

УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «КАСКО» (редакція від 06/03/2023 р.)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Ці Умови добровільного страхування наземного транспорту «КАСКО» (надалі – Умови) є невід’ємною частиною Пропозиції укласти електронний договір добровільного страхування наземного транспорту «КАСКО» (надалі – Договір), який укладається у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

1.2. Цей Договір укладається відповідно до «Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» (надалі – Правила), Ліцензії серії АЕ № 293990 від 07.08.2014 р. із дотриманням вимог Законів України «Про страхування» та «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

1.3. Предметом Договору є:

1.3.1. майнові інтереси, що не суперечать закону, пов’язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом (надалі – ТЗ) та прикріпленням до нього зовні та всередині додатковим обладнанням.

1.4. Визначення термінів:

Аварійний комісар – особа, яка займається визначенням причин настання Страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

Використання ТЗ в якості таксі, передача в оренду, прокат, каршерінг – використання ТЗ для надання послуг з перевезення пасажирів (вантажів) з метою отримання прибутку (за плату); використання ТЗ на підставі договорів з особами, що надають послуги з передачі ТЗ в оренду, прокат тощо. Сторони погодили, що окрім визначених законодавством ознак таксі, ознакою такого використання є хоча б одна з наступних ознак: наявність характерних розпізнавальних знаків для таксі (композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку, тощо), зображення телефонних номерів, назв/логотипів сервісів з перевезення (в тому числі сервісів з організації та планування перевезення) пасажирів (вантажів), під’єднання до сервісів, реєстрація в мобільних додатках чи на сайтах зазначених сервісів, свідчення свідків, фото-, відео-, рекламні матеріали, результати огляду ТЗ, наявність відгуків в соціальних мережах про користування ТЗ іншими особами для послуг перевезення пасажирів (вантажів) та будь-які інші ознаки такого використання.

Додаткове обладнання (надалі – ДО) – це обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника, зазначене в п.7 Пропозиції.

Дорожно-транспортна пригода (ДТП) – це подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.

Електромобіль – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів.

Європротокол – «Повідомлення про дорожно-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі – МТСБУ), затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011.

Зарядний пристрій електромобіля – сукупність елементів, які входять до базової комплектації ТЗ та використовуються для з’єднання ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння) – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Договором до засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос (не застосовується для Електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі – ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Незаконне заволодіння ТЗ (Незаконне заволодіння) – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення ТЗ способом грабежу, крадіжки, розбою у власника чи користувача ТЗ всупереч їхній волі.

Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ – такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання Страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту, дорівнює або перевищує 75% (сімдесят п’ять відсотків) від дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання страхового випадку. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта. З метою визначення Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту розраховується за вибором Страховика:

- на підставі висновку незалежного експерта;
- на підставі калькуляції станції технічного обслуговування (надалі – СТО) за одним із методів, залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 15.1 Пропозиції:

- **«СТО за вибором Страховика»** – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

- **«СТО офіційного дилера марки ТЗ»** – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов’язання щодо відповідності марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріали та роботи.

Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ – механічний (електронний) пристрій, що належить даному ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (акт виконаних робіт на виготовлення ключів тощо).

Пожежа – дія вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання, який виник в результаті будь-якої причини; дія продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «пожежа» не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом.

Протиправні дії третіх осіб, у т.ч. підпал – навмисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання ТЗ та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ в непридатний для експлуатації стан.

Реєстраційні документи – це свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

Скляні деталі – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), окрім скляного даху ТЗ, що входять до комплектації ТЗ.

Стихійне лихо – небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних

системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами.

Страхова сума (Страхова сума ТЗ та застрахованого ДО) – це грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні Страхового випадку з ТЗ та застрахованим ДО.

Страхове покриття – зобов'язання Страховика щодо виплати страхового відшкодування при настанні Страхового випадку у відношенні ТЗ, що виникло протягом строку дії Договору.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, що відбулася, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору.

Страховий платіж – це плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити на поточний рахунок Страховика згідно з умовами Договору.

Страховий тариф – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Транспортний засіб (ТЗ) – це пристрій, зареєстрований належним чином у відповідних органах реєстрації, технічно справний (проведений обов'язковий технічний контроль уповноваженим органом – тільки для ТЗ, що зобов'язані проходити обов'язковий технічний контроль), призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.

Учасники – треті особи події – інші учасники події, крім Страхувальника, які через обставини події виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду застрахованому ТЗ, або особи, життю, здоров'ю або майну яких заподіяно шкоди застрахованим ТЗ внаслідок події (водій, пасажир, пішохід тощо).

Франшиза – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з умовами Договору.

2. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти з 00.00 годин дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика Страхового платежу (першої частини платежу, якщо загальний страховий платіж сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у п. 12 Пропозиції, але не раніше 00.00 годин дати, зазначеної у п.13 Пропозиції як дата початку строку дії Договору.

2.2. Договір діє до 24.00 годин за київським часом дати, що зазначена у п.13 Пропозиції як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини передбачені розділами 8 та 10 Умов не призвели до дострокового припинення дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати Страхового платежу.

2.3. У випадку сплати загального страхового платежу частинами:

2.3.1. дія Страхового покриття продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового страхового платежу в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у п.12 Пропозиції як гранична дата строку сплати цього платежу.

2.3.2. у випадку несплати чергового страхового платежу повністю або частково у строки, встановлені у п. 12 Пропозиції, Страхове покриття не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

2.3.2.1. якщо черговий страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, встановленої у п. 12 Пропозиції як гранична дата строку сплати чергового страхового платежу (надалі - Період очікування), дія Страхового покриття на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

2.3.2.2. якщо черговий страховий платіж не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення періоду очікування, Страхове покриття не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

2.3.3. повернення Страхового платежу, сплаченого не в повному обсязі або сплаченого після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхового платежу згідно реквізитів, зазначених у цій заяві.

2.4. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу за Договором) за цим Договором.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

3.1. Страховими ризиками вважаються:

3.1.1. Незаконне заволодіння ТЗ («Незаконне заволодіння»);

3.1.2. ДТП, у т.ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ («ДТП»);

3.1.3. Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);

3.1.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);

3.1.5. Пожежа, вибух або самозаймання («Пожежа»);

3.1.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварій комунікаційних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки»).

3.2. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником внаслідок пошкодження, знищення або незаконного заволодіння застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок подій, визначених у п.3.1 Умов.

3.3. Після виплати страхового відшкодування **Страхова сума не зменшується** на розмір виплаченого страхового відшкодування.

3.4. Договором передбачено застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях). Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи.

3.5. Зміни в Договір із перерахунком Страхової суми та суми страхового платежу вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткового страхового платежу, який Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки або витрати викликані або відбулися в результаті пошкодження або знищення (втрати) ТЗ внаслідок:

4.1.1. зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

4.1.2. використання технічно несправних ТЗ (згідно з Правилами дорожнього руху, надалі - ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

4.1.3. порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;

- 4.1.4.** пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу;
- 4.1.5.** гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;
- 4.1.6.** експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 4.1.7.** перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально-розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликано неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком згідно п. 8.17 Умов;
- 4.1.8.** буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- 4.1.9.** використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;
- 4.1.10.** непокори Страхувальника/ водія, який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку, (надалі – Водій) чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (у тому числі: невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);
- 4.1.11.** перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- 4.1.12.** необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ; необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості (бензин, ацетон, газ тощо), зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювати сірники, курити, застосовувати відкритий вогонь, вмикати та вимикати електроприлади, а також користуватися інструментом, який утворює іскри під час ударів;
- 4.1.13.** перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;
- 4.1.14.** порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;
- 4.1.15.** перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження.
- 4.1.16.** перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження.
- 4.2. Страховик не відшкодовує:**
- 4.2.1.** збитки внаслідок викрадення дисків коліс, шин (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ;
- 4.2.2.** збитки в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту, якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ, внаслідок «ДТП» або «Протиправних дій третіх осіб»;
- 4.2.3.** збитки в результаті пошкодження (знищення) номеру VIN коду/номеру кузова ТЗ;
- 4.2.4.** викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціонування, сидінь, підголовників тощо), включаючи ДО та Зарядний пристрій (для Електромобілів), з салону ТЗ без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);
- 4.2.5.** витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні, а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням Страхового випадку;
- 4.2.6.** витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;
- 4.2.7.** витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;
- 4.2.8.** витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- 4.2.9.** витрати на повне або часткове відновлення аерографії;
- 4.2.10.** дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху;
- 4.2.11.** пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;
- 4.2.12.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ, у порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- 4.2.13.** збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 4.2.14.** непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);
- 4.2.15.** збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;
- 4.2.16.** збитки (у тому числі і при настанні ризику «Незаконне заволодіння»), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання Страхового випадку;
- 4.2.17.** витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;
- 4.2.18.** витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
- 4.2.19.** збитки, завдані майну Страхувальника, водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ;
- 4.2.20.** збитки за ризиком «ДТП», що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини Страхувальника/ Водія ТЗ;
- 4.2.21.** збитки, пов'язані з пошкодженням двигуна, через потрапляння в нього сторонніх предметів і речовин (гідроудар);
- 4.2.22.** будь-які збитки, якщо Страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номеру VIN коду/номера кузова ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах.
- 4.2.23.** будь-які збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі, передано в оренду, прокат, каршерінг.
- 4.3.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, в тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку.
- 4.4.** Страховик у будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку. При цьому, якщо під час врегулювання заявленого Страхового випадку було виявлено інші пошкодження зовнішньої деталі (деталей) ТЗ, і такі **пошкодження не мають відношення до цього Страхового випадку**, а стосуються іншого страхового випадку (який не було заявлено належним чином Страховику), **Страховик має право прийняти рішення щодо відшкодування ремонту або заміни пошкодженої деталі (деталей) ТЗ у повному обсязі, якщо одночасного дотримуються наступні умови:**
- всі пошкодження було **локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ**, яку було пошкоджено в результаті заявленого Страхового випадку;
 - всі пошкодження цієї деталі **ТЗ були відсутні на момент укладення Договору** (враховується інформація, зафіксована в акті огляду ТЗ, в тому числі на фотографіях ТЗ, зроблених на момент проведення огляду ТЗ під час укладення Договору страхування);
 - Страхувальник повідомив Страховика про настання останнього Страхового випадку щодо пошкодження такої деталі своєчасно та відповідно до умов Договору.

4.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні **в результаті незаконного заволодіння ТЗ:**

4.5.1. якщо при цьому разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

а) свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;

б) керуючий елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо;

в) ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ;

за винятком грабежу, розбою або якщо Страхувальник виконав обов'язки, що передбачені п. 11.3.3 Умов;

4.5.2. що знаходиться (на момент випадку) в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

4.5.3. та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

4.5.4. у разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), Страховик не несе відповідальності за ризиком «Незаконне заволодіння». Наявність засобу проти викрадення після настання Страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» визначається відомостями, що зазначені в розділі 16 Пропозиції «Додаткові дані про ТЗ» у п. 16.6 «Засоби проти викрадення (назва)», та які повинні бути однаковими на примірнику Страховика та Страхувальника або документами, що підтверджують факт встановлення такого на ТЗ. Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів та причепів до легкових ТЗ;

4.5.5. третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником/водієм в салон ТЗ;

4.5.6. у результаті або під час того, що ключ/ключі було залишено в ТЗ;

4.5.7. в разі якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автомийці для проведення мийки та/або чищення салону.

4.6. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися **поза строком та місцем дії Договору.**

4.7. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або незаконного заволодіння застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або незаконне заволодіння відбулися внаслідок:

4.7.1. оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;

4.7.2. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

4.7.3. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;

4.7.4. страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

4.7.5. протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

4.7.6. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо;

4.7.7. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

4.7.8. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;

4.7.9. будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю;

4.7.10. введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) застрахованого ТЗ; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

4.7.11. ДТП, що відбулися за участю будь-яких військових ТЗ, включаючи судна та літальні апарати (будь-які бойові броньовані машини, трактори, вантажівки тощо), ТЗ цивільної реєстрації, що передалися або використовуються офіційними та неофіційними збройними формуваннями для перевезення зброї, її частин та компонентів, боєприпасів, вибухових та інших речовин/товарів військового призначення або подвійного призначення;

4.7.12. обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо);

4.7.13. розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у п. 4.7 Умов.

4.8. Якщо у п. 15.3 Пропозиції зазначена умова «**Грубі порушення ПДР не покриваються**», то Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

а) перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год;

б) в'їзду на залізничний переїзд з порушенням розділу «Рух через залізничні переїзди» відповідно до ПДР;

в) проїзду на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух;

г) руху тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування);

д) здійснення розвороту в заборонених місцях;

е) виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено.

4.9. Договір не діє на території зон військових дій, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, шляхів, де проводяться спортивні змагання, території Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгусетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, зон військових конфліктів і громадських хвилювань, а також з урахуванням обмежень згідно п. 14 Пропозиції.

5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА, СТРАХОВИКА В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник/Водій повинен вчинити такі дії:

5.1.1. повідомити з місця події не пізніше 1 (однієї) години з моменту її настання (крім випадків, передбачених в п. 6.3.1, 6.3.2 та п. 6.3.3 Умов) **відповідні державні органи** МВС, ДСНС, правоохоронні органи та інші), а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть бути допустимими доказами для визнання події Страховим випадком, та **викликати відповідні компетентні органи** на місце події;

5.1.2. вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, рятування ТЗ та/або ДО;

5.1.3. не залишаючи місце події, протягом 3 (трьох) годин з моменту її настання сповістити Страховика про подію, що має ознаки Страхового випадку, за телефоном цілодобового інформаційного центру:

+38 (044) 225-60-00

+38 (097) 170 03 73 (Київстар),

+38 (066) 170 03 73 (Vodafone),

+38 (093) 170 03 73 (Lifecell)

(вартість дзвінка згідно тарифів оператора мобільного зв'язку) та повідомити Страховику:

- номер Договору;
- обставини настання Страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО;
- місце події і місце знаходження ТЗ;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.

Перевіщення зазначеного в цьому пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено або **в разі пошкодження лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ**;

5.1.4. зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місце події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду під час звернення згідно п. 5.1.3 Умов, і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ.

Страхувальник/Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;

5.1.5. дочекатись приїзду представника Страховика / аварійного комісара, якщо відповідно до інструкцій Страховика Страхувальника/Водія було проінформовано про те, що він **виїжджає на місце пригоди**. Страховик направляє представника Страховика / аварійного комісара на місце пригоди тільки у випадках, коли той має змогу дістатись до місця пригоди протягом однієї години. Представник Страховика / аварійний комісар має право у будь-якому разі наполягати на виклику на місце ДТП працівників органів МВС (або інших компетентних органів), не зважаючи на умови, що викладені в п. 6.3 Умов, у разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про обставини події не збігаються та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. У цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду працівників органів МВС (або інших компетентних органів). Ця умова діє тільки у випадку, коли Страховик підтвердив виїзд представника Страховика/аварійного комісара на місце події;

5.1.6. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати настання події надати Страховику **Заяву на виплату** страхового відшкодування (повідомлення про подію) в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді через Кабінет клієнта my.uniq.ua;

5.1.7. надати Страховику всю доступну інформацію та документи згідно розділу 6 Умов;

5.1.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» протягом 3 (трьох) робочих днів із дня повідомлення про настання події в письмовій або електронній формі надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до діючого на момент вилучення закону;

5.1.9. надати Страховику пошкоджений ТЗ та/або ДО для огляду протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом;

5.1.10. у випадках, передбачених цим Договором, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, **надати представнику Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду** пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;

5.1.11. надавати представнику Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини Страхового випадку. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку/вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ.

У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика;

5.1.12. не починати відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із Страховиком;

5.1.13. протягом 1 (одного) року після настання Страхового випадку надати Страховику всі документи (відповідно до розділу 6 Умов), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевіщення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.

5.2. Невиконання Страхувальником/Водієм будь-якої з дій, передбачених п.5.1 Умов, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6. ДОКУМЕНТИ НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

6.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

6.1.1. заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка та пояснення Страхувальника/Водія (може бути подана в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті www.uniq.ua);

6.1.2. копії:

- свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання Страхового випадку;
- довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби);
- документів, що засвідчують особу – отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб);
- Договору;

6.1.3. у разі настання Страхових випадків за ризиками «Незаконне заволодіння» або «Протиправні дії третіх осіб»:

- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
- постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
- копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

6.1.4. у разі настання Страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння»:

- оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ,
- повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (спутникові засоби проти викрадення (сигналізація GPS)) (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр (екземпляри) ключів (пультів) було викрадено під час розбою та/або грабежу водія/Страхувальника) та підтвердження, що на момент викрадення ТЗ спутникові засоби проти викрадення (сигналізація GPS) обслуговувалася відповідним оператором (якщо відповідно до Договору ТЗ було обладнано такими системами), крім випадків, коли вони були передані органам слідства на їхню вимогу або випадків їх викрадення шляхом розбою та/або грабежу разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що Страхувальник повинен дати письмове повідомлення Страховику;

6.1.5. у разі настання Страхового випадку за ризиком «ДТП»:

- Протокол про адміністративне правопорушення, схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції), надані пояснення учасників ДТП та свідків (у разі їх наявності) до протоколу про адміністративне правопорушення;
- або Європротокол, який складеться самостійно учасниками ДТП без виклику поліції у випадках, що передбачені п. 6.3.3 Умов.

У випадках, передбачених п. 6.2 Умов, Страховик залишає за собою право, додатково вимагати оригінал **довідки органів МВС** (або інших компетентних органів), завірену круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини Страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП; а також за вимогою Страховика або в разі неможливості отримання зазначеної довідки, – постанову суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності.

У випадку лобового зіткнення застрахованого ТЗ з іншим ТЗ чи перевертання/перекидання застрахованого ТЗ, або у випадку травмування або загибелі осіб або на вимогу поліції або представника Страховика – **висновок щодо результатів медичного огляду водія** з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;

6.1.6. у разі настання Страхового випадку за ризиком «Стихійне лихо» – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

6.1.7. у разі настання Страхового випадку за ризиком «Пожежа» – оригінал довідки компетентних органів, яка підтверджує факт пожежі;

6.1.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком «Інші випадки» – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання Страхового випадку;

6.1.9. у разі настання Страхових випадків за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Пожежа», «Інші випадки»:

- документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту,

або

- акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фінансові чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником самостійно вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

або

- звіт (дослідження) експерта/оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання Страхового випадку; визначення матеріального збитку без урахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ);

6.1.10. якщо страховий випадок стався **за кордоном**, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

6.2. Якщо документів, зазначених в п. 6.1 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування зобов'язаний(на) їх надати.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний(на) протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування продовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

6.3. Страхувальник має право не надавати **документи компетентних органів**, що перераховані в п. 6.1 Умов, у разі настання наступних випадків:

6.3.1. При відшкодуванні збитків, завданих **пошкодженням лише скляних деталей** або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ, **незалежно від розміру збитку**.

6.3.2. При настанні Страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Інші випадки» за умови **відсутності Учасників-третіх осіб** у події, у результаті якої розмір збитку за вирахуванням Франшизи, яка встановлена цим Договором для відповідного ризику **не перевищує розмір більшої з двох величин: 10% від Загальної страхової суми за Договором, зазначеної в п. 8 Договору або 80 000 (вісімдесяти тисяч) грн**.

6.3.3. При настанні **Страхового випадку «ДТП»**, у результаті якого розмір збитків складає **не більше 80 000 (вісімдесяти тисяч) грн та за наявності Учасників-третіх осіб події**. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані (загиблі) особи, всі учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – ОСЦПВВНТЗ), наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у події відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів.

У цьому випадку Страхувальник/Водій зобов'язаний **обов'язково заповнити та підписати** з учасниками третіми особами **Європротокол**, у якому необхідно зазначити **відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП**. Відсутність належного чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору ОСЦПВВНТЗ або не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інший ліміт виплати страхового відшкодування ОСЦПВВНТ, ніж той, що передбачений законодавством України, для оформлення ДТП її учасниками без виклику поліції, то відповідно умови цього пункту застосовуються з урахуванням такого ліміту згідно законодавства цієї країни.

Ліміт 80 000 (вісімдесяти тисяч) грн, зазначений в цьому пункті, є чинним на дату укладення Договору та відповідає ліміту страхових виплат при врегулюванні дорожньо-транспортних пригод (ДТП) з використанням Європротоколу згідно чинного законодавства України про ОСЦПВВНТЗ. У разі зміни цього ліміту згідно законодавства України протягом дії Договору, в рамках цього пункту застосовується новий ліміт, який є чинним згідно законодавства про ОСЦПВВНТЗ на дату настання ДТП.

6.4. Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п.6.3.2, 6.3.3 Умов, та Страховальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі, зазначеному в пп. 6.3.2, 6.3.3. Умов за вирахуванням Франшизи, яка встановлена цим Договором для відповідного ризику.

6.5. Виплата страхового відшкодування відповідно до умов п. 6.3.2, 6.3.3 Умов проводиться не більше 2-х разів за період дії Договору.

6.6. При настанні Страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Інші випадки» Страховик має право виплатити страхове відшкодування в межах Страхової суми без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України. Страхове відшкодування може бути сплачено:

- Страхувальнику, його спадкоємцю/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;
- Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцю/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність яких (послуг) викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).

7.2. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті Страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. **Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку**, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру Страхової суми, зазначеної в Договорі. У т.ч., наприклад, якщо на момент настання Страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників, то і відновлення / заміна пошкоджених запчастин відбувається на аналогічні, не оригінальні запчастини. Розрахунок суми страхового відшкодування визначається на день настання Страхового випадку.

7.3. У разі виплати Страхувальнику страхового відшкодування Страховик набуває права регресу до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

7.4. У разі, якщо до керування ТЗ допущені особи віком менше 23 років в п.15.4 Пропозиції повинно бути зазначено «без обмеження за віком». У разі, якщо в п.15.4 зазначено «віком понад 23 роки» (Страхувальник не має права допускати до керування ТЗ осіб, вік яких менший, ніж 23 роки), але якщо під час настання Страхового випадку за ризиком ДТП керування ТЗ здійснювалося особою віком менше 23 років, то Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням **Франшизи у розмірі 20% (двадцяти відсотків)** від страхової суми за таким Страховим випадком.

7.5. Виключно для застрахованих ТЗ зі страховою сумою до 500 000 (п'ятисот тисяч) грн у разі, якщо пробіг ТЗ з моменту укладання Договору до дати настання Страхового випадку за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб» та «Інші випадки» перевищує середньомісячний

пробіг 5 000 (п'ять тисяч) км, то Франшиза за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб» та «Інші випадки» може бути встановлена в розмірі більшої суми з двох: 5% від страхової суми або 15 000 (п'ятнадцять тисяч) грн.

Пробіг на дату укладання Договору зазначається в п. 16.2 Пропозиції, умови цього пункту Договору застосовуються лише для Страхових випадків, що настали більш ніж через 30 календарних днів з дати початку дії Договору. Середньомісячний пробіг визначається за формулою: $\text{Прср (середньомісячний пробіг з початку дії Договору до настання Страхового випадку, км)} = \frac{\text{Прз (загальний пробіг з початку дії Договору до настання Страхового випадку, км)}}{\text{П (період із дати початку строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку, міс.)}}$

8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, і страхового акта, що складає Страховик після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 6 Умов.

8.2. У разі настання Страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» або у випадку «Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ» Страхове відшкодування виплачується у розмірі Страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період дії Договору, яке розраховується відповідно до п. 8.2.1 Умов. Із суми Страхового відшкодування вираховуються франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ.

8.2.1. Знецінення ТЗ за період дії Договору визначається за формулою:

$Зп = 36 * П / 365^*$, де:

Зп – знецінення за період із дати початку строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку;

36 – базове знецінення ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

П – період із дати початку строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку (в днях).

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

Базове знецінення **складає 10%** за кожен рік експлуатації ТЗ. Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

8.2.2. Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу ТЗ або на підставі висновку незалежного експерта.

8.2.3. Якщо Страхова сума, визначена в п.8 Пропозиції, виявиться більшою, ніж дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент настання Страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» або у випадку «Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ», то Страхове відшкодування виплачується у розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання Страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта. Із суми Страхового відшкодування вираховуються франшиза та вартість залишків пошкодженого ТЗ.

8.2.4. Виплата страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння» здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та у разі внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, при умові надання всіх необхідних для виплати страхового відшкодування документів, передбачених п. 6.1 Умов.

8.2.5. Перед здійсненням Страховиком виплати страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння» Страховальник (власник ТЗ, якщо Страховальник не є власником ТЗ) зобов'язаний здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика шляхом підписання договору про відмову від права власності від ТЗ у формі, що передбачена законодавством України на момент укладення зазначеного договору. При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий власнику ТЗ за згодою Страховика та після повернення Страховику в 30-денний термін з дня надання згоди на передачу ТЗ виплаченого страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо права та ТЗ переходять до Страховика, останній, на підставі договору про відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.

8.2.6. Договір припиняє дію з моменту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за ризиком «Незаконне заволодіння» або у випадку Повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ.

8.3. Розмір Страхового відшкодування у випадках інших, ніж зазначені в п. 8.2 Умов, визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ. Розрахункова вартість відновлення ТЗ визначається експертним шляхом або Страховиком на підставі середньої регіональної вартості нормо-години, або на підставі документів ремонтного підприємства за одним із методів, що наведені нижче залежно від методу обраного у п. 15.1 Пропозиції:

- **«СТО за вибором Страховика»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.
- **«СТО офіційного дилера марки ТЗ»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, або СТО за погодженням між Страховиком та Страховальником.

8.3.1. У разі виплати страхового відшкодування іншим чином ніж на СТО, Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин.

8.3.2. Розмір Страхового відшкодування (розрахункова вартість відновлення ТЗ) визначається наступним чином: до вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ додається вартість необхідних для ремонту матеріалів та вартість складових, що підлягають заміні під час ремонту, з вирахуванням:

- зносу деталей, вузлів та агрегатів, який розраховується відповідно до п. 8.3.2.1 Умов, крім випадків, коли в п. 15.2 Пропозиції передбачена умова «**Без урахування зносу**». При розрахунку вартості ремонту акумулятора Електромобіля, якщо з дати (року) виготовлення такого Електромобіля до моменту настання страхового випадку пройшло більше 3-х (трьох) років, завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від умови, обраної в п. 15.2 Договору;
- франшизи.

8.3.2.1. Знос ТЗ визначається за формулою:

$Зд = (36(т) * П / 365^* + 36(п))$, де:

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні (у будь-якому випадку максимальне значення Зд не може перевищувати 70%);

36(т) – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

П – період із дати початку строку дії Договору до моменту настання Страхового випадку;

36(п) – базовий знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ, що розраховується як сума базового зносу з дати першої реєстрації ТЗ (якщо вона не відома – з 01 липня року випуску ТЗ) до дати укладання Договору.

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

Базовий знос **складає 10%** за кожен рік експлуатації ТЗ. Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

8.3.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується Страховиком до початку ремонтно-відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (у калькуляції СТО наявні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ), а також у разі неможливості отримання ремонтної калькуляції СТО у зв'язку з характером пошкодження, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ та вирахувати суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта.

8.3.4. У разі настання другого та наступних Страхових випадків за умови, що страхове відшкодування було виплачено не на СТО, при виплаті страхового відшкодування за деталі ТЗ, по яких уже було сплачено відшкодування, Страховальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо) за попередньою виплатою або після ремонту пред'явити відремонтований ТЗ на огляд Страховику та скласти із ним акт огляду ТЗ. У разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8.4. Якщо Страхова сума, визначена в п.8 Договору, виявиться **меншою ніж 80%** від дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку, **Страховик розраховує страхове відшкодування із застосуванням пропорції**, що дорівнює відношенню Страхової суми, визначеної в п.8 Договору, до дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО на момент настання Страхового випадку. Страховик і Страховальник визнають базовою методикою для визначення дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу ту, що викладена в «Методиці товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затверджену відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта.

8.5. Умови застосування пропорції згідно пункту 8.4 Умов:

8.5.1. набувають чинності **по закінченню трьох місяців** з дати укладання Договору або внесення змін до нього відповідно до п. 11.4.8.1 Умов. При цьому Страхова сума ТЗ та ДО має відповідати дійсній (ринковій) вартості ТЗ та ДО на дату укладання Договору чи внесення таких змін.

8.5.2. не застосовуються для ТЗ першого року експлуатації, за якими Страхова сума була визначена згідно рахунку-фактури чи договору купівлі-продажу, крім випадків, коли офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним банком України (надалі – НБУ) на дату настання страхового випадку, зменшиться більше, ніж на 20% відносно курсу НБУ на дату укладення Договору.

8.6. Якщо при настанні Страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладання Договору або на момент настання страхового випадку вже мали пошкодження, описані в акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень, крім випадків, коли попередні пошкодження вимагали виключно відновлення лакофарбового покриття, а в результаті Страхового випадку деталь потребує ремонту чи заміни. Якщо вказані пошкодження потребували заміни пошкоджених деталей, вузлів та/або агрегатів, Страховик взагалі не відшкодовує витрат на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

8.7. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком **протягом 10 робочих днів** із дня надання всіх необхідних документів.

8.8. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору).

8.9. Страхове відшкодування за Договором за першим Страховим випадком може бути сплачено шляхом готівкового або безготівкового переказу коштів за вибором Страховальника.

8.10. Страхове відшкодування за Договором за другим та наступними Страховими випадками сплачується шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, та в окремих випадках, за обопільним погодженням Сторін, виплата може бути здійснена шляхом готівкового переказу коштів.

8.11. Страхове відшкодування за Договором за другим та наступними Страховими випадками сплачується винятково шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок СТО, де проводиться ремонт застрахованого ТЗ, у разі, якщо Страховальник не здійснив відновлювальний ремонт за першим Страховим випадком або в нього відсутні документи, що підтверджують факт відновлювального ремонту за першим Страховим випадком.

8.12. Пошкодження ТЗ, що за своїм походженням не відповідають обсягу і характеру страхової події, за якою проводиться врегулювання збитку, не включаються до розрахунку страхового відшкодування, крім випадків, коли Страховик скористався правом згідно п. 4.4 Умов (відносно пошкоджень, які локалізовані в рамках однієї деталі ТЗ).

8.13. Якщо умовами Договору передбачена сплата Страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини Страхового платежу з суми страхового відшкодування.

8.14. Якщо Страховальник отримав від третьої сторони повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з Страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика.

8.15. Якщо Страховальник отримав від третьої сторони часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку зі страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком із вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони.

8.16. Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати по рятуванню ТЗ, запобіганню або зменшенню збитків.

8.17. Якщо в результаті настання Страхового випадку на території України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, Страховик забезпечує організацію його евакуації до найближчої СТО, яка має договірні відносини зі Страховиком щодо надання послуг з ремонту застрахованих транспортних засобів або СТО офіційного дилера марки ТЗ залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 15.1 Пропозиції. Вибір СТО погоджується зі Страховальником, але остаточне рішення залишається за Страховиком. Послуга не надається у випадках, які не є Страховим випадком згідно умов Договору (наприклад: у разі поломки ТЗ, розрядки акумулятора, закінчення пального, пробиття колеса тощо).

8.18. Якщо в результаті настання Страхового випадку за межами України легковий ТЗ може пересуватися самостійно, але експлуатація ТЗ з пошкодженнями, заподіяними внаслідок Страхового випадку, заборонена ПДР країни перебування та/або пересування ТЗ (наприклад, у разі розбиття дзеркала або лобового скла), Страховик за погодженням із Страховальником може прийняти рішення щодо здійснення необхідного для пересування ТЗ відновлювального ремонту у країні, де стався Страховий випадок.

8.19. У разі погодження Страховиком здійснення відновлювального ремонту ТЗ в країні, де стався Страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком виключно її одержувачу Страховальнику (Вигодонабувачу) шляхом безготівкового переказу коштів на банківський рахунок, відкритий в Україні, в національній грошовій одиниці України (гривні) за офіційним курсом НБУ на дату настання Страхового випадку. Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту в порядку, передбаченому п. 8.3.1. Умов. При цьому доплата в розмірі різниці між вартістю фактично здійсненого ремонту та вартістю ремонту, розрахованою Страховиком, здійснюється після отримання Страховиком документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, чеки, квитанції та фотографії відновленого ТЗ) за попередньо погодженим зі Страховиком рахунком СТО.

8.20. Якщо при настанні Страхового випадку за межами України легковий ТЗ не може пересуватися самостійно, та Страховик прийняв рішення щодо здійснення відновлювального ремонту ТЗ в Україні, то розрахунок та виплата страхового відшкодування відбувається у порядку, передбаченому цим Договором. При цьому Страховик відшкодовує Страховальнику доцільні витрати на евакуацію ТЗ до СТО на території України у порядку, передбаченому п.8.17 Умов.

8.21. Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох Страхових випадках може перевищувати Страхову суму.

8.22. Якщо сума сплаченого страхового відшкодування по декількох Страхових випадках перевищила дійсну (ринкову) вартість ТЗ, збільшену на суму сплачених страхових премій, із цієї різниці буде утримано податок із доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Податкового кодексу України (2755-VI).

8.23. Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі Страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. У разі неповідомлення Страховальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться.

9. ВІДМОВА У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

9.1.1. навмисні дії Страховальника/Водія, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страховальника, спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи

службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

9.1.2. вчинення Страхувальником/Водієм, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника, умисного злочину, що призвів до Страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником/Водієм свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання Страхового випадку;

9.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру або розміру збитків;

9.1.6. невиконання Страхувальником/Водієм умов Договору;

9.1.7. власноручної відмови від отримання відшкодування;

9.1.8. залишення місця події, що створило Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та/або розміру збитків;

9.1.9. ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв транспортних засобів на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

9.1.10. інші випадки, передбачені законом або умовами Договору.

9.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 робочих днів із дати його прийняття.

9.3. У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 9.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк.

9.4. У разі незабезпечення права регресу до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невідновлена.

9.5. Якщо підвищення ступеня страхового ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до п.11.3.2 Умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

10.1.1. закінчення строку дії;

10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;

10.1.3. смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 24 Закону України «Про страхування»;

10.1.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

10.1.5. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

10.1.6. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України;

10.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та/або цим Договором.

10.2. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу **не пізніше як за 30 днів** до дати припинення дії Договору.

10.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 40% від Страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним Страхові платежі повністю.

10.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору, за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування.

10.4. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 40% від страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

10.5. У випадках, коли повернення страхових платежів відбувається з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, у відповідності до п. 10.3 та п. 10.4 Умов, сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою

СПП = СПС – СПФ – ВВС – ФВВ, при цьому:

СПС = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником, в грн;

СПФ = Страховий платіж за фактичний Строк дії Договору = $\text{ПЗ}/365^* \times \text{ДФ}$, в грн, де

ПЗ = Загальний річний страховий платіж за Договором, в грн;

ДФ = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним, днів;

ВВС = Нормативні витрати на ведення справи = $\text{СПЗ} \times 40\%$, де

СПЗ = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору = $\text{ПЗ}/365^* \times \text{ДЗ}$, в грн;

ДЗ = Кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору, днів;

ФВВ = Фактичні виплати страхового відшкодування здійснені Страхувальнику, в грн. При цьому до фактичних виплат прирівнюються заявлені страхові виплати.

* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

10.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

10.7. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом переукладення Договору.

10.8. Сторона-ініціатор внесення змін чи доповнень до Договору направляє іншій Стороні відповідну пропозицію, зазначаючи відомості, необхідні для внесення змін до Договору. Сторона, що отримала пропозицію про внесення змін чи доповнень до Договору, в десятиденний строк з дня її отримання повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін (доповнень), про результати розгляду пропозиції. Відсутність відповіді Сторони, якій надіслана пропозиція про внесення змін до Договору, вважається відхиленням одержаної пропозиції. У разі відхилення пропозиції Договір достроково припиняє свою дію за згодою Сторін з дня, наступного за останнім днем строку для надання відповіді на пропозицію, якщо інший строк не зазначений у пропозиції. У випадку, якщо Сторони досягли згоди щодо внесення змін або доповнень до Договору, Сторони укладають додаткову угоду до Договору, скріплюючи її власноручними підписами, або підписують шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, або переукладають Договір. Якщо Сторона, яка одержала пропозицію внести зміни до Договору, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов (сплатила страховий платіж тощо), що засвідчує її бажання внести зміни до Договору, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції. Ухилення Сторони від отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору, направленої на реквізити, зазначені у Договорі, або неотримання пропозиції у зв'язку зі зміною реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 11.6 Умов, за правовими наслідками прирівнюється до відхилення пропозиції цією Стороною.

11.1. Страховик зобов'язаний:

- 11.1.1.** ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;
- 11.1.2.** протягом 2 (двох) робочих днів, після отримання письмового повідомлення, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 11.1.3.** при настанні Страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору;
- 11.1.4.** відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це підтверджено документально;
- 11.1.5.** за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО переукласти з ним Договір;
- 11.1.6.** не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, передбачених законом.

11.2. Страховик має право:

- 11.2.1.** при укладанні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
- 11.2.2.** перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;
- 11.2.3.** запропонувати Страхувальнику/Вигодонабувачу подати заяву на виплату страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій згідно з умовами Оферти, розміщеної на веб-сайті https://uniga.ua/content/uploads/Oferata_chat_bot_vyplaty_2022.pdf;
- 11.2.4.** отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо предмета Договору, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або ДО;
- 11.2.5.** призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ;
- 11.2.6.** самостійно з'ясувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, в тому числі СТО, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів та ін.) для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та ДО;
- 11.2.7.** відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:
 - а)** необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового - до 60 (шістдесяти) календарних днів;
 - б)** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку - до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили);
 - в)** якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування - до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів із дати отримання Страховиком останнього документа, необхідного для прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили;
- 11.2.8.** у разі збільшення ступеня страхового ризику вимагати внесення змін в умови Договору і сплати додаткового страхового платежу;
- 11.2.9.** достроково припинити дію Договору згідно з умовами Договору;
- 11.2.10.** вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Договором.

11.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 11.3.1.** своєчасно вносити Страхові платежі;
 - 11.3.2.** при укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику та під час дії Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити Страховика про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, видача довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду (суборенду) з метою прокату, передача у заставу, лізинг (сублізинг), користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі, втрата ключів або реєстраційних документів, укладання попереднього договору купівлі-продажу, отримання завдатку тощо);
 - 11.3.3.** у випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків.
 - 11.3.4.** повідомити Страховика про всі діючі договори страхування щодо предмета Договору;
 - 11.3.5.** повідомити Страховика про настання Страхового випадку у строк, передбачений Договором;
 - 11.3.6.** при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам, аварійним комісарам та ін.) здійснити огляди ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN коду/кузова ТЗ;
 - 11.3.7.** дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;
 - 11.3.8.** ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами Договору, дотримання яких є обов'язковим для Водіїв;
 - 11.3.9.** вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні Страхового випадку;
 - 11.3.10.** на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;
 - 11.3.11.** якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;
 - 11.3.12.** у разі виплати Страховиком суми страхового відшкодування забезпечити Страховику, у межах фактичних затрат, перехід права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків та вчиняти необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитках осіб;
 - 11.3.13.** повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;
 - 11.3.14.** при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;
 - 11.3.15.** витратити отримане страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ТЗ;
- ### **11.4. Страхувальник має право:**
- 11.4.1.** одержати будь-які роз'яснення щодо Правил та умов Договору;
 - 11.4.2.** у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору;
 - 11.4.3.** ініціювати внесення змін у Договір згідно з умовами Договору;
 - 11.4.4.** достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором;
 - 11.4.5.** вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
 - 11.4.6.** оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;
 - 11.4.7.** при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);
 - 11.4.8.** у разі зміни дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення

змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

11.4.8.1. у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додатковий платіж, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

11.4.8.2. у разі зменшення розміру Страхової суми на повернення частини сплаченого платежу, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди.

11.5. Сторони зобов'язані дотримуватись умов і положень Договору.

11.6. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номеру мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

12.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

12.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

12.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

13. ДОДАТКОВІ УМОВИ

13.1. Якщо інше не передбачено Договором, усі повідомлення за Договором будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах, або направлені з використанням ІТС, Кабінету клієнта **my.uniq**, електронних адрес Сторін, зазначених у Договорі, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника (в т. ч. через мобільний додаток для обміну миттєвими повідомленнями (месенджер)).

Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, в тому числі через ІТС, Кабінет клієнта **my.uniq**; а при відправці поштовим зв'язком – дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу в порядку п. 11.6 Умов, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

13.2. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

13.3. Особа, яка під час настання Страхового випадку перебувала за кермом транспортного засобу, повинна мати посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, в іншому випадку Сторони погодили, що водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування.

13.4. ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах з урахуванням п.15.4 Пропозиції, кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.

13.5. Місце та час зберігання ТЗ умовами Договору не обмежуються.

13.6. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

13.7. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан здоров'я), а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних (в тому числі про стан здоров'я) у формі, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон»), а саме згоду на:

(1) на передачу персональних даних Страхувальника/Вигодонабувача та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно, Компаніям Групи УНІКА та/або їх правонаступникам, партнерам (надалі – «Партнерам»), що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Договору; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності Страхувальника/Вигодонабувача до осіб, на яких поширюється дія санкцій; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на доступ до кредитної історії Страхувальника/Вигодонабувача, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо зазначених осіб (в т. ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; (3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник підтверджує, що в належній формі та у повному обсязі повідомлений та відповідним чином повідомив Вигодонабувача, у разі його призначення, про наступне: (1) з моменту укладення Договору їх персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик та/або баз персональних даних Партнерів з місцезнаходженням таких персональних даних за адресою місцезнаходження Страховика та/або Партнерів відповідно; (2) персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, поданих Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику під час укладення Договору, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб; (3) свої права відповідно до Закону.

У випадку укладення Договору Страхувальником – юридичною особою та/або призначення Вигодонабувачем – юридичної особи для цілей цього пункту під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, а під «Вигодонабувачем» – представник Вигодонабувача відповідно.

13.8. Цим Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

13.9. Положення про виключення та санкції. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

13.10. Якщо у Пам'ятці до Договору зазначено персональний код активації послуги «Телемедицина», то підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду на отримання в подарунок* можливості скористатися послугою онлайн консультації лікарів (телемедицини). Докладні умови про послуги, які Страхувальник може отримати від провайдерів послуг онлайн консультації лікарів згідно з договором, підписаним між Страховиком та провайдером послуги онлайн консультації лікарів, зазначені у пам'ятці з телемедицини.

*Під «подарунком» слід розуміти можливість скористатися послугою онлайн консультації лікарів не більше 24 (двадцяти чотирьох) разів протягом строку дії Договору за 1 (одну) гривню.