

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Інформація про Страховика

Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА", код ЄДРПОУ 20033533

Ліцензія на здійснення діяльності із страхування

Ліцензія, видана Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ)

Місцезнаходження Страховика

Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»

Адреса офіційного вебсайту Страховика

www.uniqa.ua

Основні умови страхового продукту



Клас страхування та опис страхового продукту

Клас страхування 8

"Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ", ризик в межах класу страхування "страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ"

Клас страхування 9

"Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8", ризик в межах класу страхування "страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)"

Клас страхування 16

"Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)", що включає ризик у межах класу страхування - страхування фінансових ризиків, пов'язаних з ймовірністю втрати грошових коштів, неотриманням (недоотриманням) доходів (прибутку), іншими збитками та/або витратами, уключаючи можливі збитки або витрати унаслідок припинення (втрати, позбавлення), обмеження права власності на майно.

Об'єкт страхування:

Майно на праві володіння, користування і розпорядження таким майном, зазначеним в договорі страхування, з яким пов'язані:

- страхові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

На страхування приймається майно, яке є предметом застави чи іпотеки Банку.



Страхові ризики. Страхові випадки. Обмеження страхування

Страхові ризики:

- Пожежа (крім підпалу), удар блискавки, вибух
 - Падіння на Застраховане майно пілотованих повітряних суден і апаратів їх частин або вантажу; наїзд на Застраховане майно наземних транспортних засобів
 - Протиправні дії третіх осіб: крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, підпал.
 - Виливання води із комунальних систем, в т.ч. внаслідок аварії комунальних систем (водопровідної, каналізаційної, систем опалення, пожежегасіння) та підключених до них побутових пристроїв
 - Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень
 - Природних явищ (смерч, ураган, буря, тайфун, схід лавини, обвал, зсув, сель, повінь, паводок, злива, просідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами, землетрус, град, тиск снігового покриву)
 - направлення позову до судового органу щодо відновлення порушеного права третьої особи, пов'язаного із володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном
 - Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;
 - Зіткнення із Застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
 - Аварія в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин)
 - Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;
 - Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:
 - розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
-

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

- Інші страхові ризики.

Умовами Договору страхування, за згодою Сторін, визначається конкретний перелік ризиків із вищезазначених.

Страховий випадок:

- *В частині страхування майна* - пошкодження, знищення (загибель) або втрата Застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків;
- *В частині страхування фінансового ризику*, пов'язаного із втратою права власності на нерухоме майно - набрання законної сили, в строк дії Договору, судового рішення, щодо припинення у повному обсязі чи у певній частині права власності Страхувальника на Застраховане майно, і як наслідок, заподіяння Страхувальнику матеріальних збитків.

Обмеження страхування:

Страхуванню за цим продуктом, якщо інше прямо не передбачене Договором, не підлягає страхуванню та не відноситься до Застрахованого майна:

- стоки, дренажні труби, траншеї, дороги, тротуари, залізничні полотна, дамби, плотини, резервуари, наземні водойми, підземні водойми, канали, бурове устаткування, свердловини, трубопроводи, кабелі, тунелі, мости, доки, пірси, причали;
 - предмети під час перевезення шляхами внутрішнього сполучення, залізницею, повітряним та водним транспортом;
 - транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;
 - грошові кошти, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, банкноти, монети, марки, цінні папери та записи, облігації, зливки, хутра, ювелірні вироби, цінні метали, старовинні або класичні автомобілі; зразки, наочні приладдя, макети, виставочні примірники; плани, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;
 - твори мистецтва, колекції, марки, монети, малюнки, картини, скульптури і т. ін.;
 - рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;
 - майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану;
 - будь-яке майно на території атомних станцій;
 - атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;
 - будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;
 - лінії електропередач та підтримуючі їх споруди, якщо вони застраховані за Договором, в радіусі більше триста метрів від території страхування;
 - незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.
 - будівлі та споруди в аварійному або ветхому стані, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;
 - будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;
-

- обладнання не призначене для експлуатації під відкритим небом, рухоме майно, товари в обороті не призначені для зберігання під відкритим небом та активи на відповідальному зберіганні, що перебувають під відкритим небом та/або в будинках/спорудах/приміщеннях не закритих з усіх боків (відсутня хоча б одна зовнішня стіна, частина стіни, даху та/або частина даху);
 - майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;
 - майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання;
 - товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні з простроченим строком придатності або строком реалізації;
 - товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні якщо Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;
 - майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, надзвичайного стану, військових дій, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.
-



Територія та строк дії договору страхування

Територія страхування: адреса знаходження Застрахованого майна, в межах території України.

Дія договору страхування не поширюється:

на зони воєнних конфліктів і масових заворушень, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права;

на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору;

на майно, яке знаходиться в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за Договором.

Строк дії Договору страхування – встановлюється за згодою Сторін на момент укладення Договору; може становити від 1 місяця до 20 років.



Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)

Страхова суми встановлюється в розмірі за згодою Сторін, в межах дійсної (ринкової) вартості майна.

Страхова сума є агрегатною, тобто зменшується після виплати страхового відшкодування.



Франшиза: встановлюється в розмірі від 0% д 10%, за згодою Сторін



Розмір страхового тарифу

Розмір страхового тарифу залежить об'єкту страхування, переліку страхових ризиків, кількості застрахованих об'єктів, інформації з опису об'єкту страхування, зазначених в Заяві на страхування та встановлюється в розмірі від 0,02% від страхової суми.

Розмір страхової премії розраховується індивідуально шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.



Порядок та строки сплати страхової премії

Страховим продуктом передбачено наступні варіанти оплати страхового платежу:

- одноразово;
- 1 раз на рік;
- 2 рази на рік;
- 4 рази на рік.

Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін. У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.



Обов'язки сторін

Страховальник зобов'язаний:

1. Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі, в тому числі при збільшенні страхового тарифу у випадках, передбачених договором страхування.
2. При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), і надалі, не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін, інформувати його про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета страхування.
4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому договором страхування.
6. Протягом 3 робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.
7. Надати Страховику всю необхідну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку; надати можливість проводити розслідування події, що має ознаки страхового випадку.

Страховик зобов'язаний:

1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством України.
2. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про страхову виплату, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.
3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені договором страхування та загальними умовами страхового продукту.
4. Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.
5. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.



Підстави та порядок припинення дії договору страхування

Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.

Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії договору страхування.

Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.

Здійснення страхових виплат



Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

1. Якомога швидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, повідомити компетентні органи (залежно від характеру події – відомчі служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійні служби та ін.), вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася.
2. Вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, запитувати у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діяти відповідно до отриманих інструкцій.
3. Якомога швидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, повідомити Страховика про подію, що має ознаки Страхового випадку, за телефоном цілодобового інформаційного центру +38 (044) 225-60-00 або +38 (097) 170-03-73 (Київстар), +38 (066) 170-

03-73 (Vodafone), +38 (093) 170-03-73 (Lifecell) (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора мобільного зв'язку), та повідомити Страховика:

- номер Договору;
- обставини настання Страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні Застрахованому майну;
- адресу місця події;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.



Порядок здійснення страхових виплат

1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. Рішення щодо виплати страхового відшкодування оформлюється страховим актом;
2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату;
3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.



Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

Винятки із страхових випадків:

1. До страхових випадків не належать і страхові виплати не здійснюються за наявності таких обставин:
 - 1.1. Проникнення у приміщення Застрахованого майна дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок старості / зношеності чи будівельних дефектів, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху Застрахованого майна, крім випадків або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, вихру, урагану або смерчу. В разі страхування від повені або затоплення не підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідроелектричної станції, греблі, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд.
 - 1.2. Внаслідок старості / зношеності об'єкта страхування, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;
 - 1.3. Дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, дії шкідників та тварин;
 - 1.4. Умислу або грубої необережності (якщо особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення) з боку Страхувальника або осіб, які експлуатують Застраховане майно на законних підставах, що підтверджено документами компетентних органів;
 - 1.5. Невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;
 - 1.6. Вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням

встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

- 1.7. Пошкодження будь-якого зовнішнього оздоблення будівель та споруд (сайдинг, утеплювач, елементи декору тощо);
- 1.8. Збитки внаслідок виходу з ладу нестационарних гнучких шлангів водопостачання / водовідведення для підключення пральних машин, посудомийних машин, бойлерів, водонагрівачів, умивальників, ванн, раковин, душових кабін, унітазів, біде тощо;
- 1.9. Збільшення розміру збитків внаслідок невжиття Страхувальником заходів з рятування Застрахованого майна і запобігання його подальшому пошкодженню;
- 1.10. Неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин, короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромереж;
- 1.11. Стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання в електроприладах та електромережах;
- 1.12. Обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки, плавлення металів тощо);
- 1.13. Проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, помилок у проектуванні, плані, специфікації, недоліків та помилок будівництва, монтажу, неякісного виконання робіт, дефектів виробництва або дефектів (недоліків) матеріалів;
- 1.14. Обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком, просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), за виключенням руху ґрунту, що стався в результаті землетрусу;
- 1.15. Не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;
- 1.16. Збитки виникли внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові ризики або настання яких не підтверджено відповідними документами.
- 1.17. Використання Застрахованого майна в комерційних цілях, крім здачі в оренду для проживання;
- 1.18. Дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Договору і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про ці дефекти і недоліки Страховик;
2. Страховик не несе відповідальності за відшкодування моральної шкоди, орендної плати, неустойки (штрафу, пені), упущеної вигоди, витрати на утримання майна та інших непрямих збитків, санкцій тощо.
3. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:
 - 3.1. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
 - 3.2. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, які пов'язані з проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної

агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

3.3. Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

3.4. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

3.5. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

4. В частині страхування відповідальності не відшкодовується збитки (шкоду), що пов'язані з використанням будь-яких піротехнічних пристроїв, включаючи організацію салютів, феєрверків тощо, вибухових пристроїв, вогнепальної зброї, токсичних речовин, відходів виробництва, газів та інших вибухонебезпечних речовин (за винятком використання побутового газу для внутрішніх господарських потреб).

Підстави для відмови:

- 1.** Навмисні дії Страхувальника, що призвели до страхового випадку;
- 2.** Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 3.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником особою про настання страхового випадку без поважних причин;
- 4.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;
- 5.** Порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений договором страхування, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.
- 6.** Ненадання, або надання в не повному об'ємі документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку.
- 7.** Настання страхового випадку до укладання договору страхування або в неоплачений період, або під час періоду очікування страхового випадку, або до початку дії договору страхування.



Форма договору страхування

У формі паперового документу або електронного документу.



Канал реалізації страхового продукту

Структурні підрозділи Страховика або Страхового агента (посередника).



Інша інформація про страховий продукт

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мій любий дім кредит» затверджено Наказом №49 від 11.06.2024 р. та є актуальним з 01.07.2024 р.



Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мій любий дім кредит».

Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мій любий дім кредит», які доступні за посиланням:

<https://uniqa.ua/oferta/>



Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.