





## ЗМІСТ

Визначення понять і термінів та загальні положення	2
Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору	2
 <b>Що застраховано за Договором</b>	
• Страхова сума. Франшиза	3
• Територія дії Договору	4
 <b>Що не покривається за Договором</b>	
• Страхові ризики. Страхові випадки	4
• Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	6
 <b>Якщо стався страховий випадок</b>	
• Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку	8
 <b>Виплата страхового відшкодування</b>	
• Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування	9
• Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат	10
• Підстави відмови у Страховій виплаті	14
Порядок укладення Договору Страхування	15
Порядок внесення змін, дострокового припинення, розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору	15
Права і обов'язки сторін	18
Порядок вирішення спорів. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору	21
Додаткові умови	21

## 1. Визначення понять і термінів та загальні положення

**1.1.** Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування залізничного транспорту», на підставі якого укладається цей Договір, затверджені Наказом №50 від 11.06.2024, вступають в дію з 01.07.2024 та розміщені на вебсайті Страховика за посиланням: <https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/0461-General-terms.pdf>.

**1.2.** Ці Умови встановлюють загальні умови і порядок укладення Договорів страхування. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні Договорів страхування. За згодою Сторін у Договорі страхування можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Умовам та законодавству України.

**1.3.** Договори страхування (надалі – Договори або Договір) за цим страховим продуктом укладаються на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (дата внесення запису 23.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ), за класом страхування 4 “Страхування залізничного рухомого складу”.

**1.4.** За цим страховим продуктом Об'єктом страхування є засіб (засоби) залізничного транспорту на праві володіння, користування і розпорядження засобом залізничного транспорту (надалі – Засіб залізничного транспорту (ЗЗТ) або застрахований ЗЗТ), зазначене у Договорі, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника.

**1.5.** Цей страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування».

**1.6.** Визначення понять і термінів, якщо інше не передбачено Договором:

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними і однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ЗЗТ.

**Страховий тариф** – це ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

## 2. Строк дії Договору. Порядок вступу в дію Договору

**2.1.** Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін і зазначається у Договорі.

**2.2.** Договір набирає чинності та страховий захист починає діяти з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Страхової премії (першої частини премії, якщо загальна страхова премія сплачується

частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у Договорі, але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної у Договорі як дата початку строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**2.3.** Договір та Страхове покриття діє до 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, що зазначена у Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені Умовами або Договором не призвели до дострокового припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

**2.4.** У випадку сплати Страхової премії частинами, якщо інше не передбачено Договором:

- дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергової частини Страхової премії в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у Договорі як гранична дата строку сплати цієї частини Страхової премії.

У випадку несплати чергової частини Страхової премії повністю або частково у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

- якщо чергова частина Страхової премії за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як гранична дата строку сплати чергової частини Страхової премії (надалі - Період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною;
- якщо чергову частину Страхової премії не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення Періоду очікування, страховий захист не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;
- повернення Страхової премії, сплаченої не в повному обсязі або сплаченої після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно реквізитів, зазначених у цій заяві.

**2.5.** У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії (частини Загальної страхової премії за Договором) за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

### 3. Страхова сума. Франшиза

**3.1.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором.

**3.2.** Договором можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування) Страховика. Ліміт відшкодування Страховика – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та/або обмежує суму страхового відшкодування за окремим Страховим випадком / Страховим ризиком, групою Страхових ризиків, видом додаткових витрат, додаткових умов страхування. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

**3.3.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором.

**3.4.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**3.5.** За Договором застосовується безумовна франшиза, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи, якщо інше не передбачено Договором. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях). Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором.

**3.6.** Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи, якщо інше не передбачено Договором.

**3.7.** Зміни в Договорі із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткової страхової премії, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договорі, якщо інше не передбачено Договором.

### **3.8. Вартість для визначення розміру збитку.**

За цим Договором Вартістю для визначення розміру збитку вважається, якщо інше не передбачено Договором:

**3.8.1. Балансова вартість** – вартість засобу залізничного транспорту за вирахуванням зносу та інших змін первісної (переоціненої) вартості, за якою засіб залізничного транспорту відображений у балансі Страхувальника, за вирахуванням зносу;

**3.8.2. Залишкова вартість заміщення (відтворення)** – вартість заміщення (відтворення) засобу залізничного транспорту за вирахуванням всіх видів зносу;

**3.8.3. Вартість відтворення** – поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нових засобів залізничного транспорту, що є ідентичними об'єкту страхування, без вирахування зносу;

**3.8.4. Ринкова / оціночна вартість** – вартість, що ґрунтується на результатах аналізу ринкових цін продажу (пропонування) на подібні засоби залізничного транспорту з урахуванням його найбільш ефективного використання, за вирахуванням зносу.

## **4. Територія дії Договору**

**4.1.** Територією дії Договору є лише адреса або територія страхування зазначена у Договорі.

**4.2.** Дія Договору не поширюється на зони воєнних конфліктів і громадських хвилювань, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти і території, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру або у безпосередній близькості до них (до 60 км), незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, якщо інше не передбачено Договором.

**4.3.** Якщо інше не передбачено Договором, не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати виникли внаслідок або під час перевезення у пункти / через територію російської федерації; територію республіки білорусь; територію Молдови: Придністров'я; території Грузії: Абхазію та/або Південну Осетію; територію Азербайджану: Нагорний Карабах; території Таджикистану, Іран, Ірак, Сирія, Лівія, Північна Корея, а також інших регіонів військових конфліктів та території військових дій, а також країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН, Європейського Союзу, США або Великобританії.

**4.4.** Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.

**4.5.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що відбулася поза територією, зазначеною у Договорі.

## **5. Страхові ризики. Страхові випадки**

**5.1.** Страховим ризиком є ризик понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого ЗЗТ в результаті настання однієї з наступних подій, якщо інше не передбачено Договором:

**5.1.1.** Пожежі, вибуху на залізниці. Під пожежею та/або вибухом на залізниці розуміється пожежа та/або вибух, що виникла (виник) на залізничних транспортних засобах, майнових об'єктах, підприємствах залізничного транспорту, територіях (землях), що належать залізниці або надаються в користування для потреб залізничного транспорту, в охоронних зонах з будь-якої причини, за винятком випадків, зазначених у розділі 6 Умов. До територій (земель) залізничного транспорту належать землі смуг відведення залізниць під залізничним полотном та його облаштуванням, станціями з усіма будівлями і спорудами енергетичного, локомотивного, вагонного, колійного, вантажного і пасажирського господарства, сигналізації та зв'язку, водопостачання, каналізації; під захисними та зміцнюючими насадженнями, службовими, культурно-побутовими будівлями та іншими спорудами, необхідними для забезпечення роботи залізничного транспорту;

**5.1.2.** Падіння пілотованого літального апарату чи його частин – падіння літаків, гелікоптерів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів, інших літальних апаратів, їх частин, уламків або вантажу;

**5.1.3.** Стихійних лих, несприятливих природних (геологічних, метеорологічних, гідрологічних) явищ, деградації ґрунтів чи надр, пожеж у природних екологічних системах, змін стану повітряного басейну, що носять незвичайний характер для даної місцевості, а саме:

- землетрусів, виверження вулканів, у тому числі грязьових;
- зсувів, обвалів, осипів, осідання (провалля) земної поверхні, карстових проваль;
- сильного дощу (зливи) (кількість опадів за 1 годину 30 мм і більше);
- великого граду (діаметр градин більше 20 мм);
- дуже сильного снігопаду (випадіння снігу за 12 годин 20 мм і більше);
- дуже сильного морозу (температура повітря мінус 30-35 град.С і нижче);
- дуже сильної спеки (температура повітря 35-40 град.С і вище);
- сильного вітру (швидкість вітру 25 км/с і більше), включаючи шквали і смерчі;
- сильних пилових бур (видимість менше 100 м);
- сильного налипання снігу (шар мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, проводах електромережі і т. ін. завтовшки 35 мм і більше);
- сильної ожеледі (шар льоду на шляхах більше 20 мм);
- снігових заметів повне припинення руху транспорту на шляхах);
- сходу снігових лавин;
- сильної хуртовини (повне припинення руху транспорту на шляхах);
- сильного туману (видимість менше 100 м тривалістю більше 12 годин);
- вітрогонів, вітроломів;
- заторів, селів;
- високого рівня води (водопілля, паводку);
- підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення).

**5.1.4.** Протиправних дій третіх осіб. Під протиправними діями третіх осіб розуміються навмисні дії третіх осіб, спрямовані на ушкодження та/або знищення застрахованого засобу залізничного транспорту, а також дії, які привели до втрати засобу залізничного транспорту у результаті розкрадання, а саме:

**5.1.4.1.** умисне пошкодження залізничних транспортних засобів і шляхів сполучення – руйнування або пошкодження шляхів залізничного сполучення, споруд на них, рухомого складу, засобів зв'язку чи сигналізації, а також інших дій, спрямованих на приведення засобів залізничного транспорту у непридатний для експлуатації стан;

**5.1.4.2.** угон або захоплення засобу залізничного транспорту з метою незаконного заволодіння шляхом:

- крадіжки – таємного викрадення засобу залізничного транспорту,
- грабежу – відкритого викрадення засобу залізничного транспорту,
- розбою – нападу з метою заволодіння засобом залізничного транспорту, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

**5.1.4.3.** блокування транспортних комунікацій шляхом влаштування перешкод, відключення енергопостачання чи іншим способом, яке порушило нормальну роботу залізничного транспорту та створило небезпеку настання інших тяжких наслідків, а також захоплення транспортного підприємства – залізничного вокзалу, станції, підприємства залізничного транспорту;

**5.1.4.4.** примушування працівника залізничного транспорту до невиконання своїх службових обов'язків шляхом погрози вбивством, заподіянням тяжких тілесних ушкоджень або знищенням майна цього працівника чи близьких йому осіб;

### **5.1.5. Залізничної транспортної події (транспортної події):**

**5.1.5.1.** Залізничні події з тяжкими наслідками (Катастрофи);

**5.1.5.2.** Залізничні події (Аварії);

**5.1.5.3.** Серйозні інциденти;

**5.1.5.4.** Інциденти на залізниці;

**5.1.5.5.** Порушення у поїздній та маневровій роботі на залізниці.

**5.2. Страховим випадком є** факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого ЗЗТ в результаті настання Страхових ризиків, зазначених у п. 5.1 Умов, які настали протягом Строку страхового покриття та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов. При страхуванні групи Страхових ризиків Протиправні дії третіх осіб, а саме крадіжка зі зломом (проникненням), грабiж, розбiй, Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати, пошкодження або знищення Застрахованого ЗЗТ в результаті настання вказаних Страхових ризиків.

**5.3.** Перелік Страхових ризиків і Страхових випадків визначається в Договорі за згодою Сторін.

## **6. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування**

**6.1.** Не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода / збитки / витрати в результаті, якщо інше не передбачено Договором:

**6.1.1.** використання залізничного транспорту у несправному або аварійному стані;

**6.1.2.** керування самохідним Застрахованим ЗЗТ особою, яка не має на це права;

**6.1.3.** керування самохідним Застрахованим ЗЗТ особою, яка знаходилася у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**6.1.4.** керування самохідним Застрахованим ЗЗТ особою у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу;

**6.1.5.** порушення правил пожежної безпеки перевезення та зберігання небезпечних легкозаймистих та вибухонебезпечних речовин та предметів;

**6.1.6.** умисних дій або кримінальної протиправної самовпевненості та/або кримінальної протиправної недбалості Страхувальника, його представників та/або працівників, а також порушення ким-небудь з них встановлених правил експлуатації залізничного транспорту, в тому числі нормативних актів з питань технічного обслуговування рухомого складу;

**6.1.7.** війни, вторгнення, ворожих дій та/або будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (в т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

**6.1.8.** громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження ЗЗТ за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та/або Застрахованого ЗЗТ та/або будівель та/або споруд, в яких знаходиться Застрахований ЗЗТ; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

**6.1.9.** протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

**6.1.10.** страйку, локауту, масових заворушень;

**6.1.11.** будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

**6.1.12.** будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце дії Договору) страхування, іншою державою із застосуванням сили;

**6.1.13.** закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;

**6.1.14.** розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого ЗЗТ, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п.п. 6.1.1 - 6.1.13 Умов;

**6.1.15.** аварії, що відбулась за участю будь-яких військових транспортних засобів, включаючи судна та літальні апарати (будь-які бойові броньовані машини, трактори, вантажівки тощо), транспортних засобів цивільної реєстрації, що передалися або використовуються офіційними та неофіційними збройними формуваннями для перевезення зброї, її частин та компонентів, боєприпасів, вибухових та інших речовин / товарів військового призначення або подвійного призначення;

**6.1.16.** обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім випадків вибуху природного газу внаслідок побутових або промислових інцидентів) та/або боєприпасів (куль, гранат, мін, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо) та/або їхніх будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) та/або вибухової хвилі;

**6.1.17.** прямого або побічного впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення, ядерної енергії, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням радіоактивних матеріалів;

**6.1.18.** хімічного, біологічного забруднення (у тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого ЗЗТ від такого забруднення);

**6.1.19.** інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, Страховик не покриває будь-яку шкоду / збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.

**6.1.20.** пошкодження (виходу з ладу) вузлів і агрегатів засобів залізничного транспорту внаслідок гниття, корозії, браку у виготовленні і ремонті, порушень затверджених міжремонтних норм пробігу, руйнування та/або природного зносу матеріалів, які використовуються в залізничному транспорті, через зберігання та/або використання в несприятливих умовах, природних хімічних процесів тощо;

**6.1.21.** затягнення у двигун каменів, гравію, пилу, піску або будь-яких інших предметів, що викликають погіршення характеристик двигуна або його дострокову заміну;

**6.1.22.** дослідної перевірки засобів залізничного транспорту після капітального, відновлювального або аварійного ремонту;

**6.1.23.** проведення демонстрацій, випробувань перед введенням в планову експлуатацію та/або навчання персоналу з метою одержання допуску до керування засобом залізничного транспорту;

**6.1.24.** випробування нових конструкцій залізничного транспорту, а також проведення інших рейсів, що потребують спеціального дозволу;

**6.1.25.** відмови вузлів, агрегатів та механізмів засобів залізничного транспорту, що не пов'язані із зовнішніми механічними пошкодженнями;

**6.1.26.** пошкодження електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не спричинило виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху, але вартість обладнання, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;

**6.1.27.** викрадення / крадіжка частин засобу залізничного транспорту, без слідів злому;

**6.1.28.** нез'ясованої втрати, таємничого зникнення Застрахованого ЗЗТ, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації;

**6.1.29.** втрати права власності на Застрахований ЗЗТ або обмеження здійснення правомочностей власника щодо Застрахованого ЗЗТ з будь-яких причин, в тому числі у зв'язку з перебуванням Застрахованого ЗЗТ на окупованих чи анексованих територіях;

**6.1.30.** нанесення на Застрахований ЗЗТ малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;

**6.1.31.** ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;

**6.1.32.** інших обставин, передбачених Правилами та законодавством України.

**6.2. Страхування за цим Договором не поширюється на, якщо інше не передбачено Договором:**

- 6.2.1.** засоби залізничного транспорту, що використовується не за призначенням;
- 6.2.2.** засоби залізничного транспорту, які виключені з цивільного обігу або обмежені в обігу згідно з чинним законодавством України;
- 6.2.3.** засоби залізничного транспорту, які знаходяться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану.

**6.3. До Страхових випадків не відносяться** і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, якщо інше не передбачено Договором:

- 6.3.1.** що не обумовлена, як Страховий випадок у Договорі;
- 6.3.2.** що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;
- 6.3.3.** що відбулася поза вказаною в Договорі територією або місцем страхування;
- 6.3.4.** причини, час, обставини або місце якої невідомі, та/або які не можуть бути підтверджені документально.

**6.4. Не підлягають відшкодуванню, якщо інше не передбачено Договором:**

- 6.4.1.** штрафи, пені та інші стягнення;
- 6.4.2.** витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди, збитки в результаті перерви у виробничій або комерційній діяльності Страхувальника;
- 6.4.3.** шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
- 6.4.4.** шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

**6.5.** Не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода / збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого ЗЗТ в результаті випадків, що передбачені спеціальними виключеннями та обмеженнями за цим Договором та/або визначеннями Страхових випадків та Страхових ризиків, та/або додаткових умов страхування, якщо вони передбачені Договором.

**6.6.** Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать цим Умовам і законодавству. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначається умовами Договору.

## **7. Порядок дій та контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку**

**7.1.** При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, **Страхувальник повинен** вчинити такі дії, якщо інше не передбачено Договором:

- 7.1.1.** якомога швидше, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, **повідомити Страховика** про таку подію, що сталася за телефонами цілодобового інформаційного центру, що зазначений у Договорі.
- 7.1.2.** якомога швидше, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, **повідомити компетентні органи** (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС та інші), при настанні страхового випадку за межами України – відповідні компетентні органи інших держав; вимагає від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, що стався;
- 7.1.3.** **зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого** засобу залізничного транспорту, його залишків та місця страхового випадку до його огляду представниками і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків засобу залізничного транспорту;

**7.1.3.1.** Страхувальник має право змінювати картину збитку в наступних випадках:

- у зв'язку з необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт;
- виконання наказів та розпоряджень органів державної влади;
- здійснення запобіжних заходів по рятуванню застрахованого засобу залізничного транспорту і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком.



**7.1.4.** вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, запитувати у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діяти відповідно до отриманих інструкцій;

**7.1.5. протягом 48 (сорока восьми) годин**, з моменту як Страхувальник дізнався про подію, яка має ознаки страхової, особисто надати або надіслати поштовим зв'язком Страховику **письмове повідомлення** про настання події, що має ознаки Страхового випадку;

**7.1.6.** надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодження засобу залізничного транспортного або його залишків, розслідувати причини і обставини страхового випадку;

**7.1.7.** надати документи, передбачені Розділом 8 Умов **протягом шести місяців** з дати настання випадку, що має ознаки страхового;

**7.1.8.** без письмової згоди Страховика не підписувати документи, що стосуються події, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб;

**7.1.9.** на вимогу Страховика надати йому право на одержання записів, документації та іншої інформації, пов'язаної із подією, що має ознаки Страхового випадку;

**7.1.10.** вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитків осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

**7.2.** У разі отримання від Страхувальника повідомлення про подію, що має ознаки Страхового випадку та сталась на території України, **Страховик протягом 48 (сорока восьми) годин** з моменту отримання від Страхувальника такого повідомлення, направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого засобу залізничного транспорту або його залишків і складає Акт огляду місця події, якщо інше не передбачено Договором. Якщо наслідки події, що сталася, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотознімками.

**7.3. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати отримання повідомлення Страхувальника виконує процедури, пов'язані з визначенням фактичного статусу події та суми відшкодування, а також інформує у письмовій або електронній формі Страхувальника про подальші дії та про те, які документи необхідні для підтвердження майнового інтересу, факту, причин настання події та визначення розміру страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**7.4.** Остаточний перелік дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки Страхового випадку та строки повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового випадку, визначаються умовами Договору.

## 8. Документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування

**8.1.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

**8.2.** При настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи, якщо інше не передбачено Договором:

**8.2.1.** письмову заяву про виплату страхового відшкодування з переліком знищених, втрачених чи пошкоджених ЗЗТ;

**8.2.2.** акт огляду місця страхової події, що складається представником Страховика та підписується обома сторонами. У випадку, якщо наслідки страхової події необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих нормативних актів та в інших випадках за згодою Страховика, протокол огляду місця страхової події складає комісія відповідальних представників Страхувальника і негайно надсилає його Страховику разом з детальними фотографічними знімками місця страхової події;

**8.2.3.** свою копію Договору;

**8.2.4.** установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ;

**8.2.5.** документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування) на Застрахований ЗЗТ;

**8.2.6.** документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку;

**8.2.7.** акт незалежної експертизи, висновків спеціалістів щодо оцінки розміру збитків (у разі необхідності). Вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком;

**8.2.8.** документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

**8.2.9.** бухгалтерські та фінансові документи, що підтверджують розмір збитку (чеки, рахунки-фактури, квитанції, калькуляція на ремонтні роботи (відновлення), складена експертом, призначеним Страховиком, або по узгодженню сторін, виписки з інвентарних книг, накладні; замовлення, наряди і т.п.);

**8.2.10.** копія документа, що засвідчує виконання ремонту вагона у повній відповідності до правил ремонту, технічних умов, креслень та придатності вагона для подальшої експлуатації;

**8.2.11.** копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (протокол, талон-повідомлення при реєстрації заяви та повідомлення про злочин тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, суду;

**8.2.12.** інші документи та матеріали на вимогу Страховика, що стосуються об'єкту страхування, причин та обставин настання Страхового випадку й розміру збитків.

**8.3.** Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачених п. 8.2 Умов, а також вимагати у Страхувальника додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин їх відсутність унеможливило встановлення страхового інтересу, факту та причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**8.4.** У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності / ненадання.

**8.5.** Страхувальник має надати Страховику документи, передбачені п. 8.2 цих Умов, українською або англійською мовами, у формі оригінальних примірників, або їхніх нотаріально засвідчених копій, або копій, засвідчених органом, що видав цей документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів. У разі подання документів викладених іншою мовою, ніж зазначено вище, Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний надати офіційний переклад на одну із зазначених мов.

**8.6.** Конкретний перелік документів, необхідний для виплати страхового відшкодування, визначається Договором.

**8.7.** Документи, передбачені розділом 8 Умов, подаються Страховику в письмовій формі одним із способів:

- шляхом направлення поштою (рекомендованим листом);
- особисто за адресою місцезнаходження Страховика;
- в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на вебсайті [www.uniqa.ua](http://www.uniqa.ua).

## 9. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення Страхових виплат

**9.1.** У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**9.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (**страхового акту**), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику та іншим особам, визначеним у п. 9.3 Умов відповідно до умов Договору.

**9.3.** Страхове відшкодування може бути сплачено, якщо інше не передбачено Договором:

- Страхувальнику, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;
- Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям / правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

**9.4.** При настанні Страхового випадку Страховик відшкодовує в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі, та лімітів відшкодування, якщо вони передбачені Договором, прямі збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок настання Страхового випадку. Сума страхового відшкодування збитків, яких зазнав Страхувальник при втраті або пошкодженні усіх Застрахованих ЗЗТ або кожної окремої одиниці, не може перевищувати Страхову суму або встановлений ліміт відшкодування, що зазначені в Договорі.

**9.5.** Розмір прямих збитків за кожним Страховим випадком визначається Страховиком з врахуванням умов п.п. 9.3 - 9.9 Умов, таким чином, якщо інше не передбачено Договором:

**9.5.1. При пошкодженні Застрахованого ЗЗТ**, у розмірі витрат на відновлення / ремонт пошкодженого засобу залізничного транспорту внаслідок настання Страхового випадку, здійсненого найбільш економічним способом, **з урахуванням зносу** (або без урахування зносу при страхуванні на базі Вартості відтворення (заміщення)). В розрахунок суми витрат на ремонт (відновлення) засобу залізничного транспорту, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку, включаються наступні складові, якщо інше не передбачено Договором:

**9.5.1.1.** витрати на виявлення пошкодженого засобу залізничного транспорту та оформлення відповідної документації;

**9.5.1.2.** витрати на транспортування пошкодженого засобу залізничного транспорту до місця ремонту;

**9.5.1.3.** собівартість ремонту пошкодженого засобу залізничного транспорту, визначена згідно з кошторисом вартості ремонтних робіт, складеного на підставі дефектної відомості, на підставі номенклатур витрат, що включає вартість основних і допоміжних матеріалів, купівельних напівфабрикатів і комплектуючих виробів, запасних частин, палива, електроенергії, прямих витрат на оплату праці, інші прямі виробничі витрати.

**9.5.2. При повному фізичному або конструктивному знищенні Застрахованого ЗЗТ** величина прямого збитку визначається, якщо інше не передбачено Договором:

**9.5.2.1.** у розмірі його залишкової вартості, відображеної у балансі Страхувальника на дату укладання Договору страхування, за вирахуванням зносу та вартості залишків знищеного засобу залізничного транспорту, придатних до використання по функціональному призначенню або реалізації. Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків; або

**9.5.2.2.** у розмірі залишкової вартості заміщення (відтворення) застрахованого засобу залізничного транспорту – поточної вартості витрат, необхідних для придбання такого ж (а при неможливості придбання такого ж – аналогічного) засобу залізничного транспорту за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку, з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків засобу залізничного транспорту, придатних до використання по функціональному призначенню або реалізації, але в будь-якому випадку не більше страхової, суми, встановленої за Договором страхування для втраченого засобу залізничного транспорту.

**9.5.3. При втраті Застрахованого ЗЗТ** внаслідок угону (крадіжки, грабежу, розбійного нападу) величина прямого збитку визначається, якщо інше не передбачено Договором:

**9.5.3.1.** у розмірі його залишкової вартості, відображеної у балансі Страхувальника на дату укладання Договору страхування, за вирахуванням зносу, але не більше страхової, суми, встановленої за Договором страхування для втраченого засобу залізничного транспорту;

**9.5.3.2.** у розмірі залишкової вартості заміщення втраченого засобу залізничного транспорту – поточної вартості витрат, необхідних для придбання такого ж (а при неможливості придбання такого ж – аналогічного) нового засобу залізничного

транспорту за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку, за вирахуванням зносу, але не більше страхової суми, встановленої за Договором страхування для втраченого засобу залізничного транспорту.

**9.6.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі реального збитку, визначеного згідно пункту 9.5 Умов, але не більше розміру страхової суми, зазначеної у Договорі (або Переліку застрахованих засобів залізничного транспорту), з вирахуванням франшизи, а також вирахуванням вартості залишків засобу залізничного транспорту, придатних для використання (продажу).

**9.7.** Якщо один і той же засіб залізничного транспорту застрахований у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його вартість, страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні страхового випадку, не може перевищувати вартості цього засобу залізничного транспорту, якщо інше не передбачено Договором. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми, зазначеної у Договорі.

**9.8.** Будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, вираховується із суми страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про одержання таких сум. Якщо зазначені суми будуть отримані Страхувальником після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування у розмірі отриманого від третіх осіб відшкодування збитку протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати одержання Страхувальником таких сум.

**9.9.** Із розрахованого розміру збитків, витрат, що підлягають відшкодуванню за умовами Договору вираховується розмір відповідної Франшизи за кожним Страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором.

**9.10.** Усі окремі збитки Страхувальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама причина та/або подія, вважаються одним Страховим випадком (**Умова про визначення одного Страхового випадку**). При цьому тривалість події, що може бути визнана одним Страховим випадком, обмежується:

**9.10.1.** 72 послідовними годинами – для ризиків Стихійні явища, Протиправні дії третіх осіб;

**9.10.2.** 72 послідовними годинами – щодо будь-яких збитків внаслідок дії двох або більше ризиків, що передбачені у п. 9.10.1 цих Умов;

**9.10.3.** 168 послідовними годинами – для інших ризиків.

**9.11.** Якщо тривалість події, що визнається відповідно до умов Договору Страховим випадком, перевищує зазначені у пп. 9.10.1 – 9.10.3 Умов періоди, то вона поділяється Страховиком на два чи більше Страхових випадки з урахуванням таких вимог:

- перший Страховий випадок починається у день і час початку першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору;
- жодний із Страхових випадків не накладається на інший та вони не перетинаються між собою у часі, та жодний із Страхових випадків не починається раніше дати та часу настання першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору.

**9.12. Рішення** про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

**9.13.** Строк прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні Страхового відшкодування може бути додатково продовжений Страховиком у випадку, якщо інше не передбачено Договором:

**а)** необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку, у разі виникнення сумнівів в обґрунтованості (законності) вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та/або якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до 60 (шістдесяти) календарних днів;

**б)** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);

**в)** якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

**9.14.** Про продовження строку прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів, якщо інше не передбачено Договором.

**9.15. Виплата страхового відшкодування** її одержувачу, здійснюється Страховиком на підставі заяви про виплату страхового відшкодування і Страхового акту **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту) шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві про виплату страхового відшкодування, – безготівковим переказом на банківський рахунок, якщо інше не передбачено Договором.

**9.16. У разі прийняття рішення про відмову** у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову, якщо інше не передбачено Договором.

**9.17.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**9.18.** Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України термінів позовної давності виявиться така обставина, що за законом або за Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування.

**9.19.** Страхувальник не має права відмовлятися від ЗЗТ, пошкодженого внаслідок настання Страхового випадку. Залишкова вартість такого ЗЗТ (вартість ліквідних залишків) вираховується із суми прямих збитків у разі втрати / знищення Застрахованого ЗЗТ, якщо інше не передбачено Договором.

**9.20.** Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті Страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми Страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.21.** Виплата страхового відшкодування підтверджується платіжним дорученням.

**9.22.** Якщо застрахований засіб залізничного транспорту знаходився під охороною, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхового відшкодування, що належить до виплати, і сумою, виплаченою організацією, що здійснювала охорону засобу залізничного транспорту, якщо інше не передбачено Договором.

**9.23.** Якщо Страхувальникові стане відоме місцезнаходження втраченого внаслідок угону застрахованого засобу залізничного транспорту, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.

**9.24.** Якщо викрадений при настанні страхового випадку засіб залізничного транспорту був повернутий Страхувальнику після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму відшкодування. Якщо засіб залізничного транспорту, втрачений в результаті угону (крадіжки, грабежу, розбійного нападу), повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані, Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі витрат на ремонт (відновлення) з дотриманням вимог пункту 9.5.1. Умов.

**9.25.** Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми, то Договір на даний об'єкт (засіб залізничного транспорту) припиняє свою дію з моменту розрахунку – перерахування страхового відшкодування на поточний рахунок Страхувальника. У випадку виплати частини страхової суми – Договір продовжується до закінчення терміну дії з відповідальністю Страховика в межах різниці між страховою сумою і сумою здійснених виплат страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

**9.26.** Якщо Вигодонабувач є нерезидентом, то страхове відшкодування може бути виплачене на вибір Вигодонабувача в національній валюті України Страхувальнику або в іноземній валюті Вигодонабувачу. У випадку, якщо на момент виплати страхового відшкодування,

законодавством України не буде передбачена можливість виплати відшкодування Вигодонабувачу в іноземній валюті, то виплата буде здійснена Страхувальнику в національній валюті України, якщо інше не передбачено Договором. У разі виплати страхового відшкодування в іноземній валюті Вигодонабувачу Страхувальник самостійно отримує всі належні дозвільні документи, які можуть бути потрібні для придбання та переказу за кордон іноземної валюти Вигодонабувачу, при цьому сума страхового відшкодування зменшується на розмір всіх сплачених Страховиком податків, які виникають при виплаті та переказі страхового відшкодування в іноземній валюті, передбачені законодавством України, якщо інше не передбачено Договором. У разі виплати Вигодонабувачеві відшкодування в іноземній валюті термін виплати збільшується на період одержання необхідних дозвільних документів для виплати та репатріації коштів за кордон в іноземній валюті, якщо інше не передбачено Договором.

**9.27.** В разі необхідності проведення перерахунку розміру страхового відшкодування з однієї валюти до іншої - це здійснюється за офіційним обмінним курсом НБУ на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором.

## 10. Підстави відмови у Страховій виплаті

**10.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є, якщо інше не передбачено Договором:

**10.1.1.** навмисні дії Страхувальника, або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**10.1.2.** вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

**10.1.3.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

**10.1.4.** порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

**10.1.5.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**10.1.6.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події (або місця виявлення пошкодження застрахованого ЗЗТ) або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**10.1.7.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

**10.1.8.** власноручної відмови від отримання відшкодування;

**10.1.9.** ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв транспортних засобів на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

**10.1.10.** інші випадки, передбачені законодавством, цими Умовами або умовами Договору.

**10.2.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття, якщо інше не передбачено Договором.

**10.3.** У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк, якщо інше не передбачено Договором.

**10.4.** У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невідома.

**10.5.** Якщо невиконання або неналежне виконання рекомендацій Страховика щодо підвищення захищеності Застрахованого ЗЗТ від ризиків втрати, знищення або пошкодження, порушення правил і норм протипожежної безпеки Страхувальником призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

## 11. Порядок укладення Договору Страхування

**11.1.** До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній чи письмовій (довільній) формі.

**11.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.

**11.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 13.3.2 Умов.

**11.4.** При укладенні Договору та протягом строку його дії Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

**11.5.** Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір страхування.

**11.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

**11.7.** У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

## 12. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки. Порядок відмови від Договору

**12.1.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору страхування.

**12.1.1.** Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1. Умов, не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати внесення змін, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня отримання повідомлення, якщо більший строк не передбачений у пропозиції, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір

вважаться достроково припиненим за згодою Сторін (якщо інші наслідки відхилення пропозиції не зазначені у пропозиції) з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку припинення Договору у зв'язку з відхиленням пропозиції про внесення змін до Договору фактично сплачена Страхова премія повертається Страхувальнику у порядку, визначеному в п. 12.6 Умов. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила Страхову премію тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції;

**12.1.2.** Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити Сторони, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту настання таких змін, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною.

**12.2. Дія Договору припиняється** та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі, якщо інше не передбачено Договором:

**12.2.1.** закінчення строку дії Договору;

**12.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

**12.2.3.** несплати Страхової премії або відповідної частини Страхової премії (якщо Страхова премія сплачується частинами) у розмірі та строки, передбачені умовами Договору. При цьому, якщо інше не передбачено Договором, Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за датою, що визначена в Договорі як гранична дата строку сплати Страхової премії або відповідної частини Страхової премії (якщо Страхова премія сплачується частинами);

**12.2.4.** ліквідації Страхувальника – юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника – фізичної особи-підприємця, за винятком випадків, передбачених статтями 100, 101 Закону України «Про страхування»;

**12.2.5.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

**12.2.6.** набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

**12.2.7.** примусового відчуження або вилучення ЗЗТ у випадках, передбачених законодавством України;

**12.2.8.** подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;

**12.2.9.** в інших випадках, передбачених законодавством України, цими Умовами та/або Договором.

**12.3. Про намір достроково припинити дію Договору** будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше як за 30 днів** до дати припинення дії Договору. Датою повідомлення вважається дата отримання рекомендованого або цінного листа з описом вкладення іншою Стороною. Якщо лист не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за адресою, зазначеною в Договорі як адреса її місцезнаходження, або в разі зміни адреси, про що Сторона не повідомила іншу протягом 3 (трьох) робочих днів, то датою повідомлення вважається дата надсилання Стороною – ініціатором розірвання Договору листа іншій Стороні.

**12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому частину сплаченої Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 45 % від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у договорі страхування не визначається), за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором, якщо інше не передбачено Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним Страхові премії повністю.



**12.4.1.** У разі дострокового припинення дії Договору за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування.

**12.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика** Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому частину сплаченої Страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі передбаченому Договором, але не більше максимальної частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за цим страховим продуктом у розмірі 45 % від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у договорі страхування не визначається), за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

**12.6.** У випадках, коли повернення Страхових премій відбувається з відрахуванням нормативних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п. 12.4 та п. 12.5 Умов, сума Страхової премії до повернення розраховується за формулою

**СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ**, при цьому:

**СПС** = Страхова премія, яка була фактично сплачена Страхувальником, в грн

**СПФ** = Страхова премія за фактичний Строк дії Договору = ПЗ/КДС × ДФ, в грн, де

**ПЗ** = Загальна Страхова премія за Договором, в грн;

**КДС** = Кількість днів строку дії Договору;

**ДФ** = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним, днів;

**ВУВ** = Нормативні витрати на ведення справи = СПЗ × 45%, де

**СПЗ** = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = ПЗ/КДС × ДЗ, в грн;

**ДЗ** = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору, днів;

**ФВВ** = Фактичні виплати страхового відшкодування здійснені Страхувальнику, в грн.

**12.7.** Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором.

**12.8.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором.

**12.9.** У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених реквізитів, якщо інше не передбачено Договором.

**12.10.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

**12.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися** від такого Договору без пояснення причин, крім:

**12.11.1.** Договорів, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

**12.11.2.** випадків, якщо за цим Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

**12.12.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.1 Умов.

**12.13.** Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання заяви від

Страховальника про відмову від Договору повернути Страховальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

## 13. Права і обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язаний:

**13.1.1.** ознайомити Страховальника з умовами страхування;

**13.1.2.** у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

**13.1.3.** у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страховальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в ліміті 10 000 грн або 1% від Страхової суми за Договором (застосовується більший із цих двох лімітів), якщо інший розмір ліміту не передбачений умовами Договору. Зазначені витрати мають бути попередньо, письмово погоджені зі Страховиком та документально підтверджені Страховальником;

**13.1.4.** за заявою Страховальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого засобу залізничного транспорту переукласти з ним Договір або внести зміни в поточний договір шляхом укладення додаткової угоди до нього;

**13.1.5.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.1.6.** у разі зміни реквізитів для оплати страхової премії, повідомити Страховальника про це протягом 10 робочих днів з дати зміни за контактними даними Страховальника, які зазначені у Договорі, за умови що цей Договір передбачає сплату страхової премії періодичними платежами;

**13.1.7.** відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

### 13.2. Страховик має право:

**13.2.1.** самостійно перевіряти надану Страховальником, в тому числі у Заяві, інформацію стосовно предмету Договору, стану та Вартості для визначення розміру збитку Застрахованого ЗЗТ, умов його експлуатації та зберігання, призначити незалежну експертизу Застрахованого ЗЗТ, направити запит щодо необхідних підтверджень від компетентних органів та установ тощо. Підписанням Договору Страховальник надає Страховику право замовляти оцінку вартості Застрахованого ЗЗТ та/або проводити огляд Застрахованого ЗЗТ;

**13.2.2.** вимагати додаткову інформацію про Об'єкт страхування або документи, що мають істотне значення для визначення ступеню страхового ризику і розміру можливих збитків, перелік яких зазначається у запиті Страховика;

**13.2.3.** збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ступінь страхового ризику. У разі відмови Страховальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору;

**13.2.4.** якщо Страховик вважає це доцільним, провести експертизу стану протипожежної безпеки, умов зберігання та експлуатації об'єктів Застрахованого ЗЗТ;

**13.2.5.** надавати Страховальнику рекомендації щодо заходів з підвищення ступеня захищеності Застрахованого ЗЗТ від ризиків втрати, знищення або пошкодження;

**13.2.6.** самостійно з'ясувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого засобу залізничного транспорту і визначити розмір збитків; за необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання Страхового випадку;

**13.2.7.** при настанні випадку, що має ознаки страхового, вимагати від Страховальника інформацію, включаючи інформацію, що є його комерційною таємницею, необхідну для встановлення наявності майнового інтересу Страховальника, факту та обставин випадку або розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

**13.2.8.** брати участь у рятуванні Застрахованого ЗЗТ, вказуючи Страхувальнику на необхідні для цього заходи; такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

**13.2.9.** відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.2.10.** здійснювати заходи з оформлення документів при настанні випадку, що має ознаки страхового. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

**13.2.11.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення отриманої ним суми страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник не виконав свій обов'язок, зазначений у п. 13.3.2 цих Умов та про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування;

**13.2.12.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення раніше виплаченої суми страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором, якщо здійснення права, що перейшло до Страховика в порядку суброгації, стало неможливим у результаті дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача);

**13.2.13.** вирахувати із суми страхового відшкодування будь-які суми, отримані Страхувальником від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Застрахованому ЗЗТ;

**13.2.14.** вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.2.15.** достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

**13.2.16.** відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у порядку, передбаченому цими Умовами та Договором;

**13.2.17.** при виплаті страхового відшкодування утримати із Страхувальника неоплачену частину Страхової премії, якщо за умовами Договору Страхова премія сплачується частинами.

### **13.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**13.3.1.** сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

**13.3.2.** перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та протягом строку дії Договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором. До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, та/або для оцінки страхового ризику відносяться відомості про ЗЗТ, що зазначені у п. 5. Договору та/або Додатках до Договору, а також інформація про:

- водіїв, допущених до керування застрахованим ЗЗТ; територію переважного використання, характер експлуатації та умови зберігання ЗЗТ; технічну справність ЗЗТ; наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- збитки щодо застрахованого ЗЗТ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших Страховиків);
- всі діючі договори страхування, укладені щодо застрахованого ЗЗТ;
- наявність законних підстав та страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача для укладення Договору;
- зміну власника ЗЗТ, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ЗЗТ, отримання завдатку;
- переобладнання ЗЗТ, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах; реєстрацію (перереєстрацію) ЗЗТ;
- зняття ЗЗТ з державного обліку, скасування державної реєстрації;
- перебування ЗЗТ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- передачу ЗЗТ в оренду / суборенду, прокат, заставу, лізинг / сублізинг.

**13.3.3.** при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ЗЗТ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

**13.3.4.** інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

**13.3.5.** при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам, аварійним комісарам та ін.) здійснити огляди ЗЗТ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ЗЗТ для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження заводських номерів ЗЗТ;

**13.3.6.** дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗЗТ відповідно до вимог виробника;

**13.3.7.** вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

**13.3.8.** вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

**13.3.9.** якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

**13.3.10.** повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ЗЗТ або їх частини будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;

**13.3.11.** при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

**13.3.12.** витратити отримане страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ЗЗТ;

**13.3.13.** на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки Страхувальника;

**13.3.14.** вести бухгалтерській облік відповідно до вимог чинного законодавства та вжити усі необхідні заходи щодо забезпечення збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити страховий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику, та при настанні Страхового випадку надати їх на вимогу Страховика;

#### **13.4. Страхувальник має право:**

**13.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

**13.4.2.** у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

**13.4.3.** ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

**13.4.4.** достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

**13.4.5.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

**13.4.6.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

**13.4.7.** при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

**13.4.8.** у разі зміни вартості ЗЗТ упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

**13.4.8.1.** у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додаткову Страхову премію, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.8.2.** у разі зменшення розміру Страхової суми на повернення частини сплаченої Страхової премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

**13.4.9.** вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

**13.4.10.** у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви.

**13.5.** Сторони зобов'язані дотримуватись цих Умов і положень Договору.

**13.6.** Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, цими Умовами або Договором.

**13.7.** Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

## 14. Порядок вирішення спорів.

### Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

**14.1.** Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**14.2.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**14.3.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоечасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

**14.4.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання чи неналежне виконання було прямим наслідком обставин непереборної сили, що виникли або вступили в силу після укладення Договору. Під обставинами непереборної сили маються на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені або відвернені Сторонами доступними їм засобами, у тому числі, але не виключно: стихійні лиха (урагани, смерчі, повені, землетруси тощо); політичні хвилювання, бунти, воєнні дії та інші обставини, що можуть вплинути на виконання умов Договору. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин не пізніше 5 (п'яти) діб з часу їхнього виникнення, якщо інше не передбачено Договором. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин, а також їхні можливі наслідки. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідні документи, видані компетентними органами.

**14.5.** У випадку настання обставин непереборної сили, виконання обов'язків Стороною відкладається на строк, протягом якого будуть діяти такі обставини.

**14.6.** У випадках, коли обставини непереборної сили діють більше 3 (трьох) місяців, будь-яка Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору іншій Стороні, не менш ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору. При цьому положення цього пункту мають пріоритет над положеннями Розділу 12, пункту 12.3 цих Умов у частині строку повідомлення про дострокове припинення Договору та порядку взаєморозрахунків Сторін.

**14.7.** У випадках, що передбачені п. 14.6 цих Умов, Страхова премія за період, що залишився до дати припинення Договору підлягає поверненню Страхувальнику за вирахуванням нормативних витрат, які пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

## 15. Додаткові умови

**15.1.** Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним

листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі.

Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІКС, мобільний застосунок Страховика; а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 13.7 Умов, то дату повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**15.2.** Незважаючи на інші положення Договору, Договір страхування забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору, якщо інше не передбачено Договором. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству, якщо інше не передбачено Договором.

**15.3.** У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, Сторони керуються цими Умовами та законодавством України. У випадку виникнення суперечностей з приводу тлумачення або трактування окремих положень, зазначених в цих Умовах та Договорі, пріоритет у застосуванні мають умови Договору.