





ЗМІСТ

Визначення понять та термінів. Загальні положення	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	5
 Що застраховано за Договором	
• Страхова сума та Ліміти відповідальності. Франшиза	6
• Страхові ризики. Страхові випадки	8
 Що не покривається за Договором	
• Винятки зі Страхових випадків та обмеження страхування	11
 Якщо стався страховий випадок	
• Порядок дій у разі настання Страхового випадку. Контактні дані для звернення у разі настання Страхового випадку	14
 Виплата страхового відшкодування	
• Документи необхідні для виплати Страхового відшкодування	15
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	16
• Підстави відмови у страховій виплаті	19
Порядок укладення Договору	19
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	21
Права і обов'язки сторін	23
Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору	28
Інші умови	28

1. Визначення понять та термінів. Загальні положення

1.1. Загальні умови страхового продукту «Моя люба справа» (надалі – Умови), затверджені Наказом №71 від 19.06.2024, вступають в дію з 26.06.2024 року та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2005_umovy_26.06.2024.pdf.

1.2. Ці Умови встановлюють загальні умови і порядок укладення, внесення змін та припинення договорів страхування за страховим продуктом «Моя люба справа» (надалі – Договори або Договір). Конкретні умови страхування визначаються Сторонами при укладенні Договорів. За згодою Сторін у Договорі можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Умовам та законодавству України.

1.3. Договори за цим страховим продуктом укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024 р., що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ) та є договорами комплексного страхування, що укладаються:

1.3.1. За класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що включає ризики у межах класу страхування:

- страхування майна від вогню (пожежі), крім підпалу;
- страхування майна від вибуху;
- страхування майна від впливу природних явищ (включаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором метеорологічні, гідрологічні, або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна);

1.3.2. за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що включає ризик в межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна);

1.3.3. за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», що включає ризик в межах класу страхування – страхування можливих збитків (витрат) внаслідок перерви господарської діяльності, у випадку якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу).

1.4. Цей страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування».

1.5. За цим страховим продуктом Об'єктом страхування є:

1.5.1. за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (надалі – «у частині страхування майна») – майно на праві володіння, користування і розпорядження (надалі – Застраховане майно), зазначене у Договорі, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника.

1.5.1.1. Якщо інше не передбачено Договором у частині страхування майна на страхування приймаються:

1.5.1.1.1. Будівля / споруда / приміщення з внутрішнім оздобленням (ремонт), включаючи комунікації в них, в тому числі:

1.5.1.1.1.1. всі частини будівлі, фундаменти, стіни, підвали, всі вбудовані конструкції, все вбудоване обладнання (ліфти, системи центрального опалення із резервуарами

пального, системи водопостачання, каналізації, вентиляції, в тому числі бойлери, кондиціонери повітря, насоси підкачування тощо);

1.5.1.1.2. зовнішнє скло (вітражі, скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами інше пряме скло) площею одного "полотна" не більше 5 м кв та товщиною до 8 мм.

1.5.1.1.2. Рухоме майно - вміст території страхового покриття (за місцем дії Договору), вказаної в Договорі, в тому числі:

1.5.1.1.2.1. механізми та пристрої, що використовуються для здійснення зареєстрованих видів підприємницької діяльності, що є власністю Страхувальника або орендуються чи здаються в оренду;

1.5.1.1.2.2. обладнання, предмети інтер'єру, меблі, холодильники, побутова техніка, аудіо-відео апаратура, комп'ютери, оргтехніка тощо;

1.5.1.1.2.3. скляні елементи - внутрішнє скло (дзеркала, скляні вітрини, перегородки, лампи світильники тощо) площею одного "полотна" не більше 5 м кв та товщиною до 8 мм;

1.5.1.1.2.4. цінне майно (предмети, виготовлені з цінних металів, необроблених цінних металів, дорогоцінного каміння, а також вироби з перлів, антикварні та цінні предмети, предмети мистецтва, файли з даними, креслення, моделі, заготовки, демонстраційні моделі (зразки), документи, рукописи, колекції предметів та ділових книг);

1.5.1.1.2.5. готівка та цінні папери в паперовій формі (чеки, квитанції, векселя, акції, облигації та подібне) – тільки за умови зберігання такого майна в сейфах, сховищах та ін. місцях у відповідності до чинного законодавства України.

1.5.1.1.3. Запаси - виробничі запаси, готова продукція, товари та інші матеріали, необхідні для здійснення господарської діяльності, а також товари, що приймаються на ремонт, технічне обслуговування чи зберігання:

1.5.1.1.3.1. продукція виготовлена Страхувальником (як завершена так і незавершена виробництвом);

1.5.1.1.3.2. виробничі запаси, сировина;

1.5.1.1.3.3. товари в обороті (в тому числі ті що вже продані, але не відвантажені та ті що продаються в роздріб та знаходяться в торговельних приміщеннях Страхувальника);

1.5.1.1.3.4. майно третіх осіб взяте на зберігання чи обслуговування (ремонт, чистку чи таке інше).

1.5.1.2. Види та категорії Застрахованого майна, що приймаються на страхування, зазначені у цих Умовах, є застрахованими тільки тоді, коли вони зазначені у Договорі як Застраховане майно.

1.5.1.3. За Договором на страхування не приймається майно, якщо інше не передбачено Договором:

- будівлі (споруди), розміщені на ринках та базарах, малі архітектурні форми (МАФи) – нерухомість, яка виготовляється з полегшених конструкцій, а також фундаментні конструкції, призначені для вуличної комерційної та торгової діяльності (кіоски, лотки, роздрібна торгівля мобільними телефонами та електронними приладами, цигарками тощо), а також майно в них;
- що знаходиться за межами Території дії Договору;
- будівлі (споруди), які передаються на страхування (в яких розташоване майно, що страхується), що використовуються не за призначенням, перебувають в стані реконструкції або капітального ремонту;
- рухоме майно, запаси, готова продукція та ТМЦ без страхування основного приміщення (будівлі / споруди);
- земля, ґрунт, земельні ділянки, трав'яне покриття, газони, дамби та насипи, дороги та транспортні шляхи, мощені береги, тротуари на берегах, хвилерізи та дренажні труби;
- ветхі будівлі та приміщення та будівлі, незареєстровані в Бюро технічної інвентаризації або іншим чином відповідно до чинного законодавства України;

- с/г продукція, врожай в фазі колосіння, фрукти на деревах, плодючі та неплодючі рослинні розсадники (сади, виноградники) та інші рослини, окрім випадків, коли фрукти та плоди є товарами в обороті (наприклад, зерно на зберіганні, фрукти в магазині чи на складі тощо);
- засоби наземного, водного та повітряного транспорту: автомобілі, причепи, мотоцикли, гідроцикли, катера та інші самохідні машини, окрім випадків, коли вони являються запасами на торгових складах та/або під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- тварини, риба, окрім випадків, коли вони являються запасами (товарами в обороті);
- паливні матеріали (бензин, дизпаливо, мазут тощо) об'ємом понад 200 літрів, окрім випадків, коли вони являються запасами (товарами в обороті);
- теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;
- житлова нерухомість (будинки, квартири, що використовуються для проживання людей);
- дерев'яні будинки або квартири / будинки з дерев'яним міжповерховим перекриттям;
- об'єкти, що знаходяться в зоні прогнозованих стихійних лих;
- об'єкти, загальна вартість яких перевищує 5 000 000 грн.

1.5.2. за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» (надалі – «у частині страхування перерви діяльності») – можливі збитки чи витрати Страхувальника у зв'язку з перервою діяльності внаслідок дії Страхових ризиків, що призвели до Страхового випадку.

1.5.2.1. За цим Страховим продуктом в частині страхування перерви діяльності покриваються фінансові збитки, понесені Страхувальником в результаті переривання підприємницької (господарської) діяльності через пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок наступних ризиків: пожежі (в тому числі підпалу), вибуху, удару блискавки у частині страхування майна, якщо інше не передбачено Договором.

1.5.2.2. Фінансові збитки внаслідок переривання підприємницької (господарської) діяльності – постійні затрати, що складаються з витрат на заробітну плату постійних працівників з відповідними нарахуваннями, витрат на сплату відсотків по банківським кредитам, орендних платежів, інших постійних затрат, які незалежно від здійснення діяльності чи її зупинки несе Страхувальник, якщо інше не передбачено Договором.

1.5.2.3. За цим страховим продуктом в частині страхування перерви діяльності не покриваються, якщо інше не передбачено Договором:

- збитки, понесені Страхувальником в результаті переривання підприємницької (господарської) діяльності через пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок інших ризиків, ніж зазначених у п. 1.5.2.1 Умов та/або будь-які інші витрати, ніж зазначені у п. 1.5.2.2 Умов;
- збитки внаслідок переривання підприємницької (господарської) діяльності без страхування основного приміщення (будівлі / споруди).

1.6. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі, якщо інше не передбачено Договором:

Додаткові витрати (в залежності від обраної Страхувальником програми):

- витрати, що пов'язані з гасінням пожежі та іншими заходами по ліквідації наслідків страхового випадку, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку (за умови їх документального підтвердження); витрати по розчищенню території, зламу і розбору руїн, вивезенню сміття, утилізації залишків майна, охорону території та інші аналогічні витрати в межах сублімітів, що визначені Договором та за умови їх документального підтвердження;
- витрати на переїзд та оренду іншого приміщення у разі неможливості використання застрахованого приміщення внаслідок настання страхового випадку (не більше 60 днів), за умови документального підтвердження суми витрат;
- витрати на заміну замків, систем безпеки внаслідок "крадіжки зі зломом", "грабежу", "розбою" за умови документального підтвердження суми витрат.

Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС) - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Ліміт відповідальності - ліміт в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

Сейф (вогнетривка шафа) - вогнестійкий та стійкий проти злому металевий ящик або шафа, що вбудована / вмонтована в стіну або в підлогу і призначена для збереження документів і матеріальних цінностей.

Споживач - фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені Договором як Застраховані особи та/або Вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання Страхової виплати.

Сторони - Страховик та Страхувальник за Договором страхування, якщо інше не передбачено Договором.

Страхова виплата (Страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

Страхова премія (Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

Страхова сума - грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні Страхового випадку з Застрахованим майном.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту. За страховим продуктом «Моя люба справа» строкові та територіальні складові страхового захисту є однаковими для всіх класів страхування (ризиків в межах класів), що передбачені Договором.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном.

Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф - ставка Страхового платежу (Страхової премії) з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страхувальник - юридична особа та фізична особа-підприємець, які уклали із Страховиком Договір або є Страхувальником відповідно до законодавства України.

Строк страхового покриття - період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

2.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін і зазначається у Договорі.

2.2. Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу (першої частини платежу, якщо загальний страховий платіж сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у Договорі, але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної у Договорі як дата початку строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

2.3. Договір та Страхове покриття діє до 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору, з урахуванням умов Договору щодо сплати Страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором.

2.4. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу у випадку сплати Загального страхового платежу частинам) за Договором.

2.5. Строк дії Договору може бути продовжений за згодою Сторін після погодження Сторонами всіх істотних умов Договору на наступний період страхування шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором.

3. Страхова сума та Ліміти відповідальності. Франшиза

3.1. Загальна Страхова сума за Договором зазначається у Договорі.

3.2. Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором.

3.3. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових ризиків, об'єкту Застрахованого майна, групі (категорії) Застрахованого майна та Договору у цілому.

3.4. Договором страхування можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування) Страховика. Ліміт відшкодування Страховика – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та/або обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, групою (категорією) Застрахованого майна, одиницею Застрахованого майна, видом додаткових витрат, додаткових умов страхування. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

3.5. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором страхування.

3.6. Якщо інше не передбачено Договором, після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого відшкодування. Якщо інше не передбачено Договором, Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни втраченого або пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник за погодженням із Страховиком має право за додаткову Страхову премію відновити (змінити) Страхові суми до необхідного розміру в межах дійсної вартості майна, що зазначена у Договорі.

3.7. Якщо виявиться, що Страхова сума за окремою одиницею Застрахованого майна, що зазначена в Договорі, менше за Відновлювальну / Дійсну вартість цього майна на дату настання Страхового випадку, то Страховик відшкодовує Страхувальнику частину збитків, що понесені останнім, пропорційно відношенню Страхової суми до Відновлювальної / Дійсної вартості цього майна, визначеної на дату настання Страхового випадку (умова про неповне страхування, страхування у частці), якщо інше не передбачено Договором. У разі потреби Страховик може вимагати документального підтвердження заявленої Страхувальником Страхової суми.

3.8. Субліміти страхових сум по окремим страховим випадкам (страховим ризикам), об'єктам та категоріям Застрахованого майна, видам додаткових витрат зазначаються в Договорі.

3.9. База визначення вартості майна.

3.9.1. Якщо інше не передбачено Договором, вартість майна, що приймається на страхування визначається Страхувальником за погодженням із Страховиком на умовах як зазначено в п. 3.9 Умов.

3.9.2. Відповідно до умов Договору майно приймається на страхування та відповідно виплата страхового відшкодування відбувається на базі таких вартостей:

3.9.2.1. Будівлі / споруди:

3.9.2.1.1. вартість відтворення / заміщення - визначена на дату укладення Договору (оцінки) поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкту, подібного до об'єкту Застрахованого майна (об'єкту оцінки), який може бути йому рівноцінною

заміною або є йому ідентичним. При цьому, максимальний вік нерухомості може становити до 50 років (у разі капітальної реконструкції вік відраховується від моменту здійснення такої реконструкції);

3.9.2.1.2. залишкова вартість заміщення / відтворення - вартість відтворення / заміщення Застрахованого майна за вирахуванням усіх видів зносу;

3.9.2.1.3. балансова вартість зазначена в бухгалтерському обліку Страхувальника;

3.9.2.1.4. ринкова вартість згідно експертної оцінки.

3.9.2.2. Рухоме майно:

3.9.2.2.1. вартість відтворення / заміщення - визначена на дату укладення Договору (оцінки) поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкту, подібного до об'єкту Застрахованого майна (об'єкту оцінки), який може бути йому рівноцінною заміною або є йому ідентичним. При цьому, максимальний вік рухомого майна може становити до 10 років;

3.9.2.2.2. залишкова вартість заміщення / відтворення - вартість відтворення / заміщення Застрахованого майна за вирахуванням усіх видів зносу;

3.9.2.2.3. балансова вартість зазначена в бухгалтерському обліку Страхувальника;

3.9.2.2.4. ринкова вартість згідно експертної оцінки.

3.9.2.3. Запаси товарів / готової продукції / сировини:

3.9.2.3.1. продукція, виготовлена Страхувальником (як завершена так і незавершена виробництвом) – сукупні витрати на виробництво знищеного, пошкодженого чи втраченого майна, але не більше ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

3.9.2.3.2. виробничі запаси, сировина – вартість придбання, включаючи витрати на доставку;

3.9.2.3.3. товари в обороті (в тому числі ті, що вже продані, але не відвантажені та ті що продаються в роздріб та знаходяться в торгівельних приміщеннях Страхувальника) – вартість відновлення (з вирахуванням торгової націнки), але не більше ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

3.9.2.3.4. майно на зберіганні, майно третіх осіб взяте на обслуговування (ремонт, чистку чи інше) – залишкова вартість відтворення / заміщення.

3.10. Відповідність страхових сум вартості Застрахованого майна встановлюється окремо по кожному об'єкту застрахованого майна, сукупності таких об'єктів або категоріям застрахованого майна, вказаних в Договорі страхування. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страхувальника.

3.11. Якщо майно за певною із категорій прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю Сторін, що відображено в Заяві на страхування як співвідношення заявленої страхової суми та вартості майна за відповідною категорією, причому таке співвідношення є нижчим 80% (страхова сума є меншою 80% вартості Застрахованого майна), воно вважається застрахованим в тій самій частці і відповідно виплата страхового відшкодування здійснюється в тій самій пропорції, якщо інше не передбачено Договором.

3.12. Якщо страхова сума за категорією майна виявиться більше вартості Застрахованого майна за цією ж категорією, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує вартості Застрахованого за такою категорією майна, але в будь-якому випадку не більше страхових сум, визначених за цими категоріями.

3.13. Якщо протягом дії Договору вартість Застрахованого майна, збільшилася більш ніж на 20%, Страховик несе зобов'язання пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі, до нової збільшеної вартості Застрахованого майна, якщо інше не передбачено Договором.

3.14. Якщо страхова сума за категорією майна виявиться меншою за вартість Застрахованого майна за цією ж категорією більше ніж на 20%, Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми за відповідною категорією, до вартості застрахованого за цією ж категорією майна, якщо інше не передбачено Договором.

3.15. Якщо інше не передбачено Договором, за Договором передбачено застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися

за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях) та зазначається у п. 7 Договору. Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

3.16. Якщо внаслідок одного Страхового випадку пошкоджено декілька застрахованих об'єктів або груп об'єктів, для яких у Договорі передбачені окремі Франшизи, то Франшизи враховуються при розрахунку страхового відшкодування по кожному об'єкту або групі об'єктів.

3.17. Договором може бути передбачено застосування Франшизи за Договором та/або спеціальних Франшиз щодо окремих спеціальних умов страхування, ризиків, одиниць або категорій Застрахованого майна тощо.

3.18. Якщо договором встановлена часова франшиза та строк перерви діяльності перевищує її значення, то при розрахунку розміру страхового відшкодування часова франшиза перераховується у грошовий еквівалент, що розраховується як добуток суми втраченого маржинального доходу (або чистого доходу від орендних платежів, залежно від того, що зазначено як Застраховані збитки у Договорі) та відношення часової франшизи (у робочих днях) до загального періоду перерви у застрахованій господарській діяльності (у робочих днях) (або період перерви відшкодування, в залежності від того, який строк є меншим) відповідно до розрахунку у п. 9.15.16 Умов, якщо інше не передбачено Договором.

3.19. Зміни в Договорі із перерахунком Страхової суми та суми Страхового платежу вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткового Страхового платежу, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір, якщо інше не передбачено Договором.

4. Територія дії Договору

4.1. Територією дії Договору є адреса місця знаходження Застрахованого майна та місця здійснення Застрахованої діяльності, що зазначена у Договорі. Страховий захист відносно кожного предмета Договору, надається тільки за визначеною у Договорі територією дії (адресою).

4.2. Дія Договору не поширюється на зони воєнних конфліктів і громадських хвилювань, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, якщо інше не передбачено Договором.

4.3. Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.4. При вилученні Застрахованого майна з території дії Договору, в тому числі тимчасовому, дія страхового покриття стосовно такого майна призупиняється на час його вилучення, якщо інше не передбачено Договором.

5. Страхові ризики. Страхові випадки

5.1. Страховими ризиками у частині страхування майна є, якщо інше не передбачено Договором:

5.1.1. За програмою СТАНДАРТ:

5.1.1.1. пожежа - процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально призначені для його розведення та підтримання, який може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння, гарячих газів, високої температури і заходів пожежегасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшого поширення вогню;

5.1.1.2. вибух - раптове та стрімке виділення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів чи парів до розширення. Покривається також вибух спричинений третіми особами;

5.1.1.3. удар блискавки - тепла дія блискавки (включаючи збитки від спалення) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою;

5.1.1.4. падіння на Застраховане майно пілотованих літальних апаратів, їх частин та вантажу;

5.1.1.5. злива - кількість опадів за 1 годину 30 мм і більше;

5.1.1.6. шторм, ураган, буря, смерч, шквал - швидкість вітру 17,2 - 25 м/с і більше;

5.1.1.7. град - опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;

5.1.1.8. обвал скельної породи, каменепад - обумовлене природою відокремлення та падіння породних мас на місцевості;

5.1.1.9. підпал - навмисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна та інші дії, спрямовані на приведення майна у непридатний для експлуатації / використання стан;

5.1.1.10. додаткові витрати: витрати, що пов'язані з гасінням пожежі та іншими заходами по ліквідації наслідків страхового випадку, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; витрати по розчищенню території, зламу і розбору руїн, вивезенню сміття, утилізації залишків майна, охорону території та ін. аналогічні витрати, за умови їх документального підтвердження.

5.1.2. За програмою КОМФОРТ:

5.1.2.1. страхові ризики та додаткові витрати за програмою СТАНДАРТ (страхові ризики, зазначені в п. 5.1.1 Умов);

5.1.2.2. землетрус - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантиї Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань;

5.1.2.3. повінь, паводок, водопілля - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячої або текучої водойми) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, в тому числі може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотна вода, викликана цими явищами;

5.1.2.4. селевий потік - це масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;

5.1.2.5. обвал - відрив та падіння значної кількості ґрунту (гірських порід, піску та інше), яке трапляється на крутих та уривистих схилах;

5.1.2.6. зсув - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та інше) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;

5.1.2.7. просідання ґрунту - низхідне переміщення ґрунтових мас, що призводить до їх ущільнення, обумовлене дією підземних вод або тектонічними процесами;

5.1.2.8. падіння на Застраховане майно метеоритів;

5.1.2.9. протиправні дії третіх осіб: крадіжка зі зломом, грабіж, розбій. Крадіжка зі зломом - таємне проникнення злочинця у застраховані приміщення внаслідок видавлювання або злому дверей, вікон або інших частин будівлі, крізь отвори, які не призначені для входу в приміщення і являють собою ускладнені перешкоди і викрадення майна із замкнених приміщень, із застосуванням інструментів або підроблених ключів, із застосуванням справжніх ключів, які були привласнені злочинцем шляхом проникнення зі зломом в інші приміщення будівлі, окрім застрахованого, або викрадені. Додатково покриваються витрати на заміну замків, систем безпеки внаслідок даного страхового випадку;

5.1.2.10. вандалізм внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою - навмисне фізичне пошкодження майна внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою;

5.1.2.11. виливання води із комунальних систем в тому числі внаслідок аварії комунальних систем (водопровідної, каналізаційної, систем опалення, пожежегасіння) та підключених до них побутових пристроїв;

5.1.2.12. проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень;

5.1.2.13. наїзд на Застраховане майно транспортних засобів - безпосереднє зіткнення Застрахованого майна з наземним транспортним засобом, в тому числі тим, що рухається по рейках, що призвело до повного знищення або пошкодження Застрахованого майна.

5.1.3. За програмою ЕКСКЛЮЗИВ:

5.1.3.1. страхові ризики та додаткові витрати за програмою «Комфорт» (страхові ризики, зазначені в п. 5.1.1 – 5.1.2 Умов);

5.1.3.2. бій скла (зовнішнього та внутрішнього) з будь-якої причини. Страховик також зобов'язаний відшкодувати витрати на усунення та переміщення об'єктів, що стоять на заваді (перешкоджають) під час заміни нового скла (наприклад, захисні огорожі, захисні поручні тощо). Відшкодування по даному страховому випадку здійснюється не більше 2 (двох) разів протягом строку дії Договору;

5.1.3.3. додаткові витрати: витрати на переїзд та оренду іншого приміщення внаслідок настання страхового випадку. Такі витрати покриваються у разі неможливості проживання у застрахованому приміщенні та на період не більше 60 днів та не більше одного разу протягом строку дії Договору;

5.1.3.4. поломка обладнання:

5.1.3.4.1. непередбачувана помилка, недбалість та необережність персоналу Страхувальника, такі витрати покриваються у разі неможливості проживання у застрахованому приміщенні та на період не більше 60 днів;

5.1.3.4.2. дія електроенергії у вигляді короткого замикання, перевантаження електромережі, падіння напруги, атмосферного розряду.

Від поломки обладнання застраховане будь-яке обладнання Страхувальника, вказане в Заяві на страхування, вартістю від 800,00 до 400 000,00 грн. Відшкодування по даному страховому випадку здійснюється не більше 2 разів протягом строку дії Договору.

5.1.3.5. переривання підприємницької (господарської) діяльності. Перериванням (перервою, зупинкою) у підприємницькій (господарській) діяльності вважається період часу від повного припинення діяльності або скорочення обсягу виробництва Страхувальника в результаті пошкодження чи знищення Застрахованого майна внаслідок "вогневих ризиків" до моменту відновлення діяльності (виробничого процесу) або відновлення обсягу виробництва / надання послуг.

Гарантійний період відшкодування за Договором становить 100 (сто) календарних днів з моменту настання випадку, що призвів до переривання (перерви, зупинки) підприємницької (господарської) діяльності і в межах ліміту відповідальності Страховика. Фінансові збитки внаслідок переривання в підприємницькій (господарській) діяльності покриваються також внаслідок:

- пошкодження чи знищення виробничого обладнання чи іншого рухомого майна, що не належить Страхувальнику, але взятого ним у використання на тривалий період (понад 12 місяців) по договорам оренди, лізингу тощо, за умови, що таке обладнання на момент пошкодження чи знищення Застрахованого майна використовувалось Страхувальником в господарській діяльності, а також знаходилося в місці дії Договору;
- пошкодження чи знищення будинків в яких знаходяться виробничі, господарські чи інші приміщення, що використовуються Страхувальником в його діяльності та зазначені в Договорі як територія страхового покриття, навіть якщо самі приміщення не належать Страхувальнику, а використовуються ним за договорами оренди, найму тощо, за умови, що у відношенні до всього іншого майна, що знаходиться на території страхового покриття діє (діяв) страховий захист по цьому Договору.

5.2. У частині страхування майна, якщо інше не передбачено Договором, Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого майна через настання Страхових ризиків, зазначених у Договорі. При страхуванні Крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою, Підпалу Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати Застрахованого майна в результаті настання вказаних Страхових ризиків.

5.3. У частині страхування перерви діяльності, якщо інше не передбачено Договором, Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок перерви Застрахованої господарської діяльності Страхувальника через пошкодження, знищення (загибель) або втрату Застрахованого майна, необхідного для провадження Застрахованої господарської діяльності.

6.1. Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки та/або витрати викликані або відбулись прямо або опосередковано внаслідок, якщо інше не передбачено Договором:

6.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій та/або будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (зокрема мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

6.1.2. громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та/або Застрахованого майна та/або будівель та/або споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними; безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження майна, виконання військово-транспортного обов'язку;

6.1.3. аварії за участю будь-яких військових транспортних засобів, військових плавзасобів (включаючи судна), військових літаків та/або гелікоптерів / вертольотів та/або дронів / коптерів (включаючи падіння їх частин), будь-яких бойових броньованих машин (в тому числі тягачів, вантажівок, тощо). Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього воєнного виключення будь-які знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

6.1.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

6.1.5. страйку, локауту, масових заворушень;

6.1.6. будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

6.1.7. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться Територія страхування, іншою державою із застосуванням сили;

6.1.8. закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;

6.1.9. розбою, грабежів та мародерства, пошкодження або знищення застрахованого майна (наприклад, через постріли з усіх видів вогнепальної зброї), що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п. 6.1.1 - 6.1.8 Умов.

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження по виключенням п. 6.1.1 - 6.1.9, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення, є відповідальністю Страхувальника;

6.1.10. ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів;

6.1.11. хімічного, біологічного забруднення;

6.1.12. інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого;

6.1.13. постійно діючих факторів експлуатації (у результаті зносу – окрім майна, застрахованого по вартості відновлення / заміщення), або поступового впливу погодних

умов, наприклад, збитки, що виникли внаслідок корозії, вологості (пліснява, грибок тощо), та спричинені повільним виділенням тепла при бродінні, гнитті;

6.1.14. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

6.1.15. порушення Страхувальником встановлених законом чи іншими нормативними актами, в тому числі відомчими та/або внутрішніми нормативними документами, правил і норм безпеки, експлуатації чи інших аналогічних норм, в тому числі техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки, санітарних норм;

6.1.16. події, що сталась після закінчення строку дії Договору та/або поза місцем його дії,

6.1.17. будь-які непрямі збитки, не отриманий (втрачений) дохід, прибуток, витрати на утримання майна, моральна шкода, втрата товарної вартості, сплата штрафів, пені, неустойки та інших санкцій, збитки товарному знаку та діловій репутації Страхувальника тощо, крім випадків, що окремо передбачені п. 5.1.3. Умов;

6.1.18. вимоги, викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

6.1.19. збитки, спричинені внаслідок підведення фундаменту будівельних споруд;

6.1.20. знищення або пошкодження електронних даних, інформації на технічних носіях комп'ютерних та аналогічних систем (в тому числі цінним паперам на електронних носіях).

6.2. В частині страхування майна Страховиком не відшкодовуються також, якщо інше не передбачено Договором:

6.2.1. збитки внаслідок обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;

6.2.2. збитки внаслідок дії гризунів чи інших шкідників;

6.2.3. витрати по усуненню функціональних дефектів, за умови, що ці дефекти не пов'язані із збитком від знищення або пошкодження Застрахованого майна внаслідок страхового випадку;

6.2.4. витрати на технічне обслуговування Застрахованого майна та його частин, що були замінені в рамках технічного обслуговування;

6.2.5. будь-який збиток, завданий землі, ґрунту, земельній ділянці, трав'яному покриттю, газонам, дамбам та насипам, дорогам та транспортним шляхам, мощеним берегам, тротуарам на берегах, хвилерізам та дренажним трубам;

6.2.6. збитки, завдані будівлям на етапі зведення, будівництва або реконструкції, в процесі монтажу, демонтажу якщо між збитком і такими роботами існує причинний взаємозв'язок;

6.2.7. збитки, завдані ветхим будівлям та приміщенням, що знаходяться в аварійному стані або потребують капітального ремонту, об'єктам, що підлягають знесенню – з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади;

6.2.8. збитки, завдані будівлям та приміщенням, що знаходяться в будівлях, не зареєстрованих в Бюро технічної інвентаризації або іншим чином відповідно до чинного законодавства України;

6.2.9. збитки, завдані врожаю в фазі колосіння, фруктам на деревах, плодючим та неплодючим рослинним розсадникам (сади, виноградники) та іншим рослинам, окрім випадків, коли фрукти та плоди є товарами в обороті (наприклад, зерно на зберіганні, фрукти в магазині чи на складі та інше);

6.2.10. збитки, завдані засобам наземного, водного та повітряного транспорту: автомобілям, причепам, мотоциклам, гідроциклам, катерам та іншим самохідним машинам, окрім випадків, коли вони являються запасами на торгових складах та/або під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;

6.2.11. збитки, завдані запасам (товарам) під час транспортування, перевезення, переноски;

6.2.12. збитки, завдані тваринам;

6.2.13. збитки, завдані риbam, окрім випадків, коли вони являються запасами (товарами в обороті);

6.2.14. збитки, завдані комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом;

6.2.15. збитки, завдані паливним матеріалам (бензин, дизпаливо, мазут тощо) об'ємом понад 200 літрів, окрім випадків, коли вони являються запасами (товарами в обороті);

6.2.16. збитки, завдані теплицям, парникам будь-яких видів та конструкцій;

6.2.17. збитки, завдані шляхом нанесення на Застраховане майно графіки, малюнків, надписів та інших аналогічних ушкоджень;

6.2.18. відповідно до ризиків, зазначених в п. 5.1.1.1 – 5.1.1.4, 5.1.1.9 Умов – збитки, завдані вогнем, який не може поширюватися самостійно; через піддавання дії вогню або тепла з метою обробки або з будь-якої іншої причини (наприклад, під час промислової переробки, прасування, висушування, смаження та подібне) або через падіння або перекидання у вогневий простір (плиту, піч та подібне); збитки внаслідок ферментації та нагрівання, кип'ятіння, копчення та т.п.; при пошкодженні димових труб, що мають місце в процесі їх роботи; збитки, заподіяні двигунам внутрішнього згорання внаслідок вибухів, що виникають в камері згорання; застрахованому електричному та електронному обладнанню, машинам та пристроям (включаючи пристрої для готування, прасування, нагрівання ліжок, радіо, телевізори, лампи освітлення та подібне) або пошкодження електричних ліній в результаті впливу електричної енергії перенапруження, або нагрівання через перенавантаження, атмосферні явища, такі як статичні навантаження, індукція через атмосферні розряди та подібні феномени внаслідок опосередкованої дії атмосферної електрики (непряма дія блискавки); збитки в результаті передачі електричної енергії через електричні лінії у випадку удару блискавки та пошкодження плавких запобіжників будь-якого типу, перемикачів безпеки, виводів перенапруження, блискавковідводів та подібного обладнання – що мали місце під час нормального функціонування таких елементів;

6.2.19. відповідно до ризиків, зазначених в зазначених в п. 5.1.1.5 – 5.1.1.8 Умов – збитки, спричинені проникненням зливи та граду через незакриті вікна, двері, пошкодження в даху та перекриттях, інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи або граду;

6.2.20. відповідно до ризиків, зазначених в п. 5.1.2.2 – 5.1.2.8 Умов – збитки, заподіяні рухом кам'яних брил, пластів породи або мас ґрунту, якщо цей рух був спричинений насипанням чи викопуванням ґрунту, підіривними роботами або видобуванням газоподібних, рідких чи твердих речовин з надр землі, ґрунтовими водами;

6.2.21. відповідно до ризиків, зазначених в п. 5.1.2.9 – 5.1.2.10 Умов – збитки, заподіяні внаслідок простої крадіжки (нез'ясованої втрати чи містичного зникнення майна), шахрайства та розтрат, інших протиправних дій третіх осіб, результатом яких не є фізичне ушкодження Застрахованого майна, пошкодження майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій;

6.2.22. відповідно до ризиків, зазначених в п. 5.1.2.11 – 5.1.2.12 Умов – збитки, які сталися в результаті дії води або іншої рідини, що проникла через відкриті вікна і двері, пошкодження в даху та перекриттях, інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії води або якщо вони спеціально зроблені але не передбачені проектом або утворилися через старість та ветхість;

6.2.23. відповідно до ризику, зазначеного в п. 5.1.2.13 Умов – збитки, заподіяні наїздом на Застраховане майно власних транспортних засобів Страхувальника;

6.2.24. відповідно до ризику зазначеного в п. 5.1.3.2 Умов – такі збитки, як тріщини, брак та інші виробничі недоліки, бій скла під час його монтажу / демонтажу, збитки оптичному склу, а також не відшкодовуються витрати на відновлення художнього розпису / малюнків на склі, подряпини, іржавіння або подібні пошкодження поверхні скла; бій скла в будівлях чи приміщеннях, що не застраховані по цьому Договору;

6.2.25. відповідно до ризику, зазначеного в п. 5.1.3.4 Умов - збитки, завдані при проведенні експериментальних чи дослідницьких робіт; збитки, завдані предметам, що підлягають періодичній заміні, таким як матриці, форми, штампи, кліше, деталі, що у зв'язку з їх експлуатацією в високому ступені піддається зносу чи амортизації, як наприклад, подрібнювальні молотки, предмети зі скла, стрічки, троси, проволока, акумулятори, свердла, різці, лампи, полотнища пил, гумові шини чи засоби виробництва: мастильні матеріали, паливо, каталізатори; збитки внаслідок пошкоджень за які несе відповідальність постачальник, виробник продукції чи особа, що здійснює ремонт відповідно до договору чи закону; збиток продукції, що виробляється чи обробляється застрахованим обладнанням.

6.3. В частині ризику, зазначеного п. 5.1.3.5 Умов (страхування переривання діяльності) не відшкодовуються, якщо інше не передбачено Договором:

6.3.1. податки з обороту, на продаж та аналогічні їм податки та збори, митні збори;

6.3.2. витрати на купівлю сировини та напівфабрикатів, що використовуються в господарській діяльності Страхувальника;

6.3.3. збитки, що мали місце через надзвичайні затримки у відновленні виробництва, пов'язані з судовими тяжбами, з'ясуванням питань стосовно володіння, оренди чи найму майна тощо;

6.3.4. судові витрати;

6.3.5. збитки, якщо Страхувальник не зміг відновити чи замінити втрачене майно через пошкодження чи знищення Застрахованого майна чи своєчасно прийняти всі необхідні заходи по відновленню виробництва через відсутність чи недостачу фінансових ресурсів (коштів) або Страхувальник не в змозі імпортувати матеріали, необхідні для вчасного відновлення підприємницької (господарської) діяльності;

6.3.6. збитки, якщо відновлення майна чи відновлення підприємницької (господарської) діяльності затримується у зв'язку з тим, що адміністративними органами чи органами влади накладаються будь-які обмеження по відношенню до відновлювальних робіт чи господарської діяльності Страхувальника;

6.3.7. збитки через наслідки для інших суб'єктів підприємницької діяльності, з якими Страхувальник має ділові відносини або контракт про співробітництво;

6.3.8. збитки, через втрату або знищення грошових коштів, цінних паперів, планів, креслень, перфокарт, баз даних та подібних документів;

6.3.9. збитки Страхувальника внаслідок переривання підприємницької (господарської) діяльності, якщо така діяльність за рішенням Страхувальника або з інших причин не буде відновлюватися.

6.4. Страхування за Договором не поширюється на майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України, якщо інше не передбачено Договором.

6.5. Дія Договору не поширюється на майно, яке знаходиться в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за даним Договором, якщо інше не передбачено Договором.

6.6. До Страхових випадків не відносяться і Страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, якщо інше не передбачено Договором:

6.6.1. що не обумовлена, як Страховий випадок у Договорі;

6.6.2. що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;

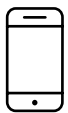
6.6.3. що відбулася поза вказаною в Договорі територією або місцем страхування;

6.6.4. причини, час, обставини або місце якої невідомі, та/або які не можуть бути підтверджені документально.

7. Порядок дій у разі настання Страхового випадку. Контактні дані для звернення у разі настання Страхового випадку

7.1. У разі настання події, що має ознаки **Страхового випадку, Страхувальник повинен вчинити такі дії,** якщо інше не передбачено Договором:

7.1.1. протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли йому стало відомо про страховий випадок, звертається у цілодобовий інформаційний центр Страховика і повідомляє про випадок, що стався, за телефонами:



+38 (044) 225 60 00,

+38 (097) 170 03 73 (Київстар),

+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),

+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)

7.1.2. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту повідомлення Страховика надає особисто або надсилає факсом, поштовим зв'язком або телеграфом Страховику письмове підтвердження повідомлення про подію;

7.1.3. негайно сповіщає про випадок, що стався, компетентні органи (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС та інші), вимагає від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталась;

7.1.4. зберігає вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика, а також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язане із страховим випадком, і не починає будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна та/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання

запобіжних заходів по рятуванню Застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були попередньо узгоджені із Страховиком;

7.1.5. вживає усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, запитує у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діє відповідно до отриманих інструкцій від Страховика;

7.1.6. надає представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо;

7.1.7. без письмової згоди Страховика не підписує документи, що стосуються випадку та унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення Страхувальника;

7.1.8. при настанні страхового випадку вчиняє необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб та передає Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

7.2. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про випадок Страховик вчиняє наступні дії, якщо інше не передбачено Договором:

7.2.1. негайно, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від Страхувальника повідомлення про подію, направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події;

7.2.2. Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографічними знімками.

7.3. Остаточний перелік дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку та строки повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового випадку, визначаються умовами Договору.

8. Документи, необхідні для здійснення Страхової виплати

8.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

8.2. Для отримання Страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи (оригінали або належним чином завірені копії), якщо інше не передбачено Договором:

8.2.1. копію Договору;

8.2.2. копію паспорту Страхувальника, довідки про присвоєння Страхувальнику індивідуального податкового номеру - для Страхувальника-фізичної особи;

8.2.3. фото-, кіно-, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання страхового випадку, (якщо є);

8.2.4. офіційні акти (довідки, протоколи) компетентних органів (поліції, пожежної охорони, органів влади, житлово-експлуатаційних контор, аварійних служб, медичних установ та інше), що підтверджують факт настання страхового випадку;

8.2.5. документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

8.2.6. інші докази про настання страхового випадку і розмір збитку (якщо є);

8.2.7. У випадку пошкодження, загибелі чи втрати Застрахованого майна, Страхувальник також надає Страховику:

8.2.7.1. заяву про виплату страхового відшкодування встановленої форми з переліком знищеного, втраченого або пошкодженого майна;

8.2.7.2. документ, який підтверджує право Страхувальника на володіння, користування, розпорядження пошкодженим нерухомим майном (договір купівлі-продажу, свідоцтво про приватизацію, технічний паспорт бюро технічної інвентаризації (БТІ) тощо);

8.2.7.3. документи (рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, експертні висновки, виписки з рахунків тощо – при наявності), що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт

(відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;

8.2.7.4. при настанні страхового випадку по ризику Вандалізм та Крадіжка зі зломом, грабіж, розбій або спроби вчинити такі дії:

- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
- постанова про закриття кримінального провадження.

8.2.7.5. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду.

8.2.8. У разі понесення фінансових збитків в результаті переривання у підприємницькій (господарській) діяльності:

8.2.8.1. документи, що підтверджують повне припинення діяльності або скорочення обсягу виробництва (надання послуг) Страхувальника через пошкодження чи знищення Застрахованого майна внаслідок ризиків, зазначених у п. 5.1.1.1 - 5.1.1.4, 5.1.1.9 Умов та період такого припинення (скорочення обсягів). Такі документи повинні бути підписані керівником та головним бухгалтером Страхувальника.

8.2.9. інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо – надаються на окрему письмову вимогу Страховика з обґрунтуванням необхідності отримання таких документів.

8.3. Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів, якщо інше не передбачено Договором:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді через цифрові канали комунікації.

9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

9.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та ухвалити, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

9.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику та іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов відповідно до умов Договору.

9.3. Страхове відшкодування може бути сплачено, якщо інше не передбачено Договором:

9.3.1. Страхувальнику, його правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;

9.3.2. Вигодонабувачу у разі його призначення, його правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;

9.3.3. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

9.4. В частині страхування майна, якщо інше не передбачено Договором, при пошкодженні, загибелі чи втраті Застрахованого майна, після огляду такого майна і складання Акту огляду та отримання всіх необхідних документів згідно п. 8.2 Умов Страховик визначає величину заподіяного збитку. Величина збитку визначається наступним чином:

9.4.1. в разі повного знищення Застрахованого майна - в розмірі страхової суми за Договором. Повним знищенням майна вважається такий його стан, коли витрати на відновлення дорівнюють або перевищують страхову суму за Договором;

- 9.4.2.** в разі часткового пошкодження Застрахованого майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості ремонту (відновлення) пошкодженого майна, здійсненого найбільш економічним способом. Витрати на відновлення складаються з витрат на матеріали для ремонту, на транспортування матеріалів до місця ремонту, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт з вирахуванням зносу;
- 9.4.3.** у разі повного знищення або пошкодження Запасів (виробничих запасів, готової продукції, товарів) виплата страхового відшкодування здійснюється без вирахування зносу;
- 9.4.4.** в суму збитку включаються також витрати, що пов'язані з гасінням пожежі та іншими заходами по ліквідації наслідків страхового випадку, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку (за умови їх документального підтвердження), витрати по розчищенню території, зламу і розбору руїн, вивезенню сміття, утилізації залишків майна, охорону території та інше, відповідно до сублімітів, визначених Договором;
- 9.4.5.** при пошкодженні або знищенні цінних паперів (в паперовій формі) – розмір збитку визначається за їхньою ринковою вартістю на кінець торгів в останній робочий день перед датою виявлення збитку або, у випадку виявлення збитку після закриття торгів, за їхньою ринковою вартістю на кінець торгів в робочий день на дату виявлення такого збитку. Якщо ринкова ціна або вартість на цінні папери на такий день, як зазначено, не існує, тоді така вартість погоджується між Страхувальником і Страховиками, або, в разі неможливості такого встановлення, в арбітражному порядку. Однак, якщо такі цінні папери відновлюються Страхувальником за згодою Страховика, такою вартістю вважається фактична вартість відновлення;
- 9.4.6.** витрати на відновлення документів розраховуються в сумі офіційних зборів за відновлення посвідчень особи, закордонних паспортів, документів на автомобілі, свідоцтва про реєстрацію та інших аналогічних документів (крім цінних паперів).
- 9.5.** В частині страхування фінансових збитків в результаті переривання в підприємницькій (господарській) діяльності, якщо інше не передбачено Договором:
- 9.5.1.** у разі виникнення фінансових збитків Страхувальника в результаті переривання підприємницької (господарської) діяльності через пошкодження чи знищення Застрахованого майна внаслідок ризиків, зазначених у п. 5.1.1.1 – 5.1.1.4, 5.1.1.9 Умов, сума страхового відшкодування обчислюється у розмірі 1% від ліміту страхової суми визначеної п. 3.8 Умов за кожний день такої перерви з урахуванням положень п. 5.1.3.5 Умов. Відшкодування починається з 8 (восьмого) дня переривання підприємницької (господарської) діяльності;
- 9.5.2.** виплата страхового відшкодування по фінансовим збиткам в результаті переривання підприємницької (господарської) діяльності здійснюється не більше одного разу протягом строку дії Договору.
- 9.6.** В будь-якому випадку сума страхового відшкодування по всьому Застрахованому майну і по кожній його одиниці не може перевищувати страхової суми (субліміту страхової суми), визначеної Договором, якщо інше не передбачено Договором.
- 9.7.** При визначенні розміру збитку не враховуються, якщо інше не передбачено Договором: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, тощо; витрати, які викликані заміною конструктивних елементів і елементів опорядження приміщень, домашніх речей або обладнання та інше, крім тих, які необхідні для приведення Застрахованого майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку.
- 9.8.** Із суми розрахованого розміру збитку завжди вираховується відповідна безумовна франшиза, встановлена Договором, якщо інше не передбачено Договором.
- 9.9.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав часткове відшкодування від особи, винної в заподіянні збитку, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхового відшкодування, що належить до виплати, і сумою, отриманою від такої особи, якщо інше не передбачено Договором.
- 9.10.** Якщо одне й теж майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього майна. При цьому Страховик

здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми, зазначеної у Договорі, якщо інше не передбачено Договором.

9.11. Будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, завданого Застрахованому майну, вираховується із суми страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

9.12. У випадку, якщо страхова сума складає певну частку вартості Застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків за вирахуванням франшизи та з урахуванням п.п. 3.11, 3.13 та 3.14 Умов, якщо інше не передбачено Договором.

9.13. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо він зазначений одержувачем в заяві про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

9.14. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (субліміт страхової суми) по відповідному Об'єкт страхування / виду Застрахованого майна зменшується на суму здійсненої виплати страхового відшкодування. Для поновлення страхового покриття по певному виду Застрахованого майна (субліміту страхової суми) Страхувальник повинен сплатити додатковий страховий платіж, якщо інше не передбачено Договором.

9.15. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

9.16. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при здійсненні виплати страхового відшкодування може утримати із суми страхового відшкодування неоплачену частину страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором.

9.17. У випадках, коли Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі повної вартості одиниці Застрахованого майна або його частини / деталі, Страхувальник, за вимогою Страховика, має передати це майно (залишки майна) Страховику.

9.18. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законодавством або за Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування.

9.19. Розмір страхового відшкодування визначається, зважаючи на фактичний розмір збитків, завданих Застрахованому майну внаслідок Страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру Страхової суми, зазначеної в Договорі. Розрахунок суми страхового відшкодування визначається на день настання Страхового випадку.

9.20. Рішення про здійснення або відмову в здійсненні виплати страхового відшкодування ухвалюється Страховиком **протягом 30 (тридцяти) робочих днів**, якщо інше не передбачено Договором, після отримання всіх документів, зазначених у п. 8.2 Умов, та фіксується оформленням Страхового акту.

9.21. Якщо документів, отриманих від Страхувальника (Вигодонабувача) згідно п. 8.2 Умов, недостатньо для ухвалення рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін ухвалення такого рішення на строк, якщо інше не передбачено Договором:

9.21.1. до 60 (шістдесяти) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку;

9.21.2. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним вироком - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

9.21.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування - до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

Про подовження терміну ухвалення рішення про виплату страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.2 Умов.

9.22. Виплата страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором, здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) календарних днів** з дати ухвалення рішення про виплату (оформлення Страхового акту) шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві про страхову виплату - поштовим переказом на адресу Страхувальника (Вигодонабувача) або безготівковим перерахуванням на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) тощо.

10. Підстави відмови у Страховій виплаті

10.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є, якщо інше не передбачено Договором:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

10.1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

10.1.5. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (відповідно до розділу 7 Умов) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування та/або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.7. наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Умовами;

10.1.8. власноручна відмова від отримання відшкодування;

10.1.9. інші випадки, передбачені законодавством, цими Умовами або умовами Договору.

10.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором, надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови **протягом 30 (тридцяти) робочих днів** із дати його прийняття.

10.3. У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк, якщо інше не передбачено Договором.

10.4. У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невідома, якщо інше не передбачено Договором.

11. Порядок укладення Договору

11.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від

клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній чи письмовій (довільній) формі.

11.2. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

11.4. При укладенні Договору та протягом строку його дії Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та, за необхідності, за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

11.5. Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

11.6. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

11.7. У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

11.8. У разі оформлення Договору у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію, Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страхувальником) через ІКС Страховика або страхового посередника в такі етапи:

11.8.1. Для укладення Договору потенційний Страхувальник (тут і далі в цьому розділі під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, якщо Договір укладається Страхувальником юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції.

11.8.2. Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страхувальника формує пропозицію. Пропозиція отримується Страхувальником у вигляді проекту Договору разом з Умовами у формі, що унеможливіє зміну її змісту. Зміна умов пропозиції можлива за запитом Страхувальника до прийняття пропозиції та здійснюється виключно шляхом направлення Страховиком нової пропозиції. Попередня пропозиція втрачає чинність.

11.8.3. Пропозиція направляється Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, у якій її було направлено Страхувальнику.

11.8.4. У разі прийняття пропозиції Страхувальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страхувальником умов.

11.8.5. Якщо Страхувальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику.

11.8.6. Уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору.

11.8.7. Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику підписаний обома

Сторонами примірник Договору разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливорює зміну його змісту, на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника.

11.8.8. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

12. Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

12.1. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування.

12.1.1. Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.2 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня отримання повідомлення, якщо більший строк не передбачений у пропозиції, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір вважається достроково припиненим за згодою Сторін (якщо інші наслідки відхилення пропозиції не зазначені у пропозиції) з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку припинення Договору у зв'язку з відхиленням пропозиції про внесення змін до Договору фактично сплачена Страхові платежі повертаються Страхувальнику у порядку, визначеному в п. 12.4 Умов, якщо інше не передбачено Договором. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила Страховий платіж тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції.

12.1.2. Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити Сторони, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною.

12.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

12.2.1. закінчення строку дії Договору;

12.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

12.2.3. несплати чергової частини Страхового платежу у Період очікування або його сплати після закінчення Періоду очікування (у разі сплати Страхового платежу частинами), якщо інше не передбачено Договором. При цьому, якщо інше не передбачено Договором, Договір вважається достроково припиненим з 00 години 00 хвилин дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;

12.2.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника – фізичної особи-підприємця, смерті Страхувальника – фізичної особи-підприємця чи втрати ним дієздатності за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України «Про страхування»;

12.2.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

12.2.6. набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

12.2.7. подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, якщо інше не передбачено Договором;

12.2.8. примусового відчуження або вилучення Застрахованого майна у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого продажу або відчуження;

12.2.9. в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором.

12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі **45%** від Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

12.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі, передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі **45%** від страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

12.6. У разі, якщо повернення страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, відповідно до п. 12.3 та п. 12.4 Умов сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою, якщо інше не передбачене Договором:

СПП = СПС - СПФ - ВУВ - ФВВ, де

СПС – страхова премія, фактично сплачена Страхувальником, в грн;

СПФ – страхова премія за фактичний Строк дії Договору, що розраховано за формулою:

СПФ = ПЗ / 365* × ДФ, в грн, де

ПЗ – загальна річна* Страхова премія за Договором, в грн;

ДФ – кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним;

ВУВ – витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розраховується за формулою:

ВУВ = СПЗ × значення витрат ВУВ, де

СПЗ – страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору, що розраховано за формулою:

СПЗ = ПЗ / 365* × ДЗ, в грн, де

ДЗ – кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору;

ФВВ – фактичні виплати страхового відшкодування, здійснені Страхувальнику, в грн. Водночас до фактичних виплат прирівнюються заявлені страхові виплати.

*якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

12.7. Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником, якщо інше не передбачене Договором.

12.8. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, якщо інше не передбачене Договором, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття

Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

12.9. У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів, якщо інше не передбачене Договором.

12.10. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

12.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

12.11.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

12.11.2. випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

12.12. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.2 Умов.

Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

13. Права і обов'язки сторін

13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

13.1.2. при настанні Страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;

13.1.3. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;

13.1.4. за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості Застрахованого майна внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування;

13.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.1.6. у разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом 10 робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови, що цей Договір передбачає сплату Страхового платежу частинами;

13.1.7. відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

13.2. Страховик має право:

13.2.1. при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;

13.2.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії, зокрема у Заяві, інформацію щодо Об'єкта Договору, стану та Вартості для визначення розміру збитку Застрахованого майна, умов його експлуатації та зберігання, призначити незалежну експертизу Застрахованого майна, направити запит щодо необхідних підтверджень від компетентних органів та установ тощо. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку Застрахованого майна;

13.2.3. вимагати додаткову інформацію про об'єкт Договору або документи, що мають істотне значення для визначення ступеню страхового ризику і розміру можливих збитків, перелік яких зазначається у запиті Страховика;

13.2.4. у разі отримання інформації від Страхувальника або в інший спосіб про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику, вимагати від Страхувальника зміни умов Договору або його дострокового припинення у порядку, передбаченому Умовами або Договором;

13.2.5. у разі, якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник у письмовій Заяві на страхування, а також у відповідях на письмові запити Страховика повідомив Страховика свідомо неправдиві дані про Об'єкт Договору, відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Договором та Умовами;

13.2.6. якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору, Страховик має право припинити дію Договору у порядку, передбаченому Умовами або Договором, при цьому Страховик повертає Страхувальнику Страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором;

13.2.7. якщо Страховик вважає це доцільним, провести експертизу стану протипожежної безпеки, умов зберігання та експлуатації об'єктів Застрахованого майна;

13.2.8. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

13.2.9. надавати Страхувальнику рекомендації щодо заходів з підвищення ступеня захищеності Застрахованого майна від ризиків втрати, знищення або пошкодження;

13.2.10. самостійно з'ясувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого майна і визначати розмір збитків, за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання Страхового випадку;

13.2.11. у разі настання випадку, що має ознаки страхового, вимагати від Страхувальника інформацію, включаючи інформацію, що є його комерційною таємницею, необхідну для встановлення наявності Страхового інтересу Страхувальника, факту та обставин випадку або розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

13.2.12. брати участь у рятуванні Застрахованого майна, вказуючи Страхувальнику на необхідні для цього заходи. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

13.2.13. відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Договором та Умовами;

13.2.14. відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у разі:

а) необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

б) якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у разі звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

в) якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. У разі звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили;

13.2.15. здійснювати заходи з оформлення документів при настанні випадку, що має ознаки страхового. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

13.2.16. у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника на

виплату страхового відшкодування, відстрочити її у порядку, передбаченому цими Умовами або Договором;

13.2.17. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення отриманої ним суми страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник не виконав свій обов'язок, зазначений у п. 13.3.2 цих Умов та про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;

13.2.18. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення раніше виплаченої суми страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому Умовами та Договором, якщо здійснення права, що перейшло до Страховика в порядку суброгації, стало неможливим у результаті дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача);

13.2.19. вирахувати із суми страхового відшкодування будь-які суми, отримані Страхувальником від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Застрахованому майну;

13.2.20. вносити зміни та доповнення до Договору за згодою Страхувальника;

13.2.21. у разі виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачену частину Страхової премії, якщо за умовами Договору Страхова премія сплачується частинами;

13.2.22. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

13.2.23. достроково припинити дію Договору згідно з Договором та Умовами;

13.2.24. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Договором та Умовами.

13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

13.3.2. перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та протягом строку дії Договору не пізніше, ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться, якщо інше не передбачене Договором:

- інформація, що міститься у Заяві Страхувальника на страхування;
- відомості про Застраховане майно, що зазначені у Договорі;
- збитки щодо Застрахованого майна, що мали місце до моменту укладення Договору (зокрема за договорами страхування інших Страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо Застрахованого майна;
- наявність законних підстав та страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача для укладення Договору;
- зміна власника Застрахованого майна;
- Зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором, (також у тексті Договору – зміна або збільшення ступеню ризику) вважаються:
- зміна даних у Заяві Страхувальника на страхування;
- зміна вартості Застрахованого майна;
- повна зміна виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування;

- перехід права власності, передача Застрахованого рухомого майна в користування іншій особі (оренду, лізинг тощо);
- капітальний ремонт, переобладнання, перебудова, знесення Застрахованого майна та/або будівель / приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно;
- зміна категорії товарів що складуються або реалізуються Страхувальником;
- зміна умов та характеру зберігання, охорони Застрахованого майна;
- погіршення стану протипожежного захисту, отримання приписів від державних органів пожежного нагляду, порушення встановлених чинним законодавством та нормативними актами правил пожежної безпеки, охорони майна, безпеки проведення робіт або інших аналогічних норм, якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника;
- звільнення застрахованих будівель і споруд для проведення капітального ремонту або з інших причин на строк більше 60 (шістдесяти) днів та інше.

13.3.3. повідомити Страховика про всі діючі договори страхування щодо об'єкта Договору;

13.3.4. при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

13.3.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені Умовами;

13.3.6. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

13.3.7. використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, стандартів виробника, умов зберігання та правил експлуатації (ця умова також застосовується до дій працівників Страхувальника, осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника, членів родини та осіб, що з ним проживають, осіб, що використовують його на правах оренди (лізингу, найму тощо));

13.3.8. не розпочинати або виконувати будь-яких дії, що суттєво підвищують ступінь страхового ризику без узгодження із Страховиком;

13.3.9. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

13.3.10. надати можливість Страховику, якщо останній вважає це доцільним, провести огляд та експертизу стану протипожежної безпеки, умов зберігання та експлуатації об'єктів Застрахованого майна;

13.3.11. надати на запит Страховика додаткову інформацію про об'єкт Договору або документи, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру можливих збитків;

13.3.12. виконувати рекомендації Страховика щодо підвищення захищеності Застрахованого майна від ризиків втрати, знищення або пошкодження;

13.3.13. при настанні випадку, що має ознаки страхового, діяти відповідно до умов Договору;

13.3.14. при настанні випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику усі необхідні документи для здійснення страхового відшкодування у строк не пізніше, ніж протягом шести місяців після настання випадку, що має ознаки страхового;

13.3.15. протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страховика про повне або часткове відшкодування шкоди особою, винною в нанесенні збитку, якщо така особа була встановлена; за запитом Страховика надати відповідні документи;

13.3.16. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Протиправні дії третіх осіб** на вимогу Страховика надати йому право представляти інтереси Страхувальника як цивільного позивача в судових та слідчих органах;

13.3.17. вжити заходів та здійснити всі необхідні дії для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації). Передача Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, здійснюється в тому ж обсязі, в якому право вимоги могло б бути реалізоване самим Страхувальником (Вигодонабувачем);

13.3.18. протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором, повернути Страховику виплачену ним суму страхового відшкодування у разі отримання відшкодування шкоди від особи, винної в її заподіянні, чи від іншої особи, в тому числі, якщо виплата відшкодування була здійснена на користь Вигодонабувача;

13.3.19. у разі страхування товарних та матеріальних запасів вести облік таких товарно-матеріальних запасів та у разі настання Страхового випадку надати Страховику дані обліку наявності та руху таких товарів;

13.3.20. вести бухгалтерській облік відповідно до вимог чинного законодавства та вжити усі необхідні заходи щодо забезпечення збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити майновий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику, та при настанні Страхового випадку надати їх на вимогу Страховика;

13.3.21. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, умов Договору третім особам за винятком випадків, передбачених чинним законодавством та цими Умовами;

13.3.22. здійснювати регулярне очищення повітроводів, систем(и) кондиціонування повітря та витяжного обладнання не рідше, ніж раз на 3 (три) місяці;

13.3.23. здійснювати щотижневе прибирання кухні силами працівників компанії. Щотижневе прибирання повинне включати:

13.3.23.1. миття та видалення слідів жиру з робочої поверхні кухонної плити (варильної панелі);

13.3.23.2. миття зовні шафок, аксесуарів;

13.3.23.3. очищення та видалення слідів жиру кухонних робочих поверхонь (стілниць, барних стійок);

13.3.23.4. миття та видалення слідів жиру з стінної панелі ("фартуха"), кухонної гарнітури та її фасадів;

13.3.23.5. миття скляних поверхонь;

13.3.23.6. видалення слідів жиру з витяжки;

13.3.23.7. видалення слідів жиру і масляних плям на інших видимих місцях.

13.4. Страхувальник має право:

13.4.1. одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

13.4.2. у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з Умовами та положеннями Договору;

13.4.3. ініціювати внесення змін у Договір згідно з Умовами;

13.4.4. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Умовами;

13.4.5. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.4.6. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

13.4.7. при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

13.4.8. у разі зміни вартості Застрахованого майна упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

13.4.8.1. у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додатковий платіж, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

13.4.8.2. у разі зменшення розміру Страхової суми на повернення частини сплаченого платежу, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

13.4.9. вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

13.4.10. у разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви, якщо інше не передбачено Договором.

13.5. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

13.6. Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

13.7. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника), якщо інше не передбачено Договором.

14. Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

14.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

14.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

14.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

14.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було прямим наслідком обставин непереборної сили, що виникли або вступили в силу після укладення цього Договору. Під обставинами непереборної сили маються на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені або відвернені Сторонами доступними їм засобами, у тому числі, але не виключно: стихійні лиха (урагани, смерчі, повені, землетруси тощо); політичні хвилювання, бунти, військові дії та інші обставини, що можуть вплинути на виконання умов цього Договору. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 3 (трьох) діб з часу їхнього виникнення, якщо інше не передбачено Договором. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідні документи, видані компетентними органами.

15. Інші умови

15.1. У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, Сторони керуються цими Умовами та законодавством України. У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в цих Умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.

15.2. Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного / мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС; а при відправці поштовим зв'язком – дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

15.3. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

15.4. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір страхування забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.