

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Інформація про страховика

Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА", код ЄДРПОУ 20033533

Ліцензія на здійснення діяльності із страхування

Ліцензія, видана Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ)

Місцезнаходження страховика

Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»

Адреса офіційного вебсайту страховика

www.uniqa.ua

Основні умови страхового продукту



Клас страхування та опис страхового продукту

Клас страхування 8

"Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".

Клас страхування 9

"Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".

Класом страхування 13

"Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)", якщо договором страхування передбачено страхування за вказаним класом.

Страховий продукт надає можливість отримання фінансового захисту на випадок:

- втрати або пошкодження квартири / приватного будинку (надалі — Застрахованого майна) за максимально широким переліком ризиків;
- заподіяння шкоди сусідам та/або їхньому майну особами, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку (надалі — Особами, відповідальність яких застрахована).

Об'єкти страхування:

- **в частині страхування майна** — квартира / приватний будинок на праві володіння, користування та/або розпорядження, в тому числі конструктивні елементи з інженерно-комунікаційними системами включно, а також на вибір клієнта;
 - внутрішнє оздоблення;
 - рухоме домашнє майно (при страхуванні за програмою Стандарт);
 - особисті речі;
 - господарські будівлі;
 - сонячні / вітрові установки / теплові насоси;
 - елементи ландшафтного дизайну.
- **в частині страхування відповідальності** — відповідальність за шкоду, заподіяну сусідам під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном Особами, відповідальність яких застрахована (якщо за договором страхування, який укладений за Програмою Стандарт, передбачено страхування відповідальності).



Страхові ризики та обмеження страхування

Страхові ризики:

- **в частині страхування майна:**
 - Базові:**
 - пожежа (в т. ч. підпал), вибух, удар блискавки (надалі — **Страхові ризики Вогню**);
 - **Стихійні лиха** (злива, шторм, ураган, буря, смерч, шквал, град, обвал скельної породи, каменепад, землетрус, повінь, паводок, водопілля, селевий потік, обвал, зсув, просідання ґрунту, падіння на Застраховане майно метеоритів);
 - аварія водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень, замерзання комунальних систем (надалі — **Страхові ризики Води**);
 - **Протиправні дії третіх осіб** (крадіжка з проникненням, у т. ч. зі слідами зламу, грабіж, розбій, вандалізм);
 - **Падіння пілотованих літальних апаратів;**
 - На вибір клієнта:**
 - **Бій скла, Наїзд наземних транспортних засобів;**
 - **Електричні ризики** (за наявності справних приладів, що контролюють напругу);
 - **Усі ризики зовнішнього впливу**, що не підпадають під винятки та обмеження страхування, передбачені Договором, у тому числі падіння предметів, дерев, напад тварин тощо.
- **в частині страхування відповідальності** — факт виникнення відповідальності Осіб, відповідальність яких застрахована, внаслідок їхніх дій або бездіяльності під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном, за шкоду, заподіяну потерпілим третім особами (сусідам) та/або їхньому майну.

Обмеження страхування:

Страхуванню за цим продуктом не підлягають:

- будь-які транспортні засоби, їх складові, мобільні котеджі, житлові причеми;
- об'єкти, які підлягають знесенню, перебувають в аварійному стані, є ветхими та/або старими, які не введені в експлуатацію, перебувають у процесі будівництва та/або

монтажу, реставрації, в яких проводяться будівельно-монтажні роботи, в т. ч. об'єкти в стані ремонту, або об'єкти які не експлуатуються;

- об'єкти, які не використовуються для постійного проживання, тобто не експлуатуються більше 90 календарних днів поспіль;
- кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи;
- об'єкти інтелектуальної власності, антикваріат, вироби з хутра, готівка, платіжні картки /ощадні книжки, документи, носії інформації, мобільні телефони, вироби з дорогоцінних / благородних металів, колекції поштових марок, монет тощо.



Територія та строк дії договору страхування

Територія страхування: адреса місцезнаходження застрахованої нерухомості, що зазначена у договорі страхування відповідно до документів на її реєстрацію.

Дія договору страхування не поширюється:

- на тимчасово окуповані території України;
- на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування;
- на території зон воєнних дій будь-якого характеру;
- місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка офіційно визнана державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування.

Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю Сторін та може становити 6 місяців або 1 календарний рік.



Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)

Страхова сума при страхуванні майна встановлюється в розмірі дійсної (ринкової) вартості на момент укладення Договору.

За окремими страховими ризиками (страховими випадками) встановлено **ліміти відповідальності** по одному та будь-якому страховому випадку:

- **20 000 грн, але не більше 10% від страхової суми** за цією категорією **на одиницю Рухомого майна**, якщо воно страхується без переліку;
- **5 000 грн, але не більше 10% від страхової суми** за цією категорією **на одиницю Особистих речей**, якщо вони страхуються без переліку;
- **10 000 грн, але не більше 10% від страхової суми** за цією категорією за одиницю **Ландшафтного дизайну**;
- **50 000 грн** – витрати на розчищення та злам;
- **40% від страхової суми** за категорією Рухомого майна / Особистих речей відповідно за ризиками Крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою.

Страхова сума при страхуванні відповідальності встановлюється за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів:

100 000 грн, 200 000 грн, 300 000 грн, 500 000 грн, 1 000 000 грн.

Страхові суми в частині страхування майна та відповідальності є агрегатними, тобто зменшуються після виплати страхового відшкодування.



Франшиза

Франшиза:

- в частині страхування майна обирається Страхувальником при укладенні договору страхування з варіантів:
 - 1 000 грн;
 - 2 000 грн.
- в частині страхування відповідальності — встановлюється у розмірі 1 000 грн.

Тип франшизи: безумовна, за кожним страховим випадком.



Розмір страхової премії / страхового тарифу

Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу:

- в частині страхування майна — від 0,05% до 1,00%;
- в частині страхування відповідальності — від 0,05% до 0,60%.



Порядок та строки сплати страхової премії

Страховим продуктом передбачено 3 варіанти оплати:

- одноразово;
- два рази на рік;
- чотири рази на рік.

Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін. У разі розбивки платежу оплата здійснюється рівними частинами.



Обов'язки сторін

Страховальник зобов'язаний:

1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
2. Інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
3. Під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;
4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
5. При настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика;
6. Використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, умов зберігання та правил експлуатації;
7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

Страховик зобов'язаний:

1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;
2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;
3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".



Підстави та порядок припинення дії договору страхування

Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.

Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії договору страхування.

Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.

Здійснення страхових виплат



Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

1. негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити про факт виникнення страхової події Страховика та компетентні органи;
2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;
3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;
4. Протягом 2 робочих днів з дати повідомлення Страховика, надати заяву на виплату страхового відшкодування (а у випадку Експрес-врегулювання — і інші документи, передбачені договором страхування, разом з якісними фотографіями пошкодженого майна, зроблених відповідно до інструкцій Страховика).



Порядок здійснення страхових виплат

1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів після отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 1 робочого дня, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна представником Страховика, якщо такий огляд необхідний;
2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 робочих днів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення страхового акту;

3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.

Виплата здійснюється без довідки компетентних органів за процедурою Експрес-врегулювання, якщо:

1. Потенційний збиток не перевищує 100 000 грн;
2. Від початку дії договору страхування до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло не менше, ніж 15 календарних днів;
3. Страховий випадок стався за будь-яким ризиком, крім підпалу та ризиків Протиправних дій третіх осіб;
4. Відсутня невідповідність повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи;



Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

Винятки із страхових випадків:

1. Воєнні та політичні ризики будь-якого характеру.
2. Збитки, що сталися внаслідок:
 - 2.1. Умисних дій, кримінально протиправної самовпевненості або кримінально протиправної недбалості Страхувальника (представників Страхувальника);
 - 2.2. Порушення Страхувальником та/або представниками Страхувальника встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм;
 - 2.3. Дій Страхувальника та/або представників Страхувальника, що знаходились в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;
 - 2.4. Проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, зварювальних (гарячих) робіт у застрахованому приміщенні;
 - 2.5. Використання застрахованого приміщення не за призначенням (в т. ч. в якості офісного, складського, торгівельного приміщення, готелю, сауни, майстерні тощо).
3. Страховик не відшкодовує:
 - 3.1. Збитки, завдані майну, яке не застраховане за договором страхування;
 - 3.2. Збитки, що перевищують страхову суму / ліміт відповідальності;
 - 3.3. Збитки, спричинені тріщинами, браком та іншими виробничими недоліками.
4. У частині страхування відповідальності Страховик також не відшкодовує:
 - 4.1. Шкоду, заподіяну безпосередньо Страхувальнику або іншим особам, відповідальність яких застрахована;
 - 4.2. Вимоги, пов'язані з наданням послуги виробничого, професійного, службового характеру, а також будь-якою діяльністю за грошову винагороду;
 - 4.3. Претензії, які пред'являються на підставі договору, контракту або угоди;
 - 4.4. Вимоги пов'язані з поведінкою тварин, що належать особам, відповідальність яких застрахована;
 - 4.5. Вимоги, пов'язані із використанням особами, відповідальність яких застрахована, вогнепальної зброї.

Підстави для відмови:

1. Навмисні дії Страхувальника, що призвели до страхового випадку;
2. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

3. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла
4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин;
5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;
6. Власноручної відмови від отримання відшкодування.



Форма договору страхування

Паперова форма або форма електронного документа.



Канал реалізації страхового продукту

- Головний офіс Страховика та його відокремлені представництва згідно з переліком: https://uniqa.ua/initial_data/;
- Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик: https://uniqa.ua/initial_data/.



Інша інформація про страховий продукт

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мій любий дім +» затверджено Наказом № 81 від 24.06.2024 р. та є актуальним з 29.06.2024 р.



Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мій любий дім +». Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мій любий дім +», які доступні за посиланням: https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2102_umovy_29.06.2024.pdf.



Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.