

## ЗМІСТ

Визначення понять і термінів. Загальні положення	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	4
 <b>Що застраховано за Договором</b>	
• Страхова сума. Франшиза	4
• Територія дії Договору	5
 <b>Що не покривається за Договором</b>	
• Страхові ризики. Страхові випадки	5
• Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	5
 <b>Якщо стався страховий випадок</b>	
• Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку	6
 <b>Виплата страхового відшкодування</b>	
• Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування	7
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	7
• Підстави відмови у Страховій виплаті	9
Порядок укладення Договору	10
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	10
Права і обов'язки сторін	13
Порядок вирішення спорів. Відповідальність сторін	16
Додаткові умови	16

## 1. Визначення понять і термінів та загальні положення

**1.1.** Ці Загальні умови страхового продукту страхування врожаю сільськогосподарських культур на базі погодних індексів (надалі – Умови) затверджені Наказом № 8 від 13.02.2026 року, вступають в дію з 13.02.2026 року та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2002\\_general\\_terms\\_13.02.2026.pdf](https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2002_general_terms_13.02.2026.pdf).

**1.2.** Ці Умови встановлюють загальні умови страхування і порядок укладення, внесення змін та припинення договорів страхування за страховим продуктом страхування врожаю сільськогосподарських культур на базі погодних індексів (надалі - Договір або Договір страхування). Конкретні умови страхування визначаються Сторонами при укладенні Договорів. За згодою Сторін у Договорі можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Умовам та законодавству України. Договори страхування за цим страховим продуктом укладаються:

**1.2.1.** за класом страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, за ризиками у межах класу страхування;

**1.2.2.** Договори за цим страховим продуктом можуть укладатися як за формою Договору, затвердженою Страховиком, так і за формою Договору, яку пропонує Страхувальник або Співстраховик (-и), у разі, якщо умови Договору, який пропонує укласти Страхувальник або Співстраховик (-и), не суперечать цим Умовам.

**1.2.3.** За цим страховим продуктом **Об’єктом страхування є** - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: врожай сільськогосподарських культур, (надалі – Культура(-и), застрахована Культура(-и) і/або об’єкт страхування), зазначене у Договорі, з яким пов’язаний страховий інтерес Страхувальника. Якщо Договором не передбачено інше, застрахованим Страхувальником може бути Культура(-и), що безпосередньо належить Страхувальнику, отримана ним за договором оренди або що знаходиться у заставі Страхувальника, а також, що є власністю третьої особи, якщо воно було передано Страхувальнику для використання, зберігання, продажу тощо.

**1.2.4.** Об’єкт страхування повинен мати площу земельних ділянок, зайнятих застрахованими культурами та/або координати глобальної системи позиціонування (GPS – супутникової системи навігації).

**1.3.** Цей страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України “Про страхування”.

**1.4.** Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі, якщо інше не передбачено Договором:

**1.4.1. Вигодонабувач** – особа, яка може зазнати збитків у результаті настання Страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування. Вигодонабувачами за цим страховим продуктом є юридичні особи або фізичні особи-підприємці.

**1.4.2. Індекс (індекси)** - спеціальний оціночний нормативний показник (показники), що характеризує (характеризують) імовірність впливу певного сільськогосподарського страхового ризику (страхових ризиків) на настання страхового випадку в разі відхилення параметра (значень) індексу від обумовленого договором страхування граничного значення.

**1.4.3. Інформаційно-комунікаційна система (надалі – ІКС)** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

**1.4.4. Компетентні органи** – це державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових ризиків, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз’яснень щодо питань, що мають відношення до майна, яке втрачене (знищене) або пошкоджене внаслідок страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором.

**1.4.5. Конфіскація** – позбавлення права власності на майно за рішенням суду у якості санкції за вчинення правопорушення у випадках, встановлених законом, якщо інше не передбачено Договором та (або) законодавством України.

**1.4.6. Мародерство** – незаконне привласнення чужого майна, використовуючи безкарність в окремих трагічних ситуаціях, як наприклад, під час природніх катастроф або бойових дій; часто супроводжується актами насилля, якщо інше не передбачено Договором та (або) законодавством України.

**1.4.7. Надмірні опади** – це метеорологічне явище, що характеризується випаданням дощу або снігу в кількостях, які значно перевищують кліматичну норму для певної місцевості та періоду, досягаючи критеріїв небезпечного явища.

**1.4.8. Посуха (засуха)** – тривалий дефіцит опадів при підвищеному температурному режимі у теплий період року, внаслідок чого вичерпуються запаси вологи ґрунту через випаровування і транспірацію.

**1.4.9. Представники Страхувальника** – фізичні особи, які виконують роботу на підставі укладеного із Страхувальником трудового договору (контракту), у тому числі які працюють за сумісництвом; фізичні особи, які виконують роботу або діють за дорученням (завданням) Страхувальника відповідно до цивільно-правового договору; студенти та учні, що проходять навчальну або виробничу практику у Страхувальника; якщо інше не передбачено Договором.

**1.4.10. Програма «МетеоЗахист»** – захід Страхувальника, що реалізується відповідно його внутрішніх розпорядчих документів.

**1.4.11. Реквізиція** – примусове відчуження майна з метою суспільної необхідності на підставі та в порядку, встановленому чинним законодавством, за умови відшкодування його вартості, якщо інше не передбачено Договором та (або) законодавством України.

**1.4.12. Сільськогосподарська культура** – культурна рослина, що вирощується з метою забезпечення людства продуктами харчування, виробництва сировини для окремих галузей промисловості і кормів для сільськогосподарських тварин.

**1.4.13. Спека** – підвищення максимальної температури повітря до встановленого небезпечного значення і вище.

**1.4.14. Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**1.4.15. Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

**1.4.16. Страхова сума** – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку.

**1.4.17. Страхова премія (Страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**1.4.18. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття за конкретним Договором включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**1.4.19. Страховий акт** – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання Страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт оформлюється у строки, що передбачені Договором, та підписується Страховиком.

**1.4.20. Страховий випадок** – подія, передбачена Договором або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування, згідно з умовами Договору.

**1.4.21. Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

**1.4.22. Страховий тариф** – це ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**1.4.23. Страхувальник** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала із Страховиком Договір або є Страхувальником відповідно до законодавства України.

**1.4.24. Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**1.4.25. Треті особи** – особи, що не є Страхувальником (Вигонабувачем) або його працівником, якщо інше не передбачено Договором.

**1.4.26. Франшиза** – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з умовами Договору.

## 2. Строк дії договору. Порядок вступу в дію договору

**2.1.** Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін і зазначається у Договорі. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо строку(-ів) страхового покриття в межах загального строку дії Договору страхування.

**2.2.** Якщо інше не передбачено Договором, Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти з 00.00 годин дати, наступної за датою сплати Страхової премії (першої частини Страхової премії, якщо загальна Страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у Договорі, але не раніше 00.00 годин дати, зазначеної у Договорі як дата початку строку дії Договору. Датою оплати Страхової премії вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика.

**2.3.** Якщо інше не передбачено Договором, Договір діє до 24.00 годин за київським часом дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати Страхового платежу.

**2.4.** Якщо інше не передбачено Договором, Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість щодо сплати відповідної частини Страхової премії за Договором.

**2.5.** Строк дії Договору може бути продовжений за згодою Сторін після погодження Сторонами всіх істотних умов Договору на наступний період страхування шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**2.6.** Умовами укладеного Договору може бути передбачений інший порядок вступу Договору в дію, інші умови щодо сплати Страхового платежу та наслідки несвоєчасної сплати страхового платежу.

## 3. Страхова сума. Франшиза

**3.1.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором.

**3.2.** Страхова сума встановлюється за згодою Сторін при укладенні Договору страхування.

**3.3.** Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, по групі об'єктів страхування, по Страховому випадку, по групі Страхових випадків та за Договором страхування загалом (загальна Страхова сума).

**3.4.** Договором можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування) Страховика. Ліміт відшкодування Страховика – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та (або) обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, групою об'єктів страхування, одиницею об'єкту страхування. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

**3.5.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором.

**3.6.** Якщо інше не передбачено Договором, після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого відшкодування. Якщо інше не передбачено Договором, Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку.

**3.7.** Договором страхування може бути передбачене застосування франшизи (умовна або безумовна).

**3.8.** Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті.

**3.9.** Франшиза може встановлюватись окремо по кожному об'єкту страхування, по групі об'єктів страхування, по Страховому випадку, по групі Страхових випадків.

**3.10.** Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується від суми розрахованого збитку при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

**3.11.** Зміни до Договору із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. Водночас Страховик визначає розмір додаткової Страхової премії, яку Страхувальник сплачує до набуття чинності змін, що були внесені до Договору, якщо інше не передбачено Договором.

#### 4. Територія дії Договору

**4.1.** Територією дії Договору є лише територія посівів Культур (-и), що зазначена у Договорі.

**4.2.** Дія Договору не поширюється на території воєнних конфліктів, збройних конфліктів і масових заворушень, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії розмежування та (або) зіткнення або території, на яких ведуться активні воєнні дії та (або) активні бойові дії будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, якщо інше не передбачено Договором.

#### 5. Страхові ризики. Страхові випадки

**5.1.** Перелік Страхових ризиків і Страхових випадків визначається в Договорі за згодою Сторін.

**5.2.** Страховим випадком є встановлений факт відхилення параметру (значення) індексу від обумовленого Договором страхування їх граничного значення.

**5.3.** Страховим ризиком є ймовірність впливу небезпечних явищ погоди на об'єкт страхування, що призвело до відхилення граничного параметра (значень) індексу (індексів), а саме: індексу посухи (засухи) (iDR), індексу спеки (iHD), індексу надмірних опадів (iXR) та/або інших індексів, визначених Сторонами у Договорі страхування.

#### 6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування

**6.1.** Якщо інше не передбачено Договором, **не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування, якщо збитки та/або витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні, або є наслідком, або пов'язані, або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:**

**6.1.1.** війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій та (або) бойових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення воєнних (бойових) дій (їх частин), не залежно від сторони (сторін) / учасника (учасників) війни, збройної агресії, воєнного конфлікту, збройного конфлікту, іншої події, яка (які) їх застосувала (ли) (у тому числі, але не обмежуючись: усіх видів куль, мін, торпед, гранат, бомб, снарядів, ракет, дронів, коптерів, пілотованих та безпілотних летальних апаратів, бойової (військової) техніки, військових сухопутних та/або повітряних транспортних засобів, військових плавзасобів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, змови, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія страхового покриття, іншою державою із застосуванням сили або без неї; будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, невизнаних державних утворень, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю; розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених вище з цього винятку. При будь-якому позові, претензії порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову щодо шкоди/збитку або пошкодження по даному

винятку, тягар доказу, що такий шкода/збиток або пошкодження не підпадає під дію цього винятку, є відповідальністю Страхувальника;

**6.1.2.** ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів;

**6.1.3.** хімічного, біологічного та / або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

**6.1.4.** спричинені недбалістю або недбалим виконанням обов'язків з боку Страхувальника, Вигодонабувача, представників Страхувальника та/або Вигодонабувача;

**6.1.5.** виникли в разі інфекційної хвороби. Страховик не покриває будь-яку шкоду / збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого;

**6.1.6.** спричинені поза межами території дії Договору страхування.

**6.1.7.** Також виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені в пунктах 6.1.1. - 6.1.3. цих Умов.

**6.2. Страховиком не відшкодовуються** непрямі збитки, штрафи, пеня і інші санкції, які накладаються на Страхувальника будь-якими органами державної влади та місцевого самоврядування, іншими підприємствами, установами та організаціями в межах компетенції, при виконанні ними владних повноважень та на підставі законодавства.

**6.3.** Страховик на несе відповідальності та не відшкодовує збитки за:

**6.3.1.** посіви Культур, що висіваються на зелене добриво, природні та культурні пасовища;

**6.3.2.** майбутній урожай природних сінокосів і пасовищ, сіяних підпокривних і безпокривних багаторічних трав;

**6.3.3.** посіви сільськогосподарських Культур, які висівались Страхувальником / Вигодонабувачем три останні роки поспіль, але жодного року з них не було отримано врожаю через повну загибель (знищення);

**6.3.4.** посіви сільськогосподарських Культур, щодо яких не діє програма «МетеоЗахист».

**6.4.** Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать цим Умовам і законодавству. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначається умовами Договору.

## **7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку**

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник і Страховик зобов'язані виконати наступні дії, якщо інше не передбачено Договором:

**7.1.1.** Страхувальник зобов'язаний не пізніше 10 (десяти) робочих днів після закінчення строку страхового покриття повідомити Страховика про настання події, яка може бути визнана страховою, шляхом направлення електронного листа або повідомлення за телефоном цілодобового інформаційного центру, що зазначений у Договорі та надати звіт з розрахунками розміру збитків;

**7.1.2.** Страховик зобов'язаний не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання звіту підтверджує суму збитків або просить уточнити отримані дані;

**7.1.3.** Страхувальник зобов'язаний направити Страховику «Заяву про настання страхового випадку та страхову виплату» та «Довідку про фактичні метеорологічні дані», щоб підтвердити настання страхового випадку;

**7.2.** Страхувальник зобов'язаний протягом 6 (шести) місяців після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю доступну інформацію та документи (згідно з розділом 8 Умов) необхідні для здійснення Страхового відшкодування;

**7.3.** Остаточний перелік дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку та строки повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового випадку, визначаються умовами Договору.

## 8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

**8.1.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

**8.2.** Для отримання Страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи, якщо інше не передбачено Договором страхування:

**8.2.1.** звіт з розрахунком розміру збитків та страхових відшкодувань;

**8.2.2.** заяву про настання страхового випадку та страхову виплату;

**8.2.3.** довідку про фактичні метеорологічні дані;

**8.2.4.** довідки про банківські реквізити для виплати страхового відшкодування;

**8.2.5.** документи, надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг;

**8.2.6.** інші документи та матеріали на вимогу Страховика, що стосуються об'єкту страхування, страхового інтересу, причин та обставин настання Страхового випадку й розміру відшкодування.

**8.3.** У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності / ненадання.

**8.4.** Конкретний перелік документів, необхідних для виплати Страхового відшкодування, зазначається у Договорі.

**8.5.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, якщо інше не передбачено Договором, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді шляхом направлення документів на електронні адреси Страховика, вказані у Договорі.

**8.6.** Умовами Договору може бути передбачений інший перелік документів для отримання страхового відшкодування.

## 9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

**9.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**9.2.** Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. Строк складання страхового акта або прийняття рішення про відмову або відстрочку здійснення страхової виплати – **5 (п'ять) робочих днів** після отримання всіх необхідних документів У разі визнання випадку страховим, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику та іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов, відповідно до умов Договору.

**9.3.** Страхове відшкодування може бути сплачено:

**9.3.1.** Страхувальнику, його правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;

**9.3.2.** Вигодонабувачу у разі його призначення, його правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача.

**9.4.** Розмір страхового відшкодування розраховується для кожного Вигодонабувача за кожним окремим Страховим Сертифікатом та залежить від параметрів страхового покриття та умов Програми «МетеоЗахист».

**9.5. Методологія визначення страхового випадку, відсотку страхового відшкодування від суми страхового покриття, орган надання інформації щодо параметрів опадів/температур і порядок фіксації страхових випадків:**

**9.5.1.** Для підтвердження факту настання страхового випадку використовуються метеорологічні дані та погодні індекси, надані Страховику Страхувальником у відповідності до умов Договору та цих Умовами;

**9.5.2.** Для підтвердження факту настання страхового ризику використовуються метеорологічні дані, передбачені умовами Договору та цими Умовами:

**9.5.3.** Сторони погоджують граничні параметри (значень) індексів, які використовуються як критерії настання страхового випадку:

**9.5.3.1.** Індекс посухи (або iDR) – контроль недостатності опадів під час фази цвітіння. Розраховується як сума добових показників опадів протягом строку страхового покриття без урахування добових показників опадів, менших або рівних показнику, зазначеному в Договорі;

**9.5.3.2.** Індекс спеки (або iHD) – контроль кількості днів з показниками високої температури. Розраховується, як кількість спекотних днів протягом строку страхового покриття з максимальною температурою вищою або рівною попередньо визначеному порогу на рівні групи сільськогосподарських Культур;

**9.5.3.3.** Індекс надмірних опадів (або iXR) – контроль високого показника опадів. Визначається, як сума добових опадів протягом строку страхового покриття, за виключенням добових показників опадів менших або рівних показнику, зазначеному в Договорі.

**9.5.4.** Розрахунок здійснюється окремо для кожного індексу, та не може перевищувати розміру страхової суми (страхового покриття) по окремому об'єкту страхування.

**9.5.5.** Розрахунок суми страхового відшкодування:

**9.5.5.1.** відсоток відшкодування за «індексом спеки» (**PayRateHD**) визначається в тому разі, якщо фактичне значення індексу спеки (**iHD**) досягло або перевищило граничний рівень посухи (засухи) (**sHD**), визначений в Договорі, і не може перевищувати значення 100%:

$$\text{PayRateHD (\%)} = \text{якщо (iHD} \geq \text{sHD) тоді ROUND} \left[ \frac{\text{iHD} - \text{sHD}}{\text{sHD}} + 1 \right] * 5\%,$$

де **ROUND** – функція округлення до найменшого цілого.

Відшкодування визначається в розмірі 5%, коли кількість днів спеки досягне граничного рівня посухи (засухи) (**sHD**), зазначеного в Договорі, та за кожен додатковий день спеки протягом обраного строку страхового покриття.

**9.5.5.2.** відсоток відшкодування за «індексом посухи (засухи)» (**PayRateDR**) розраховується, якщо фактичне значення індексу посухи (засухи) (**iDR**) нижче за граничний рівень індекс посухи (засухи) (**sDR**), визначений в Договорі, і не може перевищувати значення 100%:

$$\text{PayRateDR (\%)} = \text{якщо (iDR} < \text{sDR) тоді (sDR - iDR) / sDR * 100,}$$

Для розрахунку береться сума ефективних опадів за обраний період, що перевищує рівень, визначений в Договорі, за добу протягом строку страхового покриття.

**9.5.5.3.** відсоток відшкодування за «індексом надмірних опадів» (**PayRateXR**) визначається у тому разі, якщо фактичне значення індексу надмірних опадів (**iXR**) досягло або перевищило граничний рівень індексу надмірних опадів (**sXR**), визначений в Договорі, і не може перевищувати значення 100%:

$$\text{PayRateXR (\%)} = \text{якщо (iXR} \geq \text{sXR) тоді ROUND} \left[ \frac{\text{iXR} - \text{sXR}}{\text{sXR}} + 1 \right] * 5\%,$$

де **ROUND** – функція округлення до найменшого цілого.

Відшкодування визначається в розмірі 5%, коли фактичний рівень опадів досягне граничного рівня надмірних опадів (**sXR**), зазначеного в Договорі, і за кожні додаткові рівні надмірних опадів перевищення, зазначені в Договорі.

**9.5.5.4.** Сума відшкодування за кожним Договором розраховується за формулою:

$$\text{Відшкодування} = \text{ROUND} \left[ \text{Страхова сума (сума страхового покриття)} * (\text{PayRateDH} + \text{PayRateDR} + \text{PayRateXR}) \right],$$

де **ROUND** – функція округлення до найближчого цілого, **ROUND (0.5) = 1**.

**9.5.5.5.** Сума відшкодування не може перевищувати значення страхової суми (страхового покриття), зазначеного в Договорі.

**9.6.** Страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** із дня прийняття Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.7.** Строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком до **10 (десяти) робочих днів**.

**9.8.** Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то

Страховик при виплаті Страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми Страхового відшкодування.

**9.9.** Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика, якщо інше не передбачено Договором. Здійснення виплати страхового відшкодування підтверджується платіжним дорученням, якщо інше не передбачено Договором.

**9.10.** Страхова виплата здійснюється Страховиком у національній грошовій одиниці України (гривні), якщо інше не передбачено Договором.

**9.11.** Сторони можуть погодити в Договорі інший порядок розрахунку, умови та здійснення виплати страхового відшкодування.

## 10. Підстави відмови у Страховій виплаті

**10.1.** Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є, якщо інше не передбачено Договором:

**10.1.1.** навмисні дії Страхувальника / Вигодонабувача, представників Страхувальника та/ або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**10.1.2.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії та виконання), обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

**10.1.3.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір страхового відшкодування;

**10.1.4.** порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/ або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

**10.1.5.** ненадання Страховику довідки обслуговуючого банку про банківські реквізити для виплати страхового відшкодування і/ або документа(-ів), необхідного(-их) для здійснення вивчення, ідентифікації/ верифікації клієнта та реалізації інших заходів з фінансового моніторингу в порядку та в терміни, встановлені Договором;

**10.1.6.** наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

**10.1.7.** інші випадки, передбачені законодавством, цими Умовами або умовами Договору.

**10.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття, якщо інше не передбачено Договором.

**10.3.** У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк.

**10.4.** Страховик не несе відповідальності за надання будь-якого страхового покриття та не здійснює страхове відшкодування, якщо на дату заяви про настання страхового випадку та страхову виплату Страхувальник/ Вигодонабувач відповідає одній із умов:

**10.4.1.** є резидентами України, які мають частки у статутних капіталах, що прямо чи опосередковано належать громадянам і/ або податковим резидентам держави, що здійснює/ здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в статті 1 Закону України «Про оборону України», фізичним особам, постійним місцем проживання яких є територія держави-агресора, юридичним особам, місцем реєстрації і/ або місцезнаходженням яких є держава-агресор;

**10.4.2.** Об'єкт(-и) страхування повністю знищено або пошкоджено через фактичні бойові дії, військові дії;

**10.4.3.** Об'єкт(-и) страхування знаходяться на територіях, що потрапили під тимчасову окупацію через збройну агресію проти України, та/ або територіях, які віднесено до території активних бойових дій, відповідно до наказу Міністерства розвитку громад і територій України від 28 лютого 2025 року № 376 до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, та/ або територіях,

передбачених в Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затвердженого Розпорядженням КМУ від 07.11.2014 р. N 1085-р. або відповідно до інших чинних на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, нормативно-правових актів, прийнятих у разі скасування зазначених нормативно-правових актів;

**10.4.4.** У разі, якщо Об'єкт страхування пошкоджено частково, Страховик може здійснювати страхове відшкодування тієї частини сільськогосподарських Культур і/або урожаю, яку не пошкоджено, якщо вони не знаходяться на територіях, передбачених пп. 10.4.3. Умов.

## 11. Порядок укладення договору Страхування

**11.1.** До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній чи письмовій (довільній) формі.

**11.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.

**11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

**11.4.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір страхування.

**11.5.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

**11.6.** У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, останній укладається у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

## 12. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

**12.1.** Якщо інше не передбачено Договором, зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування.

**12.2.** Якщо інше не передбачено Договором, Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня отримання повідомлення, якщо більший строк не передбачений у пропозиції, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду

пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір вважається достроково припиненим згодою Сторін (якщо інші наслідки відхилення пропозиції не зазначені у пропозиції) з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку припинення Договору у зв'язку з відхиленням пропозиції про внесення змін до Договору фактично сплачена Страхова премія повертається Страхувальнику у порядку, визначеному в п. 12.8 Умов, якщо інше не передбачено Договором. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила Страхову премію тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції.

**12.3.** Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити Сторони, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною, якщо інше не передбачено в Договорі.

**12.4.** Дія Договору в цілому або щодо окремого Об'єкту страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**12.4.1.** закінчення строку дії Договору в цілому або щодо окремого Об'єкту страхування;

**12.4.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

**12.4.3.** несплати Загальної страхової премії або відповідної частини Загальної страхової премії (якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) у розмірі та строки, передбачені умовами Договору. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за датою, що визначена в Договорі як гранична дата строку сплати Загальної страхової премії або відповідної частини Загальної страхової премії (якщо Загальна страхова премія сплачується частинами);

**12.4.4.** ліквідації Страхувальника-юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника - фізичної особи-підприємця, за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України "Про страхування";

**12.4.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**12.4.6.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

**12.4.7.** подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору;

**12.4.8.** в інших випадках, передбачених законодавством України, цими Умовами та/або Договором.

**12.5. Про намір достроково припинити дію Договору** будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше як за 30 днів** до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**12.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника,** Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 45% від страхового тарифу, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним протягом поточного року страхування Страхову премію повністю. Страхові платежі на минулі роки страхування не повертаються.

**12.7. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика,** Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним протягом поточного року страхування Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з

укладенням і виконанням Договору в розмірі, передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 45% від страхового тарифу, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування. Страхові платежі на минулі роки страхування не повертаються.

**12.8.** У разі, якщо повернення страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, відповідно до пп. 12.2, 12.6 та 12.7 Умов сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою, якщо інше не передбачено Договором:

**СПП = СПС - СПФ - ВУВ - ФВВ, де**

**СПС** – страхова премія, фактично сплачена Страхувальником протягом поточного року страхування, в грн

**СПФ** – страхова премія за фактичний Строк дії Договору, що розраховано за формулою:

**СПФ = ПЗ / 365\* × ДФ, в грн, де**

**ПЗ** – загальна річна\* Страхова премія за Договором, в грн

**ДФ** – кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним протягом поточного року страхування

**ВУВ** – витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розраховується за формулою:

**ВУВ = СПЗ × значення ВУВ у %, передбачене Договором, де**

**СПЗ** – страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору, що розраховано за формулою:

**СПЗ = ПЗ / 365\* × ДЗ, в грн, де**

**ДЗ** – кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору

**ФВВ** – фактичні виплати страхового відшкодування, здійснені Страхувальнику, в грн, протягом поточного року страхування

\*якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

**12.9.** Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором.

**12.10.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, якщо інше не передбачено Договором, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

**12.11.** У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів, якщо інше не передбачено Договором.

**12.12.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.13. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:**

**12.13.1.** Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

**12.14.** випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

**12.15.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

**12.16.** Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору, якщо інший строк не передбачений Договором, повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

**12.17.** Умовами Договору може бути передбачений інший порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки, та/або інший порядок відмови від Договору, які не суперечать чинному законодавству.

## 13. Права і обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язаний:

**13.1.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

**13.1.2.** при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 цих Умов;

**13.1.3.** за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір або внести зміни в поточний договір шляхом укладення додаткової угоди до нього;

**13.1.4.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.1.5.** у разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені в Договорі, за умови, що цей Договір передбачає сплату Страхової премії частинами, якщо інше не передбачено Договором;

**13.1.6.** відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

**13.1.7.** у разі зміни відомостей, зазначених в Договорі, про страхового посередника, за участю якого був укладений Договір (за наявності) після укладення та протягом строку дії Договору, повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком інформації про відповідні зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені в Договорі. При цьому відповідне повідомлення Страховика про зміни є внесенням змін в Договір в односторонньому порядку та не потребує укладення додаткової угоди до Договору;

**13.1.8.** впродовж 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яку може бути визнано страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

**13.1.9.** у разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

**13.1.9.1.** погодження зміни ступеня ризику без зміни умов Договору страхування, або

**13.1.9.2.** внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеня ризику.

### 13.2. Страховик має право:

**13.2.1.** при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

**13.2.2.** перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;

**13.2.3.** з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, визначати розмір збитку; за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку;

**13.2.4.** збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

**13.2.5.** вимагати від Страхувальника повернення отриманої ним (ними) суми страхового відшкодування, якщо про обставини, які можуть стати причиною відмови у виплаті страхового відшкодування, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;

**13.2.6.** вносити зміни та доповнення до Договору за згодою Страхувальника;

**13.2.7.** відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому розділом 9 цих Умов;

**13.2.8.** відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника на виплату страхового відшкодування;

**13.2.9.** достроково припинити дію Договору згідно з розділом 12 цих Умов;

**13.2.10.** вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.2.11.** отримувати та використовувати будь-яку інформацію від учасників та підрядників Програми «МетеоЗахист»;

**13.2.12.** отримувати первинні документи Страхувальника щодо укладення та виконання Договору страхування у формі паперових та електронних документів.

### **13.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**13.3.1.** сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

**13.3.2.** перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, уключаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, які включають, серед іншого, будь-які зміни у Програмі «МетеоЗахист», зміни у складі учасників її виконання/забезпечення, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться, якщо інше не передбачено Договором:

- інформація, що міститься у Додатках до Договору страхування;
- інформація про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Страхувальника, Вигодонабувача (у разі визначення таких в Договорі);
- інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.
- Зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором, (також у тексті Умов – зміна або збільшення ступеню ризику) вважаються:
- зміна даних, щодо індексних показників, зазначених в Договорі;
- повна зміна виду господарської діяльності, що здійснюється на території страхування.

**13.3.3.** інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

**13.3.4.** вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

**13.3.5.** не розпочинати або виконувати будь-яких дії, що збільшують ступінь страхового ризику без узгодження із Страховиком.

**13.3.6.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

**13.3.7.** надати на запит Страховика додаткову інформацію про Об'єкт страхування або документи, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру можливих збитків;

**13.3.8.** при настанні випадку, що має ознаки страхового, діяти відповідно до умов розділу 7 цих Умов;

**13.3.9.** при настанні випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику усі необхідні документи (відповідно до розділу 8 цих Умов) для здійснення страхового відшкодування у строк не пізніше, ніж протягом шести місяців після настання випадку, що має ознаки страхового.

**13.3.10.** протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страховика про повне або часткове відшкодування шкоди особою, винною в нанесенні збитку, якщо така особа була встановлена; за запитом Страховика надати відповідні документи;

**13.3.11.** вжити заходів та здійснити всі необхідні дії для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації). Передача Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, здійснюється в тому ж обсязі, в якому право вимоги могло б бути реалізоване самим Страхувальником (Вигодонабувачем);

**13.3.12.** протягом 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інше не передбачено Договором, повернути Страховику виплачену ним суму страхового відшкодування у разі отримання відшкодування шкоди від особи, винної в її заподіянні, чи від іншої особи, в тому числі, якщо виплата відшкодування була здійснена на користь Вигодонабувача;

**13.3.13.** дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, умов Договору третім особам за винятком випадків, передбачених чинним законодавством та цими Умовами;

**13.3.14.** отримати згоду Вигодонабувачів на обробку персональних даних Страховиком;

**13.3.15.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника / Вигодонабувача.

#### **13.4. Страхувальник має право:**

**13.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

**13.4.2.** у разі настання страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

**13.4.3.** ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

**13.4.4.** достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.4.5.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.4.6.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

**13.4.7.** при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

**13.4.8.** у разі зміни вартості Застрахованого майна упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

**13.4.8.1.** у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додатковий платіж, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.8.2.** у разі зменшення розміру Страхової суми на повернення частини сплаченого платежу, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди.

**13.4.9.** вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

**13.4.10.** у разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви, якщо інше не передбачено Договором;

**13.4.11.** подати заяву Страховику про перерахування страхового відшкодування на Страхувальника замість Вигодонабувача у разі порушення Вигодонабувачем умов Програми «Метеозахист».

**13.5.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

**13.6.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, цими Умовами або Договором.

**13.7.** Вигодонабувач в межах страхового інтересу за Договором може набувати прав та обов'язків Страхувальника.

**13.8.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника), якщо інше не передбачено Договором.

## 14. Порядок вирішення спорів.

### Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, та, при необхідності, із залученням незалежних експертів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, якщо інше не передбачено Договором.

**14.4.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було прямим наслідком обставин непереборної сили, що виникли або вступили в силу після укладення цього Договору. Під обставинами непереборної сили маються на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені або відвернені Сторонами доступними їм засобами, у тому числі, але не виключно: стихійні лиха (урагани, смерчі, повені, землетруси тощо); політичні хвилювання, бунти, воєнні (бойові) дії та інші обставини, що можуть вплинути на виконання умов цього Договору. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 5 (п'яти) діб з часу їхнього виникнення, якщо інше не передбачено Договором. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідні документи, видані компетентними органами.

**14.5.** У випадку настання обставин непереборної сили, виконання обов'язків Стороною відкладається на строк, протягом якого будуть діяти такі обставини.

**14.6.** У разі, коли обставини непереборної сили діють більше 3 (трьох) місяців, будь-яка Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору іншій Стороні не менш, ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору, якщо інше не передбачено Договором. Водночас положення цього пункту мають пріоритет над положеннями розділу 12 цих Умов у частині строку повідомлення про дострокове припинення Договору та порядку взаєморозрахунків Сторін, якщо інше не передбачено Договором.

**14.7.** Якщо інше не передбачено Договором, у випадку, що передбаченому п. 14.6 цих Умов, Страхова премія за період, що залишився до дати припинення Договору підлягає поверненню Страхувальнику за вирахуванням витрат, які пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором протягом поточного року страхування.

## 15. Додаткові умови

**15.1.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Сторін, або направлені з використанням ІКС, Кабінету клієнта `tu.uniqd`, мобільного застосунку Страховика, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)). Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) залежно від способу направлення буде вважатися дата його особистого

вручення, дата відправлення засобами електронного зв'язку, зокрема через ІКС, Кабінет клієнта [my.uniqa](https://my.uniqa.ua), мобільний застосунок Страховика; а у разі відправці поштовим зв'язком – дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.2.** Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що отримав всю доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статтями 85-88 Закону України «Про страхування» та нормативно-правовими актами Національного банку України. Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на вебсайті Страховика за посиланням [https://uniqa.ua/initial\\_data/](https://uniqa.ua/initial_data/) та на вебсайті страхового посередника (за наявності), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

**15.3.** Незважаючи на інші положення Умов чи Договору, Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане Страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

**15.4.** У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, Сторони керуються цими Умовами та законодавством України. У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в цих Умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.