

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА", код ЄДРПОУ 20033533
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31519 від 23.04.2024 р.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.uniqa.ua">www.uniqa.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
		<p><b>Клас страхування 8</b></p> <p>"Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".</p> <p><b>Клас страхування 9</b></p> <p>"Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".</p> <p><b>Класом страхування 13</b></p> <p>"Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)", якщо договором страхування передбачено страхування за вказаним класом.</p> <p><b>Страховий продукт надає можливість отримання фінансового захисту на випадок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• втрати або пошкодження квартири / приватного будинку (надалі — Застрахованого майна) за максимально широким переліком ризиків;</li></ul>

7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> <li>заподіяння шкоди сусідам та/або їхньому майну особами, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку (надалі — Особами, відповідальність яких застрахована).</li> </ul> <p><b>За страховим продуктом передбачено 2 програми страхування (надалі — Програми):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Стандарт</b> — включає в себе страхування майна (як обов'язкову складову) та страхування відповідальності (як додаткове покриття на вибір Клієнта). При цьому, страхування майна здійснюється протягом календарного року в межах визначеної Страховиком страхової суми, залежно від площі та місцезнаходження Застрахованого майна;</li> <li><b>Відпустка</b> — включає в себе виключно страхування майна на період перебування осіб, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку, за кордоном, в межах фіксованої страхової суми.</li> </ul> <p><b>Об'єкти страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>в частині страхування майна</b> — квартира / приватний будинок на праві володіння, користування та/або розпорядження, в тому числі: <ul style="list-style-type: none"> <li>конструктивні елементи з інженерно-комунікаційними системами включно;</li> <li>внутрішнє оздоблення;</li> <li>рухоме домашнє майно (при страхуванні за програмою Стандарт).</li> </ul> </li> <li><b>в частині страхування відповідальності</b> — відповідальність за шкоду, заподіяну сусідам під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном Особами, відповідальність яких застрахована (якщо за договором страхування, який укладений за Програмою Стандарт, передбачено страхування відповідальності).</li> </ul>
		<p><b>Страхові ризики:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>в частині страхування майна:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>пожежа (в тому числі підпал), вибух, удар блискавки (надалі — <b>Страхові ризики Вогню</b>);</li> <li><b>Стихійні лиха</b> (злива, шторм, ураган, буря, смерч, шквал, град, обвал скельної породи, каменепад, землетрус, повінь, паводок, водопілля, селевий потік, обвал, зсув, просідання ґрунту, падіння на Застраховане майно метеоритів);</li> <li>аварія водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень, замерзання</li> </ul> </li> </ul>

8	<p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p>комунальних систем (надалі — <b>Страхові ризики Води</b>);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Протиправні дії третіх осіб</b> (крадіжка з проникненням, у тому числі зі слідами зламу, грабіж, розбій, вандалізм);</li> <li>- <b>Падіння предметів</b> (у тому числі пілотованих літальних апаратів), <b>Бій скла</b>.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>в частині страхування відповідальності</b> — факт виникнення відповідальності Осіб, відповідальність яких застрахована, внаслідок їхніх дій або бездіяльності під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном, за шкоду, заподіяну потерпілим третім особами (сусідам) та/або їхньому майну.</li> </ul> <p><b>Обмеження страхування:</b></p> <p>Страхуванню за цим продуктом не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• будь-які транспортні засоби, їх складові та частини;</li> <li>• мобільні котеджі, житлові причеми;</li> <li>• об'єкти, які підлягають знесенню, перебувають в аварійному стані, є ветхими та/або старими, які не введені в експлуатацію, перебувають у процесі будівництва та/або монтажу, реставрації, в яких проводяться будівельно-монтажні роботи, у тому числі об'єкти в стані ремонту, або об'єкти які не експлуатуються;</li> <li>• об'єкти, які не використовуються для постійного проживання, тобто не експлуатуються більше 90 календарних днів поспіль;</li> <li>• особисті речі Страхувальника (Вигодонабувача), у тому числі одяг та взуття;</li> <li>• кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи;</li> <li>• об'єкти інтелектуальної власності, антикваріат, хутро та вироби з хутра, готівка / грошові кошти, платіжні картки / ощадні книжки, документи, носії інформації, мобільні телефони, вироби з дорогоцінних / благородних, напівкоштовних металів або каменів, колекції поштових марок, монет тощо.</li> </ul>
		<p><b>Територія страхування:</b> адреса місцезнаходження застрахованої нерухомості, що зазначена у договорі страхування відповідно до документів на її реєстрацію.</p> <p><b>Дія договору страхування не поширюється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на тимчасово окуповані території України;</li> <li>• на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування;</li> <li>• на території зон воєнних дій будь-якого характеру;</li> </ul>

9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> <li>• місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка офіційно визнана державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування.</li> </ul> <p><b>Строк дії договору страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за Програмою Стандарт — 1 календарний рік;</li> <li>• за Програмою Відпустка — встановлюється за домовленістю Сторін та може становити від 4 до 90 календарних днів.</li> </ul>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Страхова сума при страхуванні майна встановлюється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за Програмою Стандарт — у розмірі <b>добутку</b> фіксованої <b>вартості 1 кв. м</b> та загальної <b>площі нерухомості</b> (за технічним паспортом).</li> </ul> <p><b>Страхова сума на 1 кв. м залежно від місцезнаходження нерухомості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Київ та Київська область — 36 000 грн;</li> <li>- Львів, Одеса, Дніпро, Харків, Вінниця, Ужгород, Луцьк, Чернівці — 23 000 грн;</li> <li>- Інші населені пункти — 14 000 грн.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за Програмою Відпустка — у розмірі <b>100 000 грн.</b></li> </ul> <p>За окремими страховими ризиками (страховими випадками) встановлено <b>ліміти відповідальності</b> по одному та будь-якому страховому випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за Програмою Стандарт: <ul style="list-style-type: none"> <li>- за Страховими ризиками Протиправних дій третіх осіб — <b>10% від страхової суми, але не більше 100 000 грн;</b></li> <li>- за Страховими ризиками Води та за випадками проникнення в застраховане приміщення дощу, снігу, граду через отвори, які виникли внаслідок старості, ветхості та/або неналежної експлуатації майна — <b>150 000 грн або 250 000 грн (на вибір Клієнта);</b></li> </ul> </li> <li>• за Програмою Відпустка: <ul style="list-style-type: none"> <li>- за випадками проникнення в застраховане приміщення дощу, снігу, граду через отвори, які виникли внаслідок старості, ветхості та/або неналежної експлуатації майна — <b>50 000 грн.</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Страхова сума при страхуванні відповідальності встановлюється</b> за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів: <b>100 000 грн, 200 000 грн, 300 000 грн, 500 000 грн, 1 000 000 грн.</b></p>

		<p>Страхові суми в частині страхування майна та відповідальності є агрегатними, тобто зменшуються після виплати страхового відшкодування.</p>
11	Франшиза	<p><b>Франшиза:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт</b> в частині страхування майна та відповідальності — обирається Страхувальником при укладенні договору страхування з варіантів: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 000 грн;</li> <li>- 5 000 грн;</li> <li>- 10 000 грн.</li> </ul> </li> </ul> <p>При цьому, у разі заподіяння шкоди життю чи здоров'ю третьої особи (в частині страхування відповідальності) франшиза не вираховується.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> в частині страхування майна — встановлюється у розмірі 3 000 грн.</li> </ul> <p><b>Тип франшизи:</b> безумовна, за кожним страховим випадком.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p><b>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в частині страхування майна — від 0,10% до 0,62%;</li> <li>- в частині страхування відповідальності — від 0,07% до 0,62%.</li> </ul> </li> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> в частині страхування майна — від 0,23% до 0,93%.</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p><b>Страховим продуктом передбачено:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт</b> — 3 варіанти оплати: <ul style="list-style-type: none"> <li>- одноразово;</li> <li>- два рази на рік;</li> <li>- щомісячно.</li> </ul> </li> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> — одноразова оплата.</li> </ul> <p>Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін.</p> <p>У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.</p>
		<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> </ol>

14	Обов'язки сторін	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;</li> <li>4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</li> <li>5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика;</li> <li>6. Використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, умов зберігання та правил експлуатації;</li> <li>7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</li> </ol> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;</li> <li>2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;</li> <li>3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".</li> </ol>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	

17	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити про факт виникнення страхової події Страховика та компетентні органи;</li> <li>2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</li> <li>3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</li> <li>4. Протягом 2 робочих днів з дати повідомлення Страховика, надати заяву на виплату страхового відшкодування (а у випадку Експрес-врегулювання — і інші документи, передбачені договором страхування, разом з якісними фотографіями пошкодженого майна, зроблених відповідно до інструкцій Страховика).</li> </ol>
		<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів після отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 1 робочого дня, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна представником Страховика, якщо такий огляд необхідний;</li> <li>2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 робочих днів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення страхового акту;</li> <li>3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</li> </ol> <p><b>Порядок розрахунку розміру страхових виплат:</b></p> <p><b>В частині страхування майна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) При <b>Повному знищенні</b> майна збитки, що підлягають відшкодуванню, визначаються у розмірі: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. для <b>Конструктивних елементів квартири</b> – ринкової вартості майна за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання;</li> <li>b. для <b>Конструктивних елементів приватного будинку</b> – вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт без урахування зносу, за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання;</li> <li>c. для <b>Внутрішнього оздоблення та Рухомого майна</b> віком до 7 років включно – вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних</li> </ol> </li> </ol>

**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**

робіт без урахування зносу, за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання;

**d.** для **Рухомого майна** віком старше 7 років – вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт з урахуванням зносу, за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання.

**2)** При **Протиправних діях третіх осіб** розмір збитків дорівнює вартості аналогічного нового майна. Якщо таку модель більше не виробляють – збитки розраховуються на основі вартості нової іншої моделі з подібними характеристиками та призначенням, включаючи витрати по доставці та монтажу без урахування зносу та придатності до експлуатації.

**3)** При **частковому пошкодженні:**

**a.** **Конструктивних елементів квартири / приватного будинку, Внутрішнього оздоблення та Рухомого майна, віком до 7 (семи) років включно** – у розмірі вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт без урахування зносу;

**b.** **Рухомого майна, віком старше 7 (семи) років** – у розмірі вартості витрат, які необхідні для проведення відновлювальних робіт з урахуванням зносу.

**В частині страхування відповідальності:**

Розмір збитків, що підлягає відшкодуванню, визначається:

**1)** при **частковому пошкодженні майна** потерпілої третьої особи – в розмірі вартості витрат, які необхідні для проведення відновлювальних робіт з урахуванням зносу;

**2)** при **Повному знищенні майна** потерпілої третьої сторони – як різниця між дійсною вартістю знищеного майна і сумою, яку можна отримати від продажу залишків такого майна;

**3)** при **розладі здоров'я або смерті третьої особи** – у розмірі суми, необхідної для покриття витрат на лікування, реабілітацію, діагностику потерпілої особи у медичному закладі, купівлю медикаментів, а також поховання у випадку смерті. Виплата страхового відшкодування у разі смерті здійснюється незалежно від виплат, отриманих потерпілою особою чи її спадкоємців від соціальних служб.

**Виплата здійснюється без довідки компетентних органів за процедурою Експрес-врегулювання, якщо:**

**1.** Потенційний збиток не перевищує 100 000 грн;



		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Від початку дії договору страхування до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло не менше, ніж 15 календарних днів;</li> <li>3. Страховий випадок стався за будь-яким ризиком, крім підпалу та ризиків Протиправних дій третіх осіб;</li> <li>4. Відсутня невідповідність повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.</li> </ol>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>Винятки із страхових випадків:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Военні та політичні ризики будь-якого характеру.</li> <li>2. Збитки, що сталися внаслідок: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Умисних дій, кримінально протиправної самовпевненості або кримінально протиправної недбалості Страхувальника (представників Страхувальника);</li> <li>2.2. Порушення Страхувальником та/або представниками Страхувальника встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм;</li> <li>2.3. Дій Страхувальника та/або представників Страхувальника, що знаходились в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;</li> <li>2.4. Проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, зварювальних (гарячих) робіт у застрахованому приміщенні;</li> <li>2.5. Використання застрахованого приміщення не за призначенням (в т. ч. в якості офісного, складського, торгівельного приміщення, готелю, сауни, майстерні тощо).</li> </ol> </li> <li>3. Страховик не відшкодовує: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Збитки, завдані майну, яке не застраховане за договором страхування;</li> <li>3.2. Збитки, що перевищують страхову суму / ліміт відповідальності;</li> <li>3.3. Збитки, спричинені тріщинами, браком та іншими виробничими недоліками.</li> </ol> </li> <li>4. У частині страхування відповідальності Страховик також не відшкодовує: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Шкоду, заподіяну безпосередньо Страхувальнику або іншим особам, відповідальність яких застрахована;</li> <li>4.2. Вимоги, пов'язані з наданням послуги виробничого, професійного, службового характеру, а також будь-якою діяльністю за грошову винагороду;</li> <li>4.3. Претензії, які пред'являються на підставі договору, контракту або угоди;</li> <li>4.4. Вимоги пов'язані з поведінкою тварин, що належать особам, відповідальність яких застрахована;</li> <li>4.5. Вимоги, пов'язані із використанням особами, відповідальність яких застрахована, вогнепальної зброї.</li> </ol> </li> </ol>

		<p><b>Підстави для відмови:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Навмисні дії Страхувальника / Водія, що призвели до страхового випадку;</li> <li>2. Подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>3. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла</li> <li>4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання страхового випадку без поважних причин;</li> <li>5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;</li> <li>6. Власноручної відмови від отримання відшкодування.</li> </ol>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	Паперова форма або форма електронного документа.
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Головний офіс Страховика та його відокремлені представництва згідно з переліком: <a href="https://uniqa.ua/initial_data/">https://uniqa.ua/initial_data/</a>;</li> <li>• Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик: <a href="https://uniqa.ua/initial_data/">https://uniqa.ua/initial_data/</a>.</li> </ul>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2103 затверджено Наказом № 22 від 30.01.2025 р. та є актуальним з 31.01.2025 р.</p> <p><b>Страховим продуктом передбачена:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• спрощена процедура укладення договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> <li>- без попереднього огляду та оцінки майна;</li> <li>- без оформлення письмової заяви;</li> <li>- без надання будь-яких додаткових документів, окрім технічного паспорту на Застраховане майно та паспортних даних і ІПН Клієнта;</li> <li>- без візиту до офісу Страховика (онлайн).</li> </ul> </li> <li>• виплата страхового відшкодування: <ul style="list-style-type: none"> <li>- без врахування недостраховування (пропорції);</li> <li>- на базі вартості відтворення, тобто без врахування зносу (нове за старе), окрім рухомого майна, віком старше 7 років.</li> </ul> </li> </ul>
24	<b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про</b>	У цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2103. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мій любий дім» з кодом 2103, які доступні за посиланням:

стандартний страховий продукт	<a href="https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2103_umovy_29.06.2024.pdf">https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2103_umovy_29.06.2024.pdf</a>
-------------------------------	---



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.