вигодонабувачем, працівниками або представниками Страхувальника чи Вигодонабувача правил перевезення, розміщення або кріплення вантажів чи вимог щодо зберігання вантажів;

10.1.10. ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, а також невиконання всіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

10.1.11. відмова Страхувальника / Вигодонабувача від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (в тому числі, надання гарантій або взяття зобов'язань

Страховальником (або Вигодонабувачем) – не вимагати відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або обмежити розмір відшкодування збитків);

10.1.12. ненадання документів, необхідних для виплати страхового відшкодування;

10.1.13. інші випадки, передбачені законодавством, цими Умовами або умовами Договору.

10.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страховальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття, якщо інше не передбачено Договором.

10.3. У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страховальника повернення раніше виплачених сум, а Страховальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк, якщо інше не передбачено Договором.

10.4. У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невстановлена, якщо інше не передбачено Договором.

10.5. Якщо невиконання або неналежне виконання рекомендацій Страховика щодо підвищення захищеності Застрахованого вантажу від ризиків втрати, знищення або пошкодження, порушення правил і норм протипожежної безпеки Страховальником призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

11. Порядок укладення Договору Страхування

11.1. До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній чи письмовій (довільній) формі.

11.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.

11.3. Страховальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

11.4. При укладенні Договору та протягом строку його дії Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

11.5. Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір страхування.

11.6. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

11.7. У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страховальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страховальника. На письмову вимогу Страховальника Страховик або страховий посередник надає Страховальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

12. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

12.1. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування.

12.1.1. Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня отримання повідомлення, якщо більший строк не передбачений у пропозиції, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір вважається достроково припиненим за згодою Сторін (якщо інші наслідки відхилення пропозиції не зазначені у пропозиції) з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку припинення Договору у зв'язку з відхиленням пропозиції про внесення змін до Договору фактично сплачена Страхова премія повертається Страхувальнику у порядку, визначеному в п. 12.6 Умов. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила Страхову премію тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції;

12.1.2. Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити Сторони, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною.

12.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

12.2.1. закінчення строку дії Договору;

12.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

12.2.3. несплати Страхової премії або відповідної частини Страхової премії (якщо Страхова премія сплачується частинами) у розмірі та строки, передбачені умовами Договору. При цьому, якщо інше не передбачено Договором, Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за датою, що визначена в Договорі як гранична дата строку сплати Страхової премії або відповідної частини Страхової премії (якщо Страхова премія сплачується частинами);

12.2.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника – фізичної особи-підприємця, за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України «Про страхування»;

12.2.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

12.2.6. набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

12.2.7. примусового відчуження або вилучення об'єкту страхування у випадках, передбачених законодавством України;

12.2.8. подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;

12.2.9. в інших випадках, передбачених законодавством України, цими Умовами та/або Договором.

12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана

повідомити іншу **не пізніше як за 30 днів** до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. Датою повідомлення вважається дата отримання рекомендованого або цінного листа з описом вкладення іншою Стороною. Якщо лист не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за адресою, зазначеною в Договорі як адреса її місцезнаходження, або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу протягом 3 (трьох) робочих днів, то датою повідомлення вважається дата надсилання Стороною - ініціатором розірвання Договору листа іншій Стороні.

12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину сплаченої Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 40 % від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у договорі страхування не визначається), за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором, якщо інше не передбачено Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

12.4.1. У разі дострокового припинення дії Договору за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

12.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається сплачена ним Страхова премія повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому частину сплаченої Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 40 % від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у договорі страхування не визначається), за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

12.6. У випадках, коли повернення Страхової премії відбувається з відрахуванням нормативних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п. 12.4 та п. 12.5 Умов, сума Страхової премії до повернення розраховується за формулою

СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ, при цьому:

СПС = Страхова премія, яка була фактично сплачена Страхувальником, в грн

СПФ = Страхова премія за фактичний Строк дії Договору = СПД/КДС × ДФ, в грн, де

СПД = Страхова премія за Договором, в грн;

КДС = Кількість днів строку дії Договору;

ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним, днів;

ВУВ = Нормативні витрати на ведення справи = СПЗ × 40%, де

СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = СПД/КДС × ДЗ, в грн.

ДЗ = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору, днів.

ФВВ = Фактичні виплати страхового відшкодування здійснені Страхувальнику, в грн.

12.7. Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором.

12.8. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового

припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

12.9. У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів.

12.10. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

12.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

12.11.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

12.11.2. випадків, якщо за цим Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

12.12. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

12.13. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку

13. Права і обов'язки сторін

13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

13.1.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

13.1.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в ліміті 10 000 грн або 1% від Страхової суми за Договором (застосовується більший із цих двох лімітів), якщо інший розмір ліміту не передбачений умовами Договору. Зазначені витрати мають бути попередньо, письмово погоджені зі Страховиком та документально підтверджені Страхувальником;

13.1.4. за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості вантажу переукласти з ним Договір або внести зміни в поточний договір шляхом укладення додаткової угоди до нього;

13.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.1.6. у разі зміни реквізитів для оплати страхової премії, повідомити Страхувальника про це протягом 10 робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови що цей Договір передбачає сплату страхової премії періодичними платежами;

13.1.7. відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

13.2. Страховик має право:

13.2.1. самостійно перевіряти надану Страхувальником, в тому числі у Заяві, інформацію стосовно предмету Договору, стану та Вартості для визначення розміру збитку Вантажу, умов його перевезення та зберігання, призначити незалежну експертизу Вантажу, направити запит щодо необхідних підтверджень від компетентних органів та установ тощо. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку Вантажу;

13.2.2. вимагати додаткову інформацію про Об'єкт страхування або документи, що мають

істотне значення для визначення ступеню страхового ризику і розміру можливих збитків, перелік яких зазначається у запиті Страховика;

13.2.3. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ступінь страхового ризику. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

13.2.4. якщо Страховик вважає це доцільним, провести експертизу стану Вантажу, умов його перевезення та зберігання;

13.2.5. надавати Страхувальнику рекомендації щодо заходів з підвищення ступеня захищеності Вантажу від ризиків втрати, знищення або пошкодження;

13.2.6. самостійно з'ясувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого Вантажу і визначати розмір збитків; за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання Страхового випадку;

13.2.7. при настанні випадку, що має ознаки страхового, вимагати від Страхувальника інформацію, включаючи інформацію, що є його комерційною таємницею, необхідну для встановлення наявності майнового інтересу Страхувальника, факту та обставин випадку або розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

13.2.8. брати участь у рятуванні Вантажу, вказуючи Страхувальнику на необхідні для цього заходи; такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

13.2.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами;

13.2.10. здійснювати заходи з оформлення документів при настанні випадку, що має ознаки страхового. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

13.2.11. вимагати від Страхувальника / Вигодонабувача повернення отриманої ним суми страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник не виконав свій обов'язок, зазначений у п.13.3.2. цих Умов та про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;

13.2.12. вимагати від Страхувальника / Вигодонабувача повернення раніше виплаченої суми страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором, якщо здійснення права, що перейшло до Страховика в порядку суброгації, стало неможливим у результаті дій (бездіяльності) Страхувальника / Вигодонабувача;

13.2.13. вирахувати із суми страхового відшкодування будь-які суми, отримані Страхувальником від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Вантажу;

13.2.14. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору

13.2.15. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

13.2.16. достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

13.2.17. відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором;

13.2.18. при виплаті страхового відшкодування утримати із Страхувальника неоплачену частину Страхової премії, якщо за умовами Договору Страхова премія сплачується частинами.

13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

13.3.2. перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та протягом строку дії Договору не пізніше ніж через

5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором. До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться відомості про вантаж, що зазначені у п. 5. Договору та/або Додатках до Договору.

13.3.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Вантажу, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

13.3.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

13.3.5. при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховика (його уповноваженому представнику, експертам, аварійним комісарам та ін.) здійснити огляди Вантажу, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) Вантажу для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

13.3.6. дотримуватися умов упакування, кріплення, перевезення та зберігання Вантажу відповідно до вимог виробника;

13.3.7. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

13.3.8. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

13.3.9. якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

13.3.10. повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачений внаслідок Страхового випадку Вантаж або його частина будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;

13.3.11. при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

13.3.12. на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки Страхувальника;

13.3.13. вести бухгалтерській облік відповідно до вимог чинного законодавства та вжити усі необхідні заходи щодо забезпечення збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити страховий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику, та при настанні Страхового випадку надати їх на вимогу Страховика;

13.4. Страхувальник має право:

13.4.1. одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

13.4.2. у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

13.4.3. ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

13.4.4. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

13.4.5. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.4.6. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

13.4.7. при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

13.4.8. у разі зміни вартості Вантажу упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

13.4.8.1. у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додаткову Страхову премію, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

13.4.8.2. у разі зменшення розміру Страхової суми на повернення частини сплаченої Страхової премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди.

13.4.9. вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

13.4.10. у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.

13.5. Сторони зобов'язані дотримуватись цих Умов і положень Договору.

13.6. Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, цими Умовами або Договором.

13.7. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

14. Порядок вирішення спорів.

Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

14.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України, якщо інше не передбачено Договором.

14.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

14.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, якщо інше не передбачено Договором.

14.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було прямим наслідком обставин непереборної сили, що виникли або вступили в силу після укладення Договору. Під обставинами непереборної сили маються на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені або відвернені Сторонами доступними їм засобами, у тому числі, але не виключно: стихійні лиха (урагани, смерчі, повені, землетруси тощо); політичні хвилювання, бунти, воєнні дії та інші обставини, що можуть вплинути на виконання умов Договору. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 5 (п'яти) діб з часу їхнього виникнення, якщо інше не передбачено Договором. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідні документи, видані компетентними органами.

14.5. У випадку настання обставин непереборної сили, виконання обов'язків Стороною відкладається на строк, протягом якого будуть діяти такі обставини.

14.6. У випадках, коли обставини непереборної сили діють більше 3 (трьох) місяців, будь-яка Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору іншій Стороні, не менш ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору. При цьому положення цього пункту мають пріоритет над положеннями Розділу 12, пункту 12.3 цих Умов у частині строку повідомлення про дострокове припинення Договору та порядку взаєморозрахунків Сторін.

14.7. У випадках, що передбачені п. 14.6 цих Умов, Страхова премія за період, що залишився до дати припинення Договору підлягає поверненню Страхувальнику за вирахуванням нормативних витрат, які пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

15. Додаткові умови

15.1. Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі. Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, мобільний застосунок Страховика; а при відправці поштовим зв'язком – дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 13.7 Умов, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

15.2. Незважаючи на інші положення Договору, Договір страхування забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству, якщо інше не передбачено Договором.

15.3. У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, Сторони керуються цими Умовами та законодавством України. У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в цих Умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.